

徐汇：“城”就美好，释放软实力转化发展力

复兴西路上，成片的梧桐树叶悄然染上秋意，衡复历史文化风貌区到了一年中最美的时节。今年，完成房屋建筑修缮和重新布展的柯灵故居等历史建筑重新对外开放，游人如织。

不远处，湖南街道党群服务中心·复8邻里汇即将开张。设计上突出风貌区独有特征，同时集助餐、助浴、卫生、文体等功能为一体，内设党群服务、片区议事空间、医养结合的中医特色服务站、公益咖啡等融合空间。一楼的社区长者食堂，大厨一揭锅，一屉屉富春小笼的热气蒸腾起来，这里有400多种菜品根据季节与节气每周滚动售卖，为辖区居民、周边白领、市民游客提供“最后一公里”的优质标杆服务。

历史与当下在这里不期而遇。徐汇区既是中西文化交汇地，也是海派文化发源地，承载厚重历史积淀又飞速发展。衡复历史文化风貌保护区的一幕幕生动场景只是剖面，照见了徐汇区积极探索更有温度、更可持续、更加包容的城市更新、民生改善，用“家门口”的优质供给服务市民日常的同时，以文化人、以文惠民、以文润城、以文兴业，拓展城市空间，强化城市功能，提升生活品质，增进民生福祉。

口袋公园：群众参与青年助力

秋高气爽，长桥街道居民老佟晨练得更勤。他有自己的专属动线——今年，上海植物园北区开放后，他总先来这儿兜一圈，中午再去长桥社区长者食堂吃个饭，“一荤一素一汤”。饭后，老佟优哉游哉逛到长桥街道社区党群服务中心，下午的一场公益市集刚好摆出展位。徐汇区聚焦群众“家门口”的小型绿色空间，通过老绿地改造、单位附属绿地打开、拆违建绿、桥荫绿化等城市空间再利用，打造了一批群众喜欢的社区公园、口袋公园和街心花园。

徐汇区绿化和市容管理局相关负责人告诉记者，徐汇区高质量推进公园城市建设，努力实现群众对美好环境的期盼，力争在2025年实现全区“300米见绿，500米见园”，达成“百园之城”目标。预计至今年年底，全区共有大于8000平方米的城市公园23座、口袋公园30座、街心花园41座。

在口袋公园的建设过程中，徐汇区把全过程人民民主放在首位，把群众意见充分融入口袋公园建设的全流程，形成相对成熟的人民民主实践路径：设计之前——发布口袋公园改造信息、人民意见征集；设计阶段——发放意见征询单、实地调研考察、召开座谈会听取建议并根据建议优化方案；施工阶段——增设意见箱、开通微信工作群定期通报工作进展，便于广大群众查看监督和反馈；管养阶段——形成绿地居民自治公约。

以乐山绿地为例，这是全市第一个由群众全过程参与建设的口袋公园，完成投入使用近三年，成为上海人流量最高的口袋公园之一，真正实现了激活城市消极空间、服务群众美好生活的改造目标。改造过程中充分践行全过程人民民主和人民城市理念，全过程采纳群众建议、全方位紧扣群众需求、全覆盖实现居民自治。

徐汇区绿化和市容管理局相关负责人特别提及，在徐汇区的口袋公园建设中，85后青年占比85%，95后青年占比50%。青年群体成为创新参与者、活动组织者和绿色倡导者。

比如棠角花园，作为产学研合作项目，由高校老师带领研究生，打造了一座兼具生态与休闲功能的口袋公园。在设计阶段，青年学生积极参与公园改造的前期调研工作；在施工阶段，青年学生到建设现场对接工作并协助解决设计落地的难点问题；在运营阶段，青年学生观察并记录公园的日常使用情况，评估公园建设成效。

又如正在建设中的文定绿地，这是徐汇区第一个社区参与式设计的口袋公园。集结青年力量，通过组织线下参与式设计主题工作坊，结合自然教育开展现状植物调研及五感体验评估；召开居民议事会议，讨论植物配置、功能分区布局与功能内容建议、花园开放管理办法等，让市民更加深度地了解要改造的文定绿地，并



西岸梦中心解锁滨水游逛新体验。

收集居民提案手稿。最终，青年设计师通过将现场调研居民手稿具体化，形成文定绿地的设计总平面图。在这过程中产生一批可助力文定绿地持续运营的群众力量，成为徐汇区公众参与可持续运维的样本案例。

