

复旦大学附属上海市第五人民医院喜迎建院120周年

提升群众健康福祉，争做区域性医疗中心领跑者

栉风沐雨百廿年，风华正茂再启航。今年，复旦大学附属上海市第五人民医院迎来建院120周年。

从虹口到闵行，从专科医院到综合医院，从二级医院到三级医院，从一级分科到二级分科，从重点专科“零的突破”到如今的4个市级重点专科，从本（专）科临床教学到研究生教育（现有复旦大学6个博士点和13个硕士点）、国家住院医师规范化培训基地，形成全面、多层次化的教学体系，从科研薄弱到国家自然科学基金接近两位数的立项……百年之路，筚路蓝缕；百年征程，波澜壮阔。

近几年，五院以入选公立医院高质量发展试点单位为契机，以牵头成立闵行南部科创中心医疗集团为抓手，继续开展医联体大学学科建设，扩大特聘专家队伍，以量变带动质变，提升学科影响力和学术地位，不断提升服务能力，使居民就医更便捷，获得感更强。五院人脚踏实地，书写出医教研蓬勃发展的光辉篇章。

志愿服务让医疗更有温度。有一群五院人，他们的足迹远至沙漠环绕的北非大地，踏遍新疆昆仑山北麓的喀什泽普，他们的身影出现在西南边陲的云贵高原，也登上过人迹罕至的世界屋脊。他们用大爱精神，树立起医疗援建的一面旗帜。

“在奔赴中承担，在实践中探索，在坚守中前进，在思考中创新，在传承中图强，努力为群众提供更优质、高效、便捷的健康服务！”复旦大学附属上海市第五人民医院党委书记刘进直言，进入高质量发展新阶段，五院将为实现“三级甲等综合性医院”的奋斗目标和“区域性医疗中心的领跑者”的美好愿景而不懈奋斗。



院长说

一切为了患者，医者始终在路上

从1904年到2024年，从西人隔离医院、同仁会上海医院、上海市立第五医院、上海市立第五人民医院，再到如今的复旦大学附属上海市第五人民医院。医院几经改名，加上的“人民”二字，于医院而言，实则担起的是守护人民健康的重任。

2016年，复旦大学附属上海市第五人民医院迎来了新的掌舵人——吕飞舟。他既是一名骨科医生也是一名医院管理者，双重身份加持，在他的管理下，五院的发展画出一条上扬线——通过三级乙等医院复评；在国家卫健委“进一步改善医疗服务行动计划”活动中，五院连续被选为优秀典型受到表扬，被国家卫健委医政医管局评为“改善医疗服务创新医院”；2022年入选公立医院高质量发展试点单位，2021年获得上海市五一劳动奖章，在全国三级公立医院绩效考核（国考）中连续多年取得佳绩，跻身全国三级综合性医院前20%，在上海同级同类医院中名列前茅；重点专科量、科研竞争力稳步提升，位列上海市同级同类医院前列……

其管理秘籍究竟为何？听院长说。

翻开新篇章
引入三甲医院资源，让居民享受优质诊疗服务

2016年年初，在闵行区人民政府与复旦大学全方位的区校战略合作协议之下，华山医院以整体托管的形式和五院成立了医联体，派驻了院长和医疗副院长“一正一副”两位管理者。

2016年，吕飞舟被正式任命为复旦大学附属上海市第五人民医院院长。彼时，他已在复旦大学附属华山医院北院担任副院长，积累了三年的医院管理经验，见证了华山北院从无到有的创立过程。面对新的挑战，全盘管理另一家有着百年历史的综合医院，对于吕飞舟而言，内心仍有些忐忑和紧张。

“作为一家区域性医疗中心，其首要责任是为辖区内的患者提供优质服务，注重临床能力和服务的提升，满足患者的就医需求是医院的核心任务。”基于这样的管理理念，吕飞舟一到岗便着手排摸，就常见病、常见病等就诊需求相对集中的科室进行改革，而人才储备与技能提升则是首要任务。

