

中国银行：积极践行社会责任 擦亮金融为民底色



中国银行上海市分行持续深入贯彻落实中央金融工作会议精神，积极践行金融工作的政治性、人民性，写好普惠金融大文章

近年来，中国银行上海市分行践行金融为民初心使命，以服务上海“五个中心”建设为着力点，开展多层次、多主体、多维度的普惠金融特色活动，多方联动、多措并举，引金融“活水”服务实体经济，持续增强普惠金融服务质效。

多方合作，着力提升普惠金融服务质效

积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。中行上海市分行与相关部门、商协会等各方联动、精诚合作，聚焦普惠信贷服务与民生金融需求，不断推出多项惠企助企有力举措，为中小微企业以及创新创业人员提供综合性普惠金融服务支持。

上海某医药设备有限公司是一家专业冻干设备及自动进出料系统的生产商。2024年正值企业研发创新关键阶段，但因回款速度较慢而不得不放缓研发进程。关键时期，中行上海市分行主动多次拜访，察实情、出实招，与上海股权托管交易中心、上海创业接力融资担保公司创新提出“银行+担保+认股权登记”服务模式，并成功落地上海市首单业务。该创新模式为科技型小微企业研发创新注入金融“活水”。

今年以来，中行上海市分行积极参与上海市科委“新质生产力座谈会”、上海市专精特新企业专板开板等银企活动，推出“专精特新专板培育贷”等服务方案，优化升级普惠金融服务模式。4月，中行上海市分行与上海市商务委共同启动2024年全国“诚信兴商”银企对接系列活动首站活动，并发布《普惠金融助力“诚信兴商”倡议书》，进一步畅通诚信企业融资渠道，持续提升普惠金融服务质效。

精准对接，全面强化小微客群服务能力

中行上海市分行积极响应国家金融监督管理总局的首届“普惠金融推进月”行动，以“普惠金融服务惠及千万户”为主题，主动对接经营主体和广大人民群众金融需求，积极开展多层次、多主题、多维度的银企对接活动，广泛普及普惠金融知识，介绍普惠金融产品和服务，宣传普惠金融政策措施，持续提升普惠金融服务覆盖面。

上海某环境污染治理设备制造公司是本市专精特新中小企业和高新技术企业，在受邀参加中行上海市杨浦支行举办的“专精特新普惠行”活动中，企业通过中行“中银e企贷·专新贷”平台当即完成预授信

额度。中行上海市分行依托这种“一次线下现场对接、一次线上平台申请”的“1+1”模式为企业提供了1000万元资金支持，助力企业继续开展产品创新与扩大生产。

窥一斑而知全貌，中行上海市分行积极对接小微企业与个体工商户等各类经营主体，银企对接活动在全市范围内遍地开花。在青浦，中行上海市长三角示范区行走进西郊农产品交易中心开展“惠商户·促消费”专项活动，为参会的80多户个体工商户带来“又普及惠、好用不贵”的普惠优惠政策和专属融资服务方案。在奉贤，中行上海市奉贤支行积极参与商会银企对接活动，为现场70多家民营企业带来普惠金融产品和优惠政策，助力民营经济高质量发展。“普惠金融推进月”期间，中行上海市分行累计举办69场专题活动，通过活动触及2600余个经营主体和3.64万人次市民，精准支持其金融服务需求。

聚焦科创，积极助力发展新质生产力

欲致其高，必丰其基；欲茂其末，必深其根。中行上海市分行用心服务科技型企业全生命周期金融需求，依托“申才贷”科技人才专项方案、“惠新贷”科技孵化企业评分卡、知识产权批次担保等创新举措，积极推进科技型企业成果转化，为科创小微企业的发展壮大提供“金融活水”。

上海某科技创新研究院有限公司是一家人工智能与数字经济领域的创新型中小企业。2024年，企业全力开展“卡脖子”技术攻关，且业务订单快速增长，亟需补充流动资金。了解到企业需求后，中行上海市分行迅速行动，结合企业轻资产、科技创新能力强等特点，为企业制定“一户一策”专属授信方案支持，并迅速批复300万元贷款，以金融力量支持企业“勇攀高峰”。

数智赋能，持续跑出金融服务加速度

中行上海市分行聚焦普惠金融线上化、智能化发展，持续深化与上海市中小微企业融资担保中心合作，积极对接国担“总对总2.0”业务，开展银担直连，开发“小微速贷·

惠担贷”担保类线上产品，着力提升经营主体获贷便利性。

上海某实业公司是一家从事机械设备及相应耗材生产与销售的小微企业，“短、小、频、急”的用款特点使得企业希望寻找最便捷的融资产品。中行上海市徐汇支行主动赴企业深入了解其经营情况，为其匹配“小微速贷·惠担贷”线上产品，提供300万元授信额度。“这笔贷款的申请全程线上操作，省时又省力，而且及时、迅速，真正让我们感受到中行服务的速度与温度。”企业相关负责人说。截至4月末，中行上海市分行已通过“小微速贷·惠担贷”线上产品支持超1400户小微企业。

为助力普惠金融高质量发展，中行上海市分行坚持打造线上融资快速通道，依托“中银速贷”系列线上产品，发挥惠如愿App触角作用，以大数据分析为支撑，以场景对接为入口，数字化赋能普惠金融发展，不断降低企业操作成本，提升融资服务效率。

