

从“绑在屏幕上”到“忙在点子上”

杨浦区积极探索基层治理数字化平台应用与创新

为基层减负增能

■本报记者 刘力源

作为居民区书记，朱庆的时间曾大量被事务性工作占据，“特别是通知型事务，居委会干部一上阵还要忙到半天到一天，电话打得耳朵都疼”。自从杨浦区股行街道依托新版“社区云”探索生成基层数智助手，朱庆所在的市光一村第二居委会借助其“一键外呼”功能，半小时之内就能完成之前要忙上大半天

系统归并，集成统一基层治理平台，并持续巩固精简信息系统成效。目前全区统一使用新版“社区云”，居民区使用的系统从原有的29个减少到目前接入平台的党建管理、人房采集、计生协等10个。社区业务办理“一键登录”“信息填报”“一个人”“数据核查”“一键确认”……对居民区干部来说，一键就可以抵达“千条线”对应的不同信息系统。“比以前省力不少。”一年多使用下来，朱庆感受明显。

特别是在台账减负方面，原本居民区干部需分门别类管理多本纸质台账，现在借助“智能报表”功能，线下的“千头万绪”整合为线上“一本台账”，居民区干部日常工作各项任务得以贯通起来，一举两得实现了减负和提效。更重要的是，借助基层治理数字化平台，市区实现了数据协同。新版“社区云”通过为街道提供400余个数据共享接口，归集近600张各类库表和2.2亿条数据，实现市、区两级“一本账”。目前市数据资源平台每日回流数据量3056万条以上，大量保鲜的数据为基层进一步开展工作提供了良性支撑。在为90岁以上老人配送爱心奶服务中，借助“一键”台账功能，居民特征和需求自动标签、工作台账快速生成，股行街道市(2)、市(1)居民区近百位老人情况实时更新、一键推送，省去了工作人员对名单、核数据、碰人头等繁琐工作。

“我们查找也更加方便，而且可以设置不同的搜索条件，让社区资源更精准投放给有需要的居民。”不少社区工作者表示。据悉，新版“社区云”与公安“一标三实”信息自动匹配，形成直观呈现、秒级查询的人房数据库。

目前，杨浦区已将房屋47万余间、居民119余万人纳入人房管理模块，排摸准确率提升至95%。在股行街道，人房数据库成为民生管理“通讯录”，高级搜索功能可以帮助居民区根据不同工作需求便捷生成各类人群清单，把居民区干部从繁琐的信息排摸和比对工作

中解脱出来。记者了解到，为了让社区工作者尽早熟悉平台操作，感受数治带来的便利，杨浦区已组织各街道、居委会开展线上线下培训指导10余场，走访居委会70家。

不只居民区干部受益，居民得到了更精准的服务

“我们现在打开手机，就可以看到不同居民的数据标签，快速掌握重点人群情况，有针对性地开展服务。”在控江路街道凤城三村第一居民区，居委会对不同年龄段的高龄老人、学龄儿童、社区党员、居民志愿者打上了相应的数据标签，上传到“社区云”，形成社区重点人群“数字画像”，实现精准服务。居委会干部坦言，相较之前更有精力也更有底气把流向居委会的“线”梳理成“网”，网住居民更多样更细致的需求。

朱庆有了更多的时间去走访居民。她工作的居民区老年人占比超过50%，跟老年居民聊家常时，她发现很多高龄老人非常渴望出去看一看，但出于安全考虑常常作罢。“我们找到一家科技公司，他们提供的VR眼镜里储存了实景拍摄的沉浸式党课，老人可以足不出户体验全国70多个红色场馆，他们非

