但仍存在"有活没人干""有人没 活干"的结构性就业矛盾。这更 需要健全高质量充分就业促进机 制,完善相关服务资源对接。近 日,市政府公布表彰决定,100家 单位和100名个人获评"促进就 业先进集体""促进就业先进工

即日起,本报推出"促就业标 兵手记"系列报道,聚焦全市15 分钟就业服务圈"圈内人"的促 就业故事,探寻促就业"宝典", 为提升就业帮扶工作有效性、针 对性凝练有益经验。

■本报记者 占悦

长期失业青年小刘说:"我不想上 父母会养我一辈子。'

浦东新区祝桥镇社区事务受理服务中 心副主任王秋华马上开启连环追问:你结 婚生子后怎么办,父母去世后怎么办,钱花 完了又怎么办……愣是把小刘问到"嫌 烦",不得不接受她的"邀请",出门找工作 "试试看"

"很多求职者梦想着'朝九晚五没加 班',可自己能力一般般。"做了10年就业 帮扶,王秋华有如此心得:只要说得多,就 能有转机。被社区居民称作热心"王姐"的 她更总结出一套就业帮扶"宝典":"一人一 策"为就业困难群体制定求职指南与职业 规划,帮助他们有底气地"走出去";搭建企 业与政府之间的"供需链",把好公司好岗

日前,王秋华获评上海市促进就业先 进工作者。她的故事正是一个缩影——去 年以来,市人力资源和社会保障局积极贯 彻落实《上海市就业促进条例》规定,印发 "15分钟就业服务圈"建站指引和建设标 准,将建成350个"15分钟就业服务圈"社 区服务站点作为今年市为民办实事项目。

社区就业服务站点嵌入式建于基层公 共服务平台,聚焦青年大学生、就业困难人

员等各类重点群体,精准提供需求排摸、岗位筹集、供需匹配、能 力提升、就业帮扶、创业指导等服务,全面推动就业服务端口前 置、重心下沉,让家门口的服务站助力更多人"就业好、好就业"。

快是第一步,抢抓主动

"被拒绝"是常态。每周一上午10点,王秋华都会收到经由 相关部门滚动排摸出的辖区内失业人员名单。她需要尽快挨个 打电话过去,摸清楚人员信息,搞明白:失业缘由、领取失业金情 况、再就业意向、家庭信息等。快是第一步,抢抓了主动。

当然,在"主动"到来之前,往往是"闭门羹"。"有些长期未就 业青年,慢慢有了心理门槛,不愿甚至害怕接触社会。"结合市人 社部门推出的相关举措,她想到一招,"一人一策"定制就业分阶

低保家庭青年小丁每次都毫不留情地直接挂断电话。王秋 华不罢休,直接敲响家门。小丁这样搪塞:只想当公务员,考不 上就不工作。"显然没有人从长远角度为其分析过,我就用最坏 的可能性来影响小丁。"王秋华开始叙述:一次考不上,心态很容 易变化;三次考不上,一家人生活就会起变化……越说,小丁眉 头越紧绷。王秋华顺势推送方案:"我们可以两条腿走路,边备

反复上门劝说了六七趟,小丁逐渐打开心扉。王秋华便推 荐小丁去祝桥镇青训营,学习求职技能。结束首期培训,王秋华 发现小丁脸上多了阳光和微笑,趁热打铁,接连推荐了几份工

作,最终小丁放弃了此前的执拗,顺利入职。 全市层面,各区、各街镇、各社区就业服务站点的工作人员坚 持"大数据+铁脚板"工作方式,以摸清就业困难群体的底数作为工 作基础,推行"一人一表""一人一策",想方设法帮助失业群体尤 其是青年人调整心态、重拾信心、提升技能,尽早走上工作岗位。

搭建稳固"就业供需链"

王姐的话多,还不只对着求职方,也对着岗位供给方。 结合工作实际,王秋华给自己设定了"就业帮扶日历":每周 一依据失业人员名单实现当天"接上线",周三在现有的数据库 中筛选出适合的招聘岗位定点推送给失业青年,周五走访企业

