

## 上海移动数智为人民，共绘新画卷

# 推动实现数实融合，助力提升百姓获得感幸福感

今年是人民城市理念提出5周年。5年来，中国移动上海公司坚持“以人民为中心”，用心用情办好民生实事，创新技术助力精准治理，持续推动实现数实融合，赋能千行百业，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，助力上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，在践行人民城市理念上不断迈出新步伐。

### 数智引擎赋能 注入高质量发展强劲动能

当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者，上海正锚定建设“五个中心”重要使命，努力在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范作用。持续践行央企责任担当，上海移动全面发挥5G、大数据、云计算等信息技术优势，以高品质信息服务赋能支撑，为上海市数字经济蓬勃发展贡献移动力量。

夯实人民城市数字底座，上海移动倾力建设好“5G+算力网络+能力中台”新型信息基础设施。2024世界人工智能大会上，中国移动与上海市政府共同宣布“上海5G A<sup>+</sup>示范之城”正式启动，锚定未来3年5G-A与AI融合发展持续创新，助力上海保持数智化引领地位。上海移动一直引领着5G-A商用部署，建成首条5G-A车联网示范路线，实现知名地标、十大重点场景、主城区快速及主干道100%5G-A覆盖。聚焦上海建设“五个中心”重要使命，上海移动在低空经济、数智交通、数智工厂、数智能源、数智轨交、数智商圈六大行业重点领域打造标杆示范，创新驱动赋能千行百业，为经济社会高质量发展注入蓬勃动力。

今年5月，位于临港园区的中国移动智算中心（上海）正式投产，总体规划超万卡，并全部基于全栈自主可控的国产算力，6月，中国移动长三角（上海）5G生态谷项目开工动工，致力于打造成为长三角首个算力自主可控、服务于“东数西算”算力调度的绿色节能示范基地，以青浦及临港枢纽两大算力节点，支撑上海主导行业的AI智能化转型升级。在人民城市理念首提地杨浦区，上海移动北区分公司全面加强杨浦区政府、各委办局沟通对接，自2020年起，为杨浦区科委建设智慧城市机房，搭建统一云管理与服务平台，综合运用物联网、大数据分析、边缘计算、人工智能技术，服务城市运行管理平台安全、智能、平稳运行，助力杨浦区数字经济蓬勃发展，成为展现人民城市理念魅力的鲜活样板。

积极推进数字经济与健康产业深度融合，进一步提升市民幸福感和获得感。在市数据局、大数据中心、卫生健康委、药监局、医保局、商务委等单位的指导下，上海移动助力上海中药云（“中药安心达”项目）建设，打造中药安心达“智慧大脑”，将中药饮片服务全过程信息化与标准化相结合，汇聚全市公立医疗机构中药饮片代煎配送处方信息和中药饮片溯源信息，实现“中药种植-饮片生产流通-处方流转-饮片代煎-中药配送”全环节流程信息“上云”，支持各级管理部门“一屏观全城”。“中药安心达”为市民提供更便捷的中药服务，只需要打开“随申办”手机客户端，点击“中药安心达”板块，就可以查询自己的处方明细和代煎配送信息。

### 为民办好实事 全力解决人民群众急难愁

近年来，上海市委、市政府聆听市民呼声，汲取群众智慧，持续发力抓好为民办实事项目，更好满足市民群众所需所盼。上海移动积极响应政府号召，扎实有力做好百兆宽带免费提速、地下车库信号覆盖等各项工作，同时，坚持开展反诈宣传和助老服务，加速解决群众“急难愁”问题，绘就暖人心的人民城市底色。

去年，“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”被列入上海市为民办实事项目。上海移动作为项目攻坚主力军，扎实落实、全力推进，屡次得到上级部门点名表扬、被授予表扬信。在工作推进中，上海移动对外依托市区两级联动机制，让原本一家单位无法解决的施工难题得到有效推进。对内形成多点联动，建立全过程“规划-建设-维护-优化”一体推进方案，并结合现场实际情况建立“一小区一方案”，通过“推进住宅小区地下车库、地面住宅内的4/5G协同移动网络、小区宽带的同步建设”的“三同步”方式，快速调整和分解任务，于今年9月底前在行业内率先完成4715个住宅小区地下车库移动通信网络全覆盖建设任务。

在精益求精提升居民住宅环境中网络质量的同时，上海移动也积极开展社区为民服务。在反诈宣传方面，上海移动在市通管局和市反诈中心的共同指导下，持续完善反诈



上海移动夯实数字底座，助力建设国际数字之都。



上海移动综合打造“上海移动乡村振兴综合管理平台”，以数“智”赋能“村”治。



技术能力和技术支持手段，打击源头织密反诈安全网。同时，开展“城市数字化转型”志愿先锋行动，多维度开展反诈宣传工作，进一步增强群众识诈防诈“免疫力”。在助老服务方面，上海移动持续推广爱心热线直连接听、爱心专柜优先办理、爱心委托代办渠道等适老服务举措，网格工作人员走进各街道、社区以及各类养老服务机构等，将“银发族”亟需的数字化技能运用送到身边。近日，上海移动还推出欢孝卡流量安心包、5G新通话服务以及超级SIM守护宝服务，让数字为老服务更有温度。

