

通信新干线

智云上海

为临港注入数字化发展新动力

从“芦潮港”到临港新片区、从泥泞的小滩涂发展成标新立异的创新区……上海电信与临港新片区携手，在新型信息基础设施建设、数据中心建设、工业互联网发展、智能网联汽车产业等领域“多点开花”。

■付哲

通信网络基础设施是支撑数字经济高质量发展的关键要素。工业和信息化部发布的《“十四五”信息通信行业发展规划》指出，信息通信行业是构建国家新型数字基础设施、提供网络和信息服务的战略性、基础性和先导性行业。

2019年8月，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区（以下简称临港新片区）挂牌成立，为上海东南角注入了无限活力，经济发展、产业培育、制度创新等多项工作就此驶上了“临港”快车道。

高速发展的背后，需要基础设施建设支持。加强基础设施建设，可实现信息的高速流动和数据要素的共享利用，为数字经济等领域带来发展空间。然而，原本的临港地区通信基础设施处于上海的网络边缘，能满足原先人口密度、产业密度相对较低情形下的通信需求，但难以支撑临港新片区未来“具有较强国际影响力和竞争力的特殊经济功能区”的发展定位。

作为中国特大型通信运营企业，中国电信始终坚守上海，数十年服务城市通信。从“芦潮港”到临港新片区、从泥泞的小滩涂发展成标新立异的创新区，中国电信上海公司（简称“上海电信”）见证了这片土地的飞速发展，在新型信息基础设施建设、数据中心建设、工业互联网发展、智能网联汽车产业等领域“多点开花”。站在临港新片区成立五周年的节点，上海电信回顾过去，点点滴滴成为在这片热土的沉淀；展望未来，将沉淀“厚积”转化为“薄发”，与临港新片区携手，向着更广阔的未来一同前行。

20载光阴，打牢临港通信基础设施建设

2019年8月，临港新片区挂牌成立。2019年11月，为更好承接并服务于国家战略，上海电信成立上海自贸区和临港新片区领导小组和工作小组，全面把握上海自贸区和临港新片区发展新机遇。

“临港新片区建设的节奏一直很快，我们叫‘临港速度’。”回顾过去五年的发展历程，上海电信浦东电信局南汇新城支局长王珣总结道，“在这五年的发展历程中，我们一直以‘开局就是决战，起步就是冲刺’的决心意志，引领一个个项目快速且保质保量落地。”

王珣是一位扎根临港新片区20余载的基层电信人，他见证了这片区域从一个个蛮荒的芦苇塘、一片片农田，到高品质商业办公楼、高新孵化基地、商品住宅如雨后春笋般拔地而起。在这片成就事业和自我价值的新高地，王珣带领团队以属地综合信息服务主力军的姿态，不断优化属地基础网络布局，探索5G、云计算等应用场景，为临港新片区建设发展提供了坚实的通信基础。

在他的印象中，临港有两次重要的发展“生肌”。

第一次是2002年，距离临港新片区重要区域前身的“芦潮港”32公里，洋山深水港动工建设，当初的临港区域成为了航运中心的重要组成部分。“我们电信一直非常重视对临港区域的投入，规划得很早。我们目前的临港通信大楼、护城环路联合通信机房的设立，为临港新片区成立后的基础设施建设筑牢了较好的发展基础。”王珣说。

第二次是2019年，临港新片区挂牌成立，上海电信紧跟政策，加大对临港新片区的投入，重点对该地区的5G网络进行覆盖和优化。“不少客户告诉我，在临港还是用电信的移动信号最稳定、覆盖区域最广，这是对我们工作最直观的肯定。”王珣说。与此同时，上海电信在网络能力的支持下，赋能智能工厂、智慧码头等不同场景应用。

上海电信良好的覆盖能力为业务开展提供了坚实的网络保障。在社区，南汇新城支局积极投身攻坚行动，做好“一楼一表”，详细了解社区情况，利用公司和区局打造的数字化工具，从住户年龄层次、用户活跃度、消费水平等多维度进行画像，针对性开展营销工作。在园区，南汇新城支局通过勤拜访密切客情关系，携手合作伙伴，打造驻地综合信息服务联盟，更好为企业提供服务。“我们推出了园区通信管家服务，为用户提供一站式办公环