挖掘更多岗位和机会。 "能否搭建一条稳固的'就业岗位供需链',让青年对号入 座,提升匹配精准度,也提高促就业工作效能。"王秋华"搭上"工

商、招商等部门,共同加大访企拓岗力度。 最近,她跟着招商部门调研华美达大酒店时,发现这里可以 "挖潜"。应届生可应聘前台岗位,还有西餐厅等丰富多样场 景。"我们是否能共建一个见习基地,满足各类人员的求职需 求。"她告诉华美达负责人,录用一名本社区员工能享受稳岗补 贴等优惠。合作很快谈妥了,其他一些民营企业也加入了共建 的"池子"。那些就业技能相对欠缺的青年,被逐一推荐至相关 企业"学习"。经过一段时间见习培训,这些青年不但掌握了工

作要领,也可优先入职。 王秋华所在的祝桥镇已先后建成11家区级就业服务站,其 中6家正申报市级就业服务站。祝桥镇也着力打造"六边形"服 务平台,融合镇级、区级、企业、社区、村居资源,层层推荐岗位、匹 配企业、上门服务,使就业帮扶"不留死角"。此外,浦东新区人社 部门也开发了岗位对接小程序,向求职者自动推荐合适岗位。

王秋华说,如今,手边的"工具箱"多了利器——数字充分赋 能"15分钟就业服务圈"建设,"智慧就业"信息化终端设备逐步 推广。社区居民通过这些终端设备,能快速检索岗位信息、投递 简历等。而持续完善的上海公共就业招聘新平台,也将更好赋 能社区就业服务站点,进一步减轻"王秋华"们的工作负担。

中福会托儿所普陀园开园

本报讯(记者张鹏)昨天,中国福利会托儿所普陀园开园活 动在沪举行。作为上海市中心城区单体最大的幼儿园,普陀园 进一步将服务对象下延至6月龄婴幼儿,开展0至6岁托幼一体 化早期教育实践和探索,为上海西北地区提供优质的早期教育

资源,带动区域学前教育发展。 当天,中国福利会托儿所还与上海科技馆展教中心签署"携手

第十三届全国政协副主席、中国福利会主席李斌,上海市政

中国科学家发现迄今最重反物质超核

66亿个重离子碰撞事件实验数据中找到16个"反超氢-4"信号

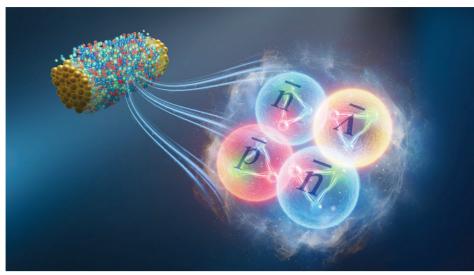
本报讯(记者许琦敏)近日,中国科学院 近代物理研究所等机构的科研人员参与国际 合作实验研究,首次在相对论重离子金金碰 撞中观测到一种新的反物质超核——反超 氢-4,这是迄今科学家观测到的最重反物质 超核。相关成果21日深夜发表于国际知名

当前的物理学知识认为,物质和反物质 的性质是对称的,在宇宙诞生之初应该存在 等量的正物质和反物质。幸运的是,某种神 秘的物理机制导致了早期宇宙中正反物质数 量极小的不对称,在绝大部分正反物质湮灭 后,约百亿分之一的正物质得以存留下来,构 成了今天的物质世界,成为人类文明诞生和

是什么原因造成了宇宙中正反物质数量 的差别?要回答这个悬而未决的问题,一个 重要的思路是在实验室中制造新的反物质并 研究它们的性质。

反物质非常罕见,而由若干反重子进一 步组合形成的反物质原子核和反物质超核更 难产生。自1928年狄拉克方程的"负能量 解"预示反物质存在以来,在近一个世纪的时 间里,科学家仅发现了6种反物质(超)核。