持续满足人民对美好生活的需要。2024中国移动全球合作伙伴大会上，移动爱家品牌正式焕新，作为移动爱家产品焕新的重要落地举措，上海移动日前携手上海广播电视台推出臻彩超高清产品，以五臻产品体验，为用户带来极致观影体验。一是臻彩视界，首批为用户提供2300+4K/8K影视内容，涵盖影视、纪录片、少儿、体育等多个领域；二是臻速网络，以2000M宽带+行业领先的8K机顶盒，实现对4K/8K分辨率、HDR10解码、双杜比等技术的支持，让电视从“看剧工具”变成“家庭影院”；三是臻AI体验，以1个小管家应用+1个语音遥控器硬件，打造家庭信息交互中心；四是臻心24优+服务，订购客户享受上海移动“臻心24”优+服务1400人规模的装维铁军及200个金牌工程师随时待命；五是臻惠套餐，推出“臻彩礼包”“臻彩全家享套餐”两类套餐，满足各方客户需求。

### 深入基层治理 助力打造更优社区生活圈

“15分钟社区生活圈”行动是上海扎实推进中国式现代化、推进人民城市建设、深入推进全过程人民民主以及推动超大城市有机更新的生动实践。上海移动始终把百姓宜居安居放在首位，各属地分公司深度参与基层治理数字化转型，打造并推广智慧垃圾分类、智慧乡村治理等一系列便民应用，不断提升社区生活的

便利性、丰富度、幸福感。

小区垃圾房是居民日常生活中不容忽视的一部分。上海移动积极推广“5G+”智慧垃圾分类信息化应用，展现垃圾分类“上海模式”特色。在嘉定区，上海移动主动对接沟通街镇，在南翔镇翔和雅苑社区等地打造社区分类“五精”标准示范性生活垃圾房，在垃圾房投放口，植入无接触感应开门，加装智能摄像头和远程语音设备，同步接入街镇“一网统管”平台实现垃圾分类管理全程监管。在世界级生态岛崇明，上海移动在区绿化和市容管理所指导下，通过引入垃圾分类智能厢房和智能监管设备，让垃圾分类智能厢房还具有满溢报警、垃圾称重、语音提示等智慧功能，为生态岛绿色和谐发展增添一份科技感。

在数字化转型加持下，家庭燃气安全保障能级也进一步提升。上海移动打造智慧燃气监测应用，为金山区漕泾镇塘村362户家庭完成安装。基于智慧燃气监测应用，当燃气监测装置上的传感器检测到燃气浓度或烟雾超标时，系统会第一时间通过语音电话、短信和微信App即时通知用户，确保及时响应，同时，配备阀门控制机械手的联动机制，以数字化手段为家庭安全筑起坚实防线。

进一步以数智赋能村治，上海移动探索实践超大城市乡村振兴，依托5G、物联网、大数据、人工智能等优势能力，综合打造“上海移动乡村振兴综合管理平台”。在奉贤区江海村，数字乡村高效能治理不断提升。例如，“智慧停车”管理系统有效解决外来车辆随意停靠难题，智慧村居无人机AI巡查则可加强夏季溺水事故风险防范。同时，在丰富居民高品质生活方面，上海移动在长三角生态绿色一体化发展示范区推广新版“社区云”，上线“资源预约”“社区热线”“幸福乐购”等功能，让社区居民足不出户即可享受便捷的社区服务和优惠的青浦好物品。

数智移动为人民，共绘人民城市新画卷。上海移动将推动5G-A和AI融入经济社会发展各领域全过程，助力上海打造“5G A<sup>+</sup>示范之城”，更好满足人民群众对美好智慧生活的需求。

## 一站式通信服务升级 提升外籍人士在沪体验

伴随着进博会脚步临近，一大批外国展商也纷至沓来。上海移动为每一位外国友人打造宾至如归的入境通信体验，进一步提升优化外籍人士入境通信体验，推出一站式租机方案、独家星级服务、增值权益服务等多项举措，确保外籍友人入境通信“顺畅无忧”。

上海移动在浦东机场设有营业服务点——中国移动浦东国际机场营业厅，位于T2到达公众区航站楼-2D-3商辅，国际到达出口右侧约300米处，步行3分钟可便捷到达，提供面向境内外游客需求的通信咨询服务。在营业厅，境外游客可享受“一站式租机”服务，营业厅提供终端设备租赁套餐服务，套餐包含移动手机SIM卡、上网流量包、智能终端手机及主要支付应用，手机内预

装下载支付宝、微信等App，一站式满足境外人士境内上网、平台注册、支付功能开通需求。此外，境外游客可选择办理7天、15天、30天熊猫卡，满足在华逗留期间通话、上网等日常需求，也可在服务点自助终端上查询上海本地旅行生活相关查询展示、优惠活动介绍等中英文服务，让境外游客省心、舒心地开启来沪之行。

针对境外来访游客语言沟通不便问题，上海移动提供5G新通话实时翻译服务，实时翻译通话内容，助力国际友人无障碍沟通。面向出行，上海移动提供的随心GO、龙腾随心行等多项权益覆盖公交、打车、旅游、租车、停车等多种出行场景，方便入境旅客畅游全国，同时还有吃货卡、随心吃等美食权益，助力各国来宾更好品味中国。