常高兴”。

四平路街道公交新村居委会也接住了“社区云”提供的流量，成功将其转化为治理效能。“公交社区云上云率达82%，我们在此基础上，发布了楼道微整治更换灭火器亲子活动的信息，参与度很高。”居委会主任胡云说，以往的更换行动是“大火爆炒”，居委会干部发动楼组长一起干，耗时长不说也无法唤起居民的消防意识，通过“上云”发布活动，居民积极性高了，半天就完成了400个灭火器的全部更换。“我们还依托社区云的‘社区动态’模块，开展‘随手拍’‘随时办’等工作，让在家的老年人、在外忙碌的上班族能够第一时间了解社区动态、居委会工作状态、小区突发情况，畅通信息‘高速路’。”

在“云上”感受到便利的不只居民区工作者。控江路街道居民张女士在成功“上云”后，每日登录小程序浏览最新资讯成了她的必修课：“小区的最新通知、公告、社区活动都会在‘社区云’上及时更新，最近我还在线上报名参加了一次社区活动，特别方便。”如今，在凤城三村第一居民区，“上云”与邻居、居委会互动留言、反映问题已成为一种新风尚，社区治理中的“生面孔”逐步变成“熟面孔”。违规停车、楼道整治、移栽树木等帖子发布后，经小区居民和居委会干部共同讨论，很快得到妥善解决。

根据数据标签，不少社区还挖掘出党员志愿者骨干、社区能人达人充实与壮大社区治理力量，居民区“网格一微一格一元”网格党建引领网格治理体系构建更加清晰完善，社区自治更显活力。

近年来，杨浦区在新版“社区云”的基础上不断探索应用与创新，以数智赋能基层治理，不断提升为民服务能力。基层治理数字化平台已成为越来越多的社区工作者减负提效的得力助手。目前，新版“社区云”已覆盖全区12个街道306个居委会，账户激活率100%，账户周活跃率达92.55%，实现了全区基层治理系统精简整合、数据汇聚共享、场景共建共享。

从屏幕前、台账堆里解脱出来的居民区干部们，也开始对如何用好“云”进一步赋能社区治理有了新的思考。

不只减负，更是提效

“再也不用一次次登录不同的系统，频繁向10多个部门报送信息表格。”重复录入，曾占用了居民区工作者大量精力。杨浦区通过

龚正主持市政府党组会议传达学习十二届市委六次全会精神

全力以赴实现明年一季度良好开局

本报讯 市委副书记、市长、市政府党组书记龚正昨天主持召开市政府党组会议，传达学习十二届市委六次全会精神。龚正指出，要全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会以及中央经济工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照市委全会部署要求，坚持干字当头，以实干实效推动中央和市委各项决策部署落地落实，努力开创上海社会主义现代化建设新局面。

龚正指出，要提高政治站位，坚决把思想和行动统一到市委决策部署上来。要深刻把握加强党的领导是做好各项工作的根本保证，把党的领导贯穿经济社会发展全过程各方面。要深刻把握做好明年工作面临的新形势，既要强化底线思维、极限思维，把政策举措准备得更充分一些，更要善于危中寻机、化危为机，努力以自身工作的确定性应对外部环境的不确定性。要深刻把握做好明年工作的总体要求，坚持稳中求进、以进促稳，守正创新、先立后破，系统集成、协同配合，以排头兵的姿态和先行者的担当，更好为全国改革发展大局服务。

龚正指出，要以更高站位、更足干劲、更实举措，把市委全会各项决策部署细化落实，一项一项盯紧不放、抓出成效。要咬住目标抓落实，及早分解目标任务，强化细化政策举措，切实加强协同配合。要深化改革抓落实，聚焦加快建设“五个中心”重要使命，聚焦培育发展新质生产力，聚焦重点领域改革，进一步找准深化改革开放、激发内生动力的发展着力点，以钉钉子精神抓好推进落实，加快把各项改革举措转化为推进现代化建设的强大力量。

