打响上海卫生健康文化品牌，赋能公立医院高质量发展

——上海卫生健康系统优秀文化建设实践案例寻访

以文化凝心聚力、以文明交流互鉴，打响上海卫生健康文化品牌。为全面贯彻落实党的二十大精神和习近平文化思想，深入践行建设习近平文化思想最佳实践地要求，推进落实繁荣发展上海卫生健康文化工作，挖掘一批具有影响力、创新性、示范性、引领性，并在行业内具有可复制性、可推广性的卫生健康文化实践案例，今年6月，上海市教卫工作党委、市卫生健康委、市医务工会联合开展上海卫生健康系统优秀文化建设实践案例征选活动。活动受到上海各医疗系统高度关注，引发广泛讨论，涌现了一批可圈可点的实践案例。

【文化圆桌谈】

良好的医院文化是强大的凝聚力

顾建英（复旦大学附属中山医院党委书记）

中山医院成立于1937年，于诞生之日起就肩负为国人健康保驾护航的使命。作为中国第一家捐款创建并由中国人自己管理的西医医院，它在中国医学发展史上镌刻了众多开创性的“第一”，深厚的历史积淀铸就了其独特的文化底蕴。

良好的医院文化是强大的凝聚力。87年来，医院始终将文化建设视为高质量发展的灵魂，如今更是围绕国家医学中心建设目标，创新性地融合“党建+文化+服务+人才+创新”推进医院高质量发展。

医院勇于革新，以智慧为翼，不断推动文化引领下的技术革新与服务升级。在智慧医院建设的浪潮中，构建起面向医务人员的“智慧医疗”、面向患者的“智慧服务”、面向医院管理的“智慧管理”，显著提升医疗服务的效能与患者满意度。

医院环境优雅，处处透露着人文关怀，通过“中山故事分享会”等文化品牌活动，展示医者风采，更让员工在这里找到归属感，绽放光彩，使“一切为了病人”的初心薪火相传。

未来，中山医院将持续围绕国家医学中心建设与医院的高质量发展目标，全面推进健康中国建设，为人民健康提供更可靠的保障。

文化是增进民生福祉的关键因素

瞿介明（上海交通大学医学院附属瑞金医院党委书记）

思想是行动的先导，文化是增进民生福祉的关键因素。作为守护人民生命健康的主阵地，我们始终以人民为中心，强化公立医院公益性的价值引领，凝聚和弘扬医院文化，为高质量发展的实施保驾护航。

上海是党的诞生地、初心始发地和伟大建党精神孕育地，我们积极挖掘瑞金医院红色文化资源，打造以院史陈列馆为代表的一批红色地标，以鲜活的陈列形式、多样的主题活动形成更富感召力的红色宣教品牌，致力将爱国红色基因深植瑞金人心。

与此同时，上海是中国联结世界的重要枢纽，也是文化交流互鉴的重要平台，我们不断提升国际医疗诊治水平，通过提供前沿治疗方案擦亮国际医疗品牌，为来沪的国际友人提供高水平的医疗服务；瑞金海南医院已实现特许新药新械世界同步使用，造福我国患者的同时，还吸引蒙古以及东南亚相关国家医务人员来院学习，将瑞金高水平医学技术向“一带一路”辐射，守正创新推动国际交流。

让医院文化品牌融入市民生活

马昕（上海市第六人民医院党委书记）

公立医院是党领导的卫生健康战线的主力军，是党联系人民、服务群众的重要窗口，也是人民城市建设的重要体现和实践平台。

上海市第六人民医院作为一家有着120年历史的大型综合性公立医院，始终坚持党的全面领导，持续强化党的政治引领，筑牢医院文化建设的政治底色。

医院坚持“顶层设计”，统筹考虑新时代文化建设的各个层次和各种要素，在总结凝练六院优秀传统文化的基础上，提出构建形成“党建红色文化”“创新传承文化”“职业精神文化”“关心关爱文化”“健康促进文化”五位一体的文化建设体系，为进一步推进医院文化深化于心、外化于行提供指引。

医院紧扣“文化自信”这条主线，以“党建+载体”的方式，通过打造“文化之旅”这一具有文化符号特征的项目，在自我践行与社会互动的交互过程中传承创新发展医院文化，让医院文化品牌融入市民生活，赋能城市发展。

