

通信新干线

智云上海

“后厨机密”尽在眼前

互联网+明厨亮灶守护市民“舌尖上的安全”

■毛宇

在繁华的上海,美食文化丰富多彩,大街小巷、社区学校内遍布着各式各样的餐饮场所。然而,如何确保这些美食背后的制作过程安全卫生,让市民吃得放心,一直是备受关注的课题。

在上海市金山区张堰镇,上海中侨职业技术大学一些学生并未前往校园食堂就餐,而是在宿舍内打开专为大学生打造的外卖小程序“同学快跑”进行线上点单。

值得一提的是,通过该小程序上的直播通道,同学们能清晰地看到后厨情况。镜头里,头戴白色食品帽、身着白色卫生衣且戴着口罩的工作人员在后厨有序忙碌着,菜品、厨具以及工作人员的一举一动都在摄像头下展露无遗。“放心、干净,点外卖吃得特别舒心。”学生们对此赞不绝口。

事实上,近年来“互联网+明厨亮灶”这一创新举措已在上海落地开花。

得益于上海电信自研的行业大模型,近些年成功打造了成熟的“互联网+明厨亮灶”解决方案,与餐饮行业及监管部门共同努力,改变着餐饮行业的监管模式,也极大优化了顾客的用餐体验,有效守护市民“舌尖上的安全”。

后厨不再秘密

中侨职业技术大学的校园内有三家食堂和一个美食广场,每天要为众多师生提供餐饮服务,食品安全的压力可不小。自从用上“互联网+明厨亮灶”,效果立竿见影。

“以前的明厨亮灶只能看个大概,现在可不一样了,师生们可以通过手机实时监控档口现场,还能在‘同学快跑’平台上看后厨直播。”上海中侨职业技术大学副校长刘淑芸介绍,食堂的烹饪、备餐、售卖等各个环节操作都变得透明化,将“后厨机密”摆在了大家眼前,全方位接受监督。

依托张堰镇市场监督管理所共同监督,以上海市高校后勤协会食堂“6T”实务管理标准为指引,学校的食品安全管理工作越来越规范。师生们在点餐的时候,心里也更踏实了,不再担心饭菜的卫生问题。这种透明化的管理模式,助力学校食堂提升食品安全水平的同时,增强了师生们对校园餐饮的信任度。

60公里外的普陀区梅川路上,“互联网+明厨亮灶”又是另外一副光景。上午,汤伯府猪肚鸡火锅店的厨师们开始忙碌起来,为中午第一批进店的顾客准备着餐食。

“明厨亮灶对我来说并不陌生,我接触已经3年多了,现在的AI摄像头相比以前更智能,能



视觉中国

够更加精准监控后厨的违规动作。店里有客人来,我们也会告知对方后厨有监控,顾客听完会觉得更安心。”汤伯府猪肚鸡火锅店主厨表示,用上“互联网+明厨亮灶”后,目前已带动线上转化线下,有客人来到店里会表明自己知道店内有实时监控,所以选择来线下用餐。

餐饮监管智慧升级

传统的餐饮监管方式主要依靠监管人员频繁奔赴现场进行检查,一家一家地跑,一家一家地查看,不仅耗费大量的人力和时间,而且对于餐饮企业来说,面对多个部门的“多头检查、高频次检查”,在就餐高峰期可能影响正常的经营秩序。

“互联网+明厨亮灶”的出现,仿佛给餐饮监管装上了“智慧大脑”。金山区张堰市场监督管理所在区域内积极推进这一工程,从学校、养老机构、企事业单位食堂到社会餐饮稳步迈进。

“以上海中侨职业技术大学食堂为例,自2023年9月启用电信‘互联网+明厨亮灶’后,情况大不一样了。”上海电信数字集成部智能视频中心主任徐松林表示,以前监管人员只能不定期地到现场查看食堂操作情况,难免存在监管“空白期”,而现在,监控摄像头就像一个忠诚的“卫士”,24小时在线,主动识

别和捕捉违法违规行为,并实时推送到企业端及监管端。

从前,后厨若是出现老鼠活动这种隐蔽又容易被忽视的问题,传统监管方式很难及时发现。现在,“互联网+明厨亮灶”能敏锐地捕捉到这些画面,甚至夜间也能够实时监控,监管部门就能轻松固定问题所在。这不仅有力地促使企业规范经营,而且在食品安全事件发生时,能成为溯源的关键证据。

再看覆盖情况,目前张堰市场监督管理所已经完成辖区内学校、养老机构、医疗机构食堂及部分社会餐饮的安装工作。张堰市场监督管理所长郑小红表示,计划年底覆盖总量的30%,明年要实现100%覆盖。

“互联网+明厨亮灶”监管模式极大地提高了监管效能,减少了对餐饮企业经营的影响,让

图片报道

连接起虹桥国际机场和浦东国际机场之间的机场联络线,将于今年12月底前投入运营。上海电信率先在机场联络线实现4G/5G网络全覆盖,为列车试运行提供便利,更为正式运行的到来做好准备,让乘客在飞驰的列车中也能实时在线、畅快上网。

