

北新泾街道：解锁“智慧密码”，绘就宜居画卷



金钟路数字街区鸟瞰。



新泾港新貌。

(北新泾街道供图)



昔日新泾港。

张家祥摄

若在历史卷轴中撷取沪西地区民康物阜的盛景，绕不开长宁区北新泾街道。

地处吴淞江与新泾港北端交汇处，北新泾是连接上海中心城区和郊区的重要交通枢纽之一。这里曾有渡口码头、通衢要道，便捷的水陆交通形成得天独厚的商业氛围：兴起过小手工业作坊、大型工厂、米市，沪西农副产品集散地日渐成势……北新泾昔日之盛兴于交通，成于市场，辐射沪西。

解放上海战役中，解放军战士勇夺虹桥机场、以身扑灭真北路木桥大火……用撼天动地的壮举，换得一方安宁祥和。

镇域变迁。1984年，北新泾划入长宁区，此后数十年精准发力。聚力做强交通优势：完成天山西路整治提升，建成中环线、北翟路快速道、北横通道、轨道交通2号线北新泾站等交通枢纽。着力提升硬件设施：将苏州河中环桥下空间改造成远近闻名的网红打卡点，在全市范围内率先完成市政架空线入地……同时，创新建设数字社区、绿色低碳韧性社区，在丰富的实践中找到技术与百姓需求的平衡点，实现发展为民、创新为民。

千好万好不如百姓说好。北新泾街道思路明确——筑巢引凤。细数落子北新泾街道辖域内的纳税大户：新中式茶饮霸王茶姬、巨头电商平台专业服务商飞书深诺、世界500强企业江森自控……企业蓬勃发展的势头反哺北新泾成为区域经济重地，辐射长三角。

街区整洁井然，满目烟火繁华——北新泾的新姿，一如所愿。

宜居：城市更新先行者

在上海提及“火烈鸟”，市民的第一反应就是苏州河中环桥下空间。

该桥下空间约3.5万平方米，曾经灰扑扑一片。周边居民区、商务楼宇集聚度高，但公共空间尤其运动空间紧缺。桥下空间东边有3个小区，居民想打球不仅要过桥，还要穿过一片人流、车流到西边。

居民们呼声强烈，想要一片家门口的运动场。2019年，北新泾街道开始琢磨从哪儿盘场地。在研究“哈密路-新泾港-苏州河-天山路”更新时，一个大胆的想法提出：可否利用桥下空间建设公共绿地与体育场的结合体？同年3月，该项目被列入《长宁区城市更新2019-2021年行动计划》。

这是一次“自下而上”推动的更新，为全区桥下空间更新打出了样板，成为全国城镇低效用地再开发模式的典范。如今的中环桥下空间，粉色“火烈鸟”、深黄色“猎豹”与黑白条纹“斑马”三个象限组成洛克公园北新泾馆，不仅服务周边居民，也吸引更多市民游客远道而来。体育+人文，这是北新泾街道打造“中环IP”的构想——引入篮球、足球等项目缓解区域公共空间稀少、运动场地供需

不匹配之难。在苏州河设置沿河艺术栏杆、二层观景平台，中环高架现代工业的刚性之美与苏州河流水之柔相得益彰，观照人文视角。

在上海，北新泾街道居民是最早看到赏心悦目天际线的那拨人。这里是全市率先建成全城市政道路无架空线示范街道。自2020年起，北新泾历时3年清线拔杆，10.87公里市政道路架空线全面入地。推进过程中，北新泾街道注重与美丽街区建设项目相结合，衔接好时间节点，分摊好资源成本，减少多次开挖，让老百姓更受益。

回应痛点、突破难点、疏通堵点。北新泾街道聚焦精品小区全覆盖建设。截至2023年，辖区内99%售后公房小区已完成精品小区改造。

具体实施路径上，街道呼应居民之所需，如组织设计师走入小区与居民面对面交谈，通过多轮“头脑风暴”转化方案。又如，持续跟进居民满意度调研，优选项目在其他小区中推广。

要“面子”，更要“里子”。辖区售后公房均建于2000年之前，居民对室内老旧污水管堵塞问题反映强烈。对此，北新泾街道争取叠加室内废污水管道改造项目，把老旧污水管统一更换为PVC静音材质管道，从根本上解决管道漏水堵水问题。

