

上海大力推进上级医院号源下放社区,市级医院实现所有专家号源专病号源全覆盖,记者蹲点多个社区调查

三级医院“50%号源”下放社区,撬动了什么

■本报记者 唐闻佳 李晨璇

在上海的社区卫生服务中心,可以直接预约三甲医院知名专家的门诊号!

根据上海市卫健委今年4月发布的信息,上海今年将大力推进上级医院号源下放社区卫生服务中心,三级医院50%的号源提前5天给到社区。这无疑为上海分级诊疗、便民惠民的又一“大动作”,还引发外省市同行关注。

一些平时得靠“秒杀”的热门专家号,真能在社区就约上吗?在分诊过程中,社区家庭医生扮演着什么角色?连日来,记者到多家社区医疗机构蹲点采访时发现,社区目前已涌现了首批“尝鲜者”,有的社区医疗机构,今年“五一”假期后的首日门诊就为20多名居民成功预约到三甲医院的专家号。

“50%号源”下放社区究竟撬动了什么?对现有的就医秩序将产生怎样的影响?记者就此展开调查。

61家三级医院已入驻,专家和专病号源占比60%以上

“很方便,这个服务真好。”5月8日,王阿姨刚从瑞金医院就诊回家,就接到家庭医生黄苏敏的回访电话。“五一”假期前,黄苏敏第一次为王阿姨预约了这次瑞金医院高血压科王继光教授的专家号。

那是4月19日,王阿姨到附近的普陀区真如社区卫生服务中心就诊。由于她有高血压、蛋白尿病史,近期血压控制不稳定,还合并蛋白尿、高钾血症,黄苏敏建议她去上级医院看看。王阿姨则表示,她之前去过瑞金医院,后来病友还专程向她介绍了王继光教授,无奈子女约不到王教授的专家号。“当时,我们正好在开展‘号源下放’预约。”很快,黄苏敏就顺利为王阿姨完成了预约,“上转”三甲医院。

在这家社区医疗机构,首批“尝鲜者”不少。71岁的章阿姨4月22日前来就诊,检查发现她的上肢和嘴唇轻微震颤。“我们高度怀疑是帕金森病,建议通过转诊至华山医院神经内科明确诊断。”家庭医生杨楠很快为章阿姨预约到华山神经内科丁正同医生的

专家门诊。“现在,通过社区医疗机构预约,能比华山医院对外开放的预约时间还早。”章阿姨对社区的这一“新福利”颇为满意。

在社区,家庭医生如今可以直接通过工作电脑,登录上海市分级诊疗管理系统。记者在采访中获悉,已有61家三级医院及129家二级医院入驻,这些医院优先向市级分级诊疗平台开放的号源包括普通、专病、专家、特需等四种类型,开放号源总量比例不低于50%,其中普通号源占比30%左右,专家和专病号源占比60%以上,特需门诊号源占比10%以下。社区医生可根据患者所需向上转诊。

在闵行区华漕社区卫生服务中心,结合近期的社区老年体检,家庭医生也纷纷依托市级分级诊疗平台的号源优势,优先转诊有需要的签约居民。华漕社区卫生服务中心副主任刘帅告诉记者,68岁的患者叶阿姨很典型,4月初到社区参加体检,她的胸部CT提示,右下肺下叶混合磨玻璃样结节,属于“高危”。家庭医生齐郑马上联系叶阿姨,经过初步问诊、考虑存在肺肿瘤可能后,通过市级分级诊疗平台为老人预约了闵行区中心医院呼吸科专家门诊。经上级医院诊治,目前,叶阿姨已完成胸腔镜微创手术,回到社区康复。

一波预约高峰已经到来,社区成立“专项工作小组”

