

# 静安区临汾路街道为辖区内50名外卖骑手快递员等张罗了场“年夜饭” “城市奔跑者”吃了顿暖心团圆饭



■本报记者 王宛艺

“全家福”团圆，羊肉锅仔热闹。龙年快到了，再添一道红烧鳊鱼，好意头！”春节临近，临汾路上的家常菜馆新旺美食林热闹了起来。50岁店主俞迎春提着大红灯笼一路小跑进来，在大家帮忙下挂上房梁，“齐活，开吃！”

大堂里5张桌子都已坐满，50名外卖骑手、快递员等“城市奔跑者”济济一堂，一年“跑”到头，也坐下来歇歇脚，吃顿团圆饭。

7道凉菜、15道热菜、2道点心把大圆桌摆得满满当当，汽水咕嘟冒泡，年味儿就来了。“小哥们来自五湖四海，菜品也希望尽可能‘调众口’，比如鲜辣的羊肉锅仔、清淡的清蒸草鸡，再配上我们本帮特色八宝鸭，大家既能尝到家乡的口味，也能感受上海的年味，融入这个城市。”俞迎春说。

这是新春前夕的一次新就业形态劳动者关心关爱活动。静安区临汾路街道，典型的居住型社区，方圆2.21平方公里有700多家小商户，他们是创业者、劳动者，服务着社区居民的生活，也应是服务的对象。“新年好，致敬城市奔跑者！”主题标识鲜亮张贴在大堂，临汾路街道各方协同发力，拿出各自资源，为奔波了一年的小哥们张罗了一场热闹的团圆饭。

## “人多了，过年的气氛就浓了”

“我们过年吃饺子、大鹅，上海吃啥我也挺期待的。”90后外卖小哥陈刚老家在东北，去年来沪打拼，这次是头一回在上海过年。陈刚对这家常馆不陌生，平常他工作强度大，中午高峰要接20多单，总要等下午两三点才吃上口热饭，那会儿普通店家早就休息了，好在这里还能来这家专设的户外职工爱心驿站吃口饭、喝点水。

听说他今年过年不回家，热情的俞迎春立刻邀请他一起来吃“年夜饭”。

他们的辛苦奔波，俞迎春懂。20多年前，



“城市奔跑者”们团聚在家常菜馆，共吃“年夜饭”。 (采访对象供图)

俞迎春夫妇揣着500元现金，从崇明农村来到市区闯荡，在临汾路上落了脚，开起小餐馆。人生地不熟，选址、办执照、装修、招员工等都操操心。临汾路街道主动帮他们“落地生根”。很快，这家小店凭物美价廉的小菜赢得居民好口碑，夫妻俩在这儿扎了根。

俞迎春一直想要回报社区。一墙之隔的临汾路700弄居委会常开展为老服务活动，“老人来我们店里聚，我们有场地，烧烧弄弄也方便。”2004年起的传统延续下来，逢年过节，大伙儿都约定俗成，喜欢上饭店团聚。户外工作者也走了进来，充个电、歇歇脚。去年起，小哥们也加入了“年夜饭”大阵营，“人多了，过年的气氛就浓了”。

## 把上海当作“第二故乡”

饭桌上，来自河南的90后外卖小哥买

帅帅以茶代酒，频频举杯。“大家这是恭喜我今天刚获了个‘临汾骑手’的奖呢。”他说，这儿对于新就业群体的生活服务，让他感到温暖的同时，也想在行动上真正成为“临汾人”，融入这个大家庭。工作之余，他也乐于为社区跑跑腿，成为社区志愿新生力量。在他身边，很多这样的“奔跑者”，融入社区成为“民情解忧员”和“志愿超新星”。

“我们能歇脚的不止这一处，这条临汾路上沿街还有不少站点，这两天都是年味十足，双向奔赴，临汾路街道也在不断拓展新阵地、新场景，创新新就业群体的服务内容和形式载体。以临汾路驿站为主体，与街道社区党群服务中心、4个街区党群服务站、5个居民区党群服务站和若干沿街商铺联动，共同组成服务阵列，形成全街道15家“新心驿站”体系，为新就业群体提供理论学习、技能培训等赋能服务，提供饮水、休憩、充电、餐食

