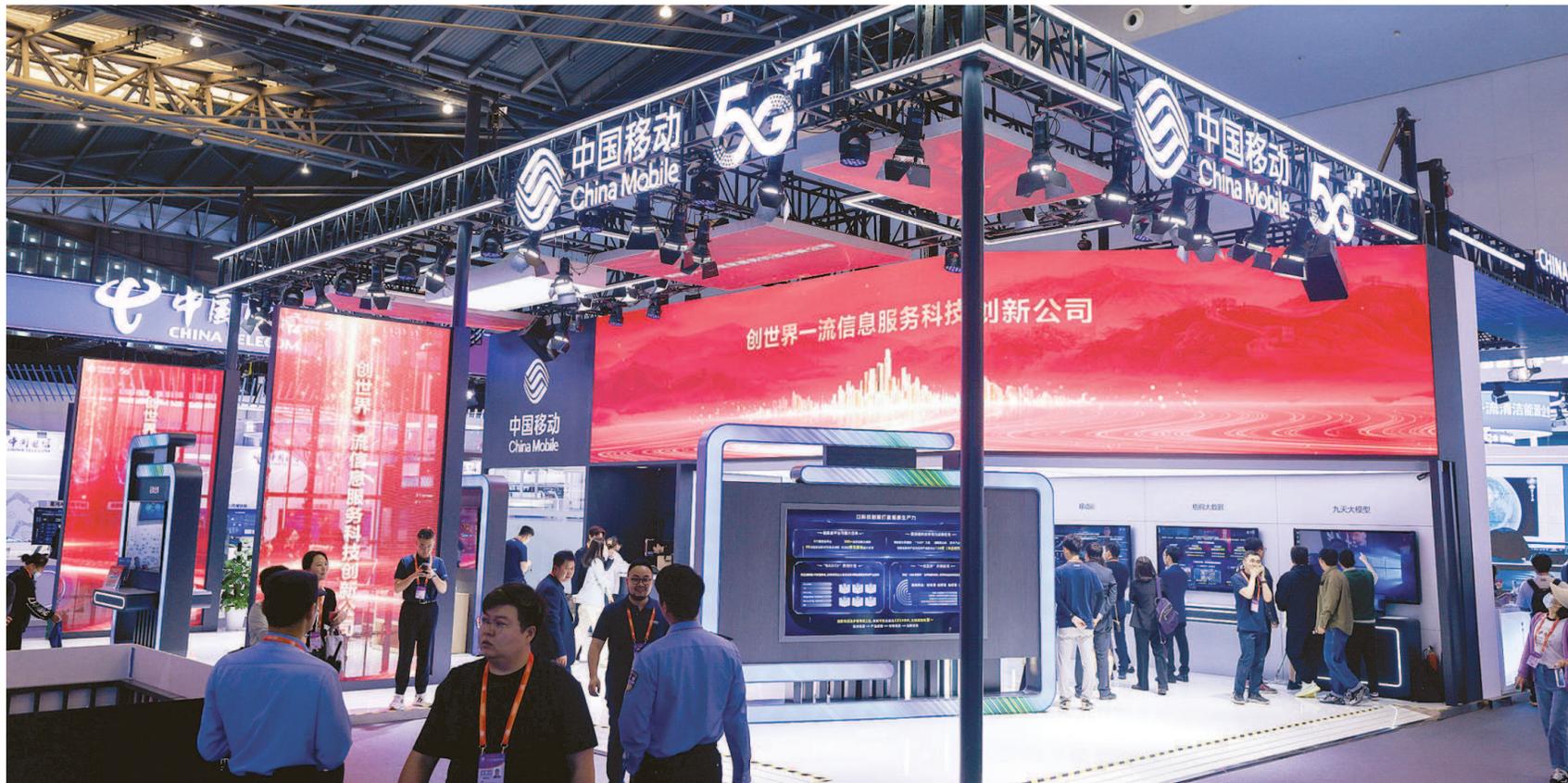


上海移动：筑牢高品质“数字底座” 积极赋能高质量发展



中国移动以“铸就卓越品牌 智创新质未来”为主题受邀参展2024年中国品牌日活动。

重温来时路，汲取新力量。站在新起点上，上海移动将继续以“勇立潮头，踏歌前行”之势，展现新担当、实现新作为，交出一份人民满意的新答卷

浪潮奔涌，欣欣向荣。作为中国改革开放的前沿阵地和深度链接全球的国际大都市，上海正聚焦建设“五个中心”重要使命，加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

