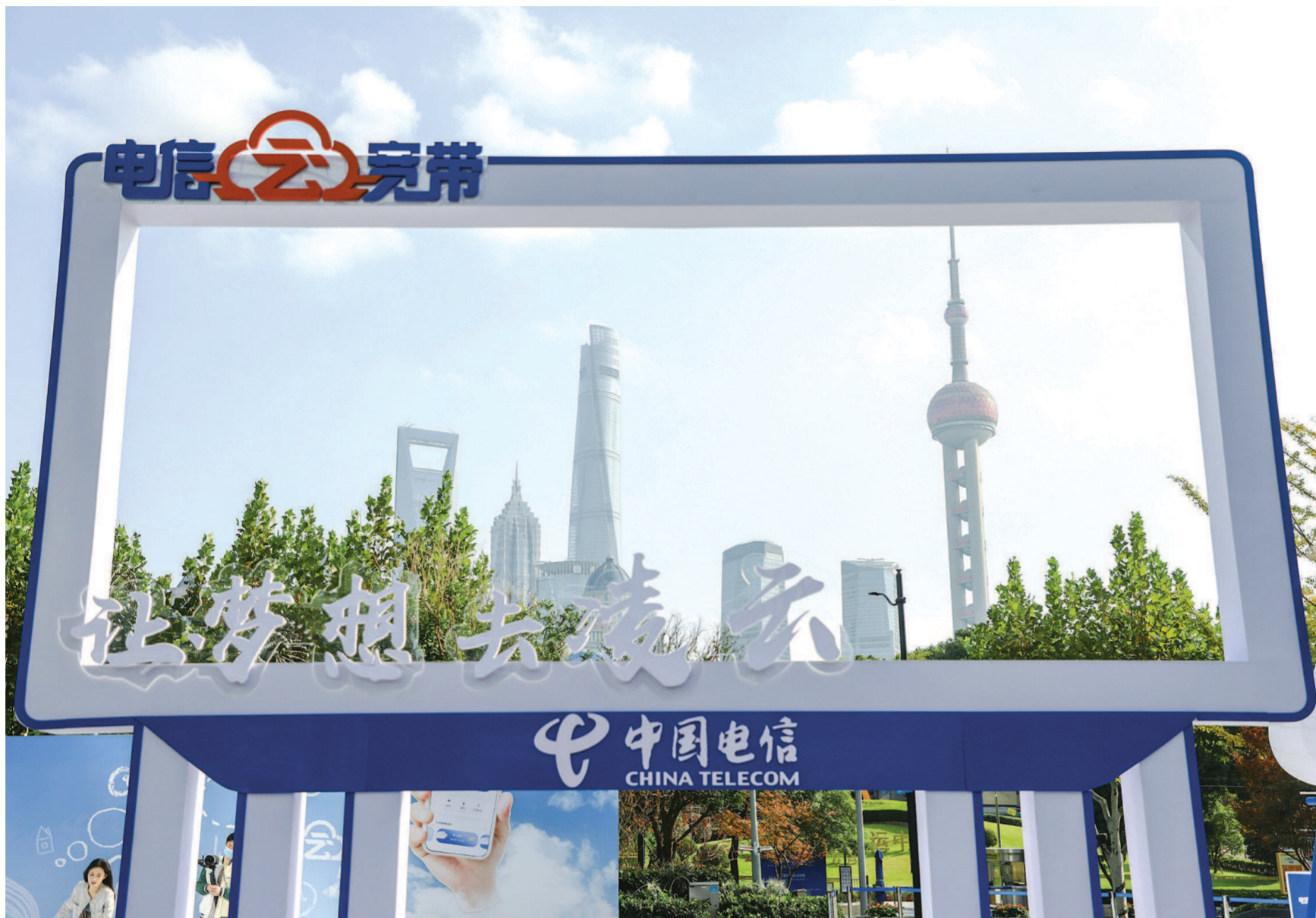


上海电信：倾心浇灌新质生产力发展沃土



云宽带已迭代升级成为新一代智能宽带,进一步提升上海市民在数字化转型进程中的获得感。



“Hello老友亭”助力打造以人民为中心的“15分钟社区生活圈”。



上海电信“短期卡”服务,让外籍人士在沪通信更便捷。

2024年,是中国全功能接入国际互联网30周年。30年前,一条64K的国际专线从中国科学院计算机网络信息中心接入互联网,中国成为国际互联网的77个成员。30年来,我国互联网发展取得显著成效,为加速新型工业化、加快推进制造强国和网络强国建设提供坚实基础和有力支撑。

