

# 瑞金二路街道：“民生清单”化作“幸福清单”



俯瞰瑞金二路街道。

十字路口，三幢百年建筑，太阳透过梧桐树落下斑驳光影，变换着角度展现海派街区的韵味。今年春天，黄浦区瑞金二路街道茂名南路、南昌路路口的南昌大楼、钟和公寓与淮海坊相继迎来优秀历史建筑综合修缮，修旧如旧的神神技艺描摹出一个“最美十字路口”。

有人说，南昌路是“有嚼头”的小马路，怎么也逛不腻。小马路的风光背后，有大民生、大发展。把保护修缮红色资源、历史建筑以及改善民生、优化营商环境相结合，与街区风貌焕然一新同步提升，是街区治理水平与能级。

近年来，瑞金二路街道上下一心，致力于将“民生清单”转变为“幸福清单”。推动社区实现推窗见绿、开门见景，转角遇到音乐、处处闻到咖啡香，居民安心、企业乐业，一派烟火人生的美好图景。

瑞金二路街道党工委书记任伟峰表示：将围绕“零距离家园”工程建设，持续构建高效能治理体系、保障高品质民生福祉、积蓄高质量发展动能，以更强烈的担当、更务实的举措持续做好全人群服务，全力绘就发展新蓝图。

## “微网格”实现高效能治理

“百岁房子住着百岁老人”，这是瑞金二路街道的现实。

这里地处衡复历史文化风貌区，七成以上是老房子，也是全市老龄化程度最高的区域之一。与此同时，还有源源不断的年轻人被这里的风貌、历史和文化所吸引，历史人文、商业商贸在这里交融荟萃，带来勃勃生机的同时也对街区治理提出挑战：多元主体诉求各异，解决一个问题往往牵涉一串问题，如何提升治理效率？

近年来，瑞金二路街道积极探索党建引领网格治理新模式，在党组织牵引下，将网格化管理、精细化服务、信息化支撑与平台化运作相结合，织密建强网格体系，强化机制保障，明确职责边界，规范处置流程，缩短管理半径；坚持系统思维、问题导向，通过小场景牵引大应用，从“抓一件事”转为“解决一类事”；通过信息化支撑打破部门数据壁垒，强化数据整合，将数据统一归集到街道基层治理数字平台，让治理各环节、各方面一目了然，探索从城市运行“一网统管”和政务服务“一网通办”融合发展的基础上实现“一网同治”。

瑞金二路街道创设“以房管人”治理思路，即便是老房子，也可以将亭子间、前间、后间等在系统里按101、102等标签来标注，社区干部日积月累地走访，动态更新，夯实数据底座，以常态化走访联系、问题分层分类解决、数字化闭环处置、管理与服务融合、多部门协同共治的“五大机制”，不断加强综合网格对居民区、微网格的支撑。“我们把资源编织好，发挥最大效能，达到服务群众的最大效能。”街道构建形成综合网格，多部门相互支撑、相互依赖，助力共同解决一个问题。

“网格治理坚持以人民为中心的工作指向，以各类人群的需求为出发点，推动‘零距离家园’工程建设，不断缩短服务群众半径，问题得到快速响应、及时处置、有效回应，实现民呼我应、投诉快处。”据了解，自瑞金二路街道在各微网格推行“弄口公示”后，居民遇到各类“急难愁盼”，都可以第一时间联系到公共事务管理作业部门进行处置。

上述探索，使网格化治理真正实现了从“有”向“有效”到“有效率”再到“有感受度”的提升。

## “小尺度”雕琢高品质生活

永和大王、鲍师傅、可颂坊、上咖咖啡……今年3月，“梧桐卡”一口气新增7家使用点，为街道老年居民的生活增添新滋味。

去年，瑞金二路街道推出为老服务“梧桐卡”，年满65岁及以上的老年居民可持卡享受助餐优惠。2024年，街道构建为老助老爱心联盟，新增洗衣、配眼镜等服务内容，解锁社区助餐、医疗健康、生活服务、文体休闲4类使用场景，用不断完善的高品质嵌入式养老服务，使社区服务能级“扩容增能”，增强老年群体的获得感、幸福感和安全感。

