

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

利民之事，丝发必兴。
今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办事的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规

信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的环节抓起，最基础的环节做起，最明显的短板补齐、老百姓“最怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为

手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

助力惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

“高效办成一件事”政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹“一门”“一网”“一线”三种渠道，推动“不打烊”的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个“门”、上多张“网”等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化、折射的是为民服务的初心。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的需求和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

新华社记者 潘洁 (据新华社北京11月18日电)

李强在参观调研中国建筑科技展时强调着力推进好房子建设 更好满足人民群众高品质居住需求

新华社北京11月18日电 (记者邹伟)中共中央政治局常委、国务院总理李强11月18日参观调研中国建筑科技展。他强调，要深入贯彻落实习近平总书记关于住房和城乡建设的重要指示精神，以科技创新赋能中国建筑，着力建设安全、舒适、绿色、智慧的好房子，推动构建房地产发展新模式，更好满足人民群众高品质居住需求。

以“科技赋能美好生活 创新引领中国建筑”为主题的中国建筑科技展正在北京举行。李强走进展厅，参观新建好房子和旧改好房子样板间、和美乡村新型农产品等。李强强调，当前我国住房发展正从“有没有”转向“好不好”，要以提升居民居住品质和幸福感为导向，从功能、质量、体验等方面出发，充分考虑不同居住习惯、不同年龄段、不同经济能力等群体的需求特别是适老化、儿童友好等新需求，因地制宜推进好

房子建设，既要强化标准引领、技术赋能把新房子建造成好房子，也要通过科学改造把老房子变成好房子。

调研中，李强察看“房-车-网”融合绿色智能住宅产品样板房、光伏墙等，听取搬运机器人、空中造楼机等新技术应用介绍，详细了解房屋设计、建造技术、建设成本、配套设施等情况。李强指出，新一代信息技术、新材料、新能源、装备制造等先进技术的应用正在

催生建筑革命、能源革命。要大力推进科技创新，在绿色化、智能化、工业化转型上下更大功夫，全面提升设计、建造和维护水平，促进房地产业和建筑业高质量发展。

在观看上海建国东路历史风貌保护及城市更新工程、北京桦皮厂胡同8号“原拆原建”模块化好房子等展示时，李强表示，城市更新是当前城市建设中面临的重要任务，蕴藏着巨大的发展潜力。要把改善民生和扩大内需结合起来，加强各方面协同合作，推进规划创新，完善标准规范，加大好房子建设政策支持力度，抓好城镇老旧小区、城中村和危旧房改造，改善人居环境。在城市更新中要充分听取和尊重群众意见，加强历史文化保护传承，共建和谐城市，共享美好生活。

吴政隆陪同。

赵乐际将访问葡萄牙西班牙希腊

新华社北京11月18日电 应葡萄牙议长阿吉亚尔-布兰科、西班牙众议长阿门戈尔、希腊议长塔苏拉斯邀请，全国人大常委会委员长赵乐际将于11月21日至30日对葡萄牙、西班牙和希腊进行正式友好访问。

王沪宁出席中华海外联谊会理事大会

据新华社北京11月18日电 中华海外联谊会六届一次理事大会18日在京召开。中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁出席并讲话。他表示，做好新时代港澳台海外联谊工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持大团结大联合，坚持高举爱国主义旗帜，坚持发挥港澳台和海外统战工作争取人心的作用，形成全体中华儿女心往一处想、劲往一处使的生动局面，为推进中国式现代化广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

我国快递年业务量首破1500亿件

新华社北京11月18日电 (记者戴小河)国家邮政局监测数据显示，截至11月17日，我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午，在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上，不断滚动的数字弹出了“15000000000”的超长字符。这第1500亿件快件，是极兔速递揽收的一箱水果苹果，由甘肃天水发往重庆，一位消费者从拼多多平台下了这一单。

今年以来，我国快递市场保持繁荣活跃，发展质效不断提升，加快推进产业升级、拉动生产消费，为更好提高经济运行效率、畅通实体经济循环作出重要贡献。

快递市场规模的持续扩大，得益于宏观利好政策驱动。多部门多地区发布扩内需的支持政策，以实施大规模设备更新和消费品以旧换新行动为契机，不断丰富消费场景，开拓下沉市场，巩固了当前持续向好的发展态势，带动了快递业务量强劲增长。与此同时，得益于日益完善的顶层设计、高效通达的服务网络、智能科技的广泛应用，快递企业持续完善基础设施，积极布局无人车、无人机、智能分拣等先进设备，行业运输转运能力日益增强，网络体系逐步完善，服务效率和品质也得以有效提升。如今，小到针头线脑、柴米油盐，大到农机配件、冰箱彩电，消费者只需在手机屏幕上轻轻一点，快递小哥最快当天便可送达。

今年以来，邮政快递业区域发展结构更加均衡，中西部快递占比持续提升，业务量增速超全国平均水平。一件件包裹穿梭于东西南北，编织出一张物畅其流的全国统一大市场。

增进人民健康福祉更好实现高质量发展

(上接第一版)

始建于1844年的仁济医院，是上海开埠后第一家西医院，学科门类齐全，集医疗、教学、科研于一体，当前正着力打造具有较强引领辐射能力和国际竞争力的一流创新型、研究型、智慧型医学中心。陈吉宁来到仁济医院东院区，了解医院历史及总体发展概况，仔细询问临床研究、学科建设、人才梯队打造以及医疗服务质量提升相关情况，同医院负责同志作深入交流。他指出，人民健康是社