在吕飞舟的布局下，五院提出“医联体大学科”概念，在充分收集各个科室需求的基础上，遴选了普外科、血液科、检验科等19个学科纳入“医联体大学科”范围，先后引入67名华山医院专家担任学科主任，通过门诊带教、教学查房等方式不断提升五院医生的专业技能，借助外力推动重点学科发展，以响应患者多层次的需求。

“学科主任的工作侧重于提供学术支

持，并不直接参与科室人财物的管理。”吕飞舟介绍，通过多年医联体建设，不断引入三甲医院的学科资源、专家资源、科研资源，在建设人才梯队、提升学科水平的基础上，让患者就近享受到了优质的医疗服务。

以五院皮肤科为例，该科被纳入华山医院皮肤科统一管理，由华山医院皮肤科主任担任大学科主任并派遣学科带头人，由此形成了皮肤科优质发展的良好生态。在此基础上，经过各方努力，华山医院好用的皮肤科自制制剂全部落地五院，且全部纳入医保报销范围，这在全市尚属首创。

“现在闵行区的老百姓都知道，华山医院皮肤科看不到的专家、配不到的药，在五院都能实现。”吕飞舟补充道，华山医院的专家号源同步下沉至五院，热门的专家号不必抢，依托转诊系统，闵行居民即可轻松就医。

数据是最有力的证明。近五年来，五院的门诊患者满意度、住院患者满意度及医务人员满意度节节攀升，去年门诊患者满意度及医务人员满意度逾九成，住院患者满意度更是高达97.38%，再创新高。

提升医疗服务质量无止境。根据“孵化一批市级及以上临床重点学科（专科）”要求，五院正对标市级及以上临床重点学科（专科）建设要求和三甲医院评审标准，结合医院实际情况，启动重点学科群孵化、市级及以上临床重点学科（专科）创建工作，明确年度任务和阶段目标，分步推进，力争通过三年行动，为国家级、市级重点学科（专科）创建打下坚实基础。2024年上海市卫生健康委重点专科评审结果中，五院共计四个重点专科入选，为医院发展写下生动注脚。

打造新模式
建紧密型医疗集团，推动优质医疗资源下沉

党的二十届三中全会提出，要“促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，加快建设分级诊疗体系，推进紧密型医联体建设，强化基层医疗卫生服务”。这意味着，紧密型医联体建设已经成为深化医药卫生体制改革的重要组成部分，成为健康中国建设的重要举措。

2023年9月25日，闵行区卫生健康委印发《闵行区紧密型城市医疗集团试点建设工作方案》。根据方案部署，坐落于闵行区南部的五院试点牵头建立闵行南部科创中心医疗集团。作为闵行区两大医疗集团之一，南部医联体集团在已有的医联体建设基础上，不断探索紧密型城市医疗集团建设办法。

吕飞舟强调，医联体建设偏向于学科的共建、人才的培养，不要求人财物统一管理；但医疗集团试点更强调内部同质化管理、同质化运营、医教研协同、医防融合、信息共享等，力求通过成员单位间“紧密型”的连接进一步推动“强腰



▲医院医学模拟实训中心

立地”战略定位的实现。

目前，闵行区紧密型城市医疗集团的成员单位包括华山医院、五院及区域内3家二级综合性医院、5家专业站所和6家社区卫生服务中心，总服务面积229平方公里，总服务人口114万人。

“作为区域性医疗中心，五院不断推动资源下沉和共享，持续提升社区医疗服务能力为己任，通过设立五院专科医生下沉与社区全科医生上浮机制，为全科医生提供专业化发展训练，以提升其全专结合的能力。”吕飞舟介绍，五院的专家号源直接投放至社区卫生服务中心的医生工作站，全科医生就诊时如遇到无法把握的情况，可直接将患者转诊至五院，就诊完毕后，全科医生会收到反馈短信，以便跟进后续的健康治疗，实现分级诊疗闭环管理。

