

上海持续探路破解老人“一人失能,全家失衡”之困

“零跑动”可办,长护险期末评估服务“上新”

■本报记者 唐闻佳 实习生 张菲娅

在手机上就可以在线办理长护险老人的期末评估了!

最近,带着这个新消息,长宁区新泾镇社区事务受理服务中心工作人员朱爱萍来到郁阿姨家中,指导在手机上的操作流程。郁阿姨的母亲4年前申请了长护险,近期又到期末评估的日子,这一在线服务让郁阿姨实现“零跑动”,办理了新一轮的长护险服务。

长护险,是为失能人群提供护理服务或资金保障的一项社会保险制度。在积极应对人口老龄化、保障失能群体方面,长护险被寄予厚望,且备受关注。自2016年成为国家首批15个长护险试点城市之一以来,上海持续深化试点,推出诸如长宁区的长护险“一网通办”等新服务。

一个个持续“上新”的服务,努力回答着老龄化趋势下一个现实而紧迫的命题:如何让住家老人的基本需求,进一步破解“一人失能,全家失衡”难题。

每小时自付6.5元,社保“第六险”为众多家庭托底

“我们来洗洗脚,洗洗脚。”5月24日上午9点半,长护险护理员万群梅来到长宁区新泾镇87岁的陈阿婆家,她麻利地打好洗脚水,扶老人在床沿坐好,俯身给老人按摩、洗脚……老人时不时回应,“谢谢依哦,谢谢照顾我。”

在万群梅的工作日程上,这一天,一共有8位老人等着她上门照护,每户服务1小时。而陈阿婆排在第3户。

5年前,陈阿婆摔了一跤,右脚踝处打了钢板,也从那时起,老人的行动半径逐渐缩小到自己的家里。照顾老人的负担,落在女儿郁阿姨的肩上。

“我自己岁数也上去了,今年62岁,有点力不从心了。”郁阿姨与母亲住得不远,每天骑电瓶车十多分钟,就能来给陈阿婆烧饭、洗衣。“小万会给我母亲洗脚、洗澡、理发,真是解决了我不少困难。”



长宁区新泾镇社区事务受理服务中心工作人员上门指导郁阿姨在线操作长护险相关申请。

在上海,一个老人照顾另一个老人很常见。问题是,一旦老人出现失能失智等情况,家庭的照护负担就陡然升级了。如何给这些老人的基本生活“托底”,这不仅是老人们的心结,也是儿女们的期待。

作为社保“第六险”,长护险应运而生。2016年,上海成为国家首批15个长护险试点城市之一,2018年在全市推开试点。

郁阿姨记得,母亲陈阿婆是2020年申请长护险的,经评估,陈阿婆的失能程度达到3级,可以享受居家上门护理服务,个人只承担10%的护理费用,简言之,每次1小时的上门服务自行支付6.5元。

过去“至少跑2次”,如今可以“零跑动”

按照相关规定,长护险失能老人的评

估结论有效期为2年。今年,陈阿婆要进行新一轮期末评估,郁阿姨刚好家里有事走不开,又怕没及时评估,让母亲的长护险服务“轮空”,焦急的她给新泾镇社区事务受理服务中心打电话求助。中心得知情况后,不仅告知郁阿姨如今可以在线办理申请,还派人上门指导手机操作流程。

这一便利,基于长宁区推出的长护险“一件事”服务。长宁区是上海老龄化程度较高的中心城区之一,截至2021年底,60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口39.5%。2018年,长宁区试点长护险以来,已有2万多名老人享受到这一政策红利。为进一步减轻养老负担,长宁区通过业务流程再造,打通市区两级、条线部门“数据烟囱”,在2023年重阳节实现“一网通办、一次办”,即市民用手机登录随申办市民云长宁旗舰店,可获得“长护险服务主题

申报”“长护险评估查询”“长护险报告推送”等服务。

其中,对期末评估老人的子女还要“跑现场”申请的问题,长宁区长护险“一件事”开放了期末评估服务,截至4月底,已在线受理270余人。该服务上线后,老百姓从原来至少跑2次,到全程网办“零跑动”,整个流程从原来30天减为最快17天。

“对不会使用手机的老人,我们还提供电话指导、延伸点帮办、上门帮办等多种服务方式。”长宁区医保中心相关负责人介绍,长宁区还将进一步优化服务能级,逐步实现新办、复评全环节便捷办理,推动政务服务从“可办”向“好办”“快办”转变。

