

# 苏州河12个“景观位”小区业委会联手解决共性问题 共建共治共享,让好事看得见

■本报记者 周辰

苏州河畔,暖橘色琉璃水磨石铺就的防汛墙与步道绵延3公里,是黄浦段独有的景致。

昨天,南京东路街道厦门居民区党总支书记陈慧仪拎着投票箱从这里匆匆经过,时隔数年,凝结多方努力,河畔明珠小区终于再次启动业委会成立的投票程序,意味着小区管理有望步入正轨。

河畔明珠,顾名思义,于本世纪初建成时,确实是商品房小区中的一颗皎皎明珠。“苏州河畔有一批类似的小区,因为公共空间不足,导致邻里之间缺乏互动。”南京东路街道社会工作办副主任刘云浩介绍,此类小区治理困境有共性——公共设施老化,居民参与治理积极性不高,业委会专业能力有限等。

家门口“一江一河”景观的全面贯通提升,无形中给基层自治打通了经络。重重困难下,12个苏州河“景观位”小区业委会决定“抱团取暖”,大家希望能一起做好事,让好事看得见。

## 两年换换三届,业委会难在哪儿

时隔16年,新昌城小区喷水池

的地面灯光再度亮起,照亮了居民的回家路。

试灯那一晚,现任业委会主任张长江给三德居民区党总支书记王理发来了现场照片,这一瞬间的喜悦冲掉了过去半年来的艰辛与不易。

今年4月,张长江当选新昌城小区新一届业委会主任。这是两年内新昌城小区业委会第三次换届,因为频繁换届,居民对业委会信任度不足,又期待看到小区发生积极的变化。王理不得不给老张打“预防针”,曾有一套年轻的业委会班子,大家刚上任时满腔热血,很快就受到居民的批评指责而集体辞职,业委会主任尤其需要一颗强大的心脏。

张长江顶住了最初的压力与不被理解,通过每周的业委会接待日收集了一批居民诉求,恢复小区喷泉周围地面照明,增加居民公共活动空间等问题的呼声尤为强烈。由于喷泉处于小区枢纽位置,自2008年发生故障以来长期空置,不时有居民夜晚路过时因为看不清而摔跤。

由于时间过去太久,拆开地面照明灯,电路已经找不到了,这超出了物业公司的维修能力,而且当时新一届业委会尚不能启动维修基金,也就无法支付外聘电路维修和工程队所需的花费,因此

恢复照明项目一度停摆。

就在居民们即将对新一届业委会失去信心的时候,新昌城小区业委会收到了来自街道的项目申报书以及“入会邀请”。街道搭建小区综合治理协同平台“福治荟”,苏州河畔的居委会、业委会、物业公司“三驾马车”有了信息共享与经验交流的平台,街道为大家提供专业知识技能辅导,覆盖业委会常见问题,提升工作能力,申报成功的社区微治理项目,可获得一笔资金,完成小区里的民生实事。

“福治荟”灵感来源于苏州河沿岸福海居民区“三驾马车”联谊会的传统。”刘云浩介绍,通过联谊会,福海居民区的业委会主任彼此间沟通更频繁,“三驾马车”协同作战能力更突出。为了解决苏州河畔早期商品房小区遇到的共性问题,联谊会升级为有4个居委、12个业委会参与的“福治荟”。

新昌城小区业委会成功申报了“福治荟”社区微治理项目,专业施工单位进场修缮小区喷泉地面照明。在王理看来,灯亮了,解决的是居民安全这一头等大事,小区也恢复了建成初期的美丽,“更重要的是大家对业委会的信心一点一点地恢复了,业委会的管理工作也就慢慢步入正轨。”

## 业委会主任跑“路演”,好经验共享复制

今年11月,怡水豪庭业委会主任李炜跑了场“路演”,他拿出了全区首份酒店式公寓双语邻居指南,这也是“福治荟”社区微治理项目成果之一。其实,工作中的李炜更习惯于“幕后”,此次之所以愿意走上“前台”,是希望能和其他11位业委会主任一起总结经验,形成可以共享复制的模式,也希望让居民代表们明确看到钱花到了哪儿,对居民有什么用。“了解业委会才能更信任业委会,把整个小区治理得更好。”

