

■本报记者 苏展 王宛艺 周展

清风徐来。苏州风铃绿草地台阶上，长宁区北新泾街道辖区的小朋友围坐一圈展开头脑“风暴”：绿地可不可以有风铃？能不能造一个音乐喷泉，每周举办一次“水枪大战”？……他们是“小北巡河护卫队”队员，为“一江一河”儿童友好公共空间献计献策。

杨浦滨江，几十名大孩子小孩子聚在一块儿讨论得热烈：“我喜欢渐变色艺术装置，很有设计感，会让我联想到画画时的调色盘”……他们被称为“小小社区规划师”，提出自己的需求和奇思妙想与城市规划专家携手共创。

这些“童言童语”是规划专家们不可多得的“一米视角”——进一步提炼放大，儿童视角就能被纳入未来城市的规划和建设中。今年“六一”国际儿童节前夕，沪上新一批“儿童友好城市阅读新空间”以及《上海“一江一河”儿童友好空间画报》发布，丰沛的实践让“一米视角”有了更深层次的表达——从“看见儿童”走向“看懂儿童”。

“就儿童友好城市而言，空间、设施上的打造固然是刚需，内容上的供应更要深入考量。儿童友好的深刻意义就在于通过软、硬件提供，培养儿童对城市的认同感，延展兴趣面、提升共情力。”上海社会科学院城市文化创新研究院执行院长包亚明研究员分析。

新空间长出好内容

“这把小椅子和你们那时坐的绿皮火车座椅一样吗？”7岁的小雪指着折叠座椅，仰头问妈妈。

徐汇滨江“停靠”的绿皮火车是孩子们周末喜欢的去处。黑色蒸汽火车头和两节老式绿皮车厢保留着最初形态。经过悉心改造，列车处处体现着友好的细节：前台有儿童医药箱，车厢中摆设的边角圆润，还有柔软的地垫。

徐汇滨江，11.4公里岸线沿江开放空间正成为孩子们天然的“课堂”和“游乐场”。

今年“六一”儿童节期间，这辆小



▲在孩子们的照料下，“wuli小农场”的农作物发芽了。
▶星美术馆打造艺术工作坊，吸引孩子们报名参加。
(均受访者供图) 制图：冯晓瑜



从“看见儿童”到“看懂儿童”，城市规划专家精心打磨儿童友好公共空间 “一米高度”看世界，一切变得不同

去验证自己的想法，就算菜长不出来，他们也体验了怎样呵护植物，明白了何为承担责任。”黄浦区五里桥街道是上海首批儿童友好社区示范点，项目承接方阳光善行项目主管王丽君介绍，“wuli小农场”起初只有在街道儿童服务中心南分部的围墙下有片区域可以种植，却收获孩子们极大的参与热情，每场为期半年的种菜名额家长们都得掐点“秒杀”。于是，孩子们利用街道“五童议事会”平台发声，看到一小区有处长方形花坛长期无人打理，便提出改建果园的建议，居委会召开“三会”落实了孩子们的想法，去年这条花坛架起了葡萄架，泥土里种了蓝莓树，“去年还是苗苗，今年已是绿意盎然”。

公共建筑的“适儿化”改造，孩子们有自己的主意。

近日，杨浦滨江连续举办两次儿童友好公共空间共创活动。为了让杨浦滨江“小小社区规划师”们的想法能够在滨江滨水空间中实现，工作坊提供了4个可能开展更新的空间场景，让孩子们自由地贴墙植物、游戏设施、服务设施、地面铺装等。

相关负责人这样阐释“儿童友好”：“通过参与绘制、讨论和反思，培养他们对环境的思考能力和参与意识，也为空间设计者从活动满意度、服务多样性、空间安全性、有趣性等多个维度提升滨江空间提供参考。”

“新时代‘儿童友好’的定义不仅是加强城市公共空间适儿化改造，而且是在城市建设中给予儿童参与权，最大程度地倾听他们高质量的‘童言童语’。”上海社会科学院社会学研究所研究员杨雄这样解释。

