

# 共建人民城市 共享美好生活

## 静安区连续十九年攻坚旧改,今年将基本完成小梁薄板房屋改造

# 蕃瓜弄:敢啃“天下第一难”,安居宜居再提速

讲述人:静安区天目西路街道蕃瓜弄居民 徐宏宝 整理:本报记者 周辰

站在高处俯瞰蕃瓜弄,新地基已初具雏形,徐宏宝差点找不到原来的家在哪里,不过对照着房型图,他很快找到了新家的所在楼栋,不禁感慨:“工程进度太快了,上个月来时还不长这样!”

去年春夏之交,蕃瓜弄小区旧住房改建项目启动意愿征询,作为静安区当年最大体量的小梁薄板项目,创下从签约到搬家、从搬到施工2项全市最快纪录,同时也是目前市中心规模最大、施工难度较高的“拆落地”项目之一。

旧改被称为“天下第一难”,静安区自2005年启动彭浦新村旧改以来,已持续攻坚19年。今年,静安区将按照市委、市政府关于“两旧一村”工作总体要求和目标任务,基本完成小梁薄板房屋改造。目前,全区还有约54万平方米不成套职工住宅亟需改造,按照“实施一批、储备一批、谋划一批”原则,将滚动推进成套改造项目,进一步推动静安城区结构优化、功能完善和品质提升,切实践行人民城市重要理念。

### 楼组长回家

就在上个月,天目西路街道组织居民代表参观蕃瓜弄施工工地,徐宏宝问出了大家最关心的问题:“工期能否按时完成?”负责人信心满满地回答:“保证按时交还给居民一个高品质的新蕃瓜弄。”

新蕃瓜弄,首要解决房屋老旧以及不成套的问题,通过设计实现独门独户、厨卫独用,每户人家还有面积增量;徐宏宝在参观中还得知,前段时间小区完成了地下车库的建设,未来将实现人车分流,“高品质就体现在这些细节里”。



望着蕃瓜弄新效果图,徐宏宝(右)颇有期待,煤卫独用的新居将改善他的居住环境,他盼望早日回搬。本报记者 叶辰亮摄

尽管目前左右邻居在各处过渡居住,徐宏宝没忘“楼组长”职责,他用心记录下工地上的点滴变化,要把看到的都告诉老邻居们。居民们回家的心是如此迫切,因为既有对故土的思念,也有对好日子的盼望。

徐宏宝自初中起住进蕃瓜弄,尽管家里兄弟姐妹多,这套两居室住宅已然是改善生活,与两户邻居共用厨卫多有不便,“装了脱排油烟机也算过得去”。直到作为楼组长参与方案宣讲会,他才得知“居民生活的困难真是想象不到,遇到下雨天,有的底楼居民上厕所竟然要撑伞”。

正因困难,各方才要迎难而上,为居民争取千载难逢的机会和权益。作为楼组长与党员居民,徐宏宝参与并见证了二轮意愿征询的全过程。当时,为居民答疑解惑的大会小会不计其数,专班工作人员深夜下班时还

会遇到等待的居民,为了每一证居民都能满意和认可改造,专班最远赶赴江西上门送改造方案……居民心中的疑虑和担忧被抚平,在满心欢喜与期待中,高高兴兴地签字、搬家。

### 为自己而活

因为有了这场旧改,很多居民也由此开启新生活,日子有了新的盼头。

前两天,徐宏宝的儿子也在饭桌上和老爸聊起“未来”,“等我考上大学,你出门第一个地方要去哪里?”原来,自去年搬离蕃瓜弄以后,不少居民都出门旅游去了,徐宏宝却还要“握一握”,儿子明年就要参加高考,“后勤保障”工作全部落在徐宏宝一人身上。

徐宏宝人生中的那些幸福和困顿,蕃瓜弄一一见证。在那两间小小的房间里,徐宏宝有

了自己的家庭,却先后面对两次至亲的离开,“女儿要是还在人世,今年也要33岁了……”后来,蕃瓜弄有些拥挤的家里,就只剩下徐宏宝与10岁的小儿子相依为命。

“最苦的日子已经过去了,但是做梦没想到,旧改落到我头上了”,徐宏宝说,过去总在照顾家人,还没来得及为自己而活,明年第一个旅行目的地是北京,“总要去首都看一看。”

