

以党建为引领,注入新动力增添新活力锻造新能力,回应居民群众对美好生活期盼

临汾路街道:践行全过程人民民主打造基层治理“临汾样本”



静安区临汾路街道的社区治理模式、城区面貌品质、干部服务效能、民生保障水平等发生了可喜变化。

静安区临汾路街道,辖域面积2.12平方公里,常住人口7万多,在改革开放后“城市发展需要”的时代浪潮中应运而生。30多年来,坚持人民至上,始终葆有“关心人、提高人”的为民情怀,这成了临汾路街道党员干部奋力走在前列的精神动力与不懈追求。

时光荏苒,如今临汾路街道的社区治理模式、城区面貌品质、干部服务效能、民生保障水平等发生了翻天覆地的可喜变化,居民群众的获得感、幸福感、安全感越来越强……

“人民城市人民建,人民城市为人民”。践行人民城市理念,就是要在“新”字上下大功夫,用心用力解决基层的困难事、群众的烦心事。为回应居民群众对美好生活的期盼,不断注入社区新活力、增添发展新动力、锻造队伍新能力。在党建引领下,临汾路街道紧紧抓住了网格化管理契机、数字化转型的先机,主动跨前将基层党建、群众工作的传统优势同信息技术、现代管理的领跑优势有机融合,开发建成了“社区大脑”“民情日志”“数字小屋”等智能化平台和服务载体,最大限度以“精细化治理”补上老社区硬件设施的短板,推出“临居里合伙人”平台,服务好新就业领域群体,努力打造以全过程人民民主提升基层治理水平的“临汾样本”。

以数字家园为抓手,为基层治理注入新动力

2024年,临汾路街道在全市率先探索区块链技术在基层治理中的应用场景,创新小区停车管理新模式。在街道4个居民区7个自然小区试点应用“社区实名认证停车管理”系统,缓解社区停车难引发的问题,既减少基层矛盾,又为基层工作减负增效。不断拓展数字助理“临小助”新功能。目前可提供24小时



临汾路街道创新小区停车管理新模式。

相关链接

临汾路街道对标静安区委、区政府相关要求,扎实推进试点性、首創性工作,务求实效。今年以来,各项工作获全国性荣誉6个,省级(上海市)荣誉20个。

围绕高标准基层党建再提升,依托街区党建优势,临汾路街道守正创新,在新兴领域全覆盖攻坚行动中,因地制宜,落实组织体系全覆盖、抓实宗旨作用全覆盖、积极保障支撑全覆盖,引领了新力量、凝聚了新群体、激发了新动能,持续擦亮临汾基层党建品牌。创建“新心相印在街区”新就业群体党建品牌,选树一名“小小专”党员被评为“中国好人”。推进“临居里”社区合伙人平台建设,打造最贴近居民的服务枢纽,丰富“静邻党建”品牌内涵。

在线“秒答”、活动方案策划、情景生成式对话培训、每日内参等功能服务,帮助基层社区工作人员不断增强服务群众的解决问题的能力。持续打造“临汾好办”服务品牌。加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,首创“续号接办”“AI语音助手”“专家上门帮办团队”,将“临汾好办”政务服务与智慧创新相融合。

在临汾路街道,不仅有藏在社区里的人间烟火,也有智慧社区带来的便利生活。夜间小朋友的试卷到哪里打印?老年人不会使用手机App打车、预约挂号……走访中居民提出的种种问题,街道党员干部一直记挂在心。

临汾路街道持续聚焦基层一线日常工作中的痛点难点问题,以及高频服务事项,通过数据赋能,不断为基层减负增能。同时,聚焦精准精细,不断提升基层治理的科学化、精细化、智能化水平,为居民解决急难愁盼,让每一位居民都能够更好地融入数字生活,乐享数字生活。

目前,临汾路街道38个小区都安装了“一键叫车”智慧屏,20个党群服务站配备“静邻帮办”服务设施,街头巷尾设立“数字公话亭”,24小时不打烊的“数字小屋”提



闻喜路251弄加梯楼组。

聚焦高质量创新发展再提升,街道提前5个月超额完成年度招商指标。同时,正在紧盯符合产业导向的优质项目,为明年开门红作准备。应用大数据和区块链技术缓解小区停车矛盾,在7个小区试点。应用“智慧物业联动平台”,物业管理“高效处置一件事”,持续擦亮“临汾好办”政务服务品牌。