等生活服务，提供法律咨询、心理疏导、健康指导等特色服务，共同把星罗棋布的“新心驿站”建设成为新就业群体身边的“红色港湾”。去年，临汾路驿站获全国“最美工会户外劳动者服务站”称号。“以往在居民区，有党总支、居委会工作人员服务居民；但在集聚很多小商户的街区，往往缺乏专业化的服务力量。”临汾路街道党工委书记李永波介绍，探索精细化治理街区，街道还摸索出一条“街区小企业联合党支部”的创新路径——率先“将支部建在路上”，成立一支服务于街区的力量，松散的小商户、奔波的快递员们有了凝聚力，把上海当作“第二故乡”，进一步增强了社区的韧性。“刚评上‘中国好人’的俞迎春是众多奋斗者的缩影，在创业、发展事业的同时，也能回馈社区、帮助他人，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体”。

## 普陀学子体验非遗了解“龙”文化

本报讯（记者张鹏）走进普陀区青少年活动中心，59条造型奇妙、想象力十足的非遗“龙”展品让学生们连连赞叹：“我们国家的非遗技艺真是太美了！”近日，普陀区举行“龙的传人”——普陀学子庆新春传承非遗文化系列活动，现场集结了灯彩、花艺、年画、京剧、沪剧等18个非遗项目，通过作品展示、技艺展演、大师课堂相结合的方式，让学生近距离了解非遗、感受非遗、研究非遗。

大师展台前，在探索风筝、年画、灯彩的发展历史里，找到非遗文化之“源”；从造型精巧的剪纸艺术中，感受到非遗文化之“美”；从面塑传人的神传作品中，体悟到非遗文化之“趣”；在繁花似锦的海派花艺中，领略到非遗文化之“韵”……普陀区通过开展丰富的“非遗+教育”活动，引导学生近距离感受非遗的独特魅力和深厚内涵，激发他们对中华优秀传统文化的热爱和自豪感，自觉担当起文化传承的责任。



▲上海大学姜红军（右二）带留学生们体验中国传统插花。 (主办方供图)

## 在上海大学工作近40年的资深园丁为留校学生讲授中国传统插花艺术

# 中外学子同插年花共迎新年

■本报记者 储舒婷

“快过年了，大家一起动手制作年宵花，带回去‘扮靓’宿舍。”农历新年越来越近，上海大学日前举办的新春插花文化活动，吸引了众多留校过年的中外学生参加。此次教学生插花、讲授“花艺课”的老师有些特别，他叫姜红军，是学校里的一名资深园丁，现为上海大学后勤保障部物业管理中心绿化主管。

面庞黝黑的姜红军在上海大学工作了近40年，曾获全国绿化奖章。今年，他专程为留校学子挑选了水仙、银柳、大丽花等年宵花，“希望同学们在在校如在家，从插花的仪式感里收获节日温暖，感受传统文化的魅力”。

## 一捧亲手制作的年花，温暖留校学子心灵

中国自古就有新年插花的习俗，以求新年好运。姜红军为大学生开讲的这堂“花艺课”，就从传统花语讲起。在中国，清雅芬芳的水仙，象征纯洁和团圆，是最常见的年宵花之一；红红火火的银柳，谐音“银留”，寓意招财进宝；还有代表吉祥如意、健康幸福的百合、大丽花等，都很合时宜景。

“新年里摆一盆中国传统插花，能增添不少节日氛围。”只见姜红军一边说，一边现场做演示。相比于言语，他的动作更麻利，大约几秒钟，花材上多余的枝枝蔓蔓就被他利落落地剪除。

活动现场，一名首次接触花艺的学生忍不住提问：“老师，您是不是剪太多，有点可惜啊？”姜红军则解释，中国传统插花艺术崇尚自然，布局讲究参差错落、疏密有致、清雅流畅，追求意趣之美。“所以插花不是插得越密、越满就越好，一定要舍得修剪花材，搭配得当，才有层次感。”

