

中国工商银行：培育中国特色金融文化 助力上海经济高质量发展



中国工商银行上海市分行将持续培育践行中国特色金融文化，以深厚的文化力量助推金融高质量发展，不断增强金融服务实体经济的质与效，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献力量

推动金融高质量发展、建设金融强国，坚持法治和德治相结合，积极培育中国特色金融文化。近年来，中国工商银行上海市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化金融文化自觉与自信，在行内大力弘扬中华优秀传统文化，坚持诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规、持续融入和服务上海经济社会发展，为加快上海“五个中心”建设贡献金融力量。

诚实守信，弘扬诚信经营理念

“工于至诚”作为工商银行企业文化的内核和精髓，代表了长期以来工商银行企业文化建设的方向和目标。工行上海市分行切实将诚实守信融入业务经营全流程，以服务地方实体经济为出发点和落脚点，自觉履行社会责任和服务承诺，充分发挥诚信示范作用。

“在经营低谷时期，工行一直不离不弃，雪中送炭；在转型发展时期，工行与我们携手共进。可以说，没有工行的鼎力相助，就没有我们公司今日的发展壮大。”沪上某酒店集团的相关负责人称赞道。在该企业发展过程中，工行上海市分行主动服务，积极作为，为百余户酒店加盟商持续不断提供金融支持，累计放款近4亿元。像这样待客以诚、与客户相互成就、共同成长的事例还有很多。

6年来，作为进博会全面合作伙伴，工行秉持着诚信兴商的价值理念，发挥集团全球化网络布局优势，累计组织近40场海外招展推介会，累计邀请30多个国家和地区3500家海外展商参加；其自主研发的“环球撮合荟”平台，自2020年8月发布以来，已为75个国家和地区的33万余家企业提供智能化跨境撮合服务，达成合作意向2.5万项，有效降低跨境交易的对接成本。

此外，工行上海市分行积极推动消保工作与服务发展融合共进，普及金融知识，弘扬诚信理念，积极组建行内教育宣传创作队伍，聚焦“一老一少”、新市民等群体，以原创趣味漫画、原创短视频、金融知识微课堂等形式向公众普及金融安全知识，其中，依托工行手机银行开展的线上金融知识竞赛问答活动，共吸引30万余客户踊跃参与，为营造良好的诚信金融环境贡献了工行力量。

以义取利，践行大行责任担当

工行上海市分行始终胸怀“国之大者”，全面提升金融服务质效，持续深化供给侧结构性改革，着力践行以人民为中心的发展思想，始终坚持金融工作的政治性、人民性，强化政治担当，让人民群众共享金融发展成果。

近年来，工行上海市分行大力优化融资结构，不断加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的支持力度，精准投向科技创新、先进制造、绿色发展、中小微企业等。2023年，制造业贷款增幅30%，中长期制造业贷款增幅40%，持续提升先进制造业领域的资源投入和服务水平；3年来，法人绿色贷款、硬科技贷款、战略性新兴产业贷款、普惠贷款及涉农贷

款的年均增幅分别为49%、73%、45%、41%和46%，为各类经济主体提供精准金融支持；新发放贷款中，民营企业占比持续提升，截至2023年末，民营企业贷款规模突破3300亿元。

同时，工行上海市分行积极让利实体经济，持续降低企业融资成本，提升金融服务质效，支持上海实体经济发展。2023年，新发放公司贷款利率大幅优于市场平均水平，将减费让利真正落到实处的同时，以量补价，实现人民币贷款增量超千亿元的突破，绵绵用力助力经济稳增长和现代化产业体系建设。此外，在继续实施已有减项降费的基础上，进一步加大惠民助企力度，主动提供开户结算优惠套餐，减免各类抵押物评估、登记等融资相关费用，惠及近3万户小微企业，持续在服务上海经济和社会发展中履行国有大行责任担当。

