

徐汇：益企护航，以法治“磁吸力”做优营商环境

徐汇滨江，全国首个大模型创新生态社区“模速空间”揭牌一周年，集聚上下游企业170余家。模速空间联合网信办在空间内设立上海唯一的大模型合规指导服务中心，举办备案培训、政策解读及合规要点培训等。

漕河泾开发区，知识密集型、高成长型中小企业密布。眼下正探索调解、仲裁、审判“三庭合一”工作模式，园区设立联合调解中心，年均化解园区各类矛盾纠纷2000余件，推动矛盾纠纷分层过滤、高效化解。

两个点位的生动实践，只是一个剖面。从点、及线、到面，徐汇区全域正开展一场“益企护航”的法治营商行动。今年，徐汇区在全市率先推出重点企业“服务包”PLUS计划——针对137项政策、17个新政，组织150余名“企业家”走访企业并分发，举办各类专题培训等百场专题活动，对企业诉求100%实现闭环办结。

徐汇区，大院大所大校大企业云集，经济发展基础坚实。近年来，正通过加强法治政策供给、能量输送和精准滴灌，为各类通用大模型、垂类大模型、大模型应用创新项目落地上海打造法治化营商土壤。徐汇区相关负责人介绍，徐汇区以“十四五”时期法治建设规划为引领，聚焦人工智能、元宇宙、数字经济等新赛道新动能，持续深耕法治支撑、产权保护、法律服务等工作，着力提升企业经营内生动力、创新能力和发展活力，以“店小二”精神提振企业发展信心、厚植法治化营商沃土，企业“磁吸力”显著增强、营商环境满意度显著提升。

人民城市，暖到了企业心坎里。

“政策超市”支撑，激发企业经营内生动力

最新数据显示，徐汇区跨国公司地区总部及研发中心累计数量居全市中心城区第一。在企业满意度测评中，超90%企业表示明显感受到法治化营商环境提升，徐汇区吸引外资能力不断增强。

雅芳等许多外商企业提到一个细节：“政策超市”，让企业办事“一键直达”所需。

其背后，徐汇区创新采用了大数据、区块链等信息技术，开发上线AI政务大模型，实现帮扶政策精准推送、主动提醒、政策体检，政务知识库满意度超98%、解决率100%。

“这指向的是法律支撑牵引度和政策导向匹配度的提升。”徐汇区司法局相关负责人介绍，徐汇区在全市出台首个区级《优化法治化营商环境实施方案》，同时对照世行新指标体系和全市营商环境新要求不断细化落实举措，主动将法治化营商环境建设全面融入营商环境建设整体布局。

在上述方案的框架下，区法院、区检察院、区发展改革委、区司法局、区投促办、区工商联共签《民商“一体化”护企法治合作备忘录》，集成法治品牌，通过开展政策主题宣讲、提供精品课程菜单、进行一对一专业指导等形式为区域企业提供全方位法治服务。

政务服务便捷度也在完善。徐汇区推出“全天办、线上办、容缺办、简易办、延期办、好帮办”等“便利六办”举措。尊重经营主体自主权，探索创新经营主体登记举措，升级“住所云”4.0版，对办理登记注册的企业实现基础住所材料“一次备案、重复调取”，惠及企业上万余户。建立24小时自助政务服务“1+13+X”体系，推动受理办理系统、自助服务终端与“企业码”联动，不断提升企业注册、登记、办事便利化。

立体式保护知产，提升企业自主创新创新能力

“站点护企、网络服务、全域共治”，是徐汇区的立体式法治供给。

徐汇区在全市率先成立人工智能、生命健康等产业知识产权运营服务联盟，搭建知识产权维权援助工作站，启用知识产权证券化服务之窗，打造“产业园区+企业+服务机构”工作格局。依托上海市知识产权服务中心、上海市知识产权服务中心、上海市知识产权交易中心落户徐汇的集聚效应，针对辖区网络游戏企业集聚的特点，成立徐汇区游

戏企业版权保护联盟，护航区域数字经济健康发展。

值得一提的是，继中国（上海）知识产权保护中心漕河泾维权援助工作站、仪电集团维权援助工作站等多家知识产权维权援助工作站在徐汇区挂牌成立，全市首家以街道商会为运营主体的知识产权保护站——“上海市知识产权维权援助工作站”在徐汇区落地。工作站重点面向徐家汇商圈的现代金融、现代服务业等重点产业，提供知识产权法律法规咨询、法官培训、维权援助等服务，进一步引导商会、商业街区等加强知识产权保护内部监管和行业自律，促进区域内知识产权的保护效益和效能不断提升。