以人为本，为不同群体精准滴灌服务，街道积极探索“全天候、全覆盖、全人群”的为民服务模式，提升生活品质。

去年，南昌路44号改造修缮后向居民开放，这里被打造为一个兼具党群、医疗、养老、文化、便民服务等综合功能的零距离家园综合体，集成健康医养、便民服务、儿童友好等功能，以党建为引领，联动巨鹿集团增设便民菜摊，满足辖区居民群众和周边白领就近买菜的需求，带来便利和实惠。

位于南昌路226号的“新华书店·逆光226”非视觉文化书店是瑞金二路街道与新华传媒、市残联共同打造的上海首家残疾人友好书店。书店通过各种感官体验，打造残健共融的良好氛围。

持续发挥好儿童友好社区的示范作用，瑞金二路街道推出“科创瑞童”项目，联动社区单位，以科普活动为载体，依托社区科技资源，通过线上线下相结合的方式，培养社区儿童科学思维方式和创造能力。

在街道负责人看来，小尺度街区看似公共空间小，实际上对于提升居民生活品质大有可为。

南昌路152号瑞金·人文会客厅等6个小微空间构成15分钟艺术圈，以主题式整合、统一化运维，不断推出新颖的美学展陈及相关实践活动，激发街区活力。去年全年举办绘画展览、非遗文化、数码艺术演绎、街区更新设计展、城市桥梁文化展等各类文化活动30余场。

早在City Walk流行之前，瑞金二路街道就推出了“瑞金Guide”素人导览活动，设计初心始发、人文历史、科学求真、建筑风貌、咖啡文化等特色主题游览路线，跟随生于斯长于斯的普通市民，开启一场街区微旅行，探寻风貌区文化。

转角遇到音乐是瑞金二路街道打造的群众性艺术活动，为社区音乐爱好者提供展示自我、追逐梦想的舞台。不同年龄的社区艺术爱好者，每周六下午在南昌路47号科学会堂门廊下演绎音乐、展示自我，为市民游客走读南昌路提供独特的美好

体验。

## “软治理”助推高质量发展

南昌路街区，有种“转角皆是景，方寸见精美”的氛围感。

作为瑞金二路街道“一街一路”项目，过去一年多来南昌路沿街环境与围墙景观得到大幅提升；同时，房屋修缮、美丽家园等工作也有成果显现。数个硬件提升工程相辅相成、同步推进，进一步提升了街区的整体环境和宜居指数。

近年来，瑞金二路街道以南昌路为主轴，以“非”字辐射南北街巷、自东向西不断推进打磨街区面貌、提升街区温度，对街区围墙、小区弄堂、门岗、垃圾厢房、闲置墙面……那些看似零散、不起眼的小微空间，进行提升改造，连珠成链。

譬如陕西南路271弄32-36号对社区花园进行更新改造，原本闲置的空间成为居民们日常休憩、举办社区活动的场所。花园建成后，居民为小花园取名“瑞园”，共同承担花园养护责任。

从单一整治到综合治理、从短期改造到全周期管理、从物的供给到价值认同，通过搭建“瑞金共话”平台，开展“共话南昌路、共建新家园”和“街区治理论坛”等交流活动，引导各方共商共治。

针对居民区里的“安居”诉求，老公房承租人面临小区没有业委会的困境，早在2019年，瑞金二路街道在黄浦区房管局大力支持下，与永业集团及其下属卢湾公房公司、永嘉物业，在南昌路74弄福元小区创新试点成立“公房小区自治家园”执委会，为公房小区探索出一条“社区共同体”的基层治理新路径。去年，街道以公房小区大修为契机，在长乐邨、永安坊、和合坊、人民坊、陕南邨和瑞金二路48弄共6个小区开展“自治家园”项目探索。

针对辖区内企业与白领的“乐业”需求，瑞金二路街道探索成立商务楼宇中的“楼宇社委会”，党建群团、企业服务人员、市场监管、城管等共同参与，搭建楼宇业主、物业、楼宇内党组织、企业、白领和街道所属行政力量等共同参与的协商议事平台，探索制定楼宇“三会”制度，形成“收集问题、解决问题、评议复盘”的工作闭环。