上图：临港智算中心是“东数西算”战略的重要节点。

左上：上海电信位于临港新片区的智能网联一体化运维服务中心云控项目展厅。

左下：上海电信临港智算中心为客户提供快速响应、灵活扩展、通智一体、安全可靠的智算云服务。

境解决方案、一站式网络服务解决方案，为企业提供桌面办公运维、局域网规划、综合布线施工、商企组网、“天翼云眼”等服务。我们做到7×12小时服务在线、15分钟电话响应、2小时到达现场。”王珣介绍。加强与社区、园区等多方的联系，南汇新城支局以服务形式切入，以坚实的通信基础设施建设为后盾，不断提升上海电信在临港新片区的市场份额，真正诠释“用心服务就是最好的销售”。

“我们电信的基础设施建设必须适应临港新片区发展的快节奏，在资源规划上适当超前。”王珣说，“有了区局云网交付及时率的管控制度和应急响应机制，我们客户经理敢拍胸脯、敢打包票，这就是我们的竞争力。”

厚积薄发，描绘临港智慧交通未来画卷

2023年10月，上海电信浦东局分公司成功中标临港新片区智能网联汽车平台建设项目（一期）。这是自上海电信2021年参与临港新片区智慧交通项目，中标临港新片区智慧交通基础设施建设项目（一期）、临港新片区非现场执法建设项目（一期）后，又一次在智慧交通领域参与临港重要项目建设，标志着上海电信已逐步形成优势，包括基础网络规划建设能力、属地化团队贴身服务、智慧交通顶层规划能力等。

2020年，《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区智能网联汽车产业专项规划（2020-2025）》正式发布，提出发挥临港新片区制度创新优势，先行先试，做好排头兵和试验田。2021年，临港新片区管委会发布《临港新片区交通强国建设行动方案（2021-2035年）》，提出到2025年，智能网联汽车测试道路全域开放，智慧交通领域关键技术突破不少于20项，智能网联汽车等智慧交通相关产业规模达千亿元级。

作为临港新片区智慧交通领域发展的先行者，上海电信不断加大投入，逐步形成临港交通基础设施专网，通过

项目建设，逐渐打造一支临港属地的交通项目交付团队，并随着交通业务的深入，参与到临港智慧交通顶层设计中，为临港未来交通规划出谋划策。

临港新片区智能网联云控平台建设项目（一期）是上海电信发挥云网融合优势，深耕智慧交通行业的重大标杆项目。“该项目是临港交通迈向智慧化、软件化、数据化的重要标志，是智能网联汽车发展的新篇章。”上海电信浦东局局长助理孙晓凯表示，项目构建了车路云网图一体化的智慧交通建设体系，通过打造“聪明的车”和“智慧的路”，以智能网联汽车赋能智慧交通发展，并通过形成各类智慧公交、智慧停车场景，打造积累各类交通参与者并分级分类的数据中台体系，以标签化和场景化赋能各种应用，让智慧交通推动智慧城市建设。

“这个项目的建设和应用推广，为临港的交通和城市建设提供了智慧的路侧设施、智能化的承载平台和丰富的数据资源，同时也输出了车路云网图建设的一系列标准体系，为中国未来的交通和城市建设发展提供了宝贵的参考。”孙晓凯说。

目前，临港新片区智能网联云控平台建设项目（一期）还处于建设的初期和试运行阶段，对于上海电信而言，如何让算法为智能网联车提供可靠的交通参与者检测和交通事件分析数据，仍是一大难题。“这也是行业内的技术瓶颈。”孙晓凯说，“上海电信将把在智慧交通行业内积累的经验，发挥临港新片区制度创新优势，提出发挥临港新片区制度创新优势，先行先试，做好排头兵和试验田。2021年，临港新片区管委会发布《临港新片区交通强国建设行动方案（2021-2035年）》，提出到2025年，智能网联汽车测试道路全域开放，智慧交通领域关键技术突破不少于20项，智能网联汽车等智慧交通相关产业规模达千亿元级。”

协作共赢，临港算力中心融入产业发展

2023年9月，中国电信“临港智算谷”（以下简称“智算谷”）正式启动，标志着上海电信前瞻性布局的“东西两翼”智算中心就此落成。2024年1月，上海电信发布了单体万卡液冷智算集