在苏州河畔的12个“景观位”小区内,怡水豪庭尤为特殊,商住两用的单体建筑性质,80%的出租率、高比例外籍租客……管理难度可见一斑。

李炜表示,这份已修改11次的指南是提交给全体业主审议的,它精心梳理并提炼了《业主大会议事规则》《管理规约》及《专项维修资金管理规约》这三项规约中能解决小区问题的条款,尤其针对公共区域的管理及经费使用提供了详尽的说明。“考虑到小区外籍租客多的情况,我们将规则前置,通过软法治理的方式,避免因文化差异导致的邻里



针对小区公共活动空间少的共性问题,新昌城小区业委会将办公空间让渡出来。

矛盾和物业管理纠纷。”此外,指南还有房屋装饰装修、机动车停放管理等专项规约,遇到相关需求,可单独提取并与居民签订专项规约确认协议。得知这份协议的存在,居住在他处的业主也主动提出,希望委托其他业主代为决议的比例由“一托一”调整为“一托三”,“这说明了业主们对小区事务的参与性前所未有地高涨,也给了我们管理好小区的信心”。社区项目治理与专业赋能,让各个小区的管理都有了起色,而业委会“抱团取暖”的成果也逐渐显现。

譬如,怡水豪庭与河畔明珠是厦门居民区仅有的两个商品房小区,其中河畔明珠由于没有公共空间,因此居民自治管理的基础尤为薄弱,下一步街道计划鼓励引导怡水豪庭将底层的健身房与儿童友好空间与“邻居”共享,并且双方将在遵守睦邻指南的前提下开展居民活

动,既解决了河畔明珠小区居民对公共活动空间的需求,也促进了睦邻指南这一软法治理手册的推广应用。在“福治荟”平台上,业委会主任们纷纷拿出自己的看家本领,梳理好故事好经验,并且为其他人的问题出主意,比如新昌城小区业委会每周接待日、每月通气会、每年报告会,这一制度广受居民好评,并且希望通过平台推广至整个居民区。明年,怡水豪庭的主要课题是耗资巨大的外墙修缮。事实上,这批早期商品房小区目前都面临着电梯达到使用年限、外墙面需要更新修缮的问题,必须动用大笔维修资金,新任业委会普遍缺少经验。好在,金色家园小区今年完成了18台电梯10台的整体更新,小区业委会已经总结成功经验,整理成工作流程和规则,并与其他业委会分享。

■本报见习记者 刘琦

基因测序技术发展至今已近半个世纪,但能够看清基因组全貌,却是在近两年才实现。昨天,国际知名学术期刊《科学》在线发表了来自中国科学家团队的最新成果:人类历史上第一次看清了小鼠基因组DNA全貌。

由于实验小鼠在生命科学、生物医药研发的实验中扮演重要角色,这一解析小鼠参考基因组方面的重要突破,也将为人类健康的探索带来新的工具。

## 破解基因区域“剩余的8%”

其实,首个被看清全貌的是人类基因组。2022年3月底,《科学》杂志报道了国际科学团队“端到端联盟”完成首个完整、无间隙的人类基因组序列的成果。这填补了2003年“人类基因组计划”遗留下的8%尚未读取的基因区域。

彼时,西湖大学生命科学学院、西湖

实验室俞晓春教授团队在关注到这一新闻后,感到无比振奋,因为他们日常打交道的小鼠身上也存在约7%—8%未被解析的基因区域。

俞晓春实验室助理研究员李麒麟解释,小鼠是生命科学研究中最常见的实验动物,它们的基因组信息直接关系到人类健康的探索,小鼠基因组中的未知区域,或许就潜藏着人类难以破解的遗传性疾病之谜。”