上海移动发挥央企使命担当，与城市发展同脉搏、共呼吸，以科创驱动，筑牢城市高品质“数字底座”，在加快发展新质生产力上勇闯新路，在服务在沪企业更好发展上主动作为，积极赋能高质量发展，在上海在推进中国式现代化中发挥龙头带动作用贡献移动智慧和力量。

构建“新算力”，“双万兆”助企业加速腾飞

加快推进“五个中心”建设，龙头国企必须更好挑大梁、当主力。上海移动发挥新基建核心优势，推出“满格上海”“光耀申城”“算力浦江”等行动，建设高质量“双万兆”网络，推进算网、数网、智网融合，为城市高质量发展铺设高品质信息高速公路，助力提升城市能级和核心竞争力。

去年出台的《上海市进一步推进新型基础设施建设行动方案(2023—2026年)》，率先瞄准“建成全球双万兆城市”目标提速加码，“新算力”也是《行动方案》中的重点领域之一，而算力产业生态繁荣发展更是数字经济高质量发展的重要增长点。2021年，中国移动原创性提出“算力网络”全新理念，以技术创新推动算力网络发展走向纵深。同年，上海移动超前布局，率先建成全市全光智慧底座，融入集团算网整体架构，构建城市级全光算力环网。近日，2024中国移动算力网络大会举行，宣布将推动算力网络加速迈向3.0新阶段。上海移动积极响应，以青浦、临港为市内算力架构两大核心节点，加速算力资源布局。在长三角一体化发展示范区，中国移动上海5G生态数据分中心即将开工建设，积极融入长三角国家算力枢纽节点，打造长三角首个基于算力自主可控、服务“东数西算”算力调度的绿色节能示范基地。

上海移动算力布局的另一个核心节点是位于临港算力核心区的中国移动临港数据园区，内设临港数据中心和国际海缆登陆局，是集团内首个国际海光光缆与超大数据中心联动的应用基地，其中，临港数据中心是中国移动算力网络“4+N+31+X”战略布局的重要节点，总装机规模可达3万个。近日，中国移动智算中心(上海)宣布投产，总体规划超万卡，并全部基于全栈自主可控的国产化算力，通过大模型和先进的算法引入为客户提供更加智能、更加个性化的服务，为上海乃至长三角区域数字经济提供重要算力引擎。

在“新网络”赛道，上海移动也持续领跑。前不久，中国移动全球首发5G-A商用部署，公布首批5G-A网络商用城市名单，上海位列其中。作为本地网络建设主力军，上海移动打造全球首个千站规模三载波聚合连片5G-A商用网络，在浦东金桥建成首条5G-A车联网示范路线，在重点商圈实现首个5G-A智泊停车场覆盖，有力助推城市“信号升格”。

在上海“链接”全球资源，“出海”通信能力必不可少，临港园区内的国际海缆登陆局便是企业“跨境通信”的核心枢纽，汇聚着横跨亚太的NCP、APG等一条条深藏在海面下的国际互联网“中枢神经”。除此之外，上海移动还在全

市布局超过80条海陆光缆、235个POP点(网络服务提供点)，为企业架起与世界沟通的信息桥梁，服务高水平开放和全球深度链接，助力企业赢得全球发展先机。

创新“服务包”，数智赋能助高质量发展

在上海这座创新之城，企业和人才的发展有着无限可能。今年，上海举办“潮涌浦江”投资上海全球分享季系列活动。前不久，上海全球投资促进大会举行，携手中外企业共享发展机遇。上海移动创新提供一系列数智“服务包”，赋能传统行业龙头企业巩固领先优势，带动更多创新型中小企业成长壮大，为全球企业在沪发展创造更好条件。

发展新质生产力是上海实现高质量发展的关键所在，上海移动奋勇争先，积极主动把更多科技创新成果应用到具体产业和产业链上，赋能汽车、钢铁等传统产业升级转型，助力上海经济高质量发展。在市经信委“工赋上海”的号召下，上海移动成为首批上海市智能制造产融生态联合体成员单位之一，筑牢新型工业化的数字根基，开展智能制造诊断、服务5G智能工厂建设，助力培育经济增长新动能。面向钢铁产业，上海移动联合宝钢股份有限公司，基于5G精品专网赋能六大钢铁核心应用场景，开展5G全连接及智造应用创新项目建设，通过5G+态势感知，实现产线“生命体征”的有效跟踪，助力企业产线全自动化率提升至98%，减排二氧化碳1.5万吨/年。