平衡“广覆盖”与“保基本”,大城养老还有新题待解

长护险是一项应对人口老龄化挑战的兜底性民生制度。上海试点长护险7年多,越来越多的失能老人得到照护。记者从上海市医疗保障局获悉,当前,本市长护险失能老人享受居家每次为1小时的上门服务,享受对象平均年龄分别为80.1岁(居家老人)和85岁(机构老人);2023年,本市累计享受长护险待遇总人数约55万人,基金支出约36亿元,老人的家庭照护压力、经济负担得到“双减轻”。此外,通过长期护理,本市失能老人医疗费用也显著下降,其中,重度老人住院费用下降约17%。

在一些专家看来,作为一项社会保险制度,长护险要逐步实现“广覆盖”,如果只有少数人参保,制度或会陷入“逆向选择”的困境,所以在依托医保基金筹资的基础上,下一步建议发挥市场机制作用,引导社会资本积极加入。与此同时,长护险以“保基本”为前提,如何围绕失能老人的需求开发更多元化产品、服务,也值得研究。总之,在“广覆盖”与“保基本”的平衡推进中,切实提高老年人的保障水平,需要进一步思考壮大养老护理服务队伍、提升技术水平等新问题。

大城养老,还是进行时。

中国式现代化奋进者

■本报记者 祝越

几乎将企业所有盈利用作研发,上海枫智智能科技有限公司创始人张建政的决定得到团队支持。“机器人是制造业皇冠上的明珠,我们要争分夺秒。”

像搭积木一样造机器人,枫智智能正将自主研发的基础模块拼搭组合,这些机器人助力传统制造业转型升级,为新能源汽车设计柔性产线,这家深耕“大零号湾”的人工智能企业正赋予产业各种新可能,也走出了发展新路——企业主打的4款产品,已经在数十家世界500强企业的智能制造中得到应用。

“让加速迭代的智能机器人产品赋能传统产业改造升级,为培育壮大战略性新兴产业作出贡献。”张建政的目标清晰——将持续进行智能移动共融机器人底层关键技术研究,打造智能机器人民族品牌,为千行百业制造企业带来长远的“智”造价值。

开发“手眼脚脑”协同机器人

枫智智能一楼的产品展示间有一款明星产品——智能盘点机器人,能替代人工检索,在海量图书中迅速定位并找到读者要的那一本书。10万册书的盘点通常2名工作人员需要15天完成,而这台机器人仅需一个晚上就可以完成。

展示间一角的智能移动作业复合机器人实力也不容小觑,在新能源汽车零部件加工中,精度和可持续性是关键,这一机器人能精准实现机床自动上下料,转运的全流程管理。墨西哥的一家工厂通过引进26台移动作业复合机器人,完成了90个人的工作量,整个加工车间实现无人化。

一批具有影响力的标杆龙头案例背后,前期海量研发是不断满足应用需求的秘诀。张建政带领枫智创始团队,坚持软硬件核心技术的研发,一步步解决机器人在认知、行走和作业方面的难点,从底层实现机器人“手眼脚脑”的深度协同。

为了坚守初心学会拒绝

再次见到张建政,他更健谈了。为了将产品更好地推向市场,他深入调研下游制造业场景,全年2/3的休息日都是在差旅中度过,出了研发室就直接找客户聊需求、了解痛点,将技术、产品与应用场景进行更好地结合。

忙是他的工作常态,始终没有变化的是创业的初心。

12年前,张建政获得上海交通大学机械工程专业智能机器人方向博士学位,之后任职于一家知名工业机器人公司。在赴海外留学及公司总部进修期间,国外对高精尖关键技术的掌控让他燃起了突破的斗志,当时就萌生了要自己做机器人的念头。

2017年,张建政在母校大门口创建了枫智智能。枫智,是英语单词“sage”(意为睿智、哲人)的音译,表达了张建政创业初心的初心,为机器人赋能、解决人类作业。

和张建政一起创业的还有师弟董易和韦峰。3个裸辞的博士,两张桌子,在大零号湾孵化器踏上艰苦创业之路。

张建政办公室至今保留着创业初期的一份投资意向书。当时企业由于研发投入太大,出现了资金短缺,甚至已经准备抵押房产。但他仍然拒绝了资金的人选,好在前期做的项目在关键时刻回款,还得到了政府和创新创业基金扶持,渡过了难关。回忆创业的艰辛,张建政不禁唏嘘。“企业发展要保持初心,健康地走下去,来自政府各方面的支撑,让我们更加坚定了信心。”

面向更多行业提供创新应用赋能

与上海交通大学一街之隔,身处“大零号湾”,枫智智能还拥抱着多重环境利好。从2017年至今,闵行区科委和南滨江公司持续跟踪和关注着枫智智能的成长,见证着它一路发展为近200人的高新技术企业。