街区方面，瑞金二路街道发起成立由专家学者、律师、社区居民、商铺业主等组成的“南昌路跨界自治会”，制定章程公约，鼓励商辅参与垃圾分类、历史风貌保护等工作。引入专业力量，推出《南昌路店招牌设置导则》，对商铺店招牌的空间使用、色彩使用等要素进行规范，确保与街区建筑风貌保持和谐统一。此外，在跨界自治会牵头下，还推出了南昌路夏日集市、艺术季等活动，推进了街区整体文化氛围的营造。



中国共产党发起组成立地(《新青年》编辑部)旧址。



南昌路口袋公园街景。

## 渔阳里：百年红色弄堂薪火代代相传

75年前的今天，随着最后一股敌人在杨树浦投降，上海宣告全境解放。向毛主席报告这一消息的电话，由中国人民解放军第三野战军司令员陈毅从位于瑞金宾馆(时称马立斯花园)的驻地拨出。

翌日，中国人民解放军军事委员会任命陈毅为上海市市长，他从瑞金二路出发前往江西中路215号，接管国民党上海执行部旧址、大同幼稚园旧址等十余处红色旧址。

瑞金宾馆所处的黄浦区瑞金二路街道，是名副其实的初心起航之地，薪火初燃的红色起点。辖区内现有红色旧址遗迹24处，仅南昌路街区，就有中国共产党发起组成立地(《新青年》编辑部)旧址、第一次国共合作时期国民党上海执行部旧址、大同幼稚园旧址等十余处红色旧址。

近年来，瑞金二路街道立足红色资源丰富、文化底蕴深厚、科研机构集聚、商业商贸繁荣的优势，积极探索资源共享、利益联结、互促双赢、共同受益的城市基层党建格局，用实际行动传播红色基因、讲好红色故事、守好为民初心。

2020年7月1日，南昌路100弄2号(原环龙路老渔阳里2号)中国共产党发起组成立地(《新青年》编辑部)旧址在综合修缮后对外开放，成为各基层党组织、广大党员开展学习教育的红色“打卡地”。同月，紧邻旧址，“瑞金·初心会客厅”揭幕，集宣教、议事、服务、实践于一体，迅速成为党建引领下百年红色基因在新时代赓续传承的坚实阵地。

在瑞金二路街道，保护修缮红色资源、传承弘扬红色文化，与当下人们的生活密不可分。南昌路街区，既是生活街区，也是一座生动的“红色露天博物馆”。

瑞金二路街道与黄浦区委宣传部、上海大学马克思主义学院合作，围绕南昌路沿线100余幢历史建筑进行专题研究，完成“南昌路红色史迹研究”课题；向公众游客发布3条红色寻访路线，设计推出南昌路街区红色人文地图，将相关介绍、地图及相应导览线路等，纳入街道开发的“数字南昌路”小程序，实现线上导览；结合黄浦区红色经典步道，设计推出辖区红色主题街区导览，并在思南路、南昌路、淮海中路、复兴中路等路段墙面展示，营造街区红色文化氛围；设计制作宣传折页及文创，结合南昌路100弄初心会客厅、新时代文明实践阵地等红色主题活动，增加市民互动参与，彰显红色街区特点。

打造红色文化品牌，提升红色主题街区显示度。常态化开展共享行走党课、“渔阳里讲坛”“初心志愿日”等品牌项目。丰富文化活动类型，充实红色主题街区内涵。除常态化开展品牌项目外，策划主题鲜明、集趣味性和参与性为一体的特色活动。实施“党员回家”项目，开设沉浸式党性教育课程。结合“红色文化季”“七一”等重要时间节点和区域化党建单位资源优势组织开展主题活动，把初心故事讲活讲深。

加强队伍建设，扩大红色主题街区宣传效应。将红色寻访打造面向社会公众开放的共享型党课平台，在“走读瑞金”导览队基础上，号召更多党员、青年群体等加入。将讲解者队伍纳入街道志愿者队伍统一管理，在逐步形成标准化流程的过程中打造瑞金志愿服务特色品牌。深耕历史人文厚土，加强红色资源的活化利用和研究阐释。

通过打造“南昌路红色主题街区”，瑞金二路街道既讲好历史故事，又积极挖掘新时代故事，提升红色文化的时代价值和居民自豪感。让更多市民游客在遍布红色印记的街区，慢慢行走，细细品味，深深感受。



中外少年儿童在复兴公园大草坪上嬉戏。(均采访对象供图)