自从弗雷德里克·桑格于1977年发明了第一代测序技术以来,基因测序技术读取DNA片段的本领不断增强,但直

到2010年左右诞生的第三代测序技术,才实现了对每一条DNA分子的单独测序。这也为科学家破解完整的人类基因组图谱打下加速键。

既然人类的“基因拼图”已完成,想必小鼠的“拼图”也胜利在望了?可是,令人意外的是,欧美实验室直到2023年也没动笔。于是,俞晓春实验室决定自己动手拼完这幅小鼠基因组“拼图”。

## 最终目标是攻克人类顽疾

通过综合众多三代基因测序技术,

# 中国科学家解析迄今最完整小鼠基因组图谱

## “基因组之铲”将助力攻克人类顽疾

俞晓春团队开发出了一把能够充分挖掘小鼠基因的“金铲子”,由此获得了长度为2.77Gbp(Gbp表示十亿个碱基对)的完整、高质量小鼠参考基因组序列,其中包含先前未被鉴定的序列,填补了约7.7%的基因组空白。

与先前的参考基因组版本相比,俞晓春团队额外注释了639个蛋白质编码基因,其中全新的蛋白质编码基因有140个。这些新发现的蛋白质编码基因可能参与多种生物学过程,为未来的研究提供了新的方向。

基因组还较精确地“看清”了核糖体

DNA的基因序列,为进一步解析核糖体潜在的蛋白质翻译功能的差异性提供了参考。俞晓春解释,核糖体是细胞内的“蛋白质工厂”,负责合成蛋白质。核糖体DNA是细胞中的一种特殊DNA,它专门负责编码核糖体的RNA(rRNA)——一种核糖体的重要组成部分,帮助核糖体合成蛋白质。用简洁的话来说,核糖体DNA给出了细胞内rRNA的“蓝图”。这个发现为进一步解析核糖体潜在的蛋白质翻译功能的差异性提供参考。

此外,基因组解析了着丝粒区域的基因序列详情,对着丝粒区域的解析,有助于理解因着丝粒功能缺陷导致的染色体重排、非整倍性等相关疾病的发病机制。这些发现不仅提高了对小鼠基因组结构和功能的理解,也为基因组学研究提供了重要的技术参考和数据资源。

组完成了小鼠基因组的端到端基因组组装,填补了现有参考基因组中的空白区域,揭示出新的基因和结构变异,俞晓春认为,这仅仅是迈出了第一步,最终目标是为了助力攻克人类顽疾。他们希望借助这把“基因组之铲”,深入探索遗传性癌症、发育性疾病未解的致病机理。

## 真新街道新时代“枫桥经验”实践案例荣获全国奖项

近日,全国新时代“枫桥经验”优秀案例年度征集活动评选结果揭晓,嘉定区真新街道报送的《用情·说理·巧用方法促进社区治理更美好》由500余份案例中脱颖而出,入选2024年全国新时代“枫桥经验”优秀案例。

街道高度重视社区治理工作,通过加强社区治理工作的组织领导,不断创新社区治理工作的方法方法,探索形成了一套“用情动人、说理服人、讲法喻人”的工作方法体系,着力提升社区治理效能,持续探索中国式现代化超大城市的基层治理新路,打造新时代向好的美好社区。

用情动人:以温度化解邻里间小事。街道在社区治理中,坚持“用情动人”,在“谈天说地”“喝茶闲聊”中共商民生实事,有效推进了“共建共治共享”社区治理格局

的建立,服务民生、增进福祉。针对社区治理中一些矛盾风险点较大的事项,社区党组织整合业委会成员、物业人员、社区工作者和居民代表等,成立社区治理专门工作小组,在双向社区桐川路某栋居民楼加装电梯过程中,面对部分居民的顾虑,楼组长与一楼住户进行多次沟通,最终住户不但同意施工,还主动劝说其他居民支持项目,成功把邻里矛盾转化为团结协作,共同完成了项目,为类似类似提供了可借鉴的范本。

说理服人:用道理建机制化解社区难事。在高度现代化的城市社区,街道以“讲道理”为主,“谈感情”为辅的方式开展工作,有理有据地分析新问题,合情合理地明晰责任,让大多数的当事人心服口服,也能将看似矛盾的化解提供借鉴。以梅川社区的电动车乱停放问题为例,居委联合