一场振奋人心的旧改,为许多像徐宏宝这样平凡却又坚韧的普通人添了把柴,幸福生活就在眼前,他们又一次鼓足了向前奔跑的劲头。1122证居民,就有1122个幸福与泪水交织的故事。在人民城市重要理念的滴灌下,以1122证居民的幸福福祉作为一切工作的出发点和落脚点,最终凝结出蕃瓜弄旧住房成套改造“八法”,使群众幸福感“原地升级”,超大城市中心城区“两旧”改造也有了示范样板。

# 夯实城市数据底座,“上海之治”更显精细高效

## 聚焦“高效办成一件事”“高效处置一件事”,“两张网”成超大城市精细化高效能治理品牌

本报记者 单颖文

打开新版“随申办”,“随申办”“三金”账单等高频查询事项被提到首页显眼位置;通过“随手拍”将涉及多部门的问题上传至城市运行综合管理中心微信公众号,即可“一口受理”……这是上海“两张网”建设的新案例,也是这座超大城市便捷、有序、精细、高效的再体现。

一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化,又要通过绣花般细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市的品质、品牌。深入践行人民城市重要理念5年来,上海原创政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,以“高效办成一件事”和“高效处置一件事”,成为市民普遍受益的城市品牌。通过改革引领和数字赋能“双轮”驱动,“两张网”持续推动上海社会治理现代化,让人们的信息获取成本更低,让行政效能更高,推动高质量发展、高品质生活、高效能治理,成为“上海之治”新图景。

### 信息获取成本更低

接近社交平台使用习惯,像网购一样方便,成为与群众直接接触的“政府总客服”……如今,“两张网”的建设者们更习惯用这些“语言网络”来为自己的工作打比方。推进城市治理,根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。借鉴互联网思维,“两张网”建设更聚焦用户视角,通过不断提升使用体验,让人们的信息获取成本更低。



静安区城市运行管理中心指挥大厅工作现场。本报记者 陈龙摄

市大数据中心副主任朱俊伟介绍,此次“随申办”改版借鉴近两年主流互联网移动端应用的服务模式,产品设计与用户体验,在全国政务类移动端中首创推出多级导航频道服务模式,让属地化服务入口更精准直达。例如,以往各区各街镇的旗舰店需要多重点才能进入,现在从开屏菜单栏选择“区域”即可直接找到入口。点击“关注”旗舰店后,“随申办”还会主动推送相关服务信息,加强用户的个性化服务。

针对市民在一段时间内集中反映的诉求进行迭代优化,“一网通办”也从解决“一件事”转变为办成“一类事”,现已上线亲属码人工帮办、长者专版改版、国际版升级等服务。

当前,“一网通办”平台接入事项累计达3737项,累计办件超过5.78亿;今年日均办件41.96万件,全程网办率83.16%,好评率达到了99.95%。

以线上线下协同达成闭环管理的“一网统管”,着力实现城市各类风险和突发事件的早发现、早预警、早研判、早处置。静安区数据局局长、城市运行管理中心主任谢志彬介绍,静安区“一网统管”通过推动城市运行数字体征系统迭代升级,发挥“政府总客服”桥梁作用,做好市民各类诉求的接转和办理。特别是在主动发现、被动发现、自动发现基础上,开发了随手拍“市民哨”,通过接入“e居静安”微信公众号,让市

民群众更方便地反映身边诉求,也为城市治理提供更多信息渠道。

### 行政效能更高

数据底座,作为具有数据存储、管理、计算和分析能力的基础设施平台,可提供数据治理、数据仓库、数据中心等服务。近年来,上海不断夯实数据底座赋能“两张网”建设,以数据力提升行政效能。

在黄浦区政务服务中心主任徐喆看来,以往令办事人感到困难最大、往返折腾最多的是材料准备阶段。近年来,中心通过数据、机制双赋能,对接随申码、企业码,实现表格数据自动填报。同时,中心将窗口填表、核件工作前移至帮办环节,在完成材料核对和数据录入等工作后,办件数据可以直接同步至综合窗口和后台审批系统,有效避免二次录入。“窗口行政效能显著提升,等候时间降低,让企业、群众在综窗提交材料就像在商店结账一般便捷。”

