

# 上海生活垃圾回收利用率达43%

## 今年将建成三百座惠民回收服务点

■本报记者 史博臻

记者昨天从市绿化和市容管理局获悉，近一年来，沪上小区和单位生活垃圾分类达标率稳定保持在95%以上，市民对垃圾分类工作的满意度达到96.5%。湿垃圾分类量占干湿垃圾总量的35%，而该比例值在2019年之前为20%，这意味着更为纯净的干垃圾让焚烧发电效率大幅提升。目前，生活垃圾焚烧和湿垃圾资源化处理后总能力超过3.6万吨/日，原生生活垃圾稳定保持零填埋，生活垃圾回收利用率达到43%。

今年，上海将继续建设300余个精品小区、推进3000余个分类投放点专项更新，让优化升级成果惠及更大范围。

### 微信小程序为可回收物提供“绿色”渠道

越攒越多的快递包装、废旧衣服，还能有哪些去处？最近，一款名为“沪尚回收”的小程序为可回收物提供了“绿色”渠道。经过简单的授权注册后，市民即可查询周边的回收服务点信息、回收活动日安排，灵活选择合适时间前往交投，也可在支持预约回收的区域通过小程序直接下单。

据了解，这款小程序于去年12月在长宁区部分街镇先行先试，仅今年4月，就在长宁区举办了79场回收活动，居民下单量达到22384单。后续，“沪尚回收”依托市级可回收物回收公共服务平台，整合各区回收主体企业服务资源，为市民提供更灵活、更便捷、更优质的回收服务，目前已逐步拓展至全市16个区。

此外，去年上海还建设了32座“一区一品”示范型可回收物中转站，提供惠民回收服务功能。比如，虹口区曲阳路街道可回收物中转站围绕“15分钟社区生活圈”便民理念，在沿街设置24小时可回收物精细化分类智能回收设备，将全天候惠民回收、绿色低碳科普、可回收物分拣打包等功能有机结合。预计到今年年底，上海将建成300座惠民回收服务点。届时，不仅是小区居民，周边商户等也能在这些惠民回收服务点交投交售可回收物。

### 实现资源化利用新突破

近一段时间，静安区绿化和市容管理局、机关事务管理局向全区机关干部发出“争当可回收物精细化分类实践者、倡导者、监督者”倡议。记者在静安区机关集中办公点看到，这里的可回收物投放容器以“瓶聚+纸汇”为主题特别定制，按照易拉罐、玻璃瓶、塑料瓶、废纸等进行精细分类，并采用亚克力透明面板材质，令人一眼就可以看到精细化分类的效果。

除机关办公点外，上海的公园绿地、公共广场、市政道路、商场等处也不乏设计独特的可回收物精细化分类容器。今后，中共一大纪念馆区域、静安寺商圈等场所还将打造生活垃圾精细化分类样板区域，展现垃圾分类新时尚面貌。

值得一提的是，肯德基、必胜客已在本市168家门店开始试点推进废塑料制成再生塑料托盘循环利用，探索资源化利用内循环。普陀区垃圾分类主题公园则使用利乐包再生板材、回收玻璃制品等打造公园景观。今年，上海还将在静安、徐汇等区开展一次性餐盒、利乐包等专项品类资源回收利用试点，在老港生态环保基地开展飞灰水洗项目建设试点，实现资源化利用新突破。

# 虹口区嘉兴路街道编发《手册》实现志愿服务“全生命周期管理” 助力打造“近零碳街道”升级版

本报讯（记者单颖文）时值习近平总书记给虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者回信一周年之际，《嘉兴路街道志愿服务指南手册》昨天发布。现场，根据社区志愿者真人真事编写的原创情景剧《新时代·新时尚》首演。

“继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用，既要推动志愿服务与社会需求双向奔赴，也要推动志愿需求与权益保障双向奔赴。”嘉兴路街道相关负责人介绍，当前正结合辖区特色，发动居民积极参与、主动作为，已建起垃圾分类低碳生活新时尚、老伙伴、社区文化推广、七彩嘉园4个类别的志愿者团队。此次发布的《手册》涵盖从招募、培训、激励到权益保障的志愿服务全生命周期管理，不仅提供多样化的志愿服务服务机会，还积极对接志愿服务需求、对接资源，吸引更多青年参与社区治理，推动志愿服务实现常态化、便利化、精准化。