为院前急救“新质”发展奠定基础

吴晓东（上海市医疗急救中心党委书记）

党建引领人才队伍建设，进一步提升急救服务质量，归根结底围绕一个目标：保障人民群众的生命安全和健康。

上海市医疗急救中心作为本市院前急救服务的重要机构，切实践行“人民至上、生命至上”理念，争分夺秒、救死扶伤。2016年，市政府下发《关于深化本市院前急救体系改革与发展的指导意见》，为院前急救事业发展提供强力政策依靠。

近年，我们齐心勇于突破，做成了几件原来想做但未能落地的事。比如，急救医生规培、本科定向培养、设立人才专项基金等工作。2021年，院前急救医师第一次以“单位人”身份参加本市住院医师规范化培训，目前已送出四批、89名院前急救医师脱产规培。这三年，我们共同营造“真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才”的良好氛围，共吸引183名医生加入急救队伍，大幅提升一线急救力量，急救平均反应时间缩短25%。同时，开展青年人才选拔、带教师资评选和骨干轮岗计划，提升员工综合素养。

接下来，我们将一如既往地坚持党建引领，着力探索急救人才职业发展路径，厚植人才成长沃土，为院前急救事业更好发展奠定牢固基础。

创新文化指引红房子人前赴后继

姜桦（复旦大学附属妇产科医院院长）

文化自信与创新，不仅是国家进步的基石，也是医院和卫生事业发展的不竭动力。在复旦大学附属妇产科医院建院140周年之际，我们以深挖传统文化、提炼创新文化、探索文化表达新路径，一步一个脚印，走出一条强化文化根基，培育文化自信，促进文化认同的文化实践之路。

始建于1884年的红房子医院，是上海首家专为妇女儿童服务的医院。历经百年沧桑，而今光彩依旧，这得益于其深厚的文化底蕴。我们倾注大量时间和精力挖掘珍贵文献，在老专家口述中追忆峥嵘往昔。面对丰富的历史文化内涵，我们开展红房子精神大讨论，并欣喜发现，创新文化始终指引着红房子人前赴后继，创造一个又一个“第一”。

提炼创新文化、增强文化自信，也是时代的召唤。我们把红房子首位妇科主任、中国西医妇科创始人王淑贞教授的传奇故事搬上舞台，让镜头对准“医路先行者”，将《红房子记忆》的叙事内容聚焦“学科首次”……我们还原医院不同时期的“时代之先”，都是为了让大家直观领略医院开拓进取的文化内核，让文化贯通古今，更融入日常工作。

红房子医院的文化实践是一群人共同参与的历史求真、文化求新过程，这不仅传承了医院的传统文化，也为其注入创新活力，成为推动医院发展的强大动力。

文化创新赋能医院高质量发展

谢斌（上海市精神卫生中心党委书记）

上海市精神卫生中心的实践表明，文化创新确实能极大提升软实力，并带动医院高质量发展。作为一家大型精神专科医院，“宛平南路600号”曾受困于大众对精神疾病的污名和偏见、歧视，内在发展乏力。近年，在关于文化创新和加强心理健康服务等重要指示精神鼓舞下，医院围绕“质量”“创新”和“生态营造”三大核心发力，在创新文化带动下取得全方位突破：成功创建“国家医学中心”，努力探索公立医院高质量发展试点并争创“全国文明单位”。

为营造“心理健康命运共同体生态”，我们将单向的说教式宣传转为医院与社会的“双向奔赴”，重塑在网民中已初步发酵的“上海600号”文化印象，不仅改善了医院形象，还有效传播了心理健康科学知识与理念。

针对全社会心理健康需求，我们把大众需要什么知识、喜欢什么形式作为衡量“600号科普”的金标准，通过与各界“跨界”合作，推出直播、短视频、脱口秀、歌曲、文创、诗画展等文化产品与活动，逐步形成深受喜爱的科普文化系列，在为大众心理层面“去魅”的同时，树立起品牌新标杆。

文化建设促进了医院服务质量和社会责任感的提升，以及市民心理健康素养的持续改善，更促进了社会各界形成合力，关注并支持心理健康事业。

以疾控名片传递新时代健康文化

袁政安（上海市疾病预防控制中心党委书记）

“人民至上、生命至上”是疾控人的价值认同，更激发无限奋斗豪情。

文化引领“内聚”。悬挂在中山西路1380号大楼墙上的“曲突徙薪 博学明道 方寸纳海 健康为上”十六字上海疾控精神遒劲有力，自2012年讨论发布以来，激励着我们织密疾病监测网，担当实验室检测的一锤定音，也不断创新疾病预防的工作模式。国家区域公共卫生中心建设、百万级“上海队列”、长三角公共卫生一体化建设、健康副校（园）长、示范性健康食堂/餐厅、无结核社区国家级试点、慢性病健康管理支持中心……这些名词都丰富着“健康上海”的内涵。