数十年的创新发展,中国电信上海公司从“追随者”成为“引领者”,率先推动“光进铜退”,率先打造“城市光网”,率先规模商用千兆光网,率先规模发展FTTR全屋千兆,率先打造国内首个“全城上云”的城市级云网“智云上海”,率先落地全球首个“万兆云宽带示范小区”……当“而立”遇上“当打”,上海电信自主创新事业“热辣滚烫”,网络全球领先,发展的“含金量”不断攀升。在发展新质生产力、推动高质量发展上,上海电信勇扛使命、勇担重任,牢牢把握科技创新、产业变革大趋势,聚焦人工智能、云计算、大数据、工业互联网、安全等重点领域,把增强科技创新能力摆在更加突出位置,成为推动上海城市经济、生活、治理全面数字化转型、人民生活水平显著提升的重要力量。

速率智慧齐头并进 新一代网络直面未来

缩小数字鸿沟,不仅仅是要缩小小连接的鸿沟,还包括云计算的鸿沟,以及人工智能的鸿沟。中国电信在2023年提出全面布局云计算及算力、新一代信息通信、大数据、人工智能、安全、量子、数字平台7项战略性新兴业务。在新一代信息通信方面,上海电信把握智能化方向,持续开展科技创新与科技型企业建设,构建“云、网、边、端、数、智、安”多要素融合的新型数字信息基础设施,通过发挥资源共享、科技创新和开放生态平台作用,引领智能宽带、卫星通信、海洋通信、量子通信等新型数字信息基础设施建设取得新成效。

长期以来,上海电信坚持网是基础,引领城市网络能级一次又一次重大提升,尤其是在国内宽带网络发展上,上海电信一直扮演着勇立潮头的角色,不仅引领速度提升,更提供智慧加持。今年3月,上海电信发挥光纤宽带持续领先优势,基于50G-PON的全光万兆底座,率先建成全球首个基于50G-PON的“万兆云宽带示范小区”,实现全光万兆现网千户覆盖,推动裸眼3D显示、自由视角观影及直播、极速智家硬盘、极致云交互等新型数字应用进入居民日常生活。

在新一代信息通信方面,上海电信“上天”“下海”,将科创实力转化为网络能力的硬实力。2023年9月,中国电信在上海推出的“手机直连卫星”商用服务,是全球首个支持消费级5G终端直连卫星双向语音和短信的运营级产品,在全球实现“从0到1”的突破,被评为2023年度央企10项超级工程。在海洋通信领域,海光缆承载着全球99%的洲

上海电信的发展历史,是信息通信技术突破创新的历史,也是数字赋能千行百业的历史

际通信数据流量,是重要的跨洋通信通道,上海电信身处亚太通信枢纽,在重大节点严密护航海光缆,确保通信安全稳定。而在未来,一朵具备AI功能、融汇海量海洋通信信息的“中国海缆云”也将在海上绽放。

今年,《上海量子科技产业发展白皮书(2024)》发布,上海电信积极回应上海市政府关于适度超前建设数字基础设施的要求,提出推动上海初步建成具有国际影响力的量子科技产业高地。为此,公司正在加速规划建设量子保密通信城域网,深度参与培育以量子通信为引擎的新质生产力,为量子保密通信在政务应用、金融应用、工业互联网应用等多个领域提供新质基座。就在日前举行的上海市产业技术创新大会上,上海电信勇当“未来产业先锋伙伴”,展示量子密信、量子安全办公、量子融通话、量子融云网、量子融平台等产品和应用。

全球最大新型城域网“智云上海”护航“全城上云”

2024世界电信和信息社会日前夕,上海电信发布云网融合实践的最新成果——“智云上海”。依托中国电信云网融合优势,立足于城市级云网的开创性实践、服务于城市能级的系统化提升、着力于产业生态的底层性赋能,上海电信建设云网边端一体化的“智云上海”,凭借先进的网络技术、强大的算力资源、普惠的服务体系、智慧的社区管理、创新的云宽带服务以及对产业生态的积极推动,共同构成一个高效、智能、普惠的信息服务生态。上海电信总经理龚勃表示,基于50G骨干带宽、一跳入云的固移双万兆接入、60+500的深浅边缘云融合架构,以及新近落成的中国电信万卡液冷智算集群,“智云上海”不仅是全球最大的新型城域网,也是国内首个实现“全城上云”的城市级云网。