《手册》第一章节通过图文并茂形式，“手把手”介绍注册志愿者的流程以及招募志愿者的线上线下渠道。培训体系则以嘉兴路街道建设国际文化社区等为契机，提供英语培训、手语培训等深层次孵化培育，提升志愿者的专业能力和服务水平。奖励激励机制是根据志愿者的服务时长、质量、态度等评定“星级”，并联动辖区内党建联建单位，给予相应的实物奖品、活动优惠、课程体验等。在权益保障方面，通过合理安排服务时间、提供心理支持机制、定制“成长方案”，以及提供就业机会、折扣购物、免费参观等，激发居民群众投身志愿服务的热情。

“垃圾分类工作既艰巨又光荣，既容易又难做，既是小家的又是大家的，既是社区的又是国家的，既是中国的又是世界的。”原创情景剧《新时代·新时尚》的桥段均取材于社区真实事例，集中展示了垃圾分类工作开展以来，人们从“垃圾分类新时尚”到“低碳生活新



▲《嘉兴路街道志愿服务指南手册》。▲原创情景剧《新时代·新时尚》首演现场。均本报记者 叶辰亮摄 制图：张继

时尚”的观念转变与实践成果。在剧中，有腿脚不便的老党员为了做好分类，把湿垃圾“囤”在冰箱里一周不倒，志愿者得知后，每天上门帮忙倒垃圾；有留学生租客不清楚小区垃圾集中投放点位置，志愿者受此启发，为新居民编写了《迎新手册》，帮助他们熟悉社区。

近年来，嘉兴路街道以垃圾分类为抓手引领基层治理，凝聚了一批达人能人加入志愿服务团体，努力构建人人参与、人人负责、

人人奉献、人人共享的城市治理共同体。半年前才入住上海首个文化人才公寓的上海越剧院演员张旭坦言，自己参与了5场社区活动，还成为社区公益课堂、百姓舞台的志愿讲师，是“社区文化推广”志愿者，不仅实现了安居乐业，更将才华回馈给社区。以居民身份被聘选为天虹居委会兼职副主任的李慧，全过程参与了小区里“楼下坐坐”瑞虹共享会客厅、天虹站的升级改造。之后，她又与邻居

在此联合发起“春日市集”“新春市集”等活动，推动更多居民成为共享会客厅主人。她还将志愿服务的接力棒传到了女儿苏一鸣手中，带着她积极投身公益。来自商团的志愿者，瑞虹天地项目物业经理徐玮介绍了太阳宫地下车库的照明改造计划。未来，车库将根据客流情况管控灯光，实现工作日无车状态关灯达到节能效果，助力嘉兴路街道打造“近零碳街道”升级版。

## 第三轮中央生态环境保护督察在上海

# 地铁徐家汇站换乘通道电子屏噪声太大影响乘客体验，接到信访举报件后——

# 申通地铁：一手及时关屏，一手探索长效降噪

■本报记者 张天弛

噪声污染治理一直是市民较为关心的环境问题。昨天10时许，相关检测公司的工作人员来到地铁徐家汇站1号线与9号线、11号线的换乘通道进行实时分贝测量。记者了解到，在5月10日中央第一生态环境保护督察组转交的群众信访举报件中，有市民反映该换乘通道两侧的电子屏幕播放广告音量较大，噪声对换乘体验造成影响。

据申通地铁资产经营管理有限公司副总经理周益海介绍，接到信访举报件后，申通地铁集团第一时间委托第三方对该电子屏音

量进行现场检测，测得电子屏开启时的瞬时音量为66.8分贝。

记者了解到，目前尚无专门针对室内站厅、站台、换乘通道等空间的声环境质量标准，但参考国家强制标准《声环境质量标准》为1类声环境功能区（以居民住宅、医疗卫生、文化教育、科研设计、行政办公为主要功能，需要保持安静的区域）设定的环境噪声限值（昼间时段不超过55分贝，夜间不超过45分贝），地铁徐家汇站换乘通道的电子屏声音偏高。

虽然没有硬性的标准和规定判定电子屏达到了噪声扰民的程度，但考虑到市民的诉求，申通地铁集团主动采取措施，关闭了电子

屏的音量，以静音方式播放广告等内容。

而在此基础上，申通地铁集团正在对通道内声音嘈杂这一情况进行方法研究和归因分析，后续将据此制定更为精细的降噪方案。

“换乘通道内的声音来源复杂，包括但不限于客流噪声、车站广播、附近店铺经营噪声等，加之换乘通道为圆顶结构，容易造成噪声反射叠加现象，这些都对认定扰民噪声构成了干扰。”周益海告诉记者，从5月11日开始，地铁运营管理部每天固定时间，在人流高峰、低谷等4个时间段对通道内的声音分贝进行采集，“至少要收集一个月的数据，才能进一步排查出除了广告屏外其他可能产生扰民噪