蓄力而后“外放”。面对推进高质量发展的深化改革新浪潮，面对人民群众的健康新期待，我们在厚积蓄力的同时，也在传播具有疾控特色的健康文化上铆足劲、勇创新。中心卡通形象“青耕”出自《山海经·中山经》，兼具中华传统文化的美好寓意及现代卡通的俏皮活力，已成为上海市首批文化IP之一。“上海疾控”微信公众号积累2000多篇原创文章、240多万关注用户，多次获上海市十大健康微信公众号等荣誉，衍生的微视频等在多媒体平台播放。中心新址即将正式启用，新址孕育新面貌、新机遇，擦亮疾控新名片，力绽健康新形象。

文化引领打造儿童友好医院

季庆英（上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心党委书记）

成立于改革开放浪潮中的上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心融合了中国传统文化和现代化国际视野，充分展现新质文化活动。

儿中心党委坚持“顶层设计”，创新设立“一体四化四融合”党建战略目标，在上海医疗机构中率先成立“思政办”，不断夯实“党建+医院文化”共同体建设。

以建一个工作阵地、推一项育人工程、树一个教育品牌、亮一张文化名片、造一个传播平台为组合拳，儿中心创新建立公立医院“五位一体”思政文化工作体系；开设儿科医学人文课程，实践“五维融合育四心”教学模式；打造新时代文明实践与卫生职业精神相融合的实践基地和“SCMC文化新声”文化传播专属平台，开设“问道讲堂”，出版首本《儿科医学人文案例集》，与艺术、设计、心理等多领域跨界合作开发医院文创作品，将文化自信、立德树人、医学传承转化为文化符号润物细无声，打造儿童友好医院。

【十佳案例集】

精神文明创建类

培育医院“心服务”，传递医疗“心温度”

（复旦大学附属肿瘤医院）

2021年，复旦大学附属肿瘤医院开启创建第七届全国文明单位的征程，主动推出“暖心服务品牌孵化三年行动计划（2021—2023）”，通过搭建参与平台、优化工作机制、形成服务品牌、做好经验总结，把文明创建成果润泽患者心田，推动医务人员在孵化暖心服务品牌、在提升患者就医暖心、安心、贴心的文明创建活动中，提高精神境界、丰润道德滋养。

医院聚焦肿瘤患者治疗全周期中的“急难愁盼”问题，以孵化病人可感知的暖心、安心、贴心服务举措为宗旨，围绕数字化应用场景建设、利患惠民流程再造、“微小”服务创新、拓展医疗服务“半径”四大板块，通过“立项开题－拨付经费－孵化培育-成效评价-选树典型－宣传推广”六大环节，做好全过程管理，累计孵化94项“心服务”。其中，重点培育孵化项目52项，经网友投票、专家评审，三年间共评选出30个暖心服务品牌。近三年第三方测评中，医院门诊及住院患者的满意度，成绩在行业内名列前茅。

“暖心服务品牌孵化三年行动计划”形成党支部、窗口部门、护理单元共同参与的工作机制，鼓励“跨科室”“联合支部”的方式，解决“孤岛效应”，通过联合攻关，用信息化技术、人文关怀等承载“温度”的小创造、小发明，不断扩大医疗服务半径。多个项目的“小发明”和创新举措，获得国家实用新型专利或创新成果奖。

以数字孪生平台推进文明建设的创新实践

（同济大学附属同济医院）

如何借助科技力量实现公立医院高质量发展？同济大学附属同济医院通过搭建沪上公立医院首个文明创建数字孪生平台，为这一议题提供了令人耳目一新的答案。

同济医院文明创建数字孪生平台依托AI、大数据等先进技术，实现了创建行为的全面数字化、工具的智慧化及成果的可视化。这一体系促进了信息在全院的共享，增强了管理透明度和员工参与度，为高效管理奠定了坚实基础。平台通过思想形态、院区环境、服务流程、创建管理等四大孪生模块，以及员工关爱、职业发展、数字画像、数字调研等四大卫星模块的深度融合，构建了医院文明管理的数字化新生态。