上海电信已实现“智云上海”新型城域网全市域覆盖,通过5G-A、万兆光网、云宽带等共同打造固移融合的接入环境,面向全市各类用户群提供适宜的接入方式,实现宽带接入和边缘应用的创新融合。在用户基数上,“智云上海”的云宽带用户已达400万,用户覆盖率达到90%;在算力资源和服务上,万卡算力池上线运行,支持云渲染等新应用;在业务模式上,双IP特性带来更多创新空间;在应用场景上,上海电信将为每个家庭提供免费家庭数字空间,带来“人人用得起的AI智能”;在企业服务上,“智云上海”还在新型城域网利用SRv6切片,打造一张大内网,基于大内网的上海电信SDWAN用户,可以享受免费接入,免费获取一段IPv6地址,

加快全社会向IPv6演进。

“人工智能+”提速 万卡新算力以实力护航

提升算力自主创新能力,实现国产算力技术和能力突破,建立云网协同的高性能算力基础设施,是“新算力”的核心基石。

上海电信早在3年前便超前布局,在临港新片区成立临港算力(上海)科技有限公司,加速临港算力中心建设,为长三角提供更加优质、更加普惠的智算公共服务,并助力全国一体化算力体系早日形成。

日前,天翼云上海临港国产万卡算力池启用,这个业内领先的全国产化云智一体公共算力中心,可为大模型企业提供从算力供给、算力输送、算力调度到模型训练及推理应用的一站式服务。不仅大幅提升城市信息化水平,也为人工智能上下游产业加速发展奠定坚实基础。

在自主创新方面,该算力集群创新采用网络中置、算力分层的“魔方”型,突破国产算力技术和能力,实现单一集群内万卡高速互联,全栈能力自主可控、安全可靠,多项技术指标领先,可满足万亿级参数大模型训练所需的多机多卡并行、高吞吐无损通信等需求;在绿色高效方面,全面采用融合液冷服务和IDC基础设施的新一代智算液冷DC舱,实现数据中心能效和智算集群的算效双提升,为“人工智能+”提供智能、弹性的绿色算力。

上海电信的算力“新国货”一经上架,就吸引上海人工智能研究院、稀宇科技、百川智能、思必驰科技等多家人工智能研究机构和企业作为首批用户入驻,率先享受普惠的智算调度服务。

营商环境友好 智能化服务触手可及

作为上海国际数字之都建设主力军,上海电信贯彻落实上海市政府推动高质量发展、优化营商环境等要求,坚持以钉钉子精神驰而不息、锲而不舍,持续提升智能信息服务供给、优化企业客户服务机制,以一流服务支撑企业客户数字化转型。

上海电信坚持云为核心,实现算力升级;坚持云网融合,把握智能化方向,实现应用升级。目前,天翼云已成为全球最大的运营商云和中国最大的混合云,位居中国专属云服务市场第一和公有云服务第一阵营。依托云计算核心技术和持续优化的天翼云资源布局,上海电信聚焦互联网及新型制造业赋能企业数字化转型,为客户打造“AIDC+算力+安全防护+SD-WAN组网”一站式集成方案,并为企业提

供工业数智化产品及解决方案。一点接入、一站式服务、第一时间响应,这样的“零距离”服务,降低企业数字化转型门槛,数字化转型深度和广度都得到前所未有的拓展。

以专业化咨询诊断为抓手,上海电信致力帮助企业打通智能化改造和数字化转型过程中的堵点、难点和痛点,将数字化服务送到每一台工业设备上。1000多份智能工厂诊断报告、两个“绽放杯”全国一等奖、两个工信部工业互联网试点示范、40余个“百城千行”活动,越来越多的传统工厂换上“智能新装”……在制造业数字化转型方面,上海的目标是,到2025年规模以上制造业企业数字化诊断全覆盖,数字化转型比例不低于80%。而2023年,上海电信累计完成5G定制网项目220个,打造了宝钢、上汽、创元、真兰仪表、开能等一批行业标杆工厂。