发力高效能基层治理再提升,每周党工委会议研究“12345”疑难工单,优化处置机制,探索“装修垃圾不落地”新模式。同时,牵头虹口、宝山2个区部分街道打造“毗邻有爱”街区治理共同体,获“15分钟社区生活圈”优秀案例。

瞄准高效率减赋增能再提升,大力培养基层治理骨干队伍,开展街道干部和社工的

供共享打印、智能碾米、在线问诊、公用事业缴费等服务,让居民在家门口就能享受到高效便捷、安全温馨的服务。探索前沿科技助力基层治理,实现了加装电梯年检、维保“数字吹哨”;独居老人关心关爱信息预警,构建起24小时监测社区运行体征的物联“感知网”,有效提升了社区主动发现问题、处置问题的效率,努力实现“站在数字底座上治理社区”。

今年,临汾路街道“数字化赋能社区治理”相关案例入围“2024年世界智慧城市大奖·中国”宜居和包容大奖,获第二届上海城市基层党建创新案例。

以全龄家园为契机,为民生服务增添新活力

临汾路街道既有多层住宅加装电梯作为民生实事项目已实现签约427个楼栋,投入使用277台,在建92台,解决了近7000户居民上下楼出行的问题。其中,闻喜路251弄小区具有加装电梯条件的60个楼栋全部实现了加梯,成为全市规模最大老房加梯覆盖小区,围绕“123加梯工作法”制定了“加梯全生命周

期指导手册”,推出了“建管一体”“保险+服务”、物业托管“三种维保模式”,建立加梯应急保障中心系统全面解决了加装电梯过程中的相关问题,助推加梯快速高效推进。

此外,如何建立起有效的电梯管理机制,把加梯的民生实事项目做好、做实,保障社区居民用梯安全,是写好加装电梯后半篇文章的一大重点。目前,临汾路街道以成立加装电梯应急服务中心为契机,通过属地管理+专业支撑的方式,打造信息管理、问题处置、善后恢复于一体的电梯安全应急服务体系,为加装电梯的安全运行保驾护航。

围绕15分钟社区生活圈,服务持续提档升级。阳曲路391弄综合为老服务中心内开设宝宝屋,同时延伸出“童伴之家”公益项目,可为青少年家庭开展亲子教育、心理健康关爱等宣传,更及时地为临汾社区儿童家庭开展游戏体验、生活劳动实践以及传统文化、人文艺术素养等课程。做细“车轮食堂”“安惠暖阳”“老伙伴”“乐龄有伴”“长者健康运动之家”等项目,加强独居老人、高龄纯老等困难老人群体的关心关爱工作。

社区文化浸润人心。依托这些服务阵地,临汾路街道近年来举办2024非遗迎新春欢乐过大年、科普影片展映月、临汾社区第三届城

市艺术节暨2024年社区居民艺术节等系列活动,让居民群众在家门口享受高质量文体服务。今年街道“市民夜校”首次开班,为居民们提供了一个学习和交流的平台,“白天上班、晚上学艺”,丰富了居民们的夜间文娱体验,释放压力也提升自我。

社区更新持续创新。临汾路街道改善百姓健身房、图书馆、团队活动场馆等场地硬件设施,以街角文化景观改造点缀社区生活空间。临汾路380弄社区入选国家住建部第一批完整社区试点名单,并成功获评社区更新建设典型案例。

今年,在临汾路街道助力下,滴滴公司全国第一家属地化网约车司机党支部建立起来,组织百名社区老人同庆重阳节,新就业群体志愿者一同接送高龄老人,共赴团圆宴。举办新心街区少年暑假夏令营,解决了街区“小小专”店主暑假带娃难的实际需求。选树街区党员先进典型,获选“中国好人”“中国式现代化奋进者”等荣誉称号。打造全市首个“学习强国”主题街区,获评“学习强国”线下空间建设全国第一批优秀案例,将临汾党群服务阵地打造成为引领有力、治理有效、服务有心的新兴领域“静邻新地标”。

依托网格党建深化推进全覆盖工作,将党建优势不断转化为基层治理优势,全力做好全覆盖工作这篇大文章。

临汾路街道在原有街区管理基础上,优化为四个网格,网格内涵盖了居民区、街区、沿街商铺和区域单位等。各网格设“两委一站”,即网格党建工作委员会、网格治理委员会和网格综合管理工作站。