业委会和物业商讨方案,组织居民代表参与讨论,最终在社区内安装了专用充电桩,并签署规范停放承诺书,社区秩序得到显著改善。

讲法喻人:让法律为社区治理保驾护航。在遇到无法用“谈感情”和“讲道理”的方式化解的复杂利益纠葛或尖锐矛盾时,真新街道积极搭建司法所、派出所和律师事务所的联动工作机制,以法治力量化解矛盾纠纷,在朋辈社区的公共绿地争议中,面对居民私自占地、环境恶化的情况,居委联合城管和社区法务力量,综合运用法律手段和行政措施,既确保了违法行为得到纠正,又维护了居民的合法权益。

下一步,真新街道将继续坚持和发扬新时代“枫桥经验”,在社区治理中坚持以法律法规为基本底线,综合运用“情”与“理”,做到春风化雨以情感人,以理服人,以法育人,在细微之处彰显社区治理大智慧。

与会企业代表从不同角度、不同层面与大家分享了自己的创业成长经历、公司重点业务和服务社会发展情况。厦门国际银行上海分行相关部门负责人向与会嘉宾介绍了企业跨境金融服务。

会上,与会人员一行分别至长三角生态绿色一体化发展示范区规划展览馆、西岑科创中心展馆实地参观调研,深入了解了示范区的发展历程、建设成果和未来规划,感受一体化发展的“温度与速度”。



服务工作会议,有的放矢。

强化组织协同。对小微企业融资服务工作进行布置,推动经营机构与各区小微融资协调机制紧密对接。同时,各支行建立相应的工作专班,及时跟进,为小微企业提供精准服务,满足其融资需求。

10月15日以来,分行共走访相关企业900余家,累计放款金额超1.1亿元,持续为小微企业发展注入金融活水。

未来,江苏银行上海分行将持续践行“以客户为中心”的服务理念,不断探索创新,助力小微企业化解融资难题,为实体经济蓬勃发展贡献更多金融力量。

## 航头镇人大推动人大代表融入积分制,探索基层治理新实践

航头镇率先试点积分制,从乡村治理扩展到居民区和企业治理。镇人大积极响应区人大常委会的指导意见,深化积分制工作,拓展民主平台功能,创新代表履职形式,助力基层治理提升。

在政策制定中,人大代表积极参与,提出33条建议,15条被采纳。关注指标内容与群众自身约束、职能转变和共治结合,推动职能部门在2024年指标中突出群众关切,人人参与、共治共享和政府职能优化。同时,还关注审核流程、时限效率和积分应用的便捷性,强化网络议事室功能,并加大精神奖励比例,形成“比学赶超”氛围。

在宣传解读方面,人大代表依托“家站点”平

台,开展多次带主题接待选民活动,提高群众知晓度。深入田间地头,携手“童议会”开展活动,完善“五步法”工作闭环。在积分制指标更新和评审结果公示等关键环节,邀请选民代表在“民主议事厅”讨论,为积分制推进奠定群众基础。

人大代表还积极发挥示范带动作用,支持和参与积分申报和兑换,带动群众了解规则、运用规则。审视工作推进中的短板和弱项,及时调整方案,完善措施。在福善村,代表推动乡村治理积分制和企业治理积分制有序衔接,新增积分分企业和党群服务中心等增值服务。作为监督促进者,人大代表参与专项视察评

议活动,针对堵点开展专项评议和视察。开展专题调研,形成系列报告,并参加有针对性的监督活动,探索三级代表协调联动模式。同时,还拓展“家站点”载体新功能,推动民生实事项目转化落地,凸显“积分分”带动“大治理”主题。

在创新实践方面,人大代表制定年度履职计划,做到“眼中有方向、心中有规划、脚下有动力”。积极践行相关机制,探索新的工作机制,并通过专题询问、列席职能部门会议等形式,及时了解工作进展和群众建议采纳情况。