在造船工业领域,上海电信以焊接场景为突破口,采用5G控制焊接机器人,融合5G、AI等技术,打造《迈向5G船舶制造新时代》的江南造船厂项目,深度赋能行业数字化发展。“5G+焊接”大幅提升协同作业效率,解决了因焊接不同步、不精确造成的受力差异,避免作业过程中钢板报废,节约成本。

在引领国内钢铁行业变革过程中,上海电信联合宝钢打造《5.5G高可靠专网助力宝钢引领绿色钢铁“智”造》项目,经过4年探索,在宝钢上线5大类104个5G应用场景,包括5.5G云化PLC(可编程逻辑控制器)、5.5G+AI废钢定级、Plot(无源物联)物料盘点以及钢表面质检4大创新应用场景,实现高端PLC(可编程逻辑控制器)100%国产化,打破长期以来钢铁市场由欧美品牌垄断的局面,解锁“卡脖子”技术难题。

新质生产力赋能 美好生活向智慧进阶

数字生活与每个市民息息相关,以集中了高频急难问题的医、食、住为例,上海电信积极寻找切入点,推动重点场景数字化转型建设。

首先是聚焦公共服务领域,赋能医疗领域数字化转型。上海电信通过云计算、大数据、物联网、5G、人工智能等数字化技术融合创新应用,赋能就诊陪诊、病史处方、收费支付、公共卫生等多个医疗领域,推动医疗健康服务体系流程再造和生态新建,提高医院精细化管理水平,提升患者就医获得感及体验度。

二是聚焦食品安全领域,推动动态全过程监管解决方案。上海电信配合市场监管局的动态全过程监管,推出面向小型餐饮商户的“互联网+明厨亮灶”解决方案,为人民群众吃得放心提供有力保障。

三是聚焦服务行业,发挥电信核心资源优势,比如企业人才公寓的数字化转型方面,上海电信推出包括个性化营销、便捷受理网页、渠道生态合作等在内的“魔都在线”方案,利用实名认证、宽带预选等技术手段,实现集网络管理、客房信息管理、智能终端管理于一体,租房人员进入房间后,无需前往营业厅、无需预约,只需扫码登记便可随心使用网络服务。

更多变化持续在发生——在居民家中,为解决家庭用户,尤其户型面积较大的家庭所面临的WiFi信号覆盖差、实际带宽不足等问题,上海电信基于全光组网FTTR构建智慧家庭“最强底座”,推动全光布线成为沪上新装房的“标配”,让光纤直达房间,实现信号无缝切换、覆盖无死角。

在城市街头,上海电信助力打造“15分钟社区生活圈”,通过将话亭变身为“Hello老友亭”,实现一键叫车、一键挂号,更有免费通话和免费充电。“Hello老友亭”目前已覆盖全市16个行政区176个街镇600个点位,获评全球智慧城市数字化转型最佳案例、亚太经合组织科技与创新最佳实践。

在远海的邮轮上,作为首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”的网络运营商,上海电信采用先进技术手段,为这座“海上移动城市”提供全船5G移动网络覆盖与应用,为游客和工作人员提供5G、WiFi以及卫星融合通信服务,以及数字高清、AR/VR(增强现实/虚拟现实)等内容服务。

在热线电话的那一头,上海电信加大12345市民服务热线数字化转型力度,扩大数字服务渠道,扩展智能化应用和提升数据分析能力,做到“民有所呼、我有所应”;114助老热线也智慧升级,通过与云端服务融合,成为全场景智慧助老模式的重要一环。

在浦东机场T1航站楼到达处,一家上海电信营业厅正在紧张筹备中,将配置有英语能力的人员,根据航班安排全天候服务,方便外籍人士落地即可办理短期卡、WiFi租赁等业务。此外,上海电信也通过10000号英语专席、“中国电信”App英文版、核心营业厅配备翻译机等,让外籍客户便捷办理业务,以此吸引更多外籍人士来到上海、融入上海、工作在上海。

研究显示,数字行政服务、公共服务和数字生活服务等多个指标,上海已进入全国十强,其中数字生活服务指数全国第一。上海电信为弥合“数字鸿沟”、提升数字生活质量的“上海方案”,显示出强大生命力。

上海电信的发展历史,是信息通信技术突破创新的历史,也是数字赋能千行百业的历史。未来,上海电信将培育和创造更多数智化“新质生产力”,成长为“服务型、科技型、安全型”企业。新征程就在脚下,“智云上海,共赴美好”。