汽车产业是上海的支柱产业之一，上海移动不断深耕和升级智能网联汽车行业应用，助力汽车产业高端化、智能化、绿色化发展，目前已合作汽车品牌数超27个，前装车联网连接数超2200万。在新能力方面，发挥中国移动云网一体资源优势，开放算力资源，打造IoV车联网平台，形成一套可定制、功能全、高可靠的车联网云平台，为传统车企、新能源车、车联网服务商等提供一站式的前装及后装智能网联服务。在新生态方面，发挥通信服务优势，推出车内“内容+权益+流量”融合服务，为车企提供车内“人车家”全方位增值信息服务，通过为车主提供更优质服务进一步提升产业价值，助力行业高质量发展。

中小企业是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量，中小企业产业集群是区域经济发展的重要组成部分。今年2月颁布的《上海市促进中小企业特色产业集群发展管理办法》提出“推进集群数字化升级”。上海移动主动跨前、做优做强中小企业必不可缺的“一根专线”，贴近不同诉求推出“专线+”综合服务，即以高可靠性、高安全性、高带宽、定制化的专线基础服务，叠加云计算与存储服务、视频会议系统、网络安全与防护等定制化服务，更可升级为“BRIGHT”专网定制服务，为中小企业提供一站式信息管理服务，全面助力企业实现数字化转型和智能化升级。

上海是中资企业链接全球的窗口，也是外资企业投资布局的高地。服务中资“走出去”“外引资”“引进来”，上海移动背靠集团国际公司强大能力和产品优势，面向重点行业提供融合跨境数据专线、境外IoT/CT等iSolutions解决方案，铺设全球办事机构互联信息高速，树立金

融行业短延标杆，夯实企业链接全球的大带宽、高可靠的“网络基石”。作为国际数据港产业联盟成员之一，上海移动积极在国际数据港建设中发挥行业优势，全面开展跨境数据端到端解决方案前沿领域探索，首批在临港新片区协同管委会推进试点，该方案聚焦数据安全评估、安全防护、基础设施建设3个关键环节，创新打造“数据全球通”一站式服务体系。

“管家式”服务，更优营商环境 便企惠企

今年初，上海营商环境7.0版行动方案发布，提出五大主要措施，瞄准市场化、法治化、国际化方向，全力支持企业在沪取得更好更快发展。立足行业本身，上海移动围绕市通管局“优化营商环境20条”，提升线上服务便利度，让企业“少跑腿”，面向园区、楼宇、沿街商铺等客户开展多元化服务，携手各方共同服务在沪企业，为建设一流营商环境作出信息通信行业应有的贡献。

7.0版行动方案中“企业服务提升行动”强调，“最大限度便利利民”。上海移动坚持让数据“多跑路”，在政企网厅门户网站开设政企业务营商成效专区，专区包含政策直达、常用服务、网络升级调整公告3个板块，开设网上业务申办、网上缴费等便捷服务入口，方便企业线上受理普通业务。在电子证照和电子印章能力方面，在市市场监督管理局指导下，上海移动面向中小企业提供在线调用企业电子营业执照和电子印章功能，大大缩短企业客户业务受理流程，让企业客户切身感受行业“五心服务”温度。

在进一步提高园区服务专业化水平方面，上海移动各属地分公司守土有责，努力将特色园区打造为优化营商环境的“服务首站”和“标杆区域”。以“北斗导航”为特色产业的北斗产业园区，集聚了百余家北斗导航与定位相关企业。上海移动青浦分公司跨前一步，在园区成立初期即开展拜访沟通，落实常态化服务保障。在日常沟通中，针对园区导航产业特色，对内组织研发支撑力量，配套提供技术测试通信服务，为园区内企业提供不断迭代更新的技术和产品，赋能企业创新发展，助力园区入围本市首批26个特色产业园区。