区域协同保护也在进一步深化。为加强知识产权侵权防治，区检察院和公安分局共同建立惩防网络黑灰产业工作机制，开辟绿色通道、强化数据研判、加大犯罪打击、深化综合治理，办理多起网络游戏著作权案件。区政法单位、相关执法部门签订《知识产权行政执法保护七方合作协议》，聚焦人工智能、移动互联网、区块链、电子商务、生物制药等新兴业态及数字经济、开放经济等关键领域，完善知识产权诉调对接机制、做好进出口企业的知识产权保护等工作，全面提升徐汇区知识产权保护力度与广度。区市场监管局（知识产权局）、区文化旅游局、区法院、区检察院、公安分局联合发布《知识产权保护白皮书》，助力企业加强版权管理。徐汇区作为首批入选国家知识产权保护示范区建设地区，全区每万人高价值发明专利拥有量位居全市首位。

加强综合保障，增强企业市场发展活力

市场发展的内生活力，离不开“一流化”队伍、“一站式”流程和“链式”发展。

徐汇区凝聚多元调解合力，降低企业解纷成本。打造高效便捷的“一站式”多元纠纷解决平台并投入实体化运行，引导推广“解纷一件事”平台使用，建立健全非诉讼争

议解决中心商事纠纷化解机制，探索出一条高效非诉解纷路径。着力打造商事纠纷化解高地，推动上海徐汇律英国际商事调解中心及上海徐汇无界国际知识产权调解中心等10家商事调解组织成立，今年共化解涉企商事纠纷5000余件。

面对新形势下企业的法治新需求，徐汇区持续迭代各类法律服务产品，设立徐汇区“蓝鲸”护企工作站，推出司法服务联络点和“检互·西岸”检察服务平台，升级市场监管“向阳花圃”法治服务，开设园区公共法律服务窗口，为企业提供线上及线下法律咨询。邀请解忧法空间营商助企联盟“解忧”专家团成员，提供“生成式人工智能时

代法律挑战与实务指引”“元宇宙域下的版权问题剖析”“互联网企业股权激励、公司架构设计”“互联网企业法律风险防范”等前沿法律课程。

“引进来”也要“走出去”。推进涉外法治建设，徐汇区打造西岸数字谷国际法律服务集聚区，设立徐汇区归国留学人员创新创业法律服务工作站，首创性推出《法律服务机构国际（跨区域）互认协作及建立伙伴关系徐汇协议》。《协议》由君合等10家头部律所发起，与全球17个国家和地区的19家境外法律服务机构签约，增进签约法律服务机构在品牌、服务、产品等方面互信互认，以法治保障赋能新质生产力发展。



在模速空间，公证员为企业解答知识产权及证据存储等公证业务。

波克公益：让青少年在玩中发现自我看见世界

丁婉星

最近，“科学有点酷SI——走进中央科创区”科普集市活动在黄浦滨江上演。其中，原创科普游戏设计大比拼主题活动，在波克公益的指导下，孩子们发挥团队合作与创意，用纸箱设计制作出属于自己的科普游戏。其中一支团队设计了名为《苏州河清洁者》的科普游戏，孩子们将水资源保护的理念与知识融入游戏中，通过充满童趣的设计表现出对家园的爱护与对美好城市的美好想象。

始于游戏，终于未来

借游戏的吸引力“魔法”，为孩子们创造“玩中学”的学习场景——这是个全新的教育思路。波克公益负责人韩阳介绍，从教育专家到社会工作专家，再到游戏专家，历经三轮专家意见征询、研发设计，波克公益最终选定了用游戏的“魔法”来做教育理论、心理学理论融入社会实践的“桥梁”。波克公益的“SDG Hero 游戏素养计划”由此成立。

其中，游戏素养工具箱借助波克公益开发寓教于乐的游戏化社会教育工具，让青少年在玩中发现自我，看见世界，将他们的视野从方寸屏幕转移到社会发展的关切。以桌游的形式，让孩子们在“实践中学习”。通过角色扮演参与游戏制作过程，融入游戏素养知识，寓教于乐，引导孩子将“玩游戏”时坚持不懈、专注的精神和兴趣迁移到对真实生活和学习的关注中。