在他手把手指导下，青年学子们根据不同形状的花瓶，悉心调整花材姿态，在插花中体会中式美学的独特与韵味。来自越南的00后留学生陶阮妙玲，双手被银柳的红色汁液染得通红，可她依旧兴致盎然。“我们国家过年也流行插花，不过使用的花材品种不太一样，这次用银柳插花迎接中国年，让我觉得很新鲜。”陶阮妙玲说。

今年，部分上海大学的学子为了完成毕业论文或在沪实习，选择留校过年。来自黑龙江省的研三学生陈宇轩便是其中之一。“一捧鲜花，让我倍感温暖。”原来，陈宇轩的室友已经陆续回家，宿舍只剩他一人。所以，此次能和留校的同学一起插花，不仅有趣，更让他感受到了浓郁的年味。

## “花园学校”以劳动砺心志，学生手植花草装点校园

包括插花在内，在被誉为“花园学校”的上海大学，各项园艺活动贯穿整个学年。不久前举办的一场水仙雕刻活动，同样受到广大学子的欢迎。如今，这些水仙正被摆放在学生宿舍，静待新年花开。“我发现，不少学生很喜欢做园艺活，他们全身心投入其中。”姜红军看在眼里，喜在心里。

事实上，姜红军的一项日常工作就是负责照料、管理校园内的苗圃。他告诉记者，从2003年至今，学校年年举办盛大的“菊文化节”，这一校园文化的品牌项目广受全校师生喜爱，蜚声沪上高校。但很多人并不知道，大部分在“菊文化节”上展示的花草其实都是“自产自销”——均来自校园苗圃，由师生共同参与培植。不止菊花，上大三个校区的苗圃每年还能产出十多万盆各类花草。新春到来之际，多个品种的花草如期开放，在校园各处“上新”。

让姜红军印象深刻的是，去年，全校有200多名学生利用课余时间，主动参与公益园艺劳动。既以劳动磨砺心志，又能在“花花世界”里滋养心灵。在上海大学，做园艺活儿虽没有学分，可越来越多的学生希望“选修”这门特殊的劳动课。

■本报记者 张懿

作为上海政务服务的金字招牌，“一网通办”改革的新三年行动方案近日出台，将进一步聚焦首倡性改革、突出“智慧好办”，力争到2026年基本建成与数字政府运行新形态相适应的政务服务体系。

## 打品牌、拓服务、优能力

由市政府办公厅正式印发的这份文件，全称是《上海市优化政务服务提升行政效能深化“一网通办”改革行动方案（2024—2026年）》（以下简称《行动方案》），包括6个部分、32条内容。

《行动方案》所锚定的“一网通办”发展目标，就是聚焦“智慧好办”这个关键词，持续打造服务品牌、持续拓展服务范围、持续优化服务能力。着眼于此，《行动方案》强调上海要通过新技术广泛应用于政府管理和服务，推进政府治理流程优化、模式创新、履职能力提升，从而构建数字化、智能化的政府运行新形态，最终要使上海成为政务服务最优、营商环境最好的城市。

《行动方案》对未来3年上海“一网通办”的能力提升给出明确承诺，主要体现在“首件办成率”“智能客服解决率”等关键指标上：

2024年，聚焦高频事项，优化智能申报、审批服务，探索智能技术审查，推进占年度总办件量75%的高频事项“首办成功率”总体达90%，实际办件“网办率”总体达85%；推进惠民利民政策和“免申即享”，实现“政策体检”全覆盖；智能客服“小申”的解决率达60%。

2025年，推进占年度总办件量80%的高频事项“首办成功率”总体达90%；“一业一证”行业达40个；“随申办”移动端接入服务事项超过2000项，企业和个人“专属空间”实现重点人群、职业、行业个性化服务全覆盖；智能客服“小申”的解决率达80%。智能服务中核算法仓库集中纳管高频算法模型超100个，“数源目录”超200个。

2026年，则要基本实现政务服务全方位、全流程、全要素数字化运营、精准化管理，为企业群众提供智慧精准、公平可及的“一网通办”品牌服务，与数字政府运行新形态相适应的政务服务体系基本建成，法治保障更加充分。