随着上级医院号源下沉至社区卫生服务中心,越来越多的基层医生有一种共同感受:可选择转诊的医院多了,转诊号源多了,其中不乏知名热门专家。

近来,闵行区莘庄社区卫生服务中心副主任胡晓炜每天上班第一件事就是打开电脑看看号源预约情况,“这是我们近来的头等大事”。

号源“下放”新举措落地后,这里迎来一波预约高峰:4月12日至今近一月,预约上转120多人,细观数据走势图还可发现,“五一”假期前的4月12日至4月30日,这家社区医疗机构为80多名居民预约了上级医院门诊号;而在“五一”假期后恢复了门诊的第一、二天,仅两天就为40多名居民顺利预约。节节攀升的预约量,映射出社区居民的

需求量。“我们看了数据也吓了一跳。分析时间线可以看到,是首批‘尝鲜者’把好消息带回社区,居民口碑相传而来,说明政策真正落到了老百姓的需求上。”胡晓炜说,莘庄社区卫生服务中心家庭医生签约居民达14万人,在上海市排名前列,如何为这庞大的居民群体管理好健康,是摆在他们面前的重要命题。

“结合此前的延伸处方、慢病处方政策,到如今的号源‘放行’,一系列政策的组合拳效应正在释放,撬动了社区医疗发展的关键发力点,让我们给社区居民的服务形成了闭环。”胡晓炜感慨地说,让真正有需求的居民上转上级医院,迎来的是居民满意、社区医院满意、上级医院满意等多赢局面。

为落实号源下放这件事,这家社区医疗机构还专门成立了“专项工作小组”,由中心家医科、门办、信息科及家庭医生组成,工作小组定期组织会议,对转诊数据进行分析,不断优化转诊流程,提升签约居民转诊体验。

记者从上海申康医院发展中心获悉,目前,市级医院做到所有专家号源、专病号源全覆盖,应给尽给,并且将保持普通专家号源较特需专家比率占优。

与此同时,申康中心还将开展定期、不定期抽查。医联平台每日后台监测也显示,目前市级医院开放号源充足,情况稳定。

所有转诊患者必须在社区初诊,考验家庭医生把关能力

在基层医疗机构管理者看来,随着上级医院号源的大幅下沉,未来有望进一步夯实分级诊疗体系的内涵,构建更有序的就医体系。

“就目前使用来看,上级医疗机构门诊号源向社会开放前5天,先向市级分级诊疗平台开放。提前预约结束后,将剩余少量未使用号源返回本医疗机构,继续向社会开放。”普陀区甘泉街道社区卫生服务中心主任徐健康告诉记者,中心已对所有医生进行培训,家庭医生也正通过工作群积极向签约居民宣传这一好消息。截至5月8日,中心已成功向上级医院转诊30名

患者。当然,基层医生也面临新考验。“如何提升自己的业务能力,实现精准预约转诊,这是我们现阶段需要着重考虑的。”甘泉街道社区卫生服务中心家庭医生张鹏介绍,目前,转诊患者多数是经评估后确有必要才转诊到上级医院,而非患者简单提要求指定要看哪位知名专家。

张鹏的手头管理着1000多名签约居民。前些日子,知道三甲医院号源下放社区消息的居民多了,也有不少人前来询问,甚至直接提出了希望“锁定”专家号的要求。“我们特别强调一点:所有转诊患者必须在社区医院完成初诊,确认转诊的必要性,这实际上考验的是家庭医生的把关能力,也督促我们进一步提高鉴别诊断、诊疗和分诊能力。”

在莘庄社区卫生服务中心,胡晓炜和同事们不仅关注每日的居民预约情况,还在同时推进预约“质量控制”这件事。用他的话说,“不能瞎转,要把真正有需求的居民转上去,才能发挥分级诊疗实效。”

一方面,他们关注居民在上级医院的就医感受,“上转后,看病究竟看得好不好”。此次回访中,不少居民反馈,闵行区中心医院有专门的接待服务中心,从社区转诊的患者可以在这里享受就医“三优先”,即优先就诊、优先检查、优先住院。另一方面,胡晓炜和同事们也关注着居民“下转”回到社区的情况。“社区不仅仅是‘中转站’,而是要与二三级医院分工协作,承担起健康管理及基本医疗服务这项职能。”