北新泾街道还以精品小区改造为契机，对社区文体设施改扩建。建成16个市民益智健身点、9个健身苑点、6条社区市民健身步道、2个市民球场、长者运动健康之家等覆盖全社区的体育健身场所。

经过持续推动，北新泾街道的精品小区建设、售后公房废污水管改造、市政道路架空线入地等五个“全覆盖”社区更新项目目前基本完成。环境改善了，品质提升了，居民的幸福感和满意度也升级了。

智慧：数字社区接地气

2019年，北新泾街道成为亮相世界人工智能大会的全市首个“AI社区”。北新泾街道意识到，数字化绝非技术堆砌，而是要把握人民群众需求。

数字赋能越来越接地气。2022年，北新泾街道打造全市首个“AI+梯”联合服务中心，会同上海城市智能物联服务联盟上线“加梯一件事”数字系统，探索加装电梯“全生命周期管理”。如针对居民最关注的加梯资金流向问题，北新泾街道协同银行与智能物联合作，开立加梯资金监管账户，搭建银企直连功能，实现银行账户余额在“随申办”实时显示。北新泾街道牵头建立“AI+梯”公用管线一站式服务平台，做好各类公用管线的保护、牵移和应急处置等工作。

金钟路东西贯穿辖区，沿线有公共服务机构、商业设施和居民区。北新泾街道以金钟路为主轴，将数字场景应用辐射沿线街区。比如数字化调解室、多功能公共法律服务舱、公共安全体验馆等一系列数字平安服务，

让居民关心的公共安全触手可及。在北新泾六村小区自助服务终端上，居民即可完成1231项社区事务的预受理和审核，居民办事像网购一样便利。如今，金钟路周边布局有智慧菜场、24小时自贩柜、快递柜等。新泾五村率先实现WiFi全覆盖和智能停车诱导，沿线居民区率先享用到“一键叫车”智慧屏、新能源充电桩。汇集有日间照料、辅具康复、就业扶持等便民功能的“爱馨苑”康养服务中心，依托智慧服务系统，用大数据分析实现政策找人、精准救助、高效服务。

放眼北新泾街道，数字化让辖区每处场景、每个界面、每个角落都更富感染力、更宜居、更温暖。作为社区数字化转型的标杆，北新泾的数字社区建设路径清晰：结合线上线下，与社区现实需求紧密衔接，线上线下15分钟生活圈建设有序推进。其中线上包含“大虹桥”中日联盟小程序、E刻生活圈；线下覆盖66个项目，2021年至2025年建设项目目标共计66个，已完成43项，23项正在推进中。

韧性：低碳社区可持续

AI社区建设、探索数字化赋能社区治理为北新泾建设绿色低碳韧性社区打下坚实基础。

辖域内房屋类型以上世纪八九十年代老公房为主。人口密度大、老龄人口较多，气候风险抵御相对脆弱。作为老旧小区较为集中的居住型社区，提升自身抗风险能力和可持续发展能力至关重要。在北新泾街道看来，绿色低碳是社区可持续发展的必然选择，安全韧性则是社区可持续发展的重要支撑。

2021年，北新泾街道确定“打造韧性社区、共建智慧家园、共享品质生活”的社区发展定位；2023年，结合区创新社会治理“一街一品”项目正式开启绿色低碳韧性社区建设。通过实地走访、发放调查问卷等方式，从建筑节能、交通低碳等8个维度建立

评价指标体系，结合街道发展现状统筹思考安全韧性和绿色低碳，确定社区重点建设内容和实施主体。

工作推进的切入点始终是居民需求。

直面居民对新能源车充电设施激增的需求，北新泾街道结合城市更新、老旧小区改造契机，分层分类指导各小区安装共享充电桩，实现覆盖全域所有居民小区。并于2023年4月成为全市首个“社区共享充电桩示范街道”。针对建筑垃圾投放、扬尘、噪声等难题，在全域推出可移动式“建筑垃圾智能清运箱”。同时设置可回收物智能回收柜，促进垃圾分类减量化、资源化、无害化。在精品小区建设过程中同步推进建筑节能，因地制宜推进光伏发电、海绵工程等，融合推进小区低碳属性与安全韧性相辅相成。