比如，平台实现了理论学习的在线化、智能化管理，促进了员工间的相互学习和督促。通过底层数据共享，形成多个管理闭环，解决了传统管理中条线间难以协同的问题。依托文明创建数字孪生平台，同济医院还在全市公立医院中首创医院百科全书，为员工提供了标准化的信息素材库。这一创新不仅方便了信息的获取和使用，还提高了医院信息的准确性和时效性。同时，百科全书与职业发展、医德医风等模块对接，为员工的个人发展提供了有力支持。

作为智慧医院“三统一”试点单位，同济医院通过智慧应用大厅、优化自助机系统、云门诊系统等措施，显著提升了工作效率和服务质量。同时，依托文明创建数字孪生平台，将文明创建细则深入各科室，实现了精准管理，推动了智慧医院与文明创建的深度融合。

卫生健康文化推广类

健康“星”睦邻，探索医社联动健康关爱服务新模式

（浦东新区人民医院）

“星睦邻”是浦东新区人民医院在区域化党建联建背景下，以医院“星”文化系列品牌中的“关怀”核心为原点，融合“亲仁善邻”的传统睦邻文化，创新孕育的一项医社联动的健康关爱文化。

2023年，医院组建了一支由社工与临床多学科组成的团队，走进距院3公里的大洪村（常住人口约2200人、老年人口40%以上），经历四个发展阶段，建立了“星睦邻”乡村健康关爱文化地标，探索出一套医社联动的健康关爱服务新模式。

运营过程中，“医-社-志”三方联动，以“星睦邻”为枢纽，建立“院前-院中-院后”的健康需求对接机制；“星睦邻”与村卫生室相邻，凡村民有基础医疗卫生服务之上的需求，值岗志愿者均通过公益热线向医务社工转介，社工为其规划个性化就医方案，并为高龄、行动不便、不熟悉就诊流程的村民安排医院公益星陪诊服务，令其获得省心、安心、暖心的就医体验；院后由村民志愿者跟进回访，形成服务闭环。

依托医联体，医院开展疾病筛查防治、大型健康咨询，与高校联合开发乡村健康促进项目，引入社会组织提供公益性社会服务产品，助力健康关怀文化环境营造，让乡村健康促进内涵更加丰富、更有温度。

截至目前，“星睦邻”直接服务超1000人次，综合满意度97.8%，45位村民享受一对一就医对接、30位行动不便的村民享受免费全流程陪诊服务、15位罹患多种慢病的村民收到为其量身定制的“健康处方”。

公立医院高质量发展新文化类

志愿赋能高质量发展，公益铸就文化软实力

（复旦大学附属华山医院）

“红十字文化”是复旦大学附属华山医院与生俱来的“基因”，志愿文化是一脉相承、与时俱进的“性格”和“气质”，正成为华山一道亮丽的风景线，润物细无声地滋养着“厚德、仁术、创新、奉献”的百年华山品格。

华山医院志愿者服务基地是上海市首批志愿服务基地、公益基地、科普文化基地，通过党委领导、社工谋划、协力发展，形成服务有温度、专业有深度、质量有高度的优质志愿服务模式。

7号线是距离华山医院总院最近的地铁站，站内突发事件呼叫华山医生的故事时有发生。2022年，医院与运三管理部商议共建“医申同行”公益项目，穿针引线匹配医院的“愿望”与地铁的“需求”。通过点单式送急救课程进地铁、开通生命抢救热线、赠送简易呼吸器囊、标准化制定急救课程、新增地铁就医指引、绘制便民导诊地图、啄木鸟互访体验等多样化项目，联动医疗及地铁医院志愿者超过60人，服务覆盖18个车站、200余名职工、300余名市民，持续搭平台、拓渠道、建机制。

华山医院医疗志愿者积极投身对口支援、健康扶贫，打造了“金山张堰公益行”“彩云计划”等多个公益品牌，荣获上海市对口支援与合作交流工作先进集体和全国脱贫攻坚先进集体（神经外科）。

华山医院坚持把公益性放在第一位，由党委牵头把健康教育与健康促进纳入党支部的日常考核和评优评先中，鼓励以党支部为单位开展公益项目申请与实践。多年志愿耕耘，华山医院目前已有注册志愿者超过2000人、服务时长超过8万小时，获160余项志愿服务荣誉，囊括市文明办志愿服务荣誉的大满贯。