声的声源，进而采取合理有效的管控措施”。

记者注意到，虽然目前电子屏已关闭，但在早高峰时段，通道内的多处音源叠加下，环境声还是不低于60分贝。“作为地铁运营方，我们将采取一系列降噪手段，为乘客提供良好的交通环境，”周益海也呼吁广大乘客一起来维护安静祥和的环境。

市交通委轨道交通处副处长周光华表示，后续将会同申通地铁对全网地铁车站类似情况进行排查，分析噪声影响因素并采取合理的管控措施。“我们将共同探索制定相关标准，争取在既不扰民、地铁方也能实现正常商业广告运营之间取得一个更好平衡。”他说。

# 老人“这些变化”早点发现该多好

## 长宁区创新模式培训护理员，解决认知障碍患者家庭实际困难

■本报记者 苏展

陈伯和以前不一样了。每当有人去家中看望，他会瞬间红了眼眶，激动得眼泪直流。一件事反反复复地讲，有时候前言不搭后语，颠三倒四。再后来，他变得难以接近。老伴、儿子只要一靠近他，就要挨骂；连照顾他6年的护理员毕建海也逃不过。

不对劲！等身边人反应过来，已经有些迟了。经诊断，陈伯已是程度不轻的认知障碍患者，还有躁狂倾向。

损害是不可逆的。“如果我能早一点意识到这些变化与认知障碍有关，该多好啊！”毕建海说。如今他已是长宁万安工业职业技能培训中心专职讲师，承担社区养老护理员的培训工作。讲到认知障碍照护服务时，他总会想起陈伯。

发现要更早，干预要更专业。

昨天，在长宁区民政局举办的老年认知障碍照护专项培训启动仪式上，万安养老集团运营总监、培训中心校长叶筱敏提出目标：今年计划培养百名持证认知障碍照护人员；并创新培训模式，通过案例式、实操式、移动

式、回顾式教学，解决实际工作中的问题。

**迟到**

这不是毕建海印象中的陈伯。

6年前，长宁区安化路上的居民陈伯经历了一次脑梗，硬是靠意志恢复到能够基本自理的程度。只是左手不怎么听使唤，且行动和反应变得迟缓了些。毕建海就在那时候开始为陈伯进行上门护理，每天一小时，帮他活动关节、按摩肌肉。

陈伯85岁了，爱和毕建海拉家常。他慢条斯理地讲着自己过去的经历：从部队转业后，在金融机构的保卫处工作，最怕三更半夜接到电话被通知有什么突发事件，可紧张了。毕建海听得津津有味，一小时总是过得很快。

毕建海的记忆里，陈伯勇敢、乐观，好像没有什么迈不过去的坎儿。

但细微的变化在他身上一点点发生。过了大约两年多，毕建海察觉到陈伯变得容易激动了，动不动就红眼眶。接着，连着几天对同一个人讲同一件事。陈伯妻儿认为这是年纪大了以后的正常反应。而毕建海虽然已接触过认知障碍相关的概念，但也没能将两者

关联起来。只是觉得，陈伯年轻时太好强，在家里待久了心理难免会有失落感，看见来客激动也是能够理解的。

“现在回想，其实陈伯已经表现出很多征兆。但跟老人接触时间长的身边人，往往会忽略这种变化。”如今，毕建海能识别出一些不寻常。比如，当他发现老人连续两三天都在问他“以前是做什么的”，他不会觉得这只是啰嗦或者健忘，而是更细心地观察老人的表现。

他认为，对于家属、居家护理员等居家照护者而言，提供预判老人是否有认知障碍倾向的相关课程，正越来越重要。另一方面，对有基础的护理员，课程需要提供与认知障碍患者沟通方面的培训。

“比如陈伯，若我上门护理，如今该怎样接近他？”

### 持证

眼下，长宁区正探索梯度赋能。

针对护理员的现实需求，此次培训在课程设置上特别注重案例式教学。叶筱敏提到，课程会通过案例剖析，让学员了解生活照护中认知症行为的对应方法及风险防范，如何

对照照护者开展基本心理疏导，并拟邀请国外专家来拓展当前在认知障碍照护领域实施的干预手段和先进案例。

“护理员在照护过程中遇到大量现实难题，比如当认知障碍患者词不达意时，护理员怎样准确理解他们的真实意图？当患者情绪不稳定时，护理员又该怎样科学地安抚他们？……这些都亟需通过一个个扎实的案例分析进行精准赋能。”

值得一提的是，参加此次培训课程的学员，经统一考试合格者，将由上海市养老服务行业协会颁发“老年认知障碍照护员”。叶筱敏说，这是继参加市级培训认证之外，长宁区民政局赋能认知障碍照护人员的创新之举，“持证上岗意味着护理员的专业度，这是为向更多人科普认知障碍，消除病耻感作铺垫”。