文化地标：深挖潜能激发动能

徐汇区源、魅力衡复、古韵龙华、艺术西岸，是徐汇区在“十四五”期间打造的4个IP。结合城市更新、空间改造，老品牌逐一焕新、新品牌逐一亮相，共同构成文化C圈，涌现出众多网红打卡点，也是顶级艺术展、大型演唱会以及重要赛事的聚集地。

“我们正在进行深挖潜能，激发动能，从而推动商旅文体展融合发展。”徐汇区文化和旅游局相关负责人注解：徐汇区正探索促进商旅文体展资源聚合、业态融合、市场复合、要素聚合，将“文化软实力”充分转化为“高质量发展力”。

一方面，徐汇区通过高品质文旅空间打造，将品牌优势充分放大激活。从百代小楼到徐家汇书院，从美术馆大道到西岸梦中心再到黄浦江上空首条观光走廊，持续探索着空间与时间的延展。国内最知名爵士乐俱乐部JZ Club入驻衡复音乐街区，上音歌剧院、上海交响乐团音乐厅、上海话剧艺术中心等专业剧场演出季提质升级，推出多场海内外知名作品首演，实力圈粉。

另一方面，“商旅文体”多元业态叠加。徐汇万科广场、西岸梦中心等新建商业体，通过自然、运动、艺术等元素链接起办公、商业和休闲空间，打造高品质融合业态，国庆假期期间吸引

大量客流，西岸梦中心开业首日营业额即超百万元，国庆假日7天接待游客超19万人次，客流消费转化率较高，实现“流量”与“留量”兼备。后续，西岸大剧院、会展中心还将陆续开放，形成集“商旅文体展”于一体的新爆点。

文化因子也流淌在街头巷尾，优质文化资源浸润群众生活。在徐汇区，现有各类公共文化设施超40万平方米，涵盖文博类等各类公共文化场馆。徐汇区文化和旅游局相关负责人介绍，23个文旅融合公共空间、28家汇悦读灯塔书房，40余个社区生活盒子……为市民群众提供丰富多元的公共文化服务。“近年来徐汇区充分挖掘区域内的公共空间资源，打造了一批高质量有温度的新型空间。”

譬如水岸汇、艺术商圈、口袋公园、灯塔书房等新型公共文化空间，从传统的“政府送什么，百姓看什么”转变为“百姓点单，政府买单”的供给模式。每年根据市民需求调研结果及场地设备要求，结合节庆活动，推出不同人群“定制菜单”，编印系列宣传册，努力做到群众需要什么，政府就提供什么，有效提高了公共文化服务供需的精准匹配程度与服务效能，让公共文化服务资源使用效率最大化。

生活盒子：横向链接纵向吸附

人气很高的天平路街道66梧桐邻里汇的社区长者食堂空间，上午、中午是饭堂，下午是评弹艺术沙龙，傍晚则又变身少儿晚托班，切实满足了“一老一小”的实际需求。沿街食堂的空间，被盘活利用，积极增强效能整合，拓展服务功能。

徐汇区积极践行人民城市理念，坚持“把最好的资源留给人民”，建设“15分钟社区生活圈”，通过打造40家家门口优质、便捷、舒适的党群服务中心·邻里汇，构建布局合理、功能完善、全面覆盖、群众需要的社区综合服务供给体系。现在，徐汇区正在赋予党群服务中心·邻里汇更多功能，使之成为党建引领阵地、社区治理基地、民生服务平台，从而实现邻里汇的又一次升级和转型。

“一老一小”重点群体，是邻里汇布局、建设的聚焦点。徐汇区以这一群体的实际需求为落脚点，以“资源共享、提质增效”为原则，在充分发挥党建引领作用的前提下，聚合各街镇养老服务设施、社区卫生服务站、未成年保护中心等各方资源，构建“4+X”服务模式。

所谓“X”，是徐汇区鼓励各街镇结合当地群众实际需求，整合资源、各显其能，建立具有各自特色的服务设置与服务品牌。譬如田林街道建的千鹤党群服务中心·邻里汇，紧邻蒲汇塘沿河步道二期，距周边千鹤片区、新苑片区居民区都在15分钟步行时间内，方便了周边居民的生活，通过引入盒马奥特莱斯、社区长者食堂、田林社区卫生中心千鹤服务站等优质服务单位，提供便民服务。