一方面，五院安排高年资医生下沉社区开展门诊、带教等工作，服务社区医生和社区居民。另一方面，医院建立复旦-闵行医教研协同健康服务体系，建设临床技能实训基地，接受社区医生进修培训，推广同质化管理和诊疗理念。

近年来，五院先后选送22名科研骨干赴海外开展一年期的科研研修深造，选派24名青年骨干参加了共计四期的美国哈佛大学医学院临床学者培训项目，并为13名医联体联系了国际知名医疗机构参观学习，培养年轻一代的国际视野。

五院还设立了院级人才培养计划，分为曙光青年、菁英人才、卓越人才，分别对标青年人才后备军、学科建设主力军、医院品牌带头人三个层面，层层推进人才梯队的建设，加大培养力度，打造医教研全面发展的人才队伍。

“我们的医护既要仰望星空也要脚踏实地，打开国际视野，提升专业技能，不断学习，进步并改进，从而更好地为临床与患者服务。”在培养年轻一代的道路上，吕飞舟自觉自己是一名鼓励者，为年轻人取得的成绩而鼓掌；更是一名鞭策者，鼓励他们不断前进，去取得更好的成绩，摘得更甜的果实。

“为医者必须善于思考，去学习全球最先进的医疗理念，去研究世界前列的医疗难题，我期望每个年轻人都能有更多自我要求和自我期待，激发出更多职业自豪感，在院内心形成赶超的氛围。”吕飞舟感慨。

如今的吕飞舟在繁忙的工作之余，依旧没有放弃临床工作。他既是一名医院管理者也是一名脊柱外科医生，双重视野下，也让他对医者这个身份有了更深的体悟。每年五院的新职工培训中，吕飞舟都会首讲第一课，他总会提醒新职工们问自己三个问题：“我们的初心是什么？你要成为什么样的人？我们追求的是什么样的人生？”

“有一张照片，在波士顿贝斯以色列医院，当所有人踏进医院的那一刻都会看到巨大的‘Human First（以人为本）’标语。”吕飞舟说，医者要始终敬畏生命，“你以性命相托，我必全力以赴，要对得起患者的选择和托付，满足他们的需求和期待，这既是一名医者的职责，亦是一名管理者的责任。让患者更满意，我们始终在路上。”（文/翁晓雯 王金锋 王阳 周逸凡 徐韵婷 刘树勇）

特色医疗一览

信息化血糖管理中心

中心创建于2016年，依托内分泌科开展工作，作为上海市医学重点专科、闵行区特色专科、复旦大学“985”优势学科，以“互联网+医疗”模式构建信息化血糖管理中心，有效管理院内以及闵行区周边包括马桥、江川、吴泾、颛桥、七宝、梅陇等在内的6家社区卫生服务中心近2万例糖尿病患者，并构建了信息化血糖管理的闵行模式，解决了传统血糖管理受众人群少、血糖达标率低、围手术期感染率高及住院天数延长等问题，实现了区域内糖尿病患者及时、有效、准确、规范治疗，以减少糖尿病相关不良结局的目标。

自中心建立后，连续举办了市级和国家级继续教育学习班《智慧医疗背景下“区域模式”信息化血糖管理中心建设》，管理中心核心成员先后至全国各地分享及推广“闵行区域模式”信息化血糖管理中心建设经验，陆续吸引包括全国近150家医院前来参观学习。中心获得2019年度“复旦大学优秀医疗服务品牌”、基于“信息化血糖管理的闵行模式”构建及应用获得2020年度的“中国医院管理奖”铜奖。为更好推广信息化血糖管理，科室负责人参与撰写《院内血糖管理信息系统建设与应用专家共识》（2021），2022年推出科普读物《住院患者血糖管理》。

微创脊柱外科中心

中心创建于2018年，为复旦大学“985”优势学科、闵行区医学特色学科。依托“华山-五院-闵行”医联体支持，通过不断学习借鉴华山医院骨科先进医疗技术和同质化管理经验，整体实力不断增强。