稳健审慎，筑牢金融安全屏障

工行上海市分行认真落实中央部署，科学把握快与稳的关系，从发展和安全两个角度统筹好经营工作，坚持稳中求进的工作总基调。

工行上海市分行长期致力于打造自主可控的数字化金融基础设施，进一步平衡风险管理与服务时效要求，提供安全高效的高质量金融服务。自主研发基于异构芯片服务器的PaaS云部署方案、跨平台应用容器部署方案等技术路线，突破技术瓶颈；积极跟进“外汇合规非现场系统2.0”功能改造；投产符合新发展规律的跨境可疑交易模型，以数字化转型推动金融基础设施高质量发展，筑牢金融创新的数字底座。

与此同时，工行上海市分行坚持风控强基的工作思路，结合上海地区涉外业务多、交易品种复杂等特点，明确风险管理定量定性目标，制定配套风险管理措施。一方面，防范化解重点领域风险。关注房地产领域形势发展，大力支持居民刚性和改善性住房需求，加大对“三大工程”建设的支持力度，标本兼治助推房地产向新模式转型；创新数字普惠服务模式，加强上海本地信息化特色化建设互通，优化升级“智慧信贷”系统，提升监测预警能力，以满足面广量大、高频小额、风险复杂的普惠金融需求，扎实推动业务稳健发展。另一方面，提高风险敏感度。推进特色产品的全生命周期管理，强化高波动交易产品管控，根据形势和市场变化及时调整投融资策略。针对自贸区分账核算单元特点，加强利率风险和流动性风控机制，强化境外业务涉俄、涉外风险防控。

守正创新，强化高质量金融供给

实体经济是国民经济的基石，是金融持续健康发展的根基。工行上海市分行始终坚持金融服务实体经济的根本宗旨，不断创新产品和服务，以高水平金融供给助力实体经济高质量发展。

在外贸新业态方面，成功落地工商银行跨境电商海外仓模式外汇支付首单业务，通过与海外仓综合服务平台数据互联，有效解决贸易

真实性的验证问题，帮助客户实现销售款即收即可汇回，为更多中国制造品牌出海场景提供金融支持；在助力产业优化升级方面，以产业基金服务体系为支撑，创新股权投资基金的合作模式，有力支撑三大先导产业和六大重点产业发展，同时积极发挥集团服务优势，为实体经济提供“股贷债保”全产品金融服务，为上海打造现代化产业体系提供多元化接应式金融服务；在支持绿色低碳发展方面，为相关清洁能源项目提供定制化融资解决方案，为客户深耕能源生态、源网荷储的绿色化、低碳化提供充足资金保障和优质服务支撑；在积极响应乡村振兴战略方面，为生猪养殖企业成功发放房产抵押项下追加农村承包土地经营权抵押担保涉农普惠贷款，实现农业类贷款创新突破；探索“整镇授信”新模式，支持镇域各类经济体发展壮大，不断将自身资源禀赋转化为支农惠农的具体举措。

依法合规，牢牢夯实发展根基

工行上海市分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，深刻把握党中央全面加强金融监管的战略考量，高标准健全合规管理体系，高质量抓好监管规则落地执行，当好依法合规经营的排头兵。

工行上海市分行以高度的政治自觉和责任担当，不断加强与监管部门、政府部门、企业、群众等各方的合作与沟通，多措并举扎实开展防范和打击非法金融活动工作及各类宣传教育活动。2023年12月，与中国人民银行上海市分行共建“上海市反诈宣教基地”，旨在向广大群众普及反诈知识、打击洗钱行为，维护区域金融安全和社会稳定；与国家金融监督管理总局上海监管局、市地方金融监督管理局紧密沟通，从源头防控非法集资风险，获上海市涉嫌非法集资账户资金异动监测预警工作先进单位称号；2023年，组织防范非法集资主题宣传活动1097场，制作并发布各类原创作品102条，发送宣教短信144条，取得良好的社会反响。