枫林街道的邻里汇打开围墙，在社区开展了多场邻里节“趣味游园嘉年华”、便民大篷车、便民集市，充分发挥社区达人及辖区共建单位的力量，增强社区归属感和幸福感，为社区治理打下扎实基础。

虹梅街道东兰古美邻里汇依托阵地资源，横向链接，与华东理工大学合作推进党建引领网格治理项目，积极探索老旧小区硬件改造与软法治理相结合的参与式治理路径，开展多场“美好社区 先锋行动”系列大讨论，成立古美片区园艺社，进一步激发了居民自治的热情与创造力；同时纵向吸附，通过志愿服务团队、社区达人招募、街区更新“参与式规划”研讨、片区治理议事会等途径，引导各类人群走进党群阵地、走进治理场景，参与社区共治，增进社区归属。

徐汇区民政局相关负责人介绍，徐汇区积极推进邻里汇为民服务的提质升级，增能增效，和彰显各自个性特色。社区居民可以在邻里汇一站式找到什么样的服务功能，满足了多种服务需求。

为老服务：创新模式悦活银发

今年的上海市“敬老月”上，徐汇区街道、长桥街道、华泾镇共同发布徐汇“适老化街区”项目。现场，还推介了“物业+居家养老”、老年人健康服务“一件事”等8个徐汇区“养联体”适老化服务项目，提供物业、康养、文旅、出行等多层次、多角度的为老帮助。

徐汇区坚持围绕区情，持续耕耘医养康养老服务体系，挖掘创新“物业+养老”服务模式，吸引扩大地产、宜家等为老服务“朋友圈”，着力画好养老规划“一张蓝图”，积极构筑养老体系“一盘棋”，统筹推进、持续发力，推动养老服务健康快速高质量发展。

以创新“物业+养老”服务模式为例。一方面，强化顶层设计，遵循“重点企业领衔，其他企业自愿，政府适度支持”的原则，鼓励和引导物业服务企业通过市场化运作，将居家养老服务融入物业管理，为老年人提供便捷可及、供给多样的服务。在区级层面打造“物业+居家养老”统一管理平台，统筹纳入区内物业服务企业等资源，根据居民需求，按照属地就近就近原则统一派单至物业，为老年人开展上门服务。截至目前，已提供服务1.7万余次，服务老人3900余人。聚焦服务需求，完善“四张清单”。针对老年人多元化居家养老服务需求，进一步梳理现有资源，明确“维修服务、家政服务、护理服务、照料服务”四张清单共100余项服务内容，对80岁以上社会孤老及百岁老人，提供每周两次“20分钟快扫”免费服务，部分特殊困难老人可享受优惠服务。开展物业管理人员养老顾问培训、物业服务人员陪医陪诊培训等专项培训，全覆盖340余名物业从业人员，并定期评估服务质量。

另一方面，多部门联动，指导居委、物业根据各自特色设置实体化运作的“物业+居家养老”服务空间，比如华泾镇建立1个养老指挥中心、5个生活盒子式的养老服务驿站、17个居委会的养老服务受理点的全方位服务网络，并逐步在各街镇邻里汇及居委设立“物业+居家养老”服务站，试点“居委会、业委会、物业”联合接待模式，一站式提供可信赖、价格亲民的为老服务项目，截至目前，服务站已提供服务3371人次。

各个街镇也各有特色。譬如长桥街道充分挖掘社区资源，在“清和敬老联盟”“清和·育人”品牌建设的基础上，传承中华优秀传统文化、传统美德，积极推进新时代文明实践“清和·敬老爱幼街区”建设。街区联动辖区124家爱心商家，推出清和敬老联盟“一家一诺”，成为徐汇区首个适老化街区。

徐家汇街道以天钥桥路为突破口，沿线增设无障碍设施，组织商家门店提供敬老服务和护老设施，为老年居民日常出行与生活提供便利与关怀。

“从过去聚焦于设施改造与生活辅助的适老化，到现在涵盖居家改造、户外出行、健康支持、社会参与等多方面的适老化，再到未来科技力量深度融合社会服务的适老化，我们将聚焦养老需求，为老年人创造一个更加安全、健康、和谐、便利的生活环境，让老年生活更加丰富多彩。”徐汇区民政局相关负责人注解。



徐家汇书院以优质文化资源浸润群众生活。



今年10月，FISE极限运动世界巡回赛·上海站在徐汇滨江举办。