当我们俯下身子，体验“一米高度”看世界的时候，一切变得不同。

火车将化身公益艺术工作坊。一个可喜的变化是，近年报名参加活动的孩子数量越来越多。

星美术馆“艺术小火车”公教项目负责人张之慧介绍，展馆正举办科幻创作工作坊活动，请展览艺术家对孩子们进行作品鉴赏，启发孩子们自由畅想。

在上海，儿童友好公共空间不仅仅在硬件上考虑“一米视角”，更在内容供应上有更长远的考量。

长宁区周家桥街道图书馆儿童友好阅读新空间昨天迎来100多个幼儿园小朋友。“沉浸式”科普教育儿童剧《阿拉丁

航海记》一开演，最好动的孩子也离不开小板凳。这是沪上新一批“儿童友好城市阅读新空间”之一，“洪汛涛童书馆”也坐落于此。街道的阅读新空间怎么做出特色，如何让小朋友愿意来？洪汛涛是“神笔马良”之父，得想办法让“神笔马良”深入小朋友心里。周家桥街道图书馆馆长颜斐说：“我们借鉴打造IP的思路，想到在空间上演《神笔·绘·周桥》等儿童剧，还开展过‘寻根马良’故里研学等活动，很受欢迎。”

阅读新空间不能成为一个“符号”。天山路街道图书馆拥有儿童藏书1.6万

余册，涵盖从幼儿园到小学各年龄段的读物。让小朋友“静下来”看书是图书馆馆长陈佳一直探索的方向。“新空间二楼是图书馆，四楼是创新屋。两者充分联动，小读者们可以在阅读相关科普书籍的基础上，动手实践、亲身感受，进一步激发他们对知识的渴求。”

包亚明认为，儿童友好空间需要提供具有独特性的内容供应，持续发掘儿童的兴趣，让他们产生对新奇事物的向往，“比如迪士尼乐园很强调互动，那么我们是否需要一些沉浸式的、具有文化IP属性的消费内容，给孩子们更广阔的

视野。”

“适儿化”改造，孩子说了算

寸土寸金的上海中心城区，如何满足小朋友们亲近和了解大自然的需求？在黄浦区五里桥街道，儿童服务中心围墙下、老小区里的旧花坛里、创意园区的露台上，这些看似不起眼的城区边角料，都是小朋友们播撒种子的“wuli小农场”。

“给小朋友一片空地，他们会自己研究、提出想法，大人负责采购，让孩子们

■本报记者 商慧

这两天，带孩子看场电影成为庆祝“六一”国际儿童节的热门选择之一。然而，记者在某几个平台发现，多名博主发帖吐槽影院及购票平台对“儿童观影免票无座”这一规定未做明显标识，导致多数家长误购票且无法退票的情况。

帖子一经发出便引起热议。有网友表示，票价不贵，花钱也买到了座位，家长不必小题大做；但更多网友认为，价格并不是问题的重点，既然有规定，影院和购票平台就应明确告知，把选择权交到家长手中。记者了解到，“儿童观影免票无座”是指“每一名持票成年人可免费携带一名未达购票身高或年龄标准的儿童，但不提供座位”。

标识不明退票难

记者近日走访沪上多家影院，在入

免票标识“隐蔽”、标准不一、退票困难让家长犯晕

“儿童免票观影”优惠如何应享尽享

口处及取票机器处均未看到“儿童观影免票无座”相关标识。在一家影院，经工作人员提示，记者在检票口旁发现有身高基准线，但并没有说明文字，也无其他标识。

记者随机采访多名观众，大部分并不清楚这一免票规定。吴女士表示，她在平台购票时因没看到儿童免票的说明，基本都是按人数购票。“三四岁的小孩怕黑，以前看电影都是全程坐在大人腿上，没有单独占座的。这次有人告诉我，这个年纪的小孩不占座是不用买票的。”吴女士

说，得知这一情况后，她在开场前当即联系影院和平台，表示孩子不占座，商量能否退票，但对方均以取票之后不能退票为由拒绝。吴女士说，从平台购票、影院取票再到人工检票，她始终没有看到“儿童观影免票无座”标识。

为此，记者打开多个购票平台App随机选择几家影院在线购票，从选座到提交订单再到付款，确实没有看到明确提醒。随后，在客服引导下，记者进入选座页面，点开不起眼的滚动观影通知才看到“隐蔽”的提醒。