当然,新举措落地后,也有一些新情况引发社区医生的关注。比如,张鹏就发现,部分转诊患者并未按约定到上级医院就诊。而目前,对于这部分患者,其实还没有相应的制约措施。

“要提醒大家的是,随意爽约、预约了专家号不如期就诊,这既是对医疗资源的浪费,也是对自己身体健康的不负责。”还有家庭医生发现,在个别三甲医院里,有患者因为从没有过就诊记录而无法通过该平台预约。

记者从上海市卫健委了解到,目前正密切关注上级医院号源下沉社区的进展,这项工作正在试运行阶段,将在多方收集反馈后,及时落实并优化具体工作流程。



①甘泉街道社区卫生服务中心家庭医生张鹏为病人转诊至上级医院。 本报记者 李晨璇摄
②闵行区莘庄社区卫生服务中心家庭医生周小娟为居民预约上级医院专家号。(采访对象供图) 制图:李洁

深圳—墨西哥城直航14000多公里航程刷新我国最长国际直航纪录 中墨直航通航助推两国经贸合作

本报墨西哥城5月13日电(驻墨西哥城记者孙华)当地时间11日晚,中国南方航空深圳—墨西哥城航线的首航航班CZ8031从深圳起飞抵达墨西哥首都墨西哥城贝尼托·华雷斯国际机场,标志着首条中国—墨西哥直航正式开通以及中国首条直飞拉丁美洲的客运航线正式开通。这也是目前中国民航距离最长的直飞国际客运航线。中墨两国人士表示,这条航线的开通有助于推动两国经贸、旅游等各领域发展,加强中国同拉丁美洲国家关系。

为庆祝直飞航线成功开通,当地机场举行水门仪式,欢迎中国航班的到来。有中国乘客表示,自己是第一次体验水门欢迎仪式。直航开通之后,对于往返中墨两国的人员将非常便利。“以前来墨西哥要在欧美国或日本转机,有时甚至要奔波30多个小时。现在大大节省了旅途时间,更

方便在墨西哥和其他拉美国家开展业务。”

据了解,南航深圳—墨西哥城航线全长超过14000公里,飞行时间约16小时。根据公开数据分析,该航线不仅刷新了中国最长直飞国际航线的纪录,也是全球航程最长的十条直飞航线之一。

中国驻墨西哥大使张润出席了通航仪式。张润表示,中墨直航通航不仅将进一步促进中墨经贸交流,推动两国旅游合作,还将便利中国和拉美国家人员往来,提高中拉互联互通水平,助推双方在经贸、文旅等领域的务实合作再上新台阶。

墨旅游部长托鲁科、民航局局长巴印等嘉宾出席活动。与会嘉宾祝贺中墨直航通航,表示直航将助推双边经贸、文旅等领域务实合作。

11日,乘坐深圳—墨西哥城直航航班的旅客手持中墨两国国旗摆拍。 新华社发



春季登山季货运需求旺盛,尼泊尔试图使用无人机进行运输

无人机或将助力珠峰登山货运

地球村即景

■本报驻加德满都记者 宁林

当前,位于尼泊尔境内的珠穆朗玛峰南坡正值春季登山季。尼泊尔旅游局驻珠峰大本营12日表示,现年54岁的尼泊尔知名夏尔巴登山向导凯米·瑞塔·夏尔巴当天上午7时25分再次站上世界之巅,第29次登顶珠峰,打破自己此前保持的世界纪录。

根据尼泊尔旅游局数据,截至本月10日,共有414名登山者获准在今春登山季从尼泊尔一侧攀登海拔8848.86米的珠峰。夏尔巴人生活在喜马拉雅山两侧。由于世代代在高海拔地区生活,自从人类开始试图从南坡征服珠峰以来,为登山者提供路线维护、向导和负重等服务的尼泊尔夏尔巴人就在“登山圈”颇有声誉。

然而,随着近年来越来越多的商业攀登活动,珠峰春季登山季货运需求旺盛,珠峰南坡所在地区尼泊尔政府正试图使用无人机在珠峰登山线路上开展运输活动。这项举动让不少以珠峰登山产业为生的夏尔巴人心存忧虑。

无人机会降低运输风险还是影响当地民众生计?