典型示范引领类

“吴颖”党员创新工作室，厚植安宁疗护事业

（普陀区利群医院）

2017年，普陀区被列为全国第一批安宁疗护工作试点地区之一，普陀区利群医院挂牌普陀区安宁疗护中心，成为上海首家区级安宁疗护中心。利群医院依托由上海市三八红旗手、银蛇奖（提名奖）获得者、副院长吴颖牵头的党员创新工作室，厚植安宁疗护事业。

经过多年建设，利群医院从最初1.0版，即单一安宁疗护专科服务扩展到2022年2.0版“专科+安宁”模式，实现住院所有临床专科都能衔接安宁疗护服务；2023年推进3.0版，纳入儿童安宁疗护服务；2024年推出4.0版，探索日间居家安宁疗护服务。目前，医院实现了全人群（成人+儿童）、全病种（肿瘤+非肿瘤）、全周期（疾病不可治愈开始到终末期）服务模式迭代更新，服务能级跨域式提升。

医院还启动“生命慈航”项目，组建由医生、护士、社工、志愿者等组成的“融合性”服务团队，开展“一站式联合查房”，提供从门诊到住院为患者和家属提供“全人、全家、全程、全队”的“四全”服务。聚焦普陀区“1+12”安宁疗护服务体系建设，团队以开展自控镇痛泵、中医适宜技术等专业技术为抓手，建设特色专科，并延伸指导社区卫生服务中心开展居家安宁。截至2024年6月，全区累计收治安宁疗护患者7013人。

2021年底，利群医院成为上海市安宁疗护服务管理中心挂靠单位，积极推动本市安宁疗护服务同质化发展。2022年，承担《上海市安宁疗护发展蓝皮书（2012–2022）》编撰工作，这是首部以蓝皮书形式的安宁疗护综合性研究报告，全面系统总结历年来上海市各区安宁疗护服务以及机构的特色亮点与发展成果，为长三角乃至全国各地区谋划安宁疗护发展与建设路径提供经验支持。

医疗文明服务改善类

“医路伴您”，点亮就医之路的温暖之光

（宝山区仁和医院）

当下，患者对于医疗服务的需求日益多样化和复杂化。一些患者尤其是老年人、残障人士、外地就医者等特殊群体，独自就医面临着诸多困难和挑战。为此，宝山区仁和医院于今年推出“医路伴您”党员志愿者陪诊服务，为患者的就医之旅注入温暖与希望。

宝山区仁和医院地处张庙街道和庙行镇交界处，周边人口老龄化现象突出，作为宝山区老年医学中心，医院就诊人群中半数以上为高龄老人，大多数老人在就诊时会出现找不到诊室、无法适应便捷支付、难以完全陈述病情等问题，陪诊服务很有必要。

医院通过内网、周边居民区党组织等，吸引医院职工、周边社区的党员和热心群众参与，成为陪诊志愿者，并对其进行集中培训和一对一培训。目前，陪诊服务的主要对象为老年人、残障人士、孕妇等。志愿者可为其预约挂号，助患者提前规划，择取适宜的就诊时间与科室；就诊引导，于医院内引领患者前往对应科室，协助办理缴费、检查与取药等事务。

患者或家属可通过服务热线、门诊服务台等提出陪诊需求。医院管理部门依患者需求及志愿者排班，精心匹配。到了就诊日，志愿者会按时与患者会面，开启温暖陪伴。“医路伴您”党员志愿者陪诊服务推出至今，患者反响良好，不仅解决了他们在独自就诊时遇到的困境和烦恼，也提高了就诊效率，减少了盲目等待的时间，改善了就医体验。

文明服务提质行动，提升患者满意度

（上海市第一人民医院）

改善医疗文明服务，提升患者就医体验，打通人民群众看病就医的堵点难点，是当前卫生健康行业尤其是公立医院最为紧迫且重要的任务之一。2023年，上海市第一人民医院重点聚焦“员工文明服务”这一文明创建工作中的堵点、难点，启动“文明服务提质行动”专项工程，持续驱动医疗文明服务能级提升。

该项目按照各级文明单位创建及《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》要求，通过构建“411”文明服务实践体系，即四方职业道德建设矩阵构筑；一条链式闭环管理流程升级；一批数智融合服务举措落地，进一步激活医务人员文明细胞，增强群众就医获得感、幸福感、安全感。