龚正指出，要远近结合抓落实，一方面，抓好收官，努力完成好“十四五”规划各项任务；另一方面，精心谋划，做好“十五五”规划编制工作。要只争朝夕抓落实，保持紧张快干的工作节奏，求真务实的工作作风，在抓早抓实上下更大功夫，全力以赴实现明年一季度的良好开局。岁末年初，要扎实抓好安全生产，做好保供稳价工作，保障困难群众生活，严守财经纪律和廉洁纪律。

传达学习十二届市委六次全会精神

推动新时代人大工作再上新台阶

市人大常委会党组传达学习十二届市委六次全会精神 黄莉新讲话

本报讯 (记者王嘉旖)市人大常委会党组昨天召开会议，传达学习十二届市委六次全会精神。市人大常委会主任、党组书记黄莉新主持并讲话。

黄莉新指出，要全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照市委全会部署要求，坚定信心、锐意进取、奋发有为，更加自觉服务全市大局，充分发挥人大职能优势，充分发挥人大代表作用，创新法治保障、汇聚智慧力量，助力上海高质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢基础。

黄莉新强调，要深刻领会、准确把握市委全会对明年经济社会发展工作的总体要求和重点任务，坚持稳中求进、坚持守正创新，始终以排头兵的姿态和先行者的担当，积极推进立法、监督、决定等各项工作，全面推进全过程人民民主“十大行动”，助力深化“五个中心”建设、保持经济平稳健康发展、深化高水平改革开放、加快培育发展新质生产力、推进人民城市建设、长三角一体化发展等中心

质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢基础。

黄莉新强调，要深刻领会、准确把握市委全会对明年经济社会发展工作的总体要求和重点任务，坚持稳中求进、坚持守正创新，始终以排头兵的姿态和先行者的担当，积极推进立法、监督、决定等各项工作，全面推进全过程人民民主“十大行动”，助力深化“五个中心”建设、保持经济平稳健康发展、深化高水平改革开放、加快培育发展新质生产力、推进人民城市建设、长三角一体化发展等中心

进一步推动政协工作提质增效

市政协传达学习十二届市委六次全会精神 胡文容讲话

本报讯 (记者苏展)市政协昨天召开会议，传达学习十二届市委六次全会精神。市政协党组书记、主席胡文容主持并讲话，要求全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，更好围绕中心、服务大局，进一步推动上海政协各项工作提质增效。

胡文容强调，要深刻把握十二届市委六次全会的重要意义，切实强化政治自觉、思想自觉和行动自觉，把思想和行动统一到全会精神上来，把智慧和力量凝聚到贯彻落实全会的各项部署要求上

来，迅速兴起学习宣传贯彻全会精神的热潮，以更加奋发有为的精神状态，全力服务上海有效应对各种困难和挑战，不断展现新作为、创造新业绩。要深刻把握明年全市经济社会发展的重点任务，始终坚持围绕中心、同向发力，坚持协商于民、履职为民，聚焦在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用，围绕“五个中心”建设重要使命深入调研、精准建言、务实监督，积极推动民心工程、民生实事办好办实，合力打造人民城市最佳实践地。要深刻把握当前发展面临的机遇挑战，进一步发挥统一战

以高水平安全保障高质量发展

市委政法委传达学习十二届市委六次全会精神 朱忠明讲话

本报讯 市委政法委昨天召开会议，传达学习十二届市委六次全会精神。市委副书记、政法委书记朱忠明主持会议并讲话。

朱忠明指出，要深入学习贯彻十二届市委六次全会精神，切实把思想和行动统一到市委对明年工作的决策

部署上来，找准政法工作的发力点，以政法工作的积极有效作为，推动和保障全会决策部署落地落实，以高水平安全为经济社会高质量发展提供坚强保障。坚持学在深处，不断增强统筹发展和安全的思想自觉。把学习贯彻全会精神与持续深入贯彻习近平总书记