知识科普课程则通过持续录制线上课程和内容，引导青少年做可持续未来的行动者，参与全球性的社会议题讨论，并尝试在现实中做出改变，以“解决问题”为初衷到“影响未来”。

“游戏可能是个绝佳的突破口，具体怎么做，是不是可以给社工们做个培训？”与此同时，来自基层一线的真实需求让项目负责人徐立瑶找到了答案——授人以鱼还要授人以渔。

去年底，波克公益在普陀区未爱小屋揭牌成立了上海首个“游戏素养活动站”，通过一个游戏素养工具箱、一套游戏素养引导课以及一整套知识科普课程，为家校社三方上“课”，引导青少年在“玩游戏”中正确理解网络，并在游戏化提供的趣味性、社交性、艺术性氛围中实现自我提升。这一项目全程免费。

如今，上海有超过260位青少年社工和教育工作者经过培训成为“游戏素养导师”，他



▲波克公益在社区和学校中开展共创工坊。
▼波克公益在孟加拉国一学校开展游戏共创工坊。

们走入社区和学校，带领青少年重新认识游戏，也重新认识自己。

头脑风暴，“魔法”启动

不久前，“SDG Hero 游戏素养计划”走进了洵阳中学。本次活动聚焦“反霸凌”主题，运用游戏素养工具箱，鼓励孩子们共同设计一款富有教育意义的游戏。

他们以小组形式展开头脑风暴，探讨霸凌

现象的根源、影响以及应对策略，将这些思考融入游戏剧情、角色设定与玩法机制中。例如，有的小组设计了一款角色扮演游戏，玩家需扮演遭受霸凌的学生，通过沟通、求助、团结伙伴等方式克服困境，传递出“勇敢说不”“寻求帮助”的积极信息；另一组则构思了一款策略类游戏，玩家需扮演学校管理者，制定反霸凌政策，营造友善校园环境，让孩子们在游戏中体验到责任感与成就感。

在这个过程中，孩子们不仅锻炼了团队协作能力，更学会了倾听与尊重他人观点，接纳并

欣赏他人的创意，让每个小组的作品都融入了多元视角和独特智慧。

今年“SDG Hero 游戏素养计划”也走进青海、云南、西藏和贵州的偏远地区，为欠发达地区的孩子们提供更多的教育资源。在云南省耿马县、会泽县、永胜县等偏远地区，志愿者们走进超过10所“国门学校”，为超过400位佤族、傣族等民族的孩子们开展了游戏共创工坊活动。

“我们都喜欢这样的活动，平时孩子们很少开口互动，游戏共创工坊让孩子们发言表达。”青海省玉树藏族自治州囊谦县阳光福利学

校的更拉吉老师说：“在游戏共创工坊活动中，孩子们有机会表达自己的想法，这在他们平时的生活和学习中是非常难得的。游戏共创工坊活动不仅可以引导孩子正确认识游戏，同时可以激发孩子的创造力和团队合作。”

“魔法”可持续传递

“魔法”传递得飞快，远超波克公益的预期。自2023年正式开启游戏素养导师培训以来，游戏素养计划现已拓展到全国21个省市区，累计开展600多场游戏工作坊，赋能2万余位青少年。

不仅如此，这项“魔法”还跨界吸引了更多力量参与——中国妇女发展基金会、上海市益扬青少年社会工作促进中心、华东师范大学社会发展学院社工系等专业的青少年公益机构、高校、企业等共同参与，一个跨界合作赋能青少年健康成长的高质量生态正在形成。

今年3月，波克公益尝试将游戏素养计划的“游戏盒子”再做一次全新的迭代升级——建立游戏素养计划的国际版网站以及社交媒体推广矩阵。包含联合国“17个可持续发展目标”的国际版游戏盒子说明书、操作手册均同步上线，方便国际公益组织、国际学校的老师们随时下载使用。

在泰国曼谷，孩子们通过SDG Hero完成了对可持续发展议题的重新认知。项目与达沃斯全球杰出青年曼谷社区合作，触达5所学校2000多名学生。

在津巴布韦，波克公益为当地开发了老少皆宜的流行病科普版SDG Hero，以寓教于乐的方式，帮助当地居民了解流行病防治的方法，助力社区健康发展。一名当地社区的教师在一次调查中写道：“我们这里来过很多专家，但从未有人像这样用游戏的方式，我很期待让孩子们体验，相信他们一定会喜欢的。”

跨越国界广受欢迎的背后，是波克公益始于游戏，终于给孩子一个可持续未来的殷殷关切。而这一点，不分国界人人共享。

联合国教科文组织和平学教授刘成教授对此表示：“通过‘SDG Hero 游戏素养计划’，我们看到了教育如何转变为一种动力，激发年轻一代参与全球最紧迫的挑战中。游戏不只是一种娱乐方式，它是学习、共感和行动的桥梁。让我们继续利用这一工具，共同推动一个更美好、更可持续的世界。”