去年5月,闵行区科委整体迁入大零号湾科创大厦,方便科学家、创业者、初创企业就近咨询。闵行区科委副主任陈红铭表示,从创新创业、主体培育、政策扶持、资源共享等多方面支持和培育企业全生命周期发展,希望有更多像枫智智能这样的企业从这里“从零开始,创造无限”。

随着枫智智能生产和研发的规模日益壮大,空间场所明显不够用了。为此,相关部门很快为枫智智能对接了马桥镇6000平方米的场地用于研发生产,目前已经开始装修——这是“大零号湾孵化+马桥人工智能创新试验区制造”战略联动的成果,也是“大零号湾”创新成果溢出和产业化落地的新实践。

“闵行区不仅给予我们科技研发的资助,更重要的是帮助企业搭建平台,对接产业资源。”张建政说,在去年闵行组织的一场产业对接会上,枫智得以与某全球知名汽车配件公司形成产业对接,“现在已有一批枫智机器人在他们的工厂中投入使用”。

除了“因景制宜”柔性制造赋能下游企业发展之外,张建政积极参与海内外标准的建设,担任ISO/ECTC125国际标准建设工作组专家委员、全国专业标准化技术委员会委员,共同参与了10余项海内外标准的建设,协同制定国内外标准,提升国际竞争话语权。



张建政(左)与客户交流介绍企业产品。(采访对象供图)

人物小传

张建政,上海枫智智能科技有限公司创始人、CEO,高级工程师,曾获评上海市东方英才、张江示范区杰出创新创业人才、闵行区领军人才和青年创业英才、春申金字塔杰出人才等。

第三轮中央生态环境保护督察在上海

多部门合解“要烟火气不要油烟味”难题

■本报记者 张天弛

近年来,餐饮油烟扰民是群众投诉较多、反映较强烈的大气污染问题之一。在人群密集的中心城区,如何留住城市“烟火气”,满足居民餐饮需求,又要保护生态环境,不让油烟味影响百姓生活,是一道需要生态环境、市场监管、城管执法等部门合力破解的难题。

昨天上午,静安区生态环境局执法大队工作人员再度来到位于灵石路上的新梅共和城小区,对沿街的31家餐厅进行复查。记者了解到,在5月16日中央第一生态环境保护督察组交办的群众信访举报件中,有市民反映该路段上的黄山菜饭店、羊肉馆、砂锅店等店铺存在油烟扰民问题。

根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条规定,排放油烟的餐饮服务经营者应当安装油烟净化设施并保持正常使用,或者采取其他油烟净化措施,使油烟达标排放,并防止对附近居民的正常生活环境造成污染。

“收到信访举报件当天,我们就来到了新梅共和城灵石路沿街餐饮现场核查。”静安区生态环境局执法大队四级主办陈宪告诉记者,经检查发现,被投诉的沿街商铺内有9家餐饮单位,其中从事产生油烟餐饮服务的单位有5家,1家营业执照注册成立日期在《中华人民共和国大气污染防治法》实施前,其余4家均是在实施后取得的工商营业执照和食品经营许可证,它们在商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟的餐饮服务项目的行为,违反了《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款的规定。

认定问题属实后,执法部门对上述4家单位发出《责令改正违法行为决定书》,要求其停止在商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内从事产生油烟的餐饮经营;对在2016年1月1日《中华人民共和国大气污染防治法》修订前已注册成立的1家餐饮店,由街道牵头推进企业转变业态,督促其停止从事产生油烟的餐饮经营。

据大宁路街道四级调研员罗玉迎介绍,收到转办件后第二天街道便成立了一支生态环保联合检查组,由区生态环境局执法大队、属地居委会、居民志愿者共同组成,每天上下午共两次巡查沿街餐饮的油烟排放情况,对商户行为进行规范引导。

记者在现场看到,黄山菜饭店内的菜单已下架了全部会产生油烟的菜,老院子米线后厨保留了蒸煮米线等主食的功能,水池下方也安装了油水分离器用于处置废水。

“下一步,街道将重点从普法宣传动员、强化动态监管、实施联合执法、引导转变业态等四方面进行工作落实,确保相关餐饮店铺依法合规经营。”罗玉迎说。

静安区生态环境局副局长林涌泉表示,针对油烟扰民问题,静安区已探索形成一个街镇为平台、各个职能部门管理力量来“赋能”的联动管理机制。这项工作已在全区14个街镇铺开,以探索一条针对中心城区餐饮企业行之有效的生态管理路径。