院方构筑以“医德医风”评价系统、“文明典型”选树机制、“道德讲堂”培训模式、“大医公济”引导路径为四大支点的职业道德建设四方矩阵，进一步凝练总结六大管理机制，即党政双组长机制、专家委员会机制、院内全联动机制、巡访整改工作机制、月度讲评工作机制、考核奖惩工作机制，新修工作人员文明礼仪规范，提升“链式管理”工作实效。

市一医院于2020年率先在全市成立首个独立建制的患者体验处，创新提出患者体验“四个一件事”系统工程，打造患者体验四大服务体系，通过管理创新驱动服务创新，实践取得显著成效。近两年，医院作为上海市智慧医院建设试点单位、上海市老年友善医疗机构，还以探索应用新质生产力为抓手，努力打造百姓看得见、摸得着、用得上的智慧医院。

文化品牌塑造类

塑造“泗家人”品牌，共筑温馨“家”文化

（松江区泗泾医院）

“泗家人”这一源自上海市松江区泗泾医院的医院文化品牌，自2019年初诞生以来，便如同一股暖流，温暖着每一位与之相遇的人。“泗家人”“似家人”“就是家人”，它不仅承载着医院对“家”文化的深刻理解与践行，更是泗泾医院全体职工心手相连、共同铸就的精神家园。

在医院工会的精心策划与职工们的热情参与下，基于共同的兴趣与爱好，18个“泗家人”社团应运而生，活力四射的“泗家人”跑团、书香满溢的“泗家人”书友社、特色鲜明的“泗家人”徒步队、泗有青年说、“泗家人”天地等，不仅丰富了医务职工的业余生活，更在无形中增强了团队的凝聚力与向心力。

“泗家人”下设8个公益子项目，包括导医助医项目、“泗家人”科普宣、“泗家人”爱心暑托班、“肾命守护”天使肾友会、“荷糖阅社”糖尿病小屋、“泗家人”公益微店、绽放的格桑花、失独独居老人关爱项目等，8个公益项目如同一盏盏明灯，照亮了公益之路，也让“泗家人”的品牌更加深入人心。

“泗家人”党建联盟，作为连接医院与社会各界的桥梁，与分布在泗泾地区的医院、学校、政府机关、两新组织、居委会等不同领域的党组织，共享党建资源，推动交叉创新。医院还与上海市第九人民医院，松江区中心医院，洞泾、泗泾、佘山等4家镇社区卫生服务中心共同结成“泗家人”医联体党建联盟。党建联盟单位数量从最初的13家到如今的17家，社会影响力、美誉度也日益增强。在“泗家人”党建联盟的加持下，泗泾医院顺利晋升二级甲等综合性医院和区域医疗中心，医疗、科研、管理有了长足进步，病人满意度、职工满意度测评连续数年位居全区前列。

共创智慧阅读新生态，打造医路书香新风尚

（上海市保健医疗中心）

医路芳华，书香满径。近年来，上海市保健医疗工会将职工书屋建设作为引领职工思想文化，持续推进职工素质工程，作为“全国模范职工之家”，中心先后获上海市医务工会、中华全国总工会“职工书屋”授牌。

在深入调研和汇总分析的前提下，中心工会对于阅读资源过于单一、阅读数据难以汇总、阅读评价缺乏等诸多阅读困境，积极探索研究新时代职工书屋的功能应用定位。

为了让职工书屋的发展更贴近实际、贴近职工的需求，中心工会在保留实体书屋、移动图书角的同时，突出“互联网+读书”的时代特点。依托全国工会电子职工书屋阅读系统，中心为职工发放电子阅读卡，在医务职工集中工作场所添置电子阅读一体机，打造“实体传统书屋+手机App+微信+电脑PC端+数字阅读一体机+PAD”六位一体的立体职工书屋模式，实现职工阅读学习的线上推荐、交流与线下自主阅读交错平行结合的数字阅读空间。

中心工会每年积极主办“医路书香”职工读书系列活动，比如职工阅读打卡活动、主题阅读分享活动、每年积极参加上级“玫瑰书香”活动、“阅读上海”主题征文活动等，同时主办职工书香集市活动，以“职工挑选，工会买单”的方式，让职工甄选优质图书，让职工们能够以更轻松的方式享受阅读的乐趣。