航头镇人大推动人大代表融入积分制工作,积极探索基层治理能级提升的新实践。参与政策制定、宣传解读、示范带动、监督促进和平台建设等方面的提高,为提升航头镇基层治理水平作出了积极贡献。

上下联动建机制,开共享矛盾纠纷化解“特效药”。港西镇启动“乡村共享家”项目以来,不断加强镇、村两级上下联动协同工作效能,建立“1-10-20”矛盾纠纷上报处置工作制度。总结“一村一品”项目工作经验,形成可复制、可推广的常态化服务工作机制,工作联盟持续赋能基层,对各类矛盾纠纷进行分类施策,真正实现村居矛盾纠纷化解在“家门口”,进一步巩固港西镇群众信访总量和信访事项逐年下降的工作成效。

港西镇将持续聚焦乡村基层治理中遇到的新情况、新问题,不断深化“家门口”信访服务,升华“乡村共享家”项目内涵和外延,不断提升乡村治理工作的法治化、智能化、专业化水平,突出问题导向,坚持法治主导,全面推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”,使新时代“枫桥经验”在美丽港西生根发芽,落地见效。

问题,建议调整问题难度,增加教学资源介绍,加强问卷与教学设计逻辑联系,服务于教学需求。新场学区以此次活动为契机,深化思政教育改革。一方面,完善新场特色资源融入学生读本教学实践案例,优化初中思政课程资源,提升思政教学成效。另一方面,加强对小学思政课程课例培养,培养小学生思政教学素养,树立正确价值观。同时,促进中小学思政教师交流与合作,共同探讨教学方法、共享教学资源,确保中小学思政教学有效衔接,形成一体化格局。

展望未来,新场学区将矢志不渝探索思政教育新路径,优化教学模式与活动组织方式,为培养全面发展社会主义建设者与接班人贡献智慧与力量。相信在新场学区各校共同努力下,思政教育必将在新场学区绽放璀璨光芒,照亮学子前行之路。(周敏蕊)

## “侨聚上海之门”长三角企业服务政策宣讲会在青浦召开

近日,由青浦区侨联主办的“新侨双创在沪 侨聚上海之门”长三角企业服务政策宣讲会在金泽镇南北美术馆举行。青浦区侨联党组书记张小英,长三角生态绿色一体化发展示范区执委会政策法规部副部长郑晓艳,青浦区侨联副主席袁曦敏,青浦区金泽镇党委书记吴建芳,长三角生态绿色一体化发展示范区执委会政策法规部主管钱文,厦门银行上海分行、同光商学院创投班相关负责人,金泽镇侨联、青浦区侨商联合会、厦门银行青浦支行等相关涉侨机构、机构负责人及企业代表参加活动。

此次活动是区侨联“新侨双创在上海——侨聚上海之门”系列项目活动之一,长

三角企业服务政策宣讲会立足于侨界服务长三角一体化发展和上海“五个中心”建设,聚焦高质量发展,推动新侨、侨商、侨团之间交流互通,合作共赢,构筑为青浦发展引资引智、蓄势蓄力的更广渠道。

张小英为活动致辞并表示,青浦区侨联将进一步整合侨界优势资源,搭建全方位高质量发展服务、合作和交流平台,进一步支持“新侨双创在上海”工作品牌,努力营造鼓励创新、支持创业的浓厚氛围,服务长三角地区侨界朋友共同发展。

郑晓艳作示范区政策服务分享,为长三角创新创业新侨解读示范区规划、相关政策与政策。袁曦敏、吴建芳为南北美术馆、七叶湾企业代表授牌(青浦区新侨双创实践基地)。

精神和工作要求传导到各单位。

加强机制保障。成立“小微企业融资服务工作组”,辖内20家经营机构全覆盖参与对接。工作专班统筹全分行小微企业融资服务的整体推进和落实,明确工作职责,保障工作机制高效运转。

