

## 通信新干线

## 龙年全家福，开拍！

上海电信营业厅、数字公话亭迎新“营业中”

1月24日，龙年全家福免费拍摄活动在上海电信营业厅正式开启。这是上海电信连续第三年举办新春全家福活动，今年的活动主题是“龙年全家福，团圆美好家”，除了延续往年报名预约、到厅免费拍摄的参与方式，还在全市500个数字公话亭推出AI合拍活动，记录相聚相守的幸福时刻

■ 邹璟菽

五大主题场景  
定格最美全家福大片

近年来，上海电信基于营业厅提供多样化的便民服务，每年春节期间的全家福拍摄活动也已经成了一个“保留节目”。活动期间，上海电信张杨路二厅、四川北路、江苏路、漕溪北路和莘东路等5家营业厅不仅配备了从妆造到成片的全流程全家福拍摄服务，还邀请到曾与众多明星合作的造型师以及具备14年艺人摄影经验的资深摄影师，为成功报名的家庭量身打造明星妆造，拍摄最美全家福大片。另有张马路、乐都路、南桥路等9家联动营业厅，精心布置了古风、现代风、海派风、山水风和工笔画风5大不同风格的全家福拍照主题场景，供市民家庭自行前往拍摄。龙年全家福开拍首日，上海电信14家活动营业厅共计迎来数百组家庭进行龙年全家福的拍摄。

“电信美好家”一直是上海电信面向家庭用户的标杆业务品牌，除了提供家庭品质网络服务，还致力于帮助用户提升家庭情感层面的价值。推出两年以来，上海电信新春全家福活动吸引了众多用户，“到上海电信拍摄新春全家福”成为越来越多市民过年仪式感的一部分，已有二十多户家庭连续两年以上在上海电信营业厅开拍全家福。

全家福见证团聚  
爱心翼站延续温暖服务

家住浦东的赵阿姨是一名环卫工人，她负责清扫的街区内，开设有上海电信营业厅张杨路二店，平日里工作的间隙，她经常进行热敷、休息、给手机充充电，还参加过幸福课堂，“自从几年前电信开设了爱心翼站，我们这些户外工作者有个落脚的地方，夏天借个冰箱，冬天喝杯热水，方便很多。”

2022年，赵阿姨就和孙女一起参加过上海电信的“欢聚美好家，阿拉一家门”活动，拍摄了一组精美的虎年全家福合影。前不久得知上海电信开拍龙年全家福后，赵阿姨第一时间报名。“环卫工人早出晚归，跟家人在一起的时间很少，一年下来都没机会好好拍张合照。”活动首日，赵阿姨带着家人来进行了全家福的拍摄，脱下环卫的工作服，穿上孙女挑选的中国红对襟袄和马面裙，镜头前的赵阿姨脸上一直洋溢着幸福。“第二次来电信拍全家福，感觉就是特别幸福，给电信点赞！”

上海电信爱心翼站成立至今，持续开展常态化公益活动，早已成为公众熟知、信任的电信公益品牌；定期开讲的幸福课堂，从智能产品使用教学、到反诈知识科普、传统节日手工制作，课程内容越来越丰富，深受邻里



题图：上海电信邀请知名造型师和摄影师，为用户提供从妆造到成片的全流程全家福拍摄服务

美好家全城共建  
数字公话亭“AI照相馆”开放中

学员欢迎。作为一家大型央企，上海电信始终致力于服务社会、回馈市民，不仅为市民提供了温暖的服务，更是传递了电信对家庭的重视和关爱。在谈到新年愿望时，赵阿姨兴奋地说，希望更多同事一起来感受爱心翼站的温暖，也期待电信能够给户外工作者带来更多福利。

除了龙年全家福活动，上海电信还面向全市推出数字公话亭AI合拍活动，遍布全市主要街区的数字公话亭统一“营业”，变身“AI照相馆”。市民经过电信数字公话亭时，就可以进入“AI照相馆”，选择“龙年更合拍”贴纸开始AI合拍，然后前往指定门店将照片免费打印出来。

每年拍张全家福，是很多家庭的新春“仪式感”。上海电信主动发起全家福免费拍摄活动，让这一充满温馨感的新春习俗落地居民身边的营业厅、数字公话亭，给许多市民家庭带来了格外不一样的春节体验。今年上海电信还为预约成功的用户设置了100%中奖的积分

抽奖活动，送出流量包、喜茶代金券、哈根达斯代金券等好礼，让年味格外浓厚。

上海电信张杨路营业厅二店店长表示，电信的新年全家福活动走到第三个年头，收到了越来越多用户的热情反馈与支持，“大家的关注坚定了我们新年全家福继续办下去、越办越好的信心，希望活动能成为美好家用户每年春节的固定项目，就像回家一样，每年记得来电信拍个新春全家福，见证每个家庭成员一年又一年的变化。”

拿着新鲜出炉的龙年全家福相册，赵阿姨笑得合不拢嘴，“等明年电信全家福活动开始，我还想来参加！”未来，上海电信将继续秉持“用户至上”的服务理念，积极履行社会责任，不断创新服务模式，把营业厅打造成为温馨港湾，满足广大市民的更多数字生活需求。