中心工会不断完善线下职工书屋、职工移动书吧、职工图书角的管理和环境美化，每年更新引进大量图书，丰富了图书期刊种类，让书屋环境更舒适，图书内涵更丰富。

海派中医文化传播类

讲好中国故事，创新中医药文化的国际化表达

（上海中医药大学）

为讲好中国故事，推动中华优秀文化传统更好走向世界，上海中医药大学努力担当中医药文化国际表达的“策源地”和“引领者”。

学校坚持系统观念，建构中医药文化国际传播多维平台，如创《中医药文化》英文刊，推动国际期刊成为全球中医药人文学术领域的展示窗口；承担国际标准化组织/中医药技术委员会秘书处、世界卫生组织传统医学国际疾病分类项目、世中联标准化建设委员会国际标准相关工作，依托国际组织搭建国际传统医学领域的合作对话平台。

学校定期举办国际针灸培训班、上海暑期学校（中医药项目）、“一带一路”沿线国家医学高端人士中医药研习项目等各类国际交流培训项目，持续扩大知华友华的国际舆论“朋友圈”。

校方促进海外中医药中心成为“一带一路”的文化交流使者，在马耳他、泰国、摩洛哥、毛里求斯、荷兰、英国、捷克建立7家海外中医药中心；上海中医药大学太极健康中心目前在海外建有希腊、西班牙2家海外分中心和1家实践基地；学校和希腊西阿提卡大学合办的中医药特色孔子学院已揭牌运营。这些海外中医药教育、科研、医疗、健康服务的多维平台，已成为共建“一带一路”中医药领域国际合作的亮丽名片。

在人才培养方面，学校注重培养“中医教育国际+”的卓越教师，全力提升对外教育教学骨干教师国际传播能力，着力培养外向型复合型中医药翻译人才，优选孵化留学生担任跨文化传播骨干等。校方还通过开发满足海外需求的中医药国际课程、推动多语种图书在海外出版发行、推出具有文博底蕴的线上线下展览等方式，推动中医药文化更好地走向世界。

【问道医文化】

公共卫生与上海城市文明建设

高晞（复旦大学历史学系教授）

公共卫生概念的出现、公共卫生运动的兴起是与城市现代化进程相辅相成的，作为城市管理的核心议题，公共卫生政策在城市文明的构建与提升过程中发挥了至关重要的作用，它不仅促进了市民健康，提高民众的卫生意识，还在很大程度上塑造了现代城市的形态与发展。作为中国近代城市化的典型代表，无疑，上海的城市发展充分展现了卫生与文明进程的密切关联。

城市文明建设与公共卫生相关的议题可从多层面探讨，本文仅从两个方面考察。

一、城市的基础建设。上海开埠不久，上海租界公共空间的管理以与上海道台签订的《土地章程》为基准，虽然其中已涉及到相关卫生法，1865年上海仁济医院医生韩雅各撰写的《上海卫生》，对上海城市公共卫生设施建设，对提高市民社区卫生意识和个人承担公共卫生责任提出补充建议，上海租界开始着手建立现代化的公共卫生基础设施。1870年代，上海建成了中国第一个现代化的下水道系统，并逐渐推广自来水供应和垃圾处理系统。

这些基础设施的建设，不仅改善了市民的生活环境，也为城市的进一步扩展提供了基础保障。1873年颁布的《上海口各国洋船从有传染病症海口来沪章程》是上海也是中国第一个海关检疫法，及时将传染病阻隔在上海港之外，按国际卫生原则保障了上海城市健康和市民安全。上海通过对公共卫生基础设施的投资，不仅提升了市民的生活质量，也塑造了上海作为现代化国际大都市的形象。

二、公共卫生知识的普及，媒体、卫生专家激励市民对城市公共卫生参与度。1905年，上海暴发霍乱疫情，疫情过后，社会各界意识到个人卫生与公共健康之间的密切关系，推动了一系列卫生教育与防疫活动。上海报纸、杂志等媒体频繁报道卫生知识，鼓励市民养成良好的生活习惯，如勤洗手、勤打扫和饮用清洁水等，同时设计卫生征文，吸引市民的关注度，《申报》规定“卫生专栏以关于市民卫生为限”，中山医院医生林兆訾开设专栏宣传卫生和医药知识。

此外，卫生专家和社会团体与政府合作，举办卫生运动，助力提升市民的卫生意识与自我管理能力。比如，1920年上海市政府和女青年会举行卫生展览，展示卫生书籍、图画、灯彩、影片和各种仪器陈列，展示现场还表演卫生新剧、卫生滑稽、卫生演讲，高唱卫生歌曲。通过娱乐活动吸引市民参观学习卫生知识，以寓教于乐的方式提升市民的卫生意识和社会参与度，以此影响到上海市民逐渐养成注重卫生、保持公共环境整洁的习惯。这类卫生运动成为上海城市文明建设固定的活动之一。