尼泊尔的“珠峰经济”深刻地改变了夏尔巴人的生活。传统上,夏尔巴人以耕牧为主。1993年,珠峰南坡的商业登山开始出现,相较于尼泊尔当地普遍较低的工资水平,登山产业为夏尔巴人提供了一份可观的收入。除了协助登山外,围绕“珠峰经济”,如大本营所需的物资,除少量以牦牛运输外,大部分由夏尔巴人人力背负;在冰川上探路、架桥、架设安全绳等工作也由夏尔巴人完成;夏尔巴人甚至还为登山团队承担起“厨师”“保姆”的工作。

4月初,记者曾至珠峰南坡所在地索卢昆布县的中心小镇萨勒里采访,其间住在一处由夏尔巴人开设的家庭旅馆中。记者发现这家正值壮年的丈夫并不在家庭旅馆内,已前往珠峰脚下为春季登山季作准备,而照料公婆和孩子以及经营旅馆的工作则由妻子负责。这种丈夫去珠峰“淘金”,妻子在后方照顾家庭的情况在当地夏尔巴人中十分常见。夏尔巴人在高海拔地区的生存能力让人

惊叹,他们甚至可以在海拔超过8000米的“死亡线”上单人负重高达30公斤,为不少登山客提供协助。不过多年来,层出不穷的登山事故也让不少夏尔巴人付出了生命的代价。2014年4月18日,被称为“鬼门关”的昆布冰瀑发生冰崩,永远掩埋了16名夏尔巴人。去年4月12日,又有3名夏尔巴人被埋在坍塌的冰雪之下,遗体迄今未能找到。

因此,当地政府计划借助无人机技术进行货物运输,主要行程大致为珠峰大本营和一二号营地之间,即可越过悲剧频发的昆布冰瀑。从技术上看该方案完全可行,货运无人机在上升高度、飞行距离、载荷以及工作环境等方面的设计数据均能达到要求。据尼泊尔媒体报道,当地官员表示:“(如果)成功,我们将在下一个登山季全面使用无人机从海拔高达6500米的二号营地运输登山垃圾”,“然而,我们还没有讨论是否可以使用无人机进行后勤物资运送”。

为何如此?记者与当地夏尔巴人交谈时发现,他们很担心自己的工作被无人机所取代,从而影响生计。考虑到民众的实际生活问题,当地政府也暂时只能先“试水”,使用无人机进行垃圾清理。

无人机将提升垃圾清运效率降低清运成本

往年数据显示,从2019年至去年年底,共有约110吨垃圾从珠穆朗玛峰被清运下来。登山人数太多和沿途垃圾遍布,是近年来困扰珠穆朗玛峰的两难难题。

尼泊尔当地登山协会表示,在极端严酷的登顶过程中,多一点负重,比如一个氧气瓶,都可能意味着多一点危险。因此,如无强制要求,绝大多数登山客不会冒着生命危险携带废弃物返回大本营。此外,登山者在登山过程中产生的排泄物等,也会随着冰川融水对下游居民的健康造成威胁。为了解决这个多年顽疾,当地政府采取了诸多举措:例如,任何前往珠峰的人都必须缴纳4000美元的垃圾押金,必须携带8公斤垃圾和装有排泄物的垃圾袋返回后,押金才会被退还,之后才能获得登顶证书。