美国布鲁克海文国家实验室的相对论重



重离子碰撞产生反物质超氢-4艺术图。

最高能量的重离子对撞实验(STAR)。

RHIC-STAR 是一个大型国际实验合作组,

由来自14个国家、74个单位的700多名研究

(中国科学院近代物理研究所提供)

模拟宇宙早期大爆炸的状态。这种对撞能 量的正物质与反物质。火球迅速膨胀、冷

氢-4的信号。 研究团队还测量了反超氢-4的寿命,并

与其对应的正粒子超氢-4比较,发现在测量 精度范围内两者寿命没有明显差异,再次验

却,使得一部分反物质有机会逃离与正物质

湮灭的命运,从而被环绕对撞点的STAR实

究员团队主导了这次实验。在一次组会中,

他发现有一组粒子分析数据中的正超氢-4

粒子的信号要比预料的大四五倍。他意识

到,这可能是一个发现反物质超氢-4的机

会,于是着手开展研究,"有时,在科研中看

到一些我们意料之外的东西,尽管大多数情

博士生吴俊霖介绍,反超氢-4由一个反质

子、两个反中子和一个反入超子组成。由于

包含不稳定的反入超子,反超氢-4飞行仅仅

几厘米后就会发生衰变。"我们一共分析了约

66亿个重离子碰撞事件的实验数据,通过衰

变粒子的反向重建,最终获得了约16个反超

论文主要作者、中科院近代物理研究所

这次发现的反超氢-4就是在该实验中 产生。中国科学院近代物理研究所仇浩研

中山公园商圈7月零售额增幅全市领先,龙之梦城市生活中心 二季度日均客流量全市第一

求新蝶变,老商场交出亮眼"成绩单"



龙之梦 举办的夏日活 动,吸引了大 量顾客前来打

本报记者

张伊辰摄

人形机器人是导流,更是创新之举 丁忠云透露,批量人形机器人有望进入商

场,开启全新的体验式消费 容易事,用科技打开眼界和可能,是一种探 索。如果商场能为研发端的商用之路试 首店引入与业态调整息息相关。"新鲜 探、培育市场,从长远看也是共赢的好事。 如果市场逐渐成熟,商场就此可第一时间 布局业态,成为新增长点。'

> 靠什么持续创新?公司例会上,这个 问题被反复问及。

革新

商铺位置寸土寸金,创新与更迭必然 是并行的。在龙之梦,更迭意味着大刀阔 斧淘汰"落后元素"

长宁区商务委副主任朱虹说,目前龙 之梦聚集的品牌数量位居全市第二。商场 不断焕新消费业态,加强对消费趋势的研 判与落地。仅去年更换新商户201家, 50%以上面积进行业态焕新。

招商层面的翻新,只会带来一时的新鲜 感。"我们很早就意识到购物中心只收租金 不是长久之计,与商户一起把蛋糕做大才能 在市场上产生更大的牵引力和影响力。'

商场相关负责人这样列举:高冷的文 商场时,龙之梦砸下真金白银与商户一起 搞活动。有一年为给商户引流,商场每天 补贴10万元在中庭放置10米长的水缸进 行人鱼表演。为了帮助提升新能源专区销 量,商场自掏腰包买了3台品牌车,在商场 活动中作为奖品送给消费者……

龙之梦到底好不好逛,有消费者评价: "这个商场选择品牌用心,东西全价格适 合,接地气体验度好,老百姓够得着。"

■本报记者 占悦

道社区食堂后厨内,一边 是区市场监管局执法人 员检查食品存储是否干 净卫生,另一边,区民政 局工作人员对就餐区域 的布局、就餐流程的便利 性等进行联合检查。

检查是对企业的一种 监管手段,有助于确保企 业依法依规经营,维护市 场秩序,但检查频次过高, 特别是涉及多部门多层级 的重复检查,不仅会影响 企业正常经营节奏,也给 企业带来不必要的负担。

无事不扰、无所不在

减少重复检

黄浦区最近发布精准 高效协同监管实施办法, 启动"互联网+监管"线上 平台,融合多个领域的跨 部门综合检查项目,通过 对企业的"无事不扰、无所 不在"精准监管方式,减少 对企业的重复检查。