立足“三农”，奋力谱写乡村振兴新画卷

做好春耕备耕，对于确保粮食丰产和粮食安全至关重要。今年年初，中行上海市分行相关人员积极深入田间地头，主动对接农民合作社、涉农企业等，提供全面、高效金融支持。

某生物技术有限公司是一家以经营环境友好型农药为主的科技型企业，正值春耕备耕时节，企业亟需资金用于购置原材料与开展研发。了解企业需求后，中行上海市分行积极为其制定专属综合金融服务方案，为企业的春耕备耕工作按下“快捷键”。“中行的资金支持就像一场‘及时雨’，为我们更好服务农民耕种提供助力，也增添我们发展的信心。”企业相关负责人说道。

中行上海市分行深入挖掘农业生产发展与金融服务的结合点，积极推动信用知识、金融知识入镇进村，在9个涉农区全面开展信用村创建，提升涉农客群获客通道，延伸金融服务触角，最大程度满足各类农业经营主体的金融需求。

策马扬鞭奋蹄疾，乘势而上正当时。未来，中行上海市分行将持续深入贯彻落实中央金融工作会议精神，积极践行金融工作的政治性、人民性，全力构建以科技创新为驱动、场景生态为支撑、全球互联为方向、综合服务为特色的现代化普惠金融服务体系，认真履行金融为民、惠民、便民之责任，写好普惠金融这篇大文章。

发挥跨境金融优势 助力上海经济社会高质量发展

近年来，中国银行上海市分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，深耕跨境金融，勇于先行先试、探索创新举措，全力支持境内外金融市场互联互通，持续提升跨境投融资便利化水平，为推进金融高水平对外开放、推动上海经济社会高质量发展贡献力量。

发挥优势，当好服务国家战略“实干家”

上海国际航运中心建设是上海推进“五个中心”建设的重要一环。中行上海市分行发挥跨境业务优势，持续助力上海国际航运中心建设，已累计服务航运产业链客户约1.25万家，打造了一系列航运企业专属在线结算产品。其中，该行开发的“航运直通车”产品围绕航运客群运费结算不便的痛点，提供全流程在线自动结算服务。目前，该产品惠及全国22个省市的6000余家航运企业，为航运企业提供智能、高效、便捷的金融服务，获得客户广泛好评。

同时，中行上海市分行充分发挥集团全球化优势、综合化特色，积极服务境内商品要素市场国际化发展，支持境内外参与者完成首批航运指数期货交易，协助全球头部大宗商品贸易商依托QFI渠道参与境内期货市场，持续丰富大宗商品客群专属金融产品与服务，不断提升大宗商品客户服务的全球响应能力和专业服务水平。

数字赋能，当好支持实体经济“主力军”

在推进数字化方面，中行上海市分行正进一步加快脚步，综合运用大数据、RPA、OCR等新兴技术手段，自主研发“数智化制单平台”，在业务操作流程、内部管理及协同机制等方面进行流程优化，在数据采集、数据审核、数据流转等环节引进科技手段，开发系统自动处理功能，取代原先以人工为主的模式，显著降低人力投入成本，大幅提升业务办理效率。

同时，中行上海市分行充分发挥大数据分析与应用能力，推出“跨境汇款直入账”产品，打通传统模式下企业收汇“堵点”。通过系统的自动识别与处理，实现系统秒级自动入账，免去客户重复填单盖章、往返网点递交材料的麻烦，节约企业的“脚底成

本”。截至目前，以直入账方式签约的客户已超11000家。

流程效率的提升不仅体现在业务前端，中行上海市分行在支付端也抓紧发力，为汇款“加速度”。该行实现企业网银、手机银行、银企直连、SWIFT直连等各类线上渠道发起的境内外币和跨境汇款业务集约化运营，并支持增值税发票电子清单、增值税发票影像OCR自动识别和校验，大幅提升企业外币支付效率。

先行先试，当好助力高水平对外开放“排头兵”

近年来，上海自贸试验区高水平对外开放不断深化。中行上海市分行深度参与自贸区建设，率先办理首单自贸试验区跨境双向人民币资金池、上海首单本外币一体化资金池等首笔首单业务近70项，并入选自贸区10周年制度创新样本银行。去年，中行上海市分行落地首个以FTN为主账户的日归集型跨境资金池，支持跨国企业在岸、离岸资金集中运营，满足跨国公司境外母公司对资金日归集的需求，化解跨境资金池跨时区资金调拨、运营实施难度大的痛点，更好助力跨国企业“引进来”。

创新的步伐从未停止。据了解，中行上海市分行依托创新政策开展先行先试，率先落地自贸区新片区跨境贸易投资高水平开放试点政策中的4项经常项下试点及7项资本项下试点。今年，国家外汇管理局上海市分局发布关于扩大开展跨境贸易投资高水平开放试点工作实施细则，中行上海市分行积极探索有效手段，为进一步扩大便利化创造条件，促进试点业务成果转化。在了解到某交通设备制造企业有外债变更需求后，中行上海市分行迅速响应，向企业详细介绍试点扩围政策并全程协助企业准备登记材料，成功落地上海地区扩围后首批外债登记业务。

未来，中行上海市分行将继续发挥集团全球化优势、综合化特色，进一步丰富融资渠道、优化服务体系、加快产品创新，为上海经济社会高质量发展持续贡献中行力量。