

人形机器人当上“银行大堂经理”

上海首个商业银行场景训练基地昨天启用

■本报记者 唐玮婕

“您好，请问有什么可以帮您吗？”“我要提取6万元现金。”“实在抱歉，柜台取款5万元以上需要提前一天预约。”“那我今天取4万元吧。”“好的，请稍等，我来帮您取号。”

走进位于陆家嘴的中国建设银行上海浦东分行营业大厅，和客户对话的“银行大堂经理”原来是一台智能人形机器人，它不仅会回答各类具体的业务问题，灵巧的机械手指还能操作取号机，为客户递上预约凭证。昨天，这个全新智能人形机器人银行大堂经理场景训练基地正式启用，首次采用开放式创新

训练模式，加快提升人形机器人智能化水平，推动关键技术、重点产品和重点场景应用。

中国建设银行上海市分行副行长周捷告诉记者，此次联合傅利叶等智能人形机器人领域领军企业，共同建立银行大堂经理场景训练基地，计划通过一个个真实的金融业务场景的训练，加速人形机器人能力的提升，推动产业科技和应用发展。此次参训的傅利叶人形机器人覆盖了人体主要自由度，拥有高度仿生的躯干构型和拟人化的运动控制，通过训练可以完成行走、物品抓取和环境感知等各种任务。

在前期的筹备和实验过程中，这些搭载了具有720亿参数金融行业垂直大模型的人形机器人，结合视觉、听觉、语音等人工智能技术，已能与客户连续对话，同时借助大模型自有的情感分析能力，实现机器人表情和动作的一体化输出。

周捷表示，今后在训练基地里，人形机器人将继续学习充当一名“银行大堂经理”，完成银行大堂业务咨询、业务分流、反欺诈宣传等面向客户的场景训练。这些真实场景中累积的实际操作数据，一方面有助于人形机器人进一步提升运动能力、灵巧手的工作能力，另一方面也能加深人形机器人对于金融知识的理解和认知，从而在金融应用上实现突破。

今年年初，工业和信息化部等七部门联合发布《关于推动未来产业创新发展的实施意见》，着力突破关键技术、培育重点产品、拓展场景应用。人形机器人作为创新标志性产品之一，上海正在研究制定相关政策，以“应用牵引、场景驱动”为导向，支持人形机器人本体、具身智能大模型、灵巧手等关键技术攻关；深化服务领域的人形机器人应用，实现规模化应用示范。此次启用的银行大堂经理场景训练基地正是业内首个商业银行场景应用训练基地。

傅利叶智能科技有限公司董事长顾捷表示，在开放的真实场景中持续训练，有望大大提升人形机器人的智能化水平，“我们会结合客户的实际反馈，继续开发打磨，让人形机器人在金融领域的应用场景进一步拓展衍生”。

■本报记者 李晨琰

提到一氧化碳中毒，不少人对其的印象多发生在寒冬腊月。其实，在炎热的夏季，也有一氧化碳中毒事故发生。为了凉爽一点，有人在门窗紧闭的空调房里做饭，危险也随之而来。

近日，浦东新区人民医院急诊与重症医学科接诊了两名神志不清的年轻小伙，两人均有恶心呕吐、呼之不应等症状。接诊医生通过CT、血糖、血气分析等相关检查后，最终诊断两名患者均为一氧化碳中毒。近3个月来，浦东新区人民医院已接诊10位一氧化碳中毒患者，原因多为夏季炎热，开空调后门窗紧闭环境通风或燃气使用不当等引起中毒。

浦东新区人民医院急诊与重症医学科副主任医师赵庆忠介绍，在炎热的夏季，一氧化碳中毒比较少见，但也并非不会发生。就拿近日到医院就诊的两个小伙子为例。为了贪图凉快，他们将罐装液化气搬至门窗紧闭的空调房内煮面，明火被锅中扑出的沸水熄灭，液化气未及关闭。当另一位室友下班回家时，发现他们已神志不清，于是立即拨打了120紧急送医。

检查显示，两人动脉血中碳氧血红蛋白均接近40%，已达到中度一氧化碳中毒标准，所幸送医及时，经过抢救和高压氧治疗后，两人均转危为安。

赵庆忠介绍，急性一氧化碳中毒主要表现为各系统缺氧症状，轻度中毒以头痛、头晕、乏力、多汗、昏迷或意识模糊等为主。中毒越严重，表现也越严重。医生也发出提醒，不管是寒冷冬季还是炎炎夏日，都要采取一定举措，加强宣教，谨防一氧化碳中毒。比如，要保持通风，正确安装并使用相关设备，避免在密闭环境中使用炭火、安装燃气报警器等。