群，作为长三角最大规模的运营商级算力资源，创新性的“魔方”式布局实现了单体超万卡的极致集群能力，能够支持万亿参数大模型训练。

早在2021年，中国电信敏锐察觉到高新技术产业对智算基础设施的需求，积极响应临港新片区号召，支撑人工智能产业发展，成立临港算力（上海）科技有限公司（简称“临港算力”），全力支持建设运营临港信息园区，打造“中国电信临港智算中心”。中国电信临港智算中心就此成为“东数西算”战略的重要节点，承载国家一体化大数据中心、中国电信智算公共服务平台、国产GPU创新联合基地、天翼云核心节点等重要信息基础设施。

随着人工智能进入2.0时代，智能算力成为支撑AI大模型训练的重要基础。临港新片区立足“具有较强国际影响力和竞争力的特殊经济功能区”定位，大力发展算力产业，以支撑“智算+n”千行百业的革新式发展。

2023年6月，临港新片区发布《临港新片区加快算力产业集聚发展三年行动方案》；2024年5月，临港新片区发布《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区进一步集聚发展新型算力赋能新质生产力若干政策》，鼓励和指导算力产业链上下游企业在临港新片区更好的布局、建设和使用算力。

中国电信临港智算中心是临港算力产业版图中的重要一块拼图，是临港现有的8个算力中心其中之一。临港智算谷整体占地300余亩，分三期建设，目前一期规划10万张卡，包括训练、推理、渲染等各类算力集群，成为了临港、乃至上海区域数字经济发展的强劲脉搏。

从开发建设的初期到经营发展的现在，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（简称“临港新片区管委会”）的主动配合与大力度支持都给了临港算力（上海）科技有限公司总经理罗渝平很深的印象。“营商环境好”成为了临港新片区在罗渝平心中的招牌名片。无论是施工建设期间快速解决水电煤等问题、协调规划合区难题，还是经营阶段共同打造产业生态链，临港管委会都与临港算力通力协作，实现了完美的“政企合作”。

“在业务开展的过程中，临港管委会真正起到‘穿针引线’的作用。”罗渝平说，“管委会创造了一个良好的营商环境，打通整体生态链，为我们推荐临港本地的，与算力、与我们的业务相符合的企业。”

临港算力扎根临港新片区这片创新沃土发展，也以优异的经营业绩、高水平的业务模式反哺这片土地。作为临港新片区数字化转型的“桥头堡”，临港算力将协同临港管委会，有针对性地根据不同产业完成AI赋能，支持跨境离岸数据发展，建设临港离岸数据港，与临港本地企业、高校、医院、研究院等机构开展合作，互惠互利，形成多方共赢的良好局面，推动科技创新和产业升级，为临港新片区成为具有重要战略地位和全球影响力的算力高地作贡献。

临港新片区的未来是何模样？可以肯定，无论在临港的何处，或是基础通信建设、或是智慧交通建设、或是智算AI支持，或是更多上海电信触角能抵达的新领域，总能再次与上海电信重逢，目睹它持续为临港、为上海、为中国注入源源不断的数字化发展动力，多领域、多层次推进临港新片区全方位高水平开放。

海上信风



上海电信备战高校开学季

助力新生“满电开场”

同济大学校园内，人潮涌动，青春洋溢的笑脸和行李滚轮的摩擦声交织在一起，奏响了一曲蓬勃的迎新曲，约5000名来自全国各地的新生将在这里开启人生新阶段。

上海电信为这些新生力量提供最优质通信服务，超大流量、超快速、超丰富的应用、线上线下协同服务，更好满足大学新生们的需求，助力他们“满电开场，自信敢闯”。

大流量“放心用”

来自湖南省常德市的胡同学跟着父亲，来到位于同济大学校园内音乐广场的上海电信服务点，听完工作人员对套餐的介绍后，父子俩心动了。

考虑到大学生群体学习、社交、娱乐等都需要数据流量的支持，上海电信特别推出了包含125GB超大流量的“莘莘学子锦鲤卡套餐”。“我们‘莘莘学子锦鲤卡套餐’月租39元，年付只要390元，其中包含充足的国内通用流量、上海高校区域流量和国内定向流量，共125GB/月，套餐还包含丰富的通话时长和短信条数，且提供上海本地互打免费服务”，电信工作人员详细向胡同学介绍。