公共卫生是上海城市文明发展的重要驱动力，公共卫生事业的发展深刻改变了上海市民的日常生活。从19世纪中期开始的城市基础设施建设，到20世纪初的社会卫生运动，公共卫生不断改善市民的生活质量，提升了城市的整体文明水平，型塑了上海现代化国际大都市的形象。

百年医院老建筑的“跨界”新期待

华霞虹（同济大学建筑与城市规划学院教授）

上海众多历史建筑遗产中，医院建筑是一个特殊的类型，是社会理想、资源和现代科学、技术充分交融的场所，展示了上海近代城市化、专业化、现代化高度融合的发展，因此是城市现代文明的重要象征。

最近三年，作为建筑专家，我有幸多次参与合作，2023年8月还见证了由华山医院倡议、8家机构联合成立的“上海百年医院建筑文化传承协作联盟”。我们期待有更多跨领域、跨学科的合作研究，以更好地理解上海医院建筑遗产以及相关的空间系统营建对城市公共健康、卫生文化的贡献。

上海近代曾创建近300个西医医院，早期由教会和外国人创办。1900年后，教会、公立、私立医院三足鼎立，1945年后，市立综合性和专科医院初具规模。这些是今日上海医疗成就和卫生文化的基石。上海公布的五批优秀历史建筑中，共有36处涉及医疗、卫生、实验建筑。其中15处延续医院功能，包括1844年英国传教士创建的上海首家西医医院——仁济医院（今建筑为雷士德捐资重建，德和洋行，1932）、1907年法国天主教会创建的广慈医院（今瑞金医院），同由中国红十字会创建却风格迥异的华山医院（1910）和中山医院（基泰工程司，1936），以及由匿名富商捐赠给工部局，现被列为市级文物的华东医院1号楼（邬达克，1926）。13处由其他功能改造为诊疗空间，如岳阳医院、上海市四一一医院、上海市肺科医院等原为花园住宅，杨浦区老年医院门诊楼原系圣心教堂（1931）等。还有培养人才的同济德文医学堂、雷士德医学院和国立上海医学院、沪江大学麦氏医院等。

无论风格采用中式还是西式，古典还是现代，医疗建筑功能复杂，普遍强调高效理性的空间组织，空间特征与品质是治疗理念和康复工程的一部分。受“瘴气说”影响，早期医院多采用大单元病房和开敞外廊，以利采光通风。如仁济医院男病房（1874）、西门外妇孺医院（道达洋行，1892）等。后为适应气候封闭，如广慈医院的产科病房楼（1922）采用较浅的封闭南廊，让新生儿晒太阳防病。随着“细菌理论”的发展，在“新鲜空气疗法”启发下，阳台、底层架空、屋顶花园等现代建筑要素被用于对抗传染病。如法国建筑师赉安洋行为广慈医院设计的隔离病房（1929）、贫苦男女病房（1933），连续外廊构成强烈的水平线条。采用中西医结合治疗肺病的上海虹桥疗养院（1935）选址在郊区，由留德的中国首位建筑博士奚福泉设计了层层后退的剖面，各病房可独享的宽敞阳台，还精心计算病房日照，仿佛一台精密的“医疗机器”。医疗建筑也是全世界最新材料、科技的汇聚地，比如外观和室内均采用意大利文艺复兴风格的宏恩医院（今华东医院），是上海最早在手术室和病房安装中央空调的医院等。而城市公共卫生的保障不只需要专业的医院，还需要城市规划、市政设施，以及公共管理机制的整体支撑。

1934至1935年，妇产科专家孙克基博士和中国第一位赴美留学、第一个创建以自己名字命名的事务所的建筑师庄俊，合作设计了中国人创建的第一座具有一定规模的产妇医院，即今天的长宁区妇幼保健院。医生与建筑师联手，广泛参考欧美医院建筑实例，撰写产科医院空间与技术原理，从医生、护士/护工、产妇、新生儿、陪护等不同使用者视角，精心组织各类空间、设施、材料与技术。今天，上海的医疗空间数量和质量早已大幅提升，但在安全、高效、人性化等方面，仍需更多这样跨界合作的故事。