与此同时，当身边有人出现一氧化碳中毒时，市民在保证自身安全的情况下，立即开窗通风，迅速将患者移至通风处，松开衣领、清除口鼻异物保持呼吸道通畅、保暖等。同时呼叫120及时送医，积极治疗。

谨防一氧化碳中毒，夏季也不例外

空调房里用煤气做饭，已有人「中招」送医急救，医生提醒：

虹口区欧阳路街道以群众需求为出发点、满意度为落脚点，贯彻落实人民城市重要理念

又“全”又“细”，把U形路段建成“微笑街区”

■本报记者 单颖文

祥德路、天宝西路与大二居民区内部道路相连接，路旁轮廓恰似英文字母U。近年来，这条“微笑曲线”正呈现出“微笑街区”的模样——虹口区欧阳路街道持续推进硬件改造，并根据居民诉求注入康养健身、就业服务、儿童游乐等软性功能。

作为上海市“美好社区，先锋行动”项目之一，欧阳路街道近日发布《微笑街区营造蓝皮书》，探索建立“微笑指数”治理评价标准撬动公众参与，让幸福在家门口升级。

上海市党建研究会智库特聘专家刘靖北认为，微笑街区一方面凸显“全”的特点，实现全年龄友好、全要素集合、全方位服务。另一方面凸显“细”的特色，通过抓细节、讲实绩、显温度，为上海持续提升超大城市治理现代化水平积累了基层经验。



在欧阳路街道，居民走出家门来到健身苑锻炼身体。

本报记者 叶辰亮摄

整合资源链接起微笑街区

以上世纪80年代售后公房为主体，微笑街区原有公共基础设施陈旧。通过收集社情民意，分析街区现状，欧阳路街道系统性整体谋划，先后完成三期改造。不仅对道路上的城市家具、康体类设施进行微更新，还对周边大二、大三2个小区开展“美丽家园”及“美丽街

区”改造。同时，通过破除巷道壁垒，整合社会资源，赋予街区新功能，链接起微笑街区。

譬如，结合街区老年居民占比较高的特点，融入“暖欧阳”为老服务品牌。在大二居民区内部道路上，排布了家庭医生诊所、24小时“一网通办”网点、养老机构、老年活动室、社区长者食堂等，形成“为老服务一条街”。

“我们老年人关心的问题，现在出门就能一次性解决。”87岁的居民满必鸿说。

在位于天宝西路的市民广场，五彩的防滑地坪、新增的儿童游乐设施，吸引孩子们前来玩耍。街道还通过拓宽道路、加设无障碍坡道等设计，让残障人士的出行更友好。

在虹口区相关负责人看来，微笑街区的

营造，以街区感知度的提升扣紧人与人、人与街区的纽带，凝聚街区智慧，提升基层治理、树立社区品牌，将人民城市重要理念贯彻落实在群众“家门口”。

听取“社区体验官”意见

此次发布的“微笑指数”治理评价标准，从儿友好、老友好、友友好、全龄友好等多个角度探索设计不同指标，以社区居民需求为出发点、满意度为落脚点，努力形成可视化、可检验、可参考的衡量标准，系统提升街区治理的规范性和针对性。

在4个指数中，“社会参与广泛充分”作为专项提出，一批不同年龄的居民成为“社区体验官”，他们的不少金点子吸纳在微笑街区营造过程中；祥德路健身区域增加了便民衣挂；在科技助老智慧创新的同时，也在老年人高频活动场所保留人工服务和现金收费等。在欧阳路街道党工委副书记吴迪看来，微笑街区是以空间更新为起点，以街区营造撬动公众参与为目标。

辖区单位和社会组织，也是社会参与的主体。在“儿友好”指数中，明确列入提供亲子桌椅、模型拼装改造等特色项目。同时，街区中设有就业援助站、社区文化中心等功能点位，在“全龄友好”指数中，列入开展就业创业提质服务、挖掘社区主理人构建社群网络等具体条目。

体彩公报

排列5第24183期公告
中奖号码：5 0 0 9 5
每注奖金100000元

排列3第24183期公告

中奖号码：5 0 0
直选每注奖金1040元
组选3每注奖金346元
组选6每注奖金173元

点燃“人工智能+”引擎

上海移动为上海“五个中心”建设贡献卓越行业力量

2024世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议圆满落幕，会期，最前沿的热点议题、最瞩目的智能产品、最重磅的行业成果在世博中心、世博展览馆因AI而汇聚。上海移动全力推动5G-A、AI融合创新发展，多项“新连接”“新体验”“新服务”集中亮相WAIC 2024，积极点燃“人工智能+”引擎，共促新质生产力发展，为上海“五个中心”建设贡献卓越行业力量。