工作，更好推动提升城市核心竞争力，为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

黄莉新指出，要按照“四个机关”定位要求加强自身建设，大力弘扬求真务实的作风，深入开展调查研究，不断提高一以贯之、一抓到底的执行力，以高水平党建引领人大工作高质量发展。要激发“干字当头、奋力一跳”的精气神，推动机关干部进一步强化责任担当、锤炼能力本领，汇聚干事创业的强大合力，奋力推动新时代上海人大工作展现新气象、创造新业绩、再上新台阶。

市人大常委会党组副书记郑钢淼，常委会党组成员宗明、陈靖等出席。市人大常委会副主任张全、徐毅松，以及机关党组成员、各委员会分党组书记等列席会议。

线凝聚人心、汇聚力量的政治作用，精准做好强信心、聚民心、暖人心、筑同心工作，引导社会各界积极投身上海现代化建设的生动实践，把各方面积极因素转化为发展实绩，奋力谱写中国式现代化上海新篇章。要深刻把握人民政协在发展新质生产力中的优势作用，着力构建更科学、更规范、更严谨的政协协商机制，深入开展最广泛、最生动、最直接的协商民主实践，合力打造全过程人民民主最佳实践地，为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用作出新的更大贡献。

市政协党组副书记、副主席肖贵玉，党组成员、副主席金兴明、虞丽娟、吴信宝出席。

记考察上海重要讲话精神结合起来，与研究谋划明年政法工作、做好岁末年初各项工作结合起来，对标对表、聚焦重点，积极履职尽责，主动担当作为。坚持干在实处，进一步增强狠抓落实、奋力一跳的行动自觉。把学习成效体现到真抓实干、善作善成上，夯实基层基础，强化风险防范，抓早、抓小、抓苗头，加强对各类矛盾、风险、隐患的排查预警和调处化解，落实好维护安全稳定各项措施，坚决守住安全底线。

■本报记者 张懿

上海新近发布推动银发经济发展的系列政策措施，以增加多层次、多样化的养老产业供给，积极培育潜力产业，同时增进老年人福祉和幸福感，促进全社会积极应对人口老龄化。

由市政府办公厅近日印发的这份文件，名为《上海市推动银发经济高质量发展若干政策措施》，聚焦加快重点领域产业发展、培育壮大经营主体、强化要素保障、营造良好发展环境4个方面，提出22条具体措施。这些举措的落实，涉及民政、卫健、发改、财政、交通、经信、商务、国资、住建、人社乃至证监会、金融监管等超过20个部门，以及闵行区等地区。这份文件的发布，显示上海将举全市之力，擦亮上海银发经济品牌，打造新亮点。

总的考虑可归结为“三个突出”

所谓银发经济，主要指向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和。据市发展改革委介绍，截至2023年底，全市60岁以上户籍人口已超过568万，占总人口的比例高达37.4%，随着老龄化程度进一步加深，上海需要大力发展银发经济，完善养老服务体系，满足老年人的医、养、康、护等需求。

从产业属性看，银发经济不仅包括针对老年群体的“老龄经济”，面向未老人群的“备老经济”也属于其范畴。总体上，银发经济涉及面广、产业链长、业态多元。市发展改革委表示，推动银发经济发展22条措施的出台，总的考虑可以归结为“三个突出”，也就是突出上海银发经济的特色和优势，突出政策的针对性和可落地性，突出凝聚各个方面积极应对人口老龄化的共识。

根据该文件，上海将重点发展8个领域的银发经济，包括养老照护服务、康复辅具、老年宜居、老年文娱、无障碍出行、智慧养老、养老金融、老年健康。为此，上海将出台具体的支持性政策，并聚集人力资源、规划用地、融资、财政、科技和数据等五大类产业要素，强化相关保障。

新理念新服务新岗位集中亮相

此次新发布的银发经济22条举措，面向优化养老产品和服务供给，提出不少新产品、新理念。

比如，为发展老年宜居产业，政策明确，鼓励新建住宅按照“终身住宅”理念来设计建造；在小区层面，支持在五个新城打造“全龄友好”示范社区。对存量老旧小区，则会走适老化改造这条路，为此将研究扩大既有支持政策的覆盖范围。