街道统筹把握“15分钟社区美好生活圈”、数字社区、美丽街区与韧性社区建设等目标任务。如推进公共空间更新与功能复合，新泾四村地下空间升级改造，将老旧人防工程打造成社区“共享客厅”。新泾六村等社区活动中心兼具居民活动、办事服务、阅读休闲、健康医疗、公共避暑点、公共就餐点等多重功能。推进生物多样性与韧性融合，在新泾五村因地制宜建设生态花园，既实现生物栖息环境生态韧性，又实现“绿色碳汇、雨水海绵、健康疗愈、自然教育”。探索社区活动空间的智慧能源监测，加装能源监测控制系统，节约能耗并提高舒适度。升级“北新泾E刻生活圈”特色应用场景，形成面向居民的涵盖党建、政务、事务等一体化的社区线上服务体系，推动数字技术与社区服务全面融合惠及更多居民群众。

实践中，北新泾街道提炼出这样一种思考：如何建设中国式现代化社区，让社区更宜居、更韧性和更智慧，需要系统谋划、统筹推进的工作方法，更需要人民至上、造福人民的发展思想。

挖掘用好红色资源 传承弘扬红色文化

1949年5月21日，虹桥机场。中国人民解放军第27军79师向机场发动进攻，凌晨占领机场。24日上午10时，第27军某部前哨部队40余人进入北新泾镇，自南向北大街推进。解放军战士高呼“缴枪不杀，优待俘虏”。国民党守军见大势已去，向真北路逃窜，北新泾镇遂告解放。

此时，距离上海解放还有3天。如今，北新泾街道社区党校宣讲团常与居民们讲述这段历史。每每讲到此，听众们鸦雀无声、聚精会神。家门口的党校，这是当地探索红色文化传承的一处缩影。讲什么、怎么讲都有讲究。宣讲团每季度集体备课一次，针对社区特点，创新居民喜闻乐见的形式。

润物细无声。除了宣讲、陈列，传承红色文化还可以做什么？

2019年，在北新泾街道联合举办的首届蛋壳光影艺术展中，蛋壳艺术家们为庆祝新中国成立70周年创作了700余件蛋壳作品，这也让相关负责人打开了思路：不妨将百年古镇源远流长的传统文化与红色文化相结合。

“蛋壳”艺术是北新泾地区自古传承下来的非物质文化遗产，群众基础好。彼时的艺术展，艺术家们用溯源、献礼、征程3个篇章呈现新中国从诞生逐步走向辉煌美好的浩荡征程，吸引了全区甚至全市各年龄段受众的点赞和关注。

又如沪剧。溯源历史，新泾地区本就是沪剧重要发祥地之一，而长宁沪剧馆所在的“长宁民俗文化中心”也在北新泾街道辖域内。今年3月，长宁沪剧团原创的大型沪剧作品《同舟》在虹桥艺术中心首演，将全过程人民民主主题首次呈现于戏曲舞台。此前，该剧团的沪剧红色经典三部曲系列《小巷总理》《青山吟》和《赵一曼》也风靡一时。

“这些文化资源给我们呈现、传承红色文化提供了很多可能性。”北新泾街道相关负责人说。

在北新泾，红色文脉颇有渊源。

解放前，北新泾镇东南方向有一处名为陈更村的村落，工人、农民、店员聚居于此。1932年10月，受上海地下党组织委派，知名教育家陶行知组织学生徐明清和王洞若在此租借民房筹建晨更工学团。工学团通过学生开展“小先生”活动，招收女工、农妇的幼儿开办幼儿园和小学，招收工人、农民开办识字班，对农工、农友送学上门，边工边读。他们不仅进行文化教学，还开展抗日救国、拥护红军等宣传。

革命火种生生不息，一直延续到解放战争时期。大批学生和工农群众受晨更工学团熏陶，其中不少人成长为革命干部，为解放上海作出了重要贡献。

用好传统文脉、红色资源，以此为基，大力传承弘扬红色文化，这是北新泾街道的实践心得。



吾享·生态花园。

(北新泾街道供图)