如何实现"交叉管 理"?监管部门在"互联 查,监管对象范围存在交 叉的其他部门按需响应, 参与此次检查的各部门 共同形成一套检查方 案。随后,系统会将检查 时间、内容等检查告知书

"早些时候我就从随 申办收到一条推送,提前 知道此次联合检查。"南 京东路街道社区食堂负

责人江思源表示,检查结 果的一次性反馈,使得相关监管要求能够一

并体现,整改方向变得清晰。 此外,跨部门协同检查将原属于各部门 内部的检查信息融会贯通,实现注册审批信 息、行政监管数据、执法检查结论、信用等级 水平等互为支撑、双向赋能,集成各环节的 数据,有助于为监管对象进行立体画像,实 现监管精准化。

"手机上签字就可以,非常方便。"在黄 浦区卫生健康委、市场监管局联合检查完药 房内的药品存储条件是否符合规定、采购记 录同处方内容是否相匹配等情况后,秀可儿 医美总经理冯蕾琼在监管人员的帮助下第 一次尝试在线上处理检查报告。"以前现场 检查结束后,检查记录需要打印出来一个个 签字,现在就像是一次综合体检,检查结果

很快就能在手机上查到。" 据悉,黄浦区此次探索将监管事项清单、 检查报告等内容生成随申办企业专属网页。 企业随时可在线上查看历次监管行为的详细 记录,这些内容在政府的"互联网+监管"系统 平台也都有留存。黄浦区市场监管局党组副 书记冯健表示,各部门的综合监管行为由此 留下了可追溯的"痕迹",有助于监管部门强 化自我约束,方便企业对其抽查频率等进行 "反向监督"。同时,还实现"进一次门、查多 项事",减少对企业的"打扰",优化了企业在 检查中的体验,持续优化营商环境。

(上接第一版)

会议传达了中央层面整治形式主义为基 层减负专项工作机制会议精神,指出要在学 习宣传贯彻《整治形式主义为基层减负若干 规定》上下真功夫,加强融会贯通学、把握精

(上接第一版)污水收集处理要坚持系统观

■本报记者 苏展

博朋克的打扮,浓妆、短发齐肩还能眨眼 睛。消费者抛来问题五花八门:"唱首歌 吧?""会讲英语吗?""你会取代人类 吗?"……小柒是业内"网红",这次被商场 借来当新能源专区车企导购,两周时间,专 之梦所属的长峰集团副总裁丁忠云这样考 量:人形机器人的商用服务场景被关注,这 或能成为商场业态新布局。

一家商场,开多久可以被称作老牌? 龙之梦开业至今已20年。记者日前 从长宁区商务委获悉,今年二季度,龙之梦 日均客流达20万人次,排名全市第一。7 月,其所在的中山公园商圈零售额同比增

长43.8%,增幅在全市商圈领先。 索。商场竞争激烈,"革新"才是生存之道, 众多元定位,动态更新品牌组合,最终形成 它关乎对消费端需求变化的精准体察,关 品类多元化、消费低负担的"合家欢"业态。 乎业态布局的前瞻思考,也关乎大刀阔斧 淘汰"落后"的魄力。

翻新

店。即便是工作日,网络销售同样便利的 盒马黑标店内,大多数售货架前都有来现

场采购的消费者。 首发经济被视作"流量收割机"和"消 费引爆点"。业内认为,首发经济自带的品 质、新潮、稀缺属性,对消费者有着无可替 代的吸引力。怎么延续首店"花期",成为 商场引入业态、品牌时的必备思量。

龙之梦负责人告诉记者,"开业至今,商 场引入的品牌中有60%可以算全国首家。 龙之梦城市生活中心,新能源专区门 早期商场竞争不算太激烈时,龙之梦因地理 不少国外快消品牌向中国市场亮相的首选, 这让商场零售内容得以持续翻新。