同时，不断加强内控制度建设，培育健康、有约束力的内控合规文化生态。连续实施5个内控体系建设3年规划；每年开展制度梳理工作，根据外部经营环境和监管要求的变化，按照现行法律、监管政策与总行相关要求梳理各项规章制度，及时废止、修订和完善各项业务规章制度，确保各项制度依法合规；在全行开展“学规定 强履职 促服务”主题活动，通过举办“合规文化大讲堂”、“警示与反思”大讨论、评选“合规标兵”、举办内控合规知识竞赛等方式，厚植内控合规创造价值理念，弘扬合规文化。

展望未来，工行上海市分行将继续坚持党中央对金融工作的集中统一领导，持续培育践行中国特色金融文化，树立正确的经营观、业绩观和风险观，厚植金融报国情怀，以深厚的文化力量助推金融高质量发展，不断增强金融服务实体经济的质与效，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献力量。

扎实做好金融五篇大文章

去年的中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，为推进金融高质量发展指明了方向。中国工商银行上海市分行认真贯彻落实党中央决策部署，持续践行金融工作的政治性、人民性，积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，不断强化以人民为中心的价值理念和服务实体经济的使命本源，扎实做好“五篇大文章”，奋力书写以金融高质量发展助力金融强国建设的时代答卷。

聚焦科技金融 助力产业成长

一直以来，工行上海市分行高度重视科创企业金融服务需求，构建“五专四全三中心”科创金融服务和产品体系，即专营机构、专有机制、专属产品、专项基金、专业团队“五专”制度保证，全周期、全产品、全主体、全球化“四全”服务体系以及设立张江科技支行、漕河泾开发区支行、自贸试验区新片区支行3个科创分中心；同时，聚焦上海“3+6”产业领域，着力为一大批体现上海科创实力、体现上海科创潜力的科创企业和重大科技项目提供金融支持和资金保障。截至2023年末，工行上海市分行为科技型企业提供融资超1400亿元，3年累计增长近两倍，规模领先同业。

布局绿色金融 护航低碳转型

工行上海市分行主动履行社会责任，积极践行绿色金融导向，坚持贯彻国家“双碳”战略及工总行“绿色+特色”发展理念，探索形成绿色金融发展长效机制，推动绿色经济高质量发展。截至2023年底，工行绿色信贷总量较2020年同期增长5倍。此外，该行还获得“2021年绿碳先锋”“2022年绿水青山奖”等，同时，广泛支持浦东地区多个清洁能源及分布式光伏项目。

深耕普惠金融 服务实体经济

近年来，工行上海市分行以“总量超千亿，结构更优化，基

础更扎实”为发展目标，坚持在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在信贷结构上突出“优”，在服务模式上突出“新”，使金融服务直达小微企业。不仅如此，工行还不断提升上海市分行认真贯彻落实党中央决策部署，持续践行金融工作的政治性、人民性，积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，不断强化以人民为中心的价值理念和服务实体经济的使命本源，扎实做好“五篇大文章”，奋力书写以金融高质量发展助力金融强国建设的时代答卷。

构建养老金融 守护美好生活

工行上海市分行积极以金融助力养老保障事业发展，通过养老金融新产品、新业态、新模式全方位提升养老金融服务效能。该行全力服务三支柱养老保障体系建设，年金支付、第三支柱、养老补贴、养老社区、居家护理五大场景建设目前已初显成效，养老金融生态培育稳步推进。

探索数字金融 赋能地方发展

在工总行整体战略指引下，工行上海市分行强化顶层推动，从数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因五维布局，从7个方向开展数字化转型中心工作，提升普惠金融效能、提升重点区域竞争力、提升个人业务线上生态、提升企业数字化金融服务能力、提升网点竞争力、提升运营集约化水平以及提升数字化人才队伍建设。以数字普惠为例，该行强化数字普惠产品供给，打造体验优、多层次的数字产品体系，将经营快贷打造为线上信用贷款主力军；将网贷通打造为数字普惠的压舱石；将数字供应链为基础的贸易类产品打造为业务发展新引擎。截至2023年末，工行上海市分行普惠贷款余额1000余亿元，其中，线上普惠贷款占比超过90%。数字普惠产品已成为工行深化小微金融服务，助力实体经济发展的核心力量。