引领数智化“上海5G A²示范之城”正式启动

2024世界移动通信大会期间，中国移动董事长杨杰提出全面推进“AI+”行动计划，聚力打造新质生产力的发展高地。WAIC 2024闭幕式上，上海市政府与中国移动共同宣布“上海5G A²示范之城”正式启动，锚定上海市未来三年5G-A与AI融合发展持续创新，助力上海保持数智化引领地位。

A²即5G-A与AI的“双A”融合。5G-A是5G的演进和升级，带来十倍于5G的网络性能，实现万兆下行、千兆上行、毫秒时延、通感一体、确定性、内生智能等全新能力提升。随着智能世界加速到来，AI融合5G-A网

络，将发挥乘方倍增效应，带来数智能力新升级。

去年，上海市政府印发《上海市进一步推进新型基础设施建设行动方案（2023-2026年）》，明确到2026年底，初步建成以5G-A和万兆光网为标志的全球双万兆城市。今年，上海市政府与中国移动深化战略合作，共建上海“5G A²示范之城”，从夯实网络能力、提升应用效力、激发产业活力三个维度，锚定上海市未来三年发展方向，目标将上海打造为全国引领、全球瞩目的5G-A与AI产业融合发展高地，助力上海“五个中心”建设，为上海打造智能时代的城市新名片。

作为双方战略合作的承接和落地单位，未来三年，上海移动将持续扩大5G-A站点覆盖，到2026年末累计建成或升

级2.4万个5G-A基站，建设国产化万卡资源池，建成一张全球规模最大的5G A²融合基础网络，与此同时，不断探索AI融合创新应用，孵化智能通信、低空智联等多样化示范标杆项目，为上海城市数智化转型和经济社会高质量发展提供全新动能。

全方位赋能 AI×5G-A六大行业应用场景发布

大会期间，上海移动还正式对外发布了AI×5G-A六大行业应用场景，标志着AI和5G-A技术的融合创新与双向赋能已经深入低空经济、数智交通、数智工厂、数智能源、数智轨交、数智商圈六大行业，正加快形成AI×5G-A赋能千行百业的新质生产力，引领上海六大行业全面开启数智化浪潮。

在低空经济领域，上海移动携手合作伙伴，推出了基于AI×5G-A技术的无人机低空通感应用示范。借助5G网络的高速传输能力和AI技术的智能分析能力，无人机能够实时感知、传输数据，为农业监测、环保巡查、低空警航等领域带来革命性变化，打造上海低空经济示范样板。

在数智交通领域，上海移动依托车路云一体化试点契机，推出了应用新兴AI感知引擎融合计算的车路云一体化示范。借助上海车路云一体化试点契机，打造全国AI×5G-A车联网示范城市。AI感知引擎与5G网络的无缝融合，让车辆与道路设施实现智能交互，打造安全、高效的出行环境。

在数智工厂领域，上海移动基于工业AI大模型打造了确定性工业网



量评测卓越佳绩。WAIC 2024期间，上海移动“万兆”实力亮出新成绩，在展馆周边部署5G-A万兆网络，现场实测下行速率超10Gbps，上行速率超1Gbps，带来前所未有的极致体验，更为“人工智能+”战略的深入实施和新质生产力的发展注入强大动能。

服务更多元 升级举措 助力首届“上海之夏”

延续WAIC 2024全球热度，7月6日，上海首届“上海之夏”国际消费季正式拉开帷幕，吸引海内外关注。作为上海之夏国际消费季的全球合作伙伴，上海移动积极响应市政府号召，在上海市商务委和通信管理局的谋划和指导下，上海通信行业首家机场营业厅——中国移动浦东国际机场营业厅，与上海之夏同期盛大开幕。

该营业厅位于浦东国际机场T2航站楼国际到达出口右侧约300米处，步行3分钟可便捷到达，营业厅舒适敞亮的环境，可供旅客歇脚等候休息，专业的服务人员，为国际友人提供“上网、通话、便捷生活”等入境全方位移动通信业务服务，体验近悦远来、宾至如归的消费服务。

全市范围内，上海移动多点联动提升在沪服务举措。在免费流量确保上网无忧方面，为保障境外旅客入境无忧上网体验，上海移动为用户提供首日3GB的免费流量体验卡，让入境游客随时随地无惧流量困扰，解决入境上网诉求。同时，7天、15天、30天短期乐游卡满足外籍人员在华逗留期间通话、上网、出行打车等日常需求，为旅客入境后带来便捷的通信服务，保驾护航畅游上海。针对境外来访游客语言沟通不便问题，上海移动提供5G新通话实时翻译服务，实时翻译通话内容，助力国际友人无障碍沟通。

除此之外，上海移动设立了10086热线英语专席，开通外国人永久居留身份办理业务等10大服务举措，并配置专业翻译工具、外语版资费单页，让每一位客户都能感受到上海通信行业无微不至的关怀，体验到高效便捷的移动通信服务。