感"的门槛变得越来越高。线下,龙之梦服 务覆盖到了郊区;线上,网店、直播间形成 区新能源汽车销售量回暖。引入小柒,龙 直接的价格冲击。商场需要有更为独特的 业态布局,形成可持续消费的首店。

为此,龙之梦有过数次"变身",比如, 体察到消费者对消费体验感的需求,龙之 梦购物中心一年半前更名为龙之梦城市生 活中心,增加理发店、推拿、美容等业态。

盒马黑标店与京东电器城市旗舰店就 是在业态向生活、体验调整的时候被引入 的,商场负责人认为,满足家庭消费需求是 当前的消费主流之一。往深处探,龙之梦选 这背后是一家老牌商场关于"新"的求 择首发品牌的逻辑之一,正是基于商场的大

如果说满足消费者需求的转型是应变 之策,那么开辟新能源专区就是一次大胆探 龙之梦的"成绩单"里,有两家首店功 路。如今,占商场总面积5%的新能源街区, 艺范儿、从不主动做营销的国外品牌进驻 不可没:去年9月底开业的盒马黑标店全 贡献了商场总销售的30%,集聚有21个新能 国首店,以及京东电器城市旗舰店上海首 源车企品牌。即便放眼全国的购物中心,能 将新能源汽车形成如此规模也颇为罕见。

看准了就干。市场端,将新能源车展 示门店开到购物中心的营销思路已被证明 有成效——车企借助商场客流,增加品牌 曝光度;商场的计算更为直白"卖一辆车可 以抵卖多少碗面"。另一方面,国家对新能 源车的利好政策更让负责人笃定:这步棋

以"奋力一跳"精气神全力稳增长促转型

禁止,压实工作责任,转变工作方法,积极主 改革开放激发高质量发展强劲动力的若干意 动跨前,确保各项措施落到实处、取得实效。 见》,指出要按照习近平总书记"五个重要"战

会议审议通过《关于支持中国(上海)自 略要求,敢于突破、勇当先锋,推出更多首创 神实质学、结合典型案例学,认真对标、令行 由贸易试验区临港新片区进一步深化高水平 性改革、引领性开放举措,进一步放大效应、

形成规模,更好将制度优势转化为发展胜势, 当好全市经济强劲活跃的增长极。要谋定快 动、抓好落实,不断拓展国际视野,推动临港 新片区率先形成具有国际竞争力的治理能力 和制度体系。

会议还研究了其他事项。

全力以赴从严从实抓好督察整改各项工作

理念落到具体工作中,落到群众对生态环境 新型能源体系,提高绿色能源生产供应的经 保护的具体诉求中,第一时间响应诉求、即 济性、稳定性和可持续性,打造绿色低碳供 诉即办,做好跟踪问效,敢于较真碰硬。持 之以恒抓好"关键小事",优化生活垃圾全 程分类,持续深化"光盘行动"。要以改革的 实,坚持党政同责、一岗双责,以清单化方 慑。要树立造福人民的政绩观,把生态惠民 办法推动生态环境治理现代化,加快构建 式,明确责任单位、目标、时限和措施,做到 上海建设取得更大进展。

应链体系。

陈吉宁强调,要强化督察整改的责任落

逐项整改、逐项验收、逐项销号。要依法依纪 依规严肃问责追责,发挥好典型案件的警示 作用,督察整改情况要定期向社会公布、接 受群众监督。要坚持长效常态,加快完善生 态环境保护领域法规、规章、政策,加强生态 环境标准与产业政策衔接,形成符合超大城 市特点规律的生态环保制度体系,推动美丽

趣创"科创教育共建协议,共同探索科研创新人才的早期培养路径。

协副主席虞丽娟出席。

念,加强厂站网一体化建设和运维,加快推 进雨污混接整治和管道修复。坚持用管结 合,依托科技赋能,着力构建建筑垃圾全链 条闭环管理体系,推动林地规划和控详规划 相衔接。加大严格监管执法力度,加强行刑 衔接、行纪衔接,用好公益诉讼、形成强大震