同时,尼泊尔军方近年来也一直在珠峰及其周围开展垃圾清理活动,然而碍于当地严酷的自然环境,清运垃圾是一项困难且成本昂贵的工作。可以预见,货运无人机一旦加入该项工作,无疑将极大地提升垃圾清运工作的效率并降低成本。

此外,很长一段时间以来,直升机在运送游客赴大本营以及空中救援等活动中发挥着重要作用,但在日常给养运输和垃圾清运中大规模使用直升机并不具备可行性。可以预见,未来货运无人机将很好填补这一空白。

(本报加德满都5月13日电)

■本报记者 高寒

当地时间12日,俄罗斯公布了新一届政府名单,其中最为外界关注的,当数国防部长的人事变更。根据俄总统普京的提名,在上届政府中担任第一副总理的别洛乌索夫将出任新任国防部长,而已经在这一岗位上履职达12年之久的绍伊古,则将接替帕特鲁舍夫出任联邦安全会议秘书。

普京当天向俄联邦委员会即议会上院提交新一届政府在国防、外交、情报、司法等领域7个部门主管官员提名名单,其中只有防长换人,其余均留任。

绍伊古现年68岁,在俄罗斯历任防长中任职时间最长,也最为外界熟悉。绍伊古早年长期在建筑领域工作。1990年末,苏联政府为了应对各类灾害事件,着手组建一支专业的政府救援力量,“俄罗斯救援队”应运而生。其后,这支队伍被称作“紧急情况部”。绍伊古自1991年春带领紧急情况部一路成长,使其成为与国防部、内务部等比肩的强力部门,也成为国际上专业能力首屈一指的紧急救援力量。绍伊古在该部门工作了21年,其奔波于各种安全事故、自然灾害现场指挥救援的工作经历,使他成为俄罗斯最受欢迎的政治人物之一。外界普遍认为,俄罗斯紧急情况部严谨高效的工作体系和极强的专业能力,直接得益于绍伊古的长期领导。

2000年,绍伊古支持普京参选总统。2001年,整合了多支政党力量的“统一俄罗斯党”成立,绍伊古出任该党的3名联合主席之一。2012年11月,绍伊古开始担任俄国防部长,其后的十余年里,他作为防长常伴普京左右,媒体上不时出现的普京户外探险等新闻中,总能看见绍伊古的身影。

在国防部长的职位上,绍伊古大力推进军事改革,大批更新武器装备,努力使俄军适应最新战争需求。

不过,自俄罗斯开展特别军事行动以来,每当俄军久攻不下之时,其国内就会响起针对绍伊古的质疑之声。如今绍伊古虽然卸任防长,但似乎与外界种种质疑和猜测有所不同。就职位而言,俄联邦安全会议秘书相当于美国总统国家安全事务助理,这一职位在法律意义上高于防长,所涉事务也未离开国防领域。除了联邦安全会议秘书,绍伊古还将担任俄军工委委员主席,并负责管理俄联邦军事技术合作局的工作。正如普京的新闻秘书佩斯科夫所说,绍伊古“还将在他熟悉的领域继续工作”。

至于新防长人选别洛乌索夫,公开资料显示他现年65岁,经济学博士,没有军旅背景,曾任经济发展部长,2013年被任命为总统助理,是普京身边最有影响力的经济顾问之一,2020年出任俄联邦政府第一副总理。

佩斯科夫表示,俄罗斯当前需要大规模的军事开支,因此,普京希望由一名文官经济学家执掌国防部。佩斯科夫说,俄罗斯国防部要对创新、对引入先进理念、对创造条件获取经济竞争力持开放态度。“谁更欢迎创新,谁就能在战场上取胜”。

分析认为,别洛乌索夫出任防长意味着俄方有意提升国防财政资源的使用效率,改善俄乌冲突中俄军装备供应,更多地动用“经济战”手段运筹对乌特别军事行动。

俄罗斯公布新一届政府名单引发外界关注

绍伊古卸任俄防长 经济学家接掌国防部