在老年文娱方面，22条举措给出了不少有意思的描述。比如，将支持企业开发适合老年人的电子游戏，鼓励旅游平台开发面向老年人的专属频道，并提供省省心游、“子女亲情付”等服务。对文娱商旅企业，政策提出要通过更新现有的商办会展设施，打造适合银发人群的“沉浸式文娱新空间”，另外，鼓励主题公园、特色景区、邮轮推出老年特色套餐和服务。

养老金融不仅对老年人重要，对于未老群体的“备老”也有特殊意义。22条举措中，专门提出鼓励保险公司围绕老年人健康护理需求开发多样化的商业健康险，鼓励金融机构开发适合老年人的养老理财和信托等产品。另外，五个新城等重点区域还要建立健全企业年金制度。

为老服务的一些缺失，在于产品和人才的供应不足。为此，新政策提出了一些新服务、新产品、新岗位，包括发展上门助浴、陪诊就医，鼓励制造企业开发老年人用福祉车、爬楼机。人才方面，将鼓励培养康复辅助技术咨询师、康复辅助器具适配师、养老规划师。此外，为夯实银发经济的人才基础，还鼓励高校发挥作用，增加养老、健康、护理等专业设置，扩大招生规模。

强化资金土地超龄就业等保障

优化银发经济发展的要素保障和环境营造，是此次22条政策措施的一大重点。

在相关专项政策和资金支持方面，为了增加多样化养老照护服务，上海提出将会优化养老机构长期护理费用的支付保障；为了拓展智慧养老场景和产品，将支持符合条件的智慧养老产品研发纳入本市养老科技专项支持范围；为解决老年人下楼难，将支持把爬楼机服务纳入政府购买。

发展银发产业，加快产业集聚，是下一阶段的一项重点工作。根据新政策，上海将依托闵行“大零号湾”，在本市南部建设市级养老科技产业园；在西部的青浦西虹桥和东部的浦东张江，各建一个康复辅具产业园。此外，还将积极对接国家有关要求，创建国家级银发经济产业园区。作为拓展银发经济规划用地空间的一个配套措施，上海此次还明确提出，支持符合条件的养老项目参照标准厂房类工业项目基准价来确定其地价，鼓励符合条件的存量工业、仓储、商业、办公、社区用房，兴办符合标准的养老服务设施。

值得一提的是，新政还在第19条写入“开发老年人力资源”的提法，为那些有意延续职业生涯、在工作岗位上发挥价值的老人提供相应保障和服务，包括推动企业落实超龄就业人员参加工伤保险等。

上海新推『22条』打造银发经济新品牌新亮点

涉及全市20多个部门，重点发展8个领域

上海南站即将迈入“高铁时代”

本报讯 (记者张晓鸣)2025年1月5日零时起，全国铁路将实施2025年第一季度列车运行图，上海南站将迎来首趟高铁，迈入“高铁时代”。为配合高铁开行，今年7月1日起，上海南站历经近6个月提档升级改造，目前基本完工。记者昨天在现场看到，改造升级后的车站更明亮，候车室增加了有效候车面积，圆形屋顶、标识系统、厕所等也进行了全面更新。

据悉，2025年1月5日调图后，上海南站计划开行列车118.5对，较之前增加31.7%。其中，高铁列车占比达60%，主要覆盖杭州、宁波、温州、黄山等短途以及厦门、南昌、郑州、长沙等中长途方向。同时，为顺应旅客出行需要，车站还保留了重庆、武昌、南宁、广州等热门方向的普速列车11对。日均开往上海南站运力大幅提升，预计日均客流将达到5万人次，较以往增长40%以上。