积极推动落实。围绕实现信贷资金直达基层、快速便捷、利率适宜的工作目标,明确行动方案,同时对实施步骤和路径进行细致梳理,强化工作保障措施,让融资

## 深耕乡土瑰宝 铸就思政华章 浦东新区新场学区思政一体化活动纪实

思政教育作为立德树人伟业之基石,对培育学子道德情操与社会担当具有重大价值。2024学年,浦东新区新场学区秉持思政教育树人根本之信念,致力于紧密型学区构建,通过思政一体化全方位锻造学子道德基石与社会责任感。依托独特优势,新场学区将地域瑰宝融入新时代中国特色社会主义思想学生读本,创新思政教学模式,开启思政一体化活动序幕。

近日,新场学区思政一体化活动在新场实验中学全员启动。新场学区各中小学思政教师齐聚,共襄盛举。教研组筹备问卷与教学设计,将地域瑰宝融入教学环节,旨在让学子深刻领悟改革开

放精髓。教师们研讨如何将古镇文化、新农村村史、大治河诗词融入思政课堂,分享教学设计精髓。新场古镇文化底蕴悠长,历史建筑、传统文化、美食小吃皆为教学瑰宝,让学子感受传统文化魅力。南新村、蒋桥村作为乡村振兴典范,为思政课堂提供鲜活案例与实践舞台,使学子领略乡村巨变,激发热爱家乡之情。大治河作为新场“生命之河”,见证先辈奋斗历程,学子探寻其历史变迁,体悟开垦艰辛,传承奋斗与奉献精神。

教师们集思广益,探索更多地域特色资源,融入思政教学,丰富教学内容广度与深度。同时教师们讨论问卷设计可行性,指出难度与陌生度

## 青浦区中医医院获上海市健康促进中心优秀实践案例一等奖

近日,上海市健康促进中心公布的2024年上海市健康促进与健康管理优秀实践案例的评选活动结果中,青浦区中医医院荣获上海市健康促进中心颁发的“橙灯守护·舒缓入眠——多学科一站式系统化管理睡眠健康”从全市各区90多个参赛案例中脱颖而出的,荣获一等奖。

随着生活节奏加快,睡眠障碍的发病率逐年升高,我国约有4亿人无法获得满意睡眠,长期失眠易引发一系列身心健康问题。在中医理论中,失眠多因情志所伤、饮食不节、劳逸失调等,失神引起脏腑机能紊乱,气血失和、阴阳失调而发病。为进一步提高区域内睡眠障碍的诊疗水平,让睡眠障碍患者获得更科学、优质的医疗

服务,2021年,青浦区中医医院正式建立中西医结合睡眠管理中心,给睡眠障碍患者提供高水平一站式的睡眠管理服务。

睡眠管理中心汇聚了华山医院神经内科、上海市中医医院神志病(失眠)科和复旦大学中西医结合研究院专家团队,每天由不同的专家坐诊,以中医药为主导,治疗失眠、早醒、多梦、浅睡、睡眠相关运动障碍、睡眠呼吸暂停综合征、异态睡眠等多种睡眠障碍。

患者来到睡眠管理中心,神经内科专家会详细评估睡眠情况,中医和针灸专家针药结合、内调外治,心理治疗师和音乐治疗师对焦虑抑郁人困难患者进行心理干预和音乐治疗,麻

来更专业的帮助与人文关怀。随后,社工部负责人王毓表示,此次糖足先锋营成立,开创了医务社工参与糖足防治的新模式,以患者需求为导向,通过心理支持、健康教育和资源链接等形式,为患者提供了更完善的支持与健康管理服务。

崇明石榴籽公益发展中心、普陀区肢残人协会和甘泉街道社工部等负责同志也参加了仪式。

## 上海市同济医院“同护足安”糖足先锋营成立仪式圆满举行

12月3日,上海市同济医院“同护足安”糖足先锋营成立仪式暨国际糖尿病足防治社区倡导活动圆满举行。本次活动由医院社工部与糖尿病病中心联合发起,旨在通过搭建

“同护足安”先锋营支持平台,提升患者自我管理、倡导社区关注糖尿病足防治工作。

院党委书记吴登龙表示,医院将持续为患者提供全方位健康支持,希望能更好地为患者带