首先,将原有的街区党建工作委员会,优化为网格党建工作委员会。由街道党工委书记和3位副书记分别担任4个网格党建工作委员会主任,街道班子成员担任副主任。其次,将原有松散型街区治理共同体,优化为网格治理委员会。在网格党建工作委员会领导下,街道机关工作人员、人大代表、政协委员、群团组织、居民区、“小小专”等代表,成为治理委员会成员,夯实了治理基础。此外,将原街区工作站,优化为网格综合管理工作站,形成党建引领下网格综合管理和联动执法合力。优化街区党支部职责,对“两企三新”做到每月必访、新人驻必访、新装修必访、经营困难必访、有矛盾必访、发生违规必访,做好新兴领域党组织的指导和新就业群体的凝聚、服务。

优化网格党建后,街道“12345”工单的不满意率同比下降57%,投诉商工单为个位数,综合排名持续靠前;推进“临居里”社区合伙人项目建设,整合党群阵地和17个新心驿站资源,织点成网,打造集约便民的党群服务阵地,为各类主体提供共9个大项21个小事服务。此外,通过“民情日志”打通数据链,数字赋能全覆盖党建。今年,沿街店铺党员开展“小小专”直播活动、“717”骑士节;店铺热心联系系发挥了作用,引来了人气,国庆长假期间,第三街区餐饮商铺销售同比增长30%。

市艺术节暨2024年社区居民艺术节等系列活动,让居民群众在家门口享受高质量文体服务。今年街道“市民夜校”首次开班,为居民们提供了一个学习和交流的平台,“白天上班、晚上学艺”,丰富了居民们的夜间文娱体验,释放压力也提升自我。

社区更新持续创新。临汾路街道改善百姓健身房、图书馆、团队活动场馆等场地硬件设施,以街角文化景观改造点缀社区生活空间。临汾路380弄社区入选国家住建部第一批完整社区试点名单,并成功获评社区更新建设典型案例。

以网络党建为依托,提升社会共治新能力

今年,在临汾路街道助力下,滴滴公司全国第一家属地化网约车司机党支部建立起来,组织百名社区老人同庆重阳节,新就业群体志愿者一同接送高龄老人,共赴团圆宴。举办新心街区少年暑假夏令营,解决了街区“小小专”店主暑假带娃难的实际需求。选树街区党员先进典型,获选“中国好人”“中国式现代化奋进者”等荣誉称号。打造全市首个“学习强国”主题街区,获评“学习强国”线下空间建设全国第一批优秀案例,将临汾党群服务阵地打造成为引领有力、治理有效、服务有心的新兴领域“静邻新地标”。

依托网格党建深化推进全覆盖工作,将党建优势不断转化为基层治理优势,全力做好全覆盖工作这篇大文章。

临汾路街道在原有街区管理基础上,优化为四个网格,网格内涵盖了居民区、街区、沿街商铺和区域单位等。各网格设“两委一站”,即网格党建工作委员会、网格治理委员会和网格综合管理工作站。

首先,将原有的街区党建工作委员会,优化为网格党建工作委员会。由街道党工委书记和3位副书记分别担任4个网格党建工作委员会主任,街道班子成员担任副主任。其次,将原有松散型街区治理共同体,优化为网格治理委员会。在网格党建工作委员会领导下,街道机关工作人员、人大代表、政协委员、群团组织、居民区、“小小专”等代表,成为治理委员会成员,夯实了治理基础。此外,将原街区工作站,优化为网格综合管理工作站,形成党建引领下网格综合管理和联动执法合力。优化街区党支部职责,对“两企三新”做到每月必访、新人驻必访、新装修必访、经营困难必访、有矛盾必访、发生违规必访,做好新兴领域党组织的指导和新就业群体的凝聚、服务。

优化网格党建后,街道“12345”工单的不满意率同比下降57%,投诉商工单为个位数,综合排名持续靠前;推进“临居里”社区合伙人项目建设,整合党群阵地和17个新心驿站资源,织点成网,打造集约便民的党群服务阵地,为各类主体提供共9个大项21个小事服务。此外,通过“民情日志”打通数据链,数字赋能全覆盖党建。今年,沿街店铺党员开展“小小专”直播活动、“717”骑士节;店铺热心联系系发挥了作用,引来了人气,国庆长假期间,第三街区餐饮商铺销售同比增长30%。



举办骑士节,凝聚新就业群体。