## “双驱动”让“智慧好办”落地

为达到目标，《行动方案》围绕创新服务模式、强化数字赋能、拓展服务渠道3个核心维度，提出许多具体举措。可以说，未来3年，“一网通办”进一步发展，实际上将由深层次改革与数字化转型“双驱动”。

聚焦制度创新，以首倡性改革与改革系统集成，切实提升政府服务效能，改善用户体验，这是上海在过去几年推进“一网通办”改革所形成的宝贵经验，将来还会一如既往地坚持。根据《行动方案》，未来3年，上海将深化关联事项“集成办”、容缺事项“承诺办”、异地事项“跨域办”、政策服务“免申办”等改革；优化规范审批服务，规范事项办理流程，强化环节管理，杜绝“体外循环”“隐性审批”；在跨省协同方面，将推进长三角政务服务一体化高质量发展，聚焦涉企服务，分类推进各领域公共服务的便利共享。

借助数字技术，赋能政务服务，进一步提升服务的智能化水平，这是未来3年“一网通办”改革的另一个亮点。具体来说，为实现“智慧好办”，上海明确提出“799”的标准，也就是借助智能预填、智能预审、自动审批等技术和数据，实现申报预填比例70%，“首办成功率”90%、人工帮办解决率90%；同时，要构建“021”的特色帮办服务体系，即做到服务“0”距离、发展线上和线下“2”条渠道、专业人工帮办保证“1”分钟内响应。

值得一提的是，考虑到服务对象多元，不同市民的数字化能力和需求差异较大，“一网通办”并没有一味追求在线化，而是始终坚持多渠道，特别是强化窗口服务。未来3年，这一做法也将进一步升级。比如，将推广“远程虚拟窗口”模式，借助数字技术，让企业和群众就近选择线下窗口（包括服务终端），通过“虚拟窗口”，与不在现场的办事人员“远程面对面”，从而获得与实际窗口办事同质同效的服务。此外，为优化线下办事体验，将健全政务服务责任和标准体系，实现全球政务服务品牌形象统一、管理规范统一、服务标准统一。

## 加大浦东新区法规立法力度

（上接第一版）

黄莉新来到上海期货交易所，详细了解交易所增强全球资源配置能力、服务实体经济和国家安全战略情况，赴中国银联信息中心仔细察看银联系统日常运营维护情况，并在浦东新区办中心召开座谈会，听取有关浦东新区法规保障工作情况、2024年浦东新区法规立法计划有关项目研究情况的汇报。

黄莉新对近年来在市委领导下，各方共同努力制定实施18部浦东新区法规的显著成效给予肯定。她指出，要提高政治站位，强化使命担当，对标对表中央、市委关于浦东改革开放的重大决策部署，在法律制度上为支持浦东新区高水平改革开放提供空间。要把法规功能定位，彰显鲜明特点，聚焦重点领域，用好浦东新区法规先行先试的“溢出”效应，为浦东新区推进高水平改革开放、实现高质量发展提供坚实的法治保障。

黄莉新强调，要坚持党对浦东新区法规立法工作的全面领导，构建起党委领导、人大主导、政府依托、各方参与的立法工作格局。要加强统筹协调，完善浦东新区法规立法工作机制，市各有关部门要大力支持浦东新区法规立法，全面落实各项改革举措，最大限度支持浦东新区先行先试、创新突破；浦东新区要继续深化重点领域改革，不断将实践中的有效经验做法提炼为浦东新区法规项目；市人大常委会要把浦东新区立法作为立法工作的重要任务，重点聚焦商事、金融、对外开放等领域浦东新区立法，共同为浦东深化高水平改革开放、加快综合配套改革、更好建设社会主义现代化建设国际大都市作出积极贡献。

市人大常委会副主任郑钢淼等参加调研。市地方金融管理局、市发改委、市商务委作交流发言，浦东新区人大、区政府作相关汇报。

# 上海政务服务“一网通办”新三年蓝图绘就

二〇二六年基本建成匹配数字政府的服务体系