静安区“一网统管”则通过打造物联网智能感知平台,构建城市运行安全监测物联感知体系。围绕公共安全、公共管理、公共服务等,在辖区内部署了约12.7万个城市神经元,针对河道水质管理、道路扬尘、垃圾满溢监测、电梯运行管理等21个领域,达成城区运行的智能感知,并完善城市神经元的事件处置分析,实现跨部门、多协同的城运数据共享和治理机制。当前,该平台与城市管理相关的基础数据、业务数据已达22.7万余条,形成全生命周期的数据供应链闭环。



体彩公报  
排列3第24274期公告  
中奖号码: 2 7 4  
直选每注奖金1040元  
组选3每注奖金346元  
组选6每注奖金173元  
排列5第24274期公告  
中奖号码: 2 7 4 8 3  
每注奖金100000元

超级大乐透第24119期公告  
中奖号码:  
06+12+28+30+33 02+07  
一等奖 7 9881541元  
一等奖(追加) 1 7905232元  
二等奖 71 174879元  
二等奖(追加) 31 139903元  
三等奖 184 10000元  
四等奖 899 3000元  
一等奖基金累积数:  
940710313.19元

(上接第一版)加大力度深化改革,扩大开放,发挥经济体制改革改革的牵引作用,深化国资国企改革,优化民营经济发展环境;发挥好重点区域的改革“试验田”作用,稳步拓展制度型开放,有序扩大服务市场开放;发挥好重大开放平台的放大效应作用,依托进博会、自贸试验区联动创新区等平台,强化制度创新成果的推广应用。加大力度推动新质生产力发展,着力扩大高质量科技供给,强化基础研究

## 千方百计推动各项工作顺利收官

和成果转化;着力推动产业转型升级,加快扩大三大先导产业规模,强化未来产业制度供给,推动传统产业优化升级;着力强化土地、资金、数据等要素配置保障。龚正指出,要加大力度促进区域城乡协调发展,深入推进长三角一体化发展,加快推进新城发展和南北转型,全面推进乡村

振兴。加大力度保障和改善民生,确保高质量完成民心工程、实事项目。城中村改造要提速扩容增效,加快推进。促进就业要稳住、保就业。生态环境治理要抓好中央生态环保督察反馈问题的整改。加大力度防风、保安全、护稳定,全面加强突出问题治理,深入推进重点专项行

## 加快推动国际航运燃料绿色转型

会议原则同意《关于全面加强建筑垃圾管理的实施意见》并指出,要着力加强建筑垃圾全链条全过程闭环管理。要拓展增量,大力提升我市建筑垃圾消纳能力。要全方位完善监管体系,源头管理上,建设中采用更多建筑垃圾减量新技术新工艺新标准;运输过程中,聚焦重点区域时段开展专项整治;末

端处置环节,形成管理闭环和执法威慑。要提升管理能力,强化数字、科技赋能,摸清建筑垃圾底数,促进变废为宝,发展相关产业。各区、部门要齐抓共管形成合力。

会议指出,要认真落实党中央、国务院部署,进一步加强知识产权工作,加快建设国际知识产权中心城市,更好服务国家对外开放大局。要内外并重,提升同等保护能力,依法严格保护外资企业知识产权,加强我国“出海”企业知识产权保护,提升本土专业服务机构国际化发展能力。要充分释放平台潜力,将“WIPO上海中心”发展纳入上海仲裁事业发展体系,提升仲裁水平和效率。要扩大全球治理影响力,推进机制创新,深化国际合作,强化高端人才队伍建设,积极贡献“中国经验”。

会议还研究了其他事项。

■本报记者 徐晶卉

“乐品上海”餐饮消费券发放半个多月来,发券、用券的情况如何?为正餐企业带来了怎样的积极影响?记者从昨天举行的餐饮消费券新闻通气会获悉,根据消费市场大数据实验室数据,第一轮前两批发放期间,全市餐饮业线下消费163.06亿元,同比增长37.8%。下一步,上海将扩大商户参与覆盖面,并在资金滚动、投放比例、券面金额等方面继续优化。

## 前三轮共发放超250万张券,约1.4万家门店参与

市商务委副主任刘敏透露,截至10月11日24时,第一轮前两批消费券累计发放133.9万张,资金撬动比5.1,即1元消费券撬动5.1元消费额。从券面金额来看,满300元减50元、满500元减100元、满800元减200元、满1000元减300元4种面额中,“满1000元减300元”券面核销率最高,其次分别为100元、200元、50元面额。