机场联络线供电工程迎建设新进展

市域铁路建筑限界、设备限界进行全面的非接触式检测。通过综合检测车上所安装的激光雷达装置,进行断面检测和关键点测量,确认机电相关系统专业所安装的设施设备以及车站站舍等建筑物是否满足限界要求。

为确保限界检测工作顺利,上海申铁与中铁电气化局积极协调设计、监理、施工等相关单位参与限界检测工作。检测过程中,通过动态检测车配置的监控拍照设

备、激光检测设备、多普勒雷达等多种先进设备进行测量,实时记录存在超限情况的设施设备及建筑等信息,整理后即刻安排相关单位进行整改处理。

机场联络线全长68.6公里,途经闵行、徐汇、浦东3个行政区,全线共设9座车站,列车最高运行时速可达160公里。项目建成后,虹桥和浦东两大综合交通枢纽间运行时间可控制在40分钟左右。

申城“创新因子”持续释放新动能



在位于上海嘉定区的联影集团展厅里,多款世界首创级医疗医疗设备整齐陈列着。

本报记者 范家乐摄

眼前的一排排“高矮胖瘦”的机器人,可在不同应用场景大显身手。

一位年轻工程师正穿着可采集数据的手套和臂环,训练拟人态双臂机器人。随着他的手部动作变化,双臂机器人也做着相同的动作。原来,双臂机器人通过视觉标定完成大数据模型,经过反复训练,可实现基于数据分析后的自我决策,完成物品抓取和搬运的动作。

节卡机器人常务副总裁曹莉介绍,该形态的产品已交付到客户现场,是当前广受关注的人形机器人的雏形。手臂关节和智能感知是该机器人的核心技术点,而协作机器人在这类技术上有着很高的复用价值,拟人

形机器人可充分利用协作机器人一体化关节设计和感知开发技术,实现灵活、自主的手部动作。

据了解,机器人可分为执行、决策、交互、感知4个功能单元,各自承担任务执行、规划、反馈和用户交互、信息获取与处理的角色。经过持续创新与沉淀,节卡机器人已成功掌握了协作机器人相关核心技术,可实现“机器人造机器人”。

节卡机器人首席质量官吴为告诉记者:“在我们的生产车间里,多态协作机器人相互配合,与算法、感知及视觉系统等搭配,将各种零部件装配成完整的机器人,从而实现自

我产线的自动化生产。”下线后,这些机器人将被送至测试区,通过防护测试、老化耐久度测试、精度标定测试等严格的质检之后,才能“通关”出厂,投入到客户实际产线中。

在他看来,“机器人造机器人”除了提效之外,更关键的是使产品质量更加可控、稳定,例如减速器与电机的组装间隙为毫米级,节卡机器人作业精度可以达到±0.02毫米,编码器的检测环节中,机器人末端可以通过安装夹具等工具,完成通信用、间隙和抖动检测等。对应用端来讲,在人工智能、自动化技术赋能下,通过精益管理生产制造的全流程,机器人自产大大保证了品质。

(上接第一版)

正泰电气副董事长、党委书记陈成剑将企业的高速成长归结于研发创新的强力引擎、长三角一体化发展以及G60科创走廊所带来的机遇。

2003年,正泰集团加码长三角布局,在松江区投资35亿元注册成立正泰电气,打造中高压电气装备产业制造基地。伴随G60科创走廊从1.0版向3.0版,再到上升为长三角一体化国家战略的重要平台,正泰电气也迈上了高质量发展的快车道。2023年,正泰电气实现营收超200亿元,近3年复合增长率20%以上。

陈成剑说,经过多年艰苦创业,正泰电气推进转型升级,实现了由中低压电压等级产品向特高压电压等级产品转型升级,由“卖产品”向“卖服务”转型升级,由单纯产品制造向系统集成总包转型升级,由传统制造向工业化、信息化融合的“智造”转型升级。

抢抓全球能源转型新机遇,正泰还深度融合新能源产业链,构建“发电、储能、输电、变电、配电、售电、用电”全产业链一体化发展新生态。在正泰变压器工厂中,记者留意到体型巨大的750千伏天然酯绝缘油变压器。据介绍,它是目前全球电压等级最高的天然酯绝缘油变压器,采用植物油替代传统矿物油,碳排放降低了98%,并可实现100%生物降解。正泰已完成10千伏至750千伏全系列电压等级天然酯绝缘油变压器产品的研发,向澳大利亚、美国、英国等11个国家出口百余台产品。

实现自产,机器人造机器人

一走进节卡机器人股份有限公司,映入