上海南站位于徐汇区西南部，是世界首个圆顶透光火车站，于2006年7月1

日开通运营，站场规模为6台13线，站房建筑面积约5.6万平方米，与地铁1号线、3号线、15号线和长途客运南站紧密衔接，是上海对外联系的陆上“南大门”。

“相比于新建工程，改建项目往往更复杂、难度更大，此次项目首创‘装配滑轨式可移动遮雨棚’结构体系，高效完成超6万平方米屋面阳光板更换和4.3万平方米穿孔铝板翻新，攻克了全国最大面积的站房屋面阳光板更新改造难题。”中铁建工程项目经理赵永存说。

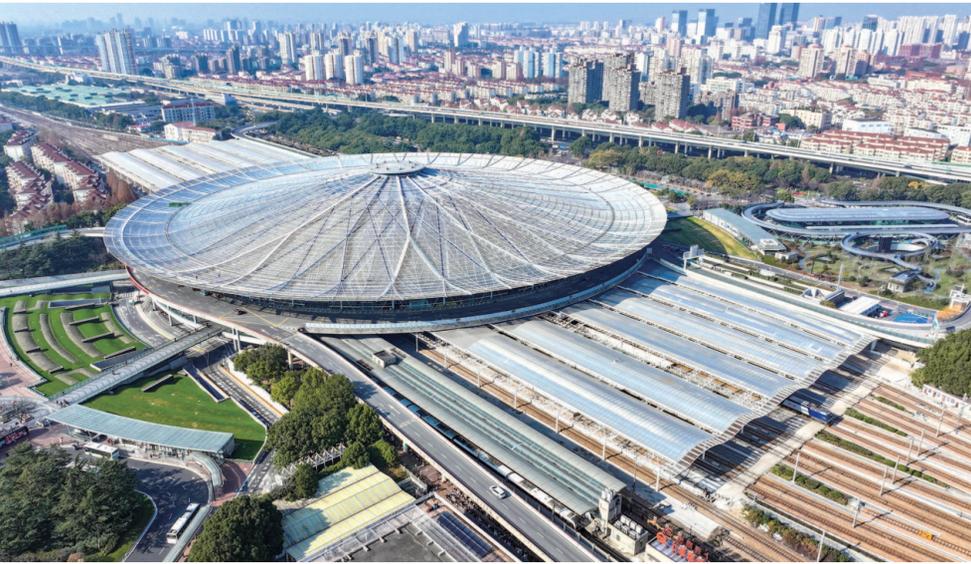
进入候车大厅，记者看到布局调整后的候车室更具空间感，增加了约2500平方米的有效候车面积，可容纳旅客数量扩充至9000人。“为了减少旅客安检进站等候时间，我们将原先的9台安检仪、20个实名制验证闸机，增加至20台安检仪、40个实名制验证闸机，安检通过能力可提升至每小时1万人。安检通道旁新设有4台轿厢式复位单向门，可以方便携带大件行李的旅客出站。”铁路上海站上

海南客运车间副主任吕红梅介绍。

为满足旅客多元化的出行需求，上海南站优化升级了“心尚”服务工作室，内设儿童游乐区及母婴室，并开辟了专用检票通道。此外，候车室内还增加了自助服务区、自助充电吧台、新设智能温控直饮水等便民服务设施。

此外，上海南站集中和梳理站点周边资源，对出租车蓄车场、网约车上客点以及应急蓄车空间等进行优化布局。此次更新提升后，进出上海南站的各类车流动线也发生了变化，将形成“网约车一地面、出租车一地下一层、社会车辆一地下车库”的总体布局。

12月24日起，上海南站金山铁路的旅客候车区由上海南站的南广场整体迁至北广场，旅客进站口也相应调整为上海南站北广场一层西侧的金山铁路进站口。上海南站将持续优化引导标识、增派工作人员和志愿者，保障焕新亮相的上海南站平稳有序。



上海南站历经近6个月提档升级改造，目前基本完工。

本报记者 张伊辰摄