中心在国内率先开展导航下椎体成形术、经皮椎弓根螺钉内固定技术、腰椎微创融合手术（MIS-TLIF）、椎间孔镜手术、单侧双通道脊柱内镜技术等10余项脊柱微创新技术，率先在国际上发表数字导航脊柱微创技术的临床研究成果。目前，微创脊柱外科年手术量500余台次，近6年累计完成超过3000余台次，优良率超过96%。

中心致力于脊柱疾病的临床与基础研究，取得了众多开创性研究成果。基于国人脊柱应用解剖学研究，创造性地提出了改良TLIF术式，显著降低了神经损伤发生率；基于微创理念，在国内率先开展MIS-TLIF手术，研究成果被权威期刊《神经外科杂志-脊柱》誉为“目前所有相关文章中唯一前瞻性随机对照研究”；主导研发了微创融合器Halis获得中国CFDA和美国FDA认证，推广应用于国内外多个国家与地区，相关成果获中华医学科技奖二等奖、上海市医学科技奖一等奖和成果推广奖。

肺部感染诊疗中心
(呼吸与危重症诊疗中心)

中心创建于2018年，依托于呼吸与危重症医学科开展工作，是五院重点专科、复旦大学“985”优势学科、闵行区特色专科。团队不断探索肺部感染精准诊疗的模式，积极开展支气管肺泡灌洗、经皮CT引导下肺活检等技术，对危重症患者抢救水平不断提升；针对不同的感染患者，开展辨证施治，运用中西医结合诊疗方案，获得患者好评。2023年成为上海市“十四五”中西医结合肺病重点专科。

团队在肺部感染诊疗中积累了丰富的经验，2013年揭志军主任在诊疗过程中，发现全球首例新型人感染H7N9禽流感病毒，以并列第一作者的身份在国际顶尖医学期刊《新英格兰医学杂志》发表论文，并获得2017年国家科技进步奖三等奖。近年来，团队坚持科研创新，主持国家自然科学基金、上海市科委课题等十多项课题，以第一作者或通讯作者发表论文50余篇（其中SCI论文30余篇，影响因子>200分）。2021年，团队完成的《呼吸道感染的早期诊治、免疫机制研究及推广应用》项目获得上海市医学科技进步奖三等奖。

盆底及男科疾病诊疗中心

中心创建于2014年，2019年后升级为闵行区盆底中心。作为国家老年医学中心泌尿盆底诊疗分中心、上海首家区域性盆底中心，依托“华山-五院-闵行”医联体优势医疗资源下沉，围绕患者全生命周期大盆底理念，在全市范围内率先建立了以盆底相关疾病“防、筛、诊、治、康”全链条管理为特色的盆底中心多学科诊疗模式，完成了从“各管一摊”到“一摊共管”的巨大转变，实现了多学科资源整合、诊疗流程的一站式诊疗。

中心包含泌尿、妇产、男科、康复、中医、肛肠、营养科等12个学科，下设13个亚专业组，覆盖区域内14家社区卫生服务中心，实现了基于分级诊疗制度的盆底疾病专病健康管理。管理模式在全国12个省、市的15家医院得到推广，最远惠及数千公里外的云南省当地医院。中心被授予全国“改善医疗服务示范科室”及四个国家级培训基地，拥有自主知识产权的行为治疗体系、4项盆底康复专利技术、5项盆底手术相关专利。

中心协助外省市多家医疗机构创建盆底中心，培养研究生、进修医生、护士、康复治疗师等12名；中心手术量、康复治疗量在上海地区名列前茅，以个体化治疗方案，术后低复发率及生活质量高改善率在业内著名。作为全国首批开展盆底全生命周期管理的综合性中心，充分发挥国家级平台的优势，实现“泌尿盆底、性医学盆底、妇产盆底及肛肠盆底”四位一体、中西医协同为特色的高质量协同发展，持续打造立足上海、服务全国的诊疗中心。



▲2023年五院正式成立青年学院