摄影报道 王永睿



监管工作更加精准、高效,真正实现了从“人跑腿”到“数据跑路”的智慧升级。

实现多方共赢

对于餐饮商家来说,“互联网+明厨亮灶”不仅提升监管效能,也助力提升餐饮服务品质。

目前,上海电信“互联网+明厨亮灶”解决方案已经和饿了么、美团这些知名平台合作,有近千家商户实现在线直播。以美团外卖平台为例,消费者搜索“明厨亮灶”,即能轻松找到附近相关商户,点击进入店铺切换到“商家/品牌”按钮,就能看到“后厨直播”。

这样一来,那些注重食品安全、后厨干净整洁的优质商家,就更容易吸引消费者的目光,获得更多的订单。对于整个餐饮行业而言,这无疑是一种正向的激励,促使更多的商家主动规范后厨操作,提升餐饮品质,形成良性循环。

“可复制性是我们产品的一大亮点,依托电信云平台,全国都能使用。上海电信致力于发展社会化‘互联网+明厨亮灶’,保障人民群众食品安全,全市自主发展近万家餐饮商户,实现了普通社会餐饮、美食城、社区食堂、医院食堂、机关单位食堂、学校食堂、集中餐配企业等餐饮单位全类型场景覆盖,还能根据商家需求进行定制。”徐松林表示。

信息前站

上海电信再获“华彩杯”算力大赛大奖

在参赛运营商和IT企业中名列前茅

■钱立富 郝俊慧

由中国信息通信研究院与中国通信标准化协会联合主办的第二届“华彩杯”算力创新应用大赛全国总决赛日前收官。本次总决赛中,中国电信在算力云网调度、通用算力底座、通用算力大模型、国产万卡算力池、大模型服务MaaS平台、行业(政务、教育、气象)大模型、液冷绿色智算中心、AI视觉算法等多个专业领域获奖,在参赛运营商和IT互联网企业中名列第一。

上海电信也在大赛中取得佳绩,“长三角一体化示范区异构智算云网调度平台”和“星辰政务大模型在政务热线的智能化应用”项目斩获两个一等奖。

“长三角一体化示范区异构智算云网调度平台”项目通过开发各类型资源池调度适配器、智能作业调度控制器,建立多维度权重作业调度模型、多维度算力计价模式等,实现了跨厂商、跨技术架构、跨资源池的异构算力调度,做到智算训练与通用算力部署访问的统一进行,推动算力资源异构融通及统一纳管调度。目前平台已落地数据中心和MaaS平台,针对公有云算力资源订购管理、私有云智算服务器纳管提供服务。该项目合理匹配东西部需求与资源,促进东西部产业之间的合作,营造优良的算力产业营商环境,帮助客户解决闲置算力,对接供需双方,为不同行业和领域的发展提供有力支持,尤其是在人工智能领域,可以通过计算能力的分配,有效解决AI模型训练与推理效率问题。

星辰政务大模型以大语言模型技术为核心,围绕城市运行和社会治理中的难点痛点堵点,开展数据智能分析及应用,构建了一套基于大模型的政务热线智能化应用。在12345市民服务热线场景的落地成效方面,星辰政务大模型面向热线的数据分析人员,提供数据报告辅助能力,将报告编写效率从天级缩短到分钟级,提供更加及时的辅助决策数据;面向话务人员,提供工单自动填写和摘要能力,将工单填写效率从分钟级缩短到秒级,高效解答市民问题,提高市民感知,有效提升接通率;面向热线运营人员,面对日常业务考核和新政培训测试等,提供试卷自动生成能力,减少人工出题时间,全面提高工作效率。

云宽带美好家套餐

美好家庭就用美好家

全家共享乐(翻)天

流量翻翻翻! 翻倍超大流量 200GB全家享

宽带升升升! 升级家庭组网 2000兆疾速体验

权益享享享! 热门影音会员 月卡2个免费送

限时优惠: 即日起至2025年2月28日

领手机

 领指定5G手机
 华为苹果手机五折起

送话费

 存费赠费最高赠200元
 更有多重惊喜权益

送应用

 送智家硬盘100GB
 送绿色安全上网周报


扫码查看详情

家里装宽带

快打10000转8

即时受理 预约安装

办云宽带美好家229套餐享受以上权益,更有199/159/129等更多家庭套餐,惊喜权益享不停

咨询办理: 电信营业厅
 网上营业厅: www.189.cn
 公众号: 上海电信 中国电信上海客服

1. 活动时间: 即日起至2025年2月28日; 2. 所有国内业务仅限中国内地(不含港澳台及国际地区)使用; 3. 办理云宽带美好家229套餐内携5张移动号卡, 可享限时流量翻倍活动, 流量翻倍有效期24个月; 4. 用户办理云宽带美好家229套餐, 领取千兆组网权益并订购WiFi小合约, 宽带速率可提升2000兆, 2000兆为光纤入户接入下行速率, 用户单线下载速率通常受网络限制最大为1000兆, 多台终端共享的宽带接入速率为2000兆; 5. 活动期间办理云宽带美好家229套餐, 100GB智家硬盘、绿色安全上网周报免费收月基本费, 热门会员权益2个(12个月); 6. 活动期间, 参加积分兑换活动(3年期)领取指定5G手机, 或者指定手机4.5折, 指定苹果手机6.2折; 7. 存费赠费活动请至“上海电信”公众号参与; 8. 以上具体套餐、业务销售内容及活动规则, 具体以办理协议, 以办理页面为准。

好服务 更随心

打10009

企业网络找电信 一个电话就搞定

24小时服务 一键呼通 一键报修