沿街商铺的多元发展为城市注入更多活力。上海移动网络服务人员为商铺带来“旺铺融合包”，围绕店铺收银管理、商铺宣传、安防监控等，提供适配通信产品服务，服务人员“挨家挨户”将服务送上门，积极主动服务沿街商铺管理等级提升。打造更好营商环境，助力各类企业实现更大发展，上海移动还针对房屋租赁、聚集类宿舍等场景，提供“组网+电视”统购服务，一次办理、专人对接、长期服务，帮助提升出租房屋的硬件条件，进一步为B2C行业提供信息助力。

进一步提高涉外服务水平，上海移动推出多项服务举措，让更多外籍人士感受到来自通信行业的“星级服务”。上海移动在外籍客户入境客流较大的机场周边设立营业网点，提供“入关即办手机号”服务，推出“量身定制电话卡”，包括7天、15天、30天短期卡，满足短期来沪需求。此外，还推出“热线专席国际化”“英文版业务界面”“英文版协议资料”等举措，让老外不见外，在沪更顺心。

从2G到5G，不只是数字的跨越

1999年8月1日，上海移动揭牌成立，扎根上海、融入上海、赋能上海，积极贡献数智力量，助力上海在全面推进中国式现代化建设中充分发挥龙头带动和示范引领作用。

决战2G网络改善通信质量

2000年，伴随“模转数”实现，2G时代来临。2001年，上海合作组织峰会、亚太经合组织(APEC)领导人非正式会议在上海举行。上海移动网络人只争朝夕、坚守在施工现场，成功打赢一场规模浩大的“网络大决战”，迅速扭转当时通信质量落后局面。

3G自主研发实现重大突破

2009年初，工业和信息化部向中国移动发放自主研发TD-SCDMA的牌照，中国进入3G时代。上海移动3G研发团队与各省市移动人一起，打造出一张属于中国的高品质移动大网。

首张TD-LTE规模演示网亮相世博

2010年，世博会点亮浦江两岸，上海移动圆满完成历时半年的全方位世博运营保障，兑现“最前沿的科技”“最精彩的展示”“最贴心的服务”承诺。会期，中国移动全球首个TD-LTE规模演示网同步面世，4G美好数字生活即将开启。

4G牌照发放一展领跑姿态

2013年，4G牌照发放，上海移动率先实现内环以内4G信号全覆盖，4G公交车、4G平安城市开始走进生活。一年后，咪咕文化科技有限公司成立，提供音乐、视频、游戏等数字内容产品及服务，搭配多项“提速降费”举措，服务市民轻松享受4G带来的获得感和幸福感。

成功打通首个“双千兆”通话

2018年11月，首届进博会举行。会期，上海移动成功连线首通基于中国移动千兆5G网络和千兆家庭宽带网络的视频通话，助力上海以“双千兆第一城”形象吸引全球瞩目。

成功打通首个5G手机通话

2019年3月，上海移动率先拨通全球首个不换卡不换号、基于5G网络的手机间通话，建成“全球双千兆第一区”，开启上海5G网络商用。

首批开启5G正式商用

2019年6月6日，工业和信息化部正式颁发5G牌照，标志着我国进入5G商用元年。10月31日，中国移动在全国首批50个城市开启5G商用，并出台5G商用套餐和服务等一系列举措。上海移动勇立潮头，持续领跑本地5G网络覆盖能力，积极打造5G创新标杆应用，服务城市高质量发展。

率先部署5G-A网络

2024年2月，上海移动率先完成主城区200公里主干道路、重点区域5G-A网络部署，打造全球首个千站规模的三载波聚合连片商用网络。

首批入驻服务临港

2015年，上海移动临港园区IDC研发与产业化基地开工动土，主动开展前瞻业务布局。2018年，上海移动临港园区数据中心一期投产。2019年，临港新片区挂牌，上海移动临港新片区发展服务中心也随即成立，全速推进新片区数字底座建设，牵头多个5G项目落地，为临港争当“国际数字之都”先行示范区贡献力量。

深度融入长三角发展大局

2020年9月，中国移动长三角一体化高质量发展联席会议首次会议在上海举行，上海移动作为在沪央企敢打头阵，在集团公司统一部署下携手长三角区域兄弟单位，合力推动国家区域战略落地取得更大成效。

全力保障进博会“越办越好”

6届进博会，上海移动采用多项新技术，助力进博会“越办越好”，一张不断升级的“会呼吸、能思考、更绿色”的“七双”网络成为重大通信保障任务的“标配”。