“这比我现在套餐内的流量多了好几倍，而且价格还便宜很多，性价比很高”，胡同学表示，套餐内包含的流量之多多有些出乎他的意料。所以，听完工作人员介绍后，胡同学当场决定办理“莘莘学子锦鲤卡套餐”。

要知道，目前国内移动互联网用户月均使用数据流量在18GB左右。上海电信为学生用户提供的实惠套餐，包含125GB超大流量，远超我国移动互联网用户流量平均使用水平，这让新用户用户在流量使用上不再“缩手缩脚”，更好满足学习和生活所需。

智能通信“新体验”

除了提供超大流量，上海电信还提供了超丰富的应用权益，让学生用户不仅能放心用流量，而且用好流量。

移动互联网应用已经深度嵌入人们的生活、工作和生活中，提升效率和便捷度。针对办理融合套餐的新生用户，上海电信提供“8选1”服务，用户每月可在Bilibili大会员、腾讯视频VIP、饿了么超级会员月卡等8款主流App权益中任选一项权益，用于满足学习、娱乐和生活所需。

引人关注的是，上海电信还率先为包括同济大学在内的13所高校提供“一校一号”专属服务，以同济大学为例，1911717开头的号段就专供同济大学的学子们使用，这进一步提升新生的归属感、荣誉感，也有助于提升校园网络管理水平。

除此之外，上海电信在“莘莘学子锦鲤卡套餐”中还提供了全新的AI视

频彩铃和AI通信助理功能，套餐主卡手机号码可免费定制漏话提醒方式、AI数字人形象、通信场景智能应答、AI DIY视频彩铃等服务，进一步提升校园通信的智能化和个性化水平。

双千兆“快网速”

上海本地大一新生潘同学来到电信服务点。“我和爸妈共用手机套餐，流量是够用的，但是到学校后我还想在寝室里安装校园宽带”，潘同学说道。他特意来到电信服务点来了解宽带业务内容，随后便被千兆宽带吸引住，“网速快，资费便宜，这让我心动”。只不过，一间寝室住四个人，安装宽带这件事不能“一个人说了算”，还需要征得其他人同意。

在详细了解了千兆宽带资费等信息后，潘同学回到了寝室，与室友商量了一番。大家一致同意，在寝室里安装千兆宽带，于是潘同学又一次来到电信服务点，来办理电信千兆宽带。“我家用的是电信宽带，比较相信电信品牌，质量有保障。”潘同学说道。据悉，上海电信已在同济大学实现千兆光网全面覆盖，新生入学即可申请，即开即用，非常方便。

除了千兆光网，上海电信5G专网也入驻了包括同济大学在内的沪上众多高校。和利用VPN方式远程访问校园网这一传统方式相比较，“5G虚拟校园网”在网速、时延，尤其是便利性方面具有明显优势，校外公网和校内专网智能分流，无缝切换，为师生们带来没有“围墙”的上网体验。无论身处何地，只要有5G网络覆盖，同济大学师生们都能快速、稳定地访问校园内网资源。

反诈宣传“百事通”

开展反诈宣传，提醒大学新生守护好个人隐私，是上海电信开展校园服务工作的重点。AI技术在引发科技变革、提升生产力等方面展现了充分的潜力，但与此同时，它带来的安全隐患也越来越凸显，AI诈骗新手段不断出现，让人防不胜防。

在现场，上海电信工作人员向大学新生和家长介绍AI诈骗的常见手法，比如利用AI进行声音合成或者进行“换脸”，重点提醒大家如何防范，尤其是在涉及钱款时，须通过多重方式确认对方身份，同时要保护好个人信息，不随意上传个人信息，谨防诈骗分子利用AI技术收集人脸、声音的生物信息。

此外，为更好服务莘莘学子，上海电信提供“线上+线下”协同服务。除了在线下服务点办理业务，大学生用户还可以通过“上海校园飞Young”微信公众号在线办理校园号卡套餐。

摄影 钱立富

图片报道



上海电信围绕“翼起爱科学·探索通信的奥秘”信息科普公益主题，组织开展16场“小小店长研学营”爱心翼站暑期特别活动。“小小店长”在工作人员的指导下，了解营业厅基本运营情况和各岗位工作职责，学习门店的服务规范与礼仪、参与岗位实践、DIY制作发报机，科普实践的同时还学习到了红色电信历史。

摄影报道 汪晓彤