记者获悉,第三批“乐品上海”餐饮消费券已于10月12日发放,数量为116.67万张。为何此批消费券发放数量相比前两批明显增多?刘敏解释,其中有两方面原因,一方面,首批消费券发放9000万张,部分未核销资金纳入到第三批规模中,另一方面,根据市民反馈,市商务委也调整了4种券面的投放比例,因此,抢券变得相对容易。

消费券数量变多,可用的门店也在不断增加。记者获悉,目前参与消费券核销的餐饮企业累计达到3465家,门店数量累计14310个,参与门店数比9月30日增加21%,规模以上餐饮企业八成以上都参加活动。此外,10月6日至9日,新增报名门店共705家,目前正在抓紧审核中。

来自市商务委的数据显示,自9月28日第一轮首批消费券发放以来,消费者和商户对活动始终保持较高关注和参与积极性。9月28日当日开抢时,支付宝、微信两大平台几乎秒光,云闪付紧随其后,三大平台App或小程序同时在线用户数最高达到1190万人次,领券请求峰值最高达到每秒近20万次。

## 正餐企业普遍受益,券面或将进一步优化

“乐品上海”消费券发放后,正餐企业普遍受益。根据消费市场大数据实验室数据,第一轮前两批发放期间,全市餐饮业线下消费163.06亿元,同比增长37.8%。国庆黄金周7天,全市餐饮业线下消费81.92亿元,同比大涨44.8%。

顺风大酒店在上海共有32家门店,以家庭聚餐为主。企业研发负责人陈伟告诉记者,截止到10月10日,门店内核销的消费券达到1万万多笔,以“满1000元减300元”为主,核销金额高达167万元,强力扭转了上半年低迷的态势,账单结算价格也有了提升。

丰收日餐饮集团副总裁邱艳介绍,第一批消费券使用期间,也就是9月28日至10月4日,丰收日门店的消费券核销金额超过200万元,第二批消费券的核销金额也达到了139万元。甬府小鲜市场总监测表示,相比去年国庆长假,今年门店的同期营业额提升30%左右,工作日和周末的业绩环比增加20%,门店咨询和预订量显著提升,个别还未参与活动的门店十分“眼红”,正在加紧审批中。

目前,第一轮前3批餐饮消费券已发放完毕,从过去两周特别是周末的核销情况来看,核销规模正稳步增大。刘敏认为,本次“乐品上海”餐饮消费券发放大撬动效应,激发叠加效应,强化联动效应,激发餐饮市场的消费动力。接下来,第一轮第四批消费券和11月的第二批消费券即将上线。记者获悉,第二批消费券券面或有调整,并将根据市场反应进一步优化发放方案,让市民和企业更有获得感。

## 共同演绎更加精彩“双城故事”

(上接第一版)

来自沪港两地的160余位专家学者、政府部门负责人和各界代表等参加研讨会,与会嘉宾紧扣主题发表演讲,并就沪港合作共同推动发展高端国际航运服务业、沪港知识产权合作促进科技成果转化与全球推广、沪港合作壮大及提升两地金融产业等开展专题讨论,为推动沪港两地合作更大范围、更高层次、更高层次的开展,共同演绎更加精彩的“双城故事”积极建言献策、贡献智慧力量。活动现场,香港金融管理局与上海市金融稳定发展研究中心签订了合作备忘录,上海海事大学、香港航商总会、赤道基金有限公司签署了战略合作备忘录。

近年来,沪港两地深度融合长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设等重大国家战略,持续提升城市核心功能,全面加强全球资源配置能力,着力推动综合实力和国际影响力跃上新台阶。大家认为,沪港两地人文相亲、经济相融、命运相连,踏上新时代新征程,两地应继续坚持优势互补、互利共赢,在制度型开放、科技创新、人文交流、市场互联互通等领域广泛开展务实合作,共同谱写两地合作新篇章,更好服务国家发展大局。

副市长陈杰作主旨演讲,市政协副主席吴信宝主持,副主席肖贵玉、金兴明、钱锋、邵志清出席。本次研讨会由市政协港澳台侨委员会、上海社会科学院、香港明天更好基金联合主办。