那么，影院和购票平台到底该不该明确标识免票规定？该不该给已购票的免费人群做退票处理呢？

上海申浩律师事务所高级合伙人张玉霞律师认为，根据《消费者权益保护法》第二十六条规定，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。影院及平台对儿童免票无座的购票须知标识不明的情况，是不合法且不合理的。

免票标准五花八门

除了标识不明外，免票标准不一也是网友吐槽的原因之一。有网友留言：“有的儿童电影，尤其是六一档、春节档，明确规定儿童、婴幼儿均须购票。但有些儿童电影又是身高1.3米以下免票无座，我好几次遇到该买没买、不用买又买了的情况。”

不止影片本身对购票要求不一，不同影院免票标准也不统一。记者在走访影院时发现，多数影院免票无座的身高

基准线为1.3米以下，但也有影院的标准是1.2米以下。一家影院工作人员表示，对儿童观影是否免票，有按身高的、按影片类别的，也有按照不同放映厅等来限定的，他也不能给出准确答案。

五花八门的免票标准把观众绕晕了，吴先生向记者诉苦：“搞不懂电影票的免票标准，更搞不懂影院标准为何不能统一，也不清楚该向哪个部门投诉。”

《未成年人保护法》第四十四条规定，博物馆、纪念馆、科技馆、展览馆、美术馆、文化馆、社区公益性互联网上网服务场所以及影剧院、体育场、动物园、植物园、公园等场所，应当按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放。张玉霞表示，虽然该法目前并未明确规定提供优惠的标准和细则，但电影院应将相关收费标准提前告知消费者，对于有单独座位需求的孩子及时提醒购票，对于无需占座的幼童是否免票也应明确告知。家长观影前也要多留心规则、通知，不清楚时可向影院咨询。

上海高校两颗冠名卫星发射成功

将为后续跨学科研究提供验证平台

本报讯（记者吴金妍 实习生张菲娅）昨天上午7时39分，谷神星一号商业运载火箭在酒泉卫星发射中心成功发射升空，将极光星座01星、02星顺利送入预定轨道。这两颗卫星，分别为复旦大学和上海电机学院的冠名星。

极光星座01星又称“复旦信息星”，是由中国科学院院士金亚秋团队领衔的复旦大学上海市科委低轨卫星通信与应用工程技术研究中心、上海市教委低轨卫星通信技术协同创新中心，与北京极光星通科技有限公司联合研制。卫星质量为52千克，将运行在轨道高度535千米、降交点地方时6:00AM的太阳同步晨昏轨道。

“这颗源于跨学科合作的卫星进入轨道后将作为复旦大学的各项跨学科研究成果提供验证平台，并且学校还将通过卫星平台开展融合式教学的探索，让本科生也加入到这一平台的科研工作中。”复旦大学信息科学与工程学院副院长詹义强教授告诉记者，此前，复旦大学信息科学与工程学院、微电子学院、航空航天系和

大气与海洋科学系等多学科专家都参与了这一卫星以及搭载技术的研发。而卫星入轨后，包括新型材料在内的多项新技术都将在这颗卫星上进行验证，詹义强团队研发的光伏新材料此次就将搭载于卫星上验证其抗高能辐射的能力。

同时，“复旦信息星”还将面向我国未来空间基础设施和战略需求，重点探索星间激光通信和卫星光学遥感，卫星地面站接收与AI大数据融合处理。实验室副主任张俊文教授称，希望能够在卫星上验证升级的星间激光通信技术，同时检验自然灾害预警的数据传输和分析技术。

另一颗卫星，即“上海电机学院一号卫星”具有两项核心技术、三个实验室协同的显著特点。上海电机学院微纳卫星智能研究院教授刘伟亮介绍，该卫星拥有高集成、高速率、高可靠星间激光通信核心技术和卫星载荷平台一体化集成设计技术，能够实现卫星综合测试实验室、测控数据地面站和地面应用中心三大实验室实时协同保障天地一体化业务运行研究。



昨天7时39分，我国在酒泉卫星发射中心使用谷神星一号商业运载火箭，成功将极光星座01星、02星发射升空。这次任务是谷神星一号商业运载火箭的第13次飞行，任务还搭载发射了张江高科号卫星、云遥一号26星和河北临西一号卫星。
新华社发