此外，培训还将学员扩大覆盖至养老机构认知障碍照护专区、社区为老服务设施及居家照护人员。据了解，长宁区民政局将继续开展老年认知障碍照护服务支持体系“双百”计划。一方面将新增至少100张老年认知障碍照护床位纳入市、区为民办实事项目持续推进；另一方面，在长宁区养老服务专项资金的驱动支持下，对100名“专区+社区”从业员开展老年认知障碍专项赋能培训，提升长期照护服务能力。

# 申城“事故视频快处”已覆盖所有地面道路

本报讯（记者张晓鸣）机动车发生轻微交通事故，现在无须拨打110等待交警到现场处理，只要掏出手机打开“交管12123”App，点击“事故视频快处”功能，就可与交警通视频，远程取证，处置事故。记者昨天从市公安局交警总队获悉，上海自今年4月起逐步推广“事故视频快处”，目前已覆盖全市所有地面道路；已累计通过该功能处置交通事故4000余起，平均处理时长6分钟，事故回访

满意率达到100%。

驾驶员开车发生轻微交通事故后，交警部门接警人员可通过视频与当事人在线互完成交通事故信息采集、证据固定，并引导当事人撤离现场后远程推送责任认定，实现轻微交通事故的快处快赔。静安交警支队事故处理大队大队长王斌斌介绍：“相较于传统的事后处理方式，视频快处更加便捷高效，当事人不需等待民警到现场，通过视频

连线几分钟即可完成。另一方面，警方通过视频对交通事故进行信息采集、证据固定，更利于事故当事人打消顾虑、快速撤离现场，减少对道路通行的影响。”

据了解，目前“事故视频快处”适用于每天7时至19时，发生在本市地面道路上（高速、高架道路除外）机动车与机动车之间（包含单车）仅造成物损的交通事故，且事故各方均投保了机动车交通事故责任强制

保险。

发生事故后，当事人首先要做好现场安全防护，由事故任一方通过“交管12123”App点击“事故视频快处”，系统会自动定位获取事故地点信息，并连接辖区交警部门。在双方视频通话中，接警人员会远程引导当事人进行信息采集和证据固定，并通过后台对驾驶人、机动车和交强险等信息进行核验。

随后系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果，当事人可以通过网办进度查看电子版事故认定书，当事人即可直接向保险公司报案进行后续理赔。如对事故责任认定有异议，可在事故认定文书送达之日起3个工作日内书面申请复核。

# 较常年提早一周！申城已于17日入夏

本报讯（记者张天弛）根据上海中心气象台发布的数据，截至昨天，本市已连续5天日平均气温不低于22℃，也就是说，申城已于5月17日正式进入气象意义上的夏天，较常年平均入夏时间提早一周。

申城今年的春天似乎有些短暂。上海中心气象台专家表示，今年入春晚、入夏早，导致春季时间较短，比常年偏少近两周。

记者从市气象局获悉，近期上海气温表现平稳。昨天云系略有增多，局部还出现短时小雨，不过对气温的影响不大，徐家汇站最高气温达到26.8℃。

接下来一段时间，上海天气变化不大。据预测，今天全天气温在20℃至27℃之间，白天东到东南风4至5级，早晚体感较凉爽舒适，午后还是会有些湿湿热热。此外，明后天局部会有短时降雨，主要降水过程将出现在下周一前后，并伴有雷电活动，需及时关注最新预报预警信息。

## 全国好戏送到百姓家门口

（上接第一版）

值得一提的是，本届展演除了在市区内主要剧场演出外，还走进高校以及松江、金山、奉贤等新城剧场进行演出。白玉兰戏剧奖始终与时代同行、与人民同心。自第31届白玉兰戏剧奖开始，组委会办公室创设了获奖演员剧目展演机制。此次展演还将组织劳模以及残障人士、自闭症儿童等特殊群体观摩欣赏剧目，践行白玉兰戏剧奖源于人民、为了人民、属于人民的承诺与誓言。

文化品牌是城市的标识和名片，上海白玉兰戏剧表演艺术奖荣获2022—2023年打响上海文化品牌“最具影响力”和“最受市民欢迎”案例，白玉兰戏剧奖的世界影响力、社会美誉度不断提升。此次活动意在进一步拓展白玉兰戏剧奖的外延和影响，为全国各地的戏剧工作者搭建展示交流以及与观众沟通的平台。在繁荣戏剧表演艺术、展现获奖人才风采的同时，为推动中华优秀传统文化的创造性转化与创新性发展，打造文化自信自强的上海样本、建设习近平文化思想最佳实践地作出积极贡献。