会主义现代化的重要标志。要紧紧围绕重大疾病攻克与人民健康需求，不断攀登医学高峰，进一步增强特色学科竞争力和影响力。要立足自身资源禀赋，优化医疗资源布局，发挥辐射牵引作用，推进完善分级诊疗体系，带动区域整体卫生服务能力提升，增强公共医疗服务的均衡性、可及性、便捷性。在重症医学科重症加强护理病房病区、儿童肝脏移植病区，市领导提升相关情况，同医院负责同志作深入交流。他指出，人民健康是社

崇启公铁长江大桥进入施工新阶段

日前，在启东长江入海口北支航道江面，崇启公铁长江大桥4号主塔下横梁及其塔柱连接段首层浇筑完成，标志着大桥建设迈入新的施工阶段。崇启公铁长江大桥是沪渝蓉高速铁路全线重点控制性工程，大桥全长4.09公里，横跨长江北支，是江苏启东与上海崇明的主要连接通道。图为崇启公铁长江大桥施工现场。本报记者 赵立荣摄影报道

挖潜力抓增量添动能完成全年目标

(上接第一版)

要聚力权重行业挖潜力，促进行业抓住窗口期发力冲刺，抓住回稳态势多作贡献。聚力重点企业抓增量，结合各行业特点分类施策，对平台企业、龙头企业等做好服务保障，用好全市经济运行调度问题发现和解决机制，复制推广各部门、各区的特色做法，努力取得更好成效。聚力重大政策添动能，对接落实国家一揽子增量政策，聚焦消费、投资和出口放大政策效应，加快推动各类稳增长保障政策见到实效，加快兑现对企业的支持政策，推

梁光烈同志病重期间和逝世后，习近平李强赵乐际王沪宁蔡奇丁薛祥李希韩正胡锦涛等同志，前往医院看望或通过多种形式对梁光烈同志逝世表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问

受中共中央委托，李强丁薛祥韩正等到八宝山革命公墓送别

新华社北京11月18日电 中国共产党的优秀党员，久经考验的忠诚的共产主义战士，我国国防建设和军队军事工作的杰出领导人，中央军委原委员、原国务委员兼国防部部长梁光烈同志的遗体，18日在北京八宝山革命公墓火化。

梁光烈同志因病于2024年11月12日2时43分在北京逝世，享年84岁。

梁光烈同志病重期间和逝世后，习近平、李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希、韩正、胡锦涛等同志，前往医院看望或通过多种形式对梁光烈同志逝世表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问。

受中共中央委托，李强、丁薛祥、韩正等18日到八宝山革命公墓为梁光烈同志送别，并慰问其亲属。

18日上午，八宝山革命公墓礼堂庄严肃穆，哀乐低回。正厅上方悬挂着黑底白字的横幅“沉痛悼念梁光烈同志”，横幅下方是梁光烈同志的遗像。梁光烈同志的遗体安卧在鲜花翠柏丛中，身上覆盖着鲜红的中国共产党党旗。

上午9时许，李强、丁薛祥、韩正等在哀乐声中缓步来到梁光烈同志的遗体前肃立默哀，向梁光烈同志的遗体三鞠躬，并与梁光烈同志亲属一一握手，转达习近平总书记等中央领导同志的深切慰问。

党、国家、军队有关领导同志前往送别或以各种方式表示哀悼。中央和国家机关有关部门负责同志，梁光烈同志生前友好和家乡代表也前往送别。

全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

新华社北京11月18日电 (记者宋晨)记者18日从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省(自治区、直辖市)，其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人介绍，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

绍兴市是浙江省重要城市，高端装备制造和绿色化工产业2023年产值总和超2000亿元。

“在绍兴市建设国家级知识产权保护中心，能够更好地助力绍兴市优化营商环境和创新环境，推动产业高水平创新和高质量发展，为提升知识产权综合保护效能提供重要抓手。”国家知识产权局相关负责人表示。

义乌中欧班列10年开行逾6700列

本报讯 (记者张晓鸣)义乌中欧班列迎来开行10周年节点。记者昨天从中国铁路上海局集团有限公司获悉，当天上午10时许，一趟满载110个标准箱出口货物的中欧班列从铁路义乌西站驶出，驶往逾1.3万公里外的西班牙马德里。10年来，义乌中欧班列累计开行逾6700列，发运逾67万标准箱，为“世界小商品之都”义乌“买全球、卖全球”提供重要运力支撑。

10年间，义乌中欧班列年开行数量由初期的23列增长到目前的逾1100列，年运输货值由0.92亿美元提升至26.2亿美元，运输货物品类由近1万种增长到近5万种。随着中欧班列辐射范围越来越广，日益紧密的班列线条密切了内陆城市与国际市场联系。

截至目前，义乌中欧班列辐射范围扩大至50余个亚欧国家和地区，通达160多座城市，实现中欧线、中俄线和中亚线三大主要线路的全覆盖；出口货源结构从运行初期的小商品、日用百货、五金工具逐渐向汽车配件、智能家电、光伏组件、新能源汽车等高附加值、高科技产品转型；回程班列占比也由2014年的不足10%提升至目前的60.3%。作为国内开行里程最长的国际货运线路之一，义乌—马德里中欧班列影响力持续扩大，运输组织效率不断提升。2018年起，义乌西站装备了一套集装箱智能化场站管理系统，使落箱定位、箱场搬移、一站式装卸等诸多工序步骤全流程图行化，保障了作业安全和效率。

近年来，义乌中欧班列持续扩容提质，不断开辟亚欧大陆陆路运输新通道和经贸合作新桥梁。今年6月15日，义乌至德国杜伊斯堡间开行全程时刻表中欧班列，单程用时由原来的19天缩短到13天左右，形成了稳定的班列境内外运输时效。