沪四家出租车企今起接受高考预约用车

本报讯（记者张晓鸣）2024年上海高考将于6月7日至9日举行。记者从上海市道路运输事业发展中心获悉，为方便广大考生和家长前往考点，做好护考送考服务，自今天零时起，强生、大众、锦江、海博4家出租车公司电话预约中心将受理出租车高考接送考预约。市

民可拨打强生（62580000）、大众（96822）、海博（96933）、锦江（96961）的约车电话进行预约。

强生、大众、锦江、海博4家出租车企业的高考出租车服务已延续多年。除了预订专车外，各企业均配备一部分应急备用车用于承接临时订单，没有预订到

车辆的考生可在高考当日尝试拨打各出租车公司约车电话临时要车，各出租车公司电调中心将优先调度高考用车。同时，建议考生通过“62580（强生致行）”和“大众出行”手机约车软件尝试在线预约订车，出租车企业将针对目的地为学校考场区域的订单优先派单和订单跟踪。

为确保考生订车来电畅通，各企业承诺至少提前24小时确认执行保障任务的约车信息。确认预订订单后，将提前下发至分公司和车队，遴选“雷锋车队”、党员班组长及优秀的驾驶员承担高考保障任务，同时要求相关驾驶员提前熟悉线路，在用车同时间段同路程模拟行驶，确保在用车时间和路线上做到心中有数。此外，4家出租车企业将继续对市级劳模子女、残疾考生等特殊群体提供免费送考服务，为贫困家庭考生和残疾人家庭考生送上关爱和出行便利。

期待进一步减少门诊及检查等候时间

上海市公立医疗机构病人满意度调查结果揭晓

本报讯（记者唐闻佳）昨天，最新上海市公立医疗机构病人满意度调查揭晓：2023年，上海市公立医疗机构门诊和住院病人的总体满意度平均分别为4.84分和4.95分（满分5分）。受访病人对适老化改造、信息化服务满意度较高，期待进一步减少门诊及相关检查等候时间。

调查涉及上海市110所公立医疗机构，其中55所三级公立医院、23所二级区域医疗中心以及32所社区卫生服务中心；涉及2.4万多人次的门诊病人和6000左右人次的住院病人。

调查发现，上海市公立医疗机构病人对医疗信息化服务的满意度评价较高。门诊病人尤其对“医院提供了便捷支付方式与医疗收费电子票据”“医院提供方便有效的信息查询，提供便捷的自助打印检验检查结果、费用清单与电子医保卡服务等”等项目满意度较高。

病人对适老化服务的满意度也较高。门诊病人对“门诊志愿者或其他医务人员在求助时，提供了必要的帮助”和“门诊区域适老化服务良好（如洗手间马桶边有扶手，候诊区的叫号屏幕与配药窗口的屏幕文字清晰、滚动速度适中）”2个项目满意度较高。

调查也发现，本市公立医院的医疗服务还存在需要改善的方面。比如，在提出门诊医疗服务最需改善方面，28.11%人次的门诊病人提到等候和排队时间。本次调查发现，门诊胃肠镜、超声、CT和磁共振检查病人预约天数为7-13天和14天及以上者，分别占7.95%和3.61%，与2022年（分别为7.17%和3.50%）无显著差异。减少门诊不必要的检查，合理配置门诊检查设备、检查室及相关人员，以减少门诊病人检查的预约天数，需要引起医院的重视。

受访病人还期待进一步改善就医环境和人性化服务。在对门诊医疗服务提出改善意见与建议的门诊病人中，认为最需要改善就医环境、排队秩序的占7.46%；对住院服务提出改善意见与建议的住院病人中，认为最需要改善住院伙食的占34.87%。

这其中，门诊病人建议志愿者或工作人员早点到岗，帮助老年人操作；建议叫号更清晰、字号增大、叫号声音更大些；建议门诊设置的椅子要增加。

自2013年发布首次调查结果以来，今年满意度调查已走过11年。复旦大学公共卫生学院、调查专家组组长薛迪教授称，在国家和上海市卫生健康委员会指导下，上海市公立医疗机构持续提升医疗服务全程中的舒适化、数字化水平，使病人满意度持续高水平，与此同时，也要关注病人的意见建议，持续改善病人就医体验。