本文图片摄影 费锋

## 海上信风

让每位参会代表都能感受到上海电信的高品质服务

两会通信保障工作  
圆满完成

近日，上海市第十六届人民代表大会第二次会议、政协上海市第十四届委员会第二次会议相继胜利闭幕，至此，今年的上海两会画上圆满的句号。上海电信为两会量身定制了全面的高级别的保障方案，保障了会议通信畅通无阻，各项业务使用体验良好，让每一位参会代表都切身感受到电信的高品质服务。

## “电信速度”保质保量

今年两会，上海电信克服时间紧、任务重的困难，在1月中旬紧急完成市委党校和世博中心会场的互联网高品质专线扩容，在短时间内完成相关场所的电话开通，配合人大、政协多次调试工作，确保电话网络畅通。同时为人大代表所住的三家酒店提供了有线网络的升级以及无线网络保障，为代表履职提供了良好的网络条件。

上海两会时间紧、节奏快、点多，为了做好会期新闻报道工作支撑、确保新闻单位的转播成功，上海电信在世博中心开通了16路宽带，在市委党校开通了40路宽带，有效的支撑了新闻单位的转播任务。

通过精心组织和周密部署，上海电信为两会提供了高品质的移动网络服务。正式开幕前，上海电信在1周时间完成了2大会场6个酒店的网络优化测试及调整，开通应急通信车，并通过室分增补天线加强重点区域信号覆盖，充分展现出保质保量的“电信速度”。两会期间，相关场所5G整体综合覆盖率99.25%，平均下载速率1075Mbps，保障了会议通信畅通无阻，“两会声音”也第一时间传递出会场。



## 线下、云端全程给力

上海两会期间，上海电信提供全方位现场服务。线下，宽带通信、无线通信、WiFi等在内的通信保障开展得有条不紊；现场，上海电信还为代表委员和会务工作人员提供了周到的电信业务办理与咨询等服务；在云端，上海电信也全程待命，对政协在政务云的系统进行了高效保障，保证系统运行正常，还安排了工程师专人值班，随时待命，让代表和委员深刻感受到电信政务云的优质服务。

现场通信保障任务繁重，上海电信承担着两个会场所有地点的通信需求，同时还要保障全体会议、媒体见面会、代表委员现场咨询、专题讨论会等高并发的场景，在过往保障经验的基础上，上海电信预先研判会场及驻地对上云上云的网路质量等需求，清单化梳理重点区域网络通信设施，充分发挥云网融合创新优势，广泛利用云计算、大数据等手段，重点跟踪保障区域用户和热点变化、主要节点和枢纽负荷等业务运行态势，提升云网接入质量和感知，确保了会议相关的上云上云业务畅通优质。

两会现场的电信服务点，成为委员们经常光顾的地方。现场除了提供套餐办理、咨询解答、数字化需求等服务，上海电信还将卫星直连、云电脑、云宽带、IPTV软终端等高科技产品带进两会展示，引起了代表委员的关注和热议，电信“服务型、安全性、科技型”企业的形象深入人心。

除了保障市级两会，上海电信也是区级两会的重要支撑保障力量。作为静安区两会唯一获得驻场服务资格的电信运营商，上海电信专家驻场为参会的委员代表和委员提供多项通信服务，紧盯老百姓最关心的民生实事，提供技术支持。会议期间，志愿团队日均接待服务超过100人次。

摄影 王永睿 吴文巍

信息前沿  
布局5G-A极致体验网国内首个F+T 3CC百站  
连片部署完成

近日，为落实中国电信集团“5G焕新计划”，更加充分地发挥5G网络价值，上海电信携手华为率先完成国内首个F+T 3CC百站规模部署，通过采用3.5GHz+2.1GHz三载波聚合技术，实测下行速率近4Gbps，上行速率近1Gbps，正式开启5G-A商用之路。

上海电信早在2020年即确定“3.5GHz+2.1GHz”双频战略，历经几年建设，已建成全国最大的3.5GHz和2.1GHz精品网络，充分发挥高低频协同优势，提升了5G网络覆盖和体验，截至2023年底5G分流比已达54%，在全国处于领先地位。本次首批3CC站点选取徐汇区衡山路、华山路及肇嘉浜路等人流量密集区域，运用F+T 5G-A多载波聚合和超上行技术，显著提升用户体验，对网络带宽要求更高的新兴业务，如网红直播类业务发展具有重要意义。5G已经进入全速发展期，在多个领域正

深刻改变着我们的生产和生活方式，面向未来不断提升的需求，特别是随着视频业务向云化、强交互式以及超高清的方向发展，直播、裸眼3D、云游戏等新业务对网络上下行带宽以及确定性体验提出了新的要求，向5G-A的演进正当其时。5G-A基础体验网络充分利用现有5G网络资源，结合载波聚合和超上行等多频协同能力，快速吸引抢占高端用户；随着2.1GHz网络40MHz重耕的加速推进，上海电信将继续扩大3CC站点部署规模，结合华为2.1GHz 8T8R绿色低碳解决方案，持续增强网络感知能力。同时，随着生态的加速成熟，今年主流终端厂商将陆续上市3CC手机和CPE等终端设备，用户体验将迈上新台阶。

下一阶段5G-A极致体验网将持续提升体验，下行峰值速率将从5G初期的千兆提升到万兆，将全面支撑XR、裸眼3D等新业务所需的大带宽、低时延和高可能性；上行从千兆提升到千兆，支持海量数据全上云端、直播全民化、全息交互的对称体验等。

面向各类行业应用需求，5G网络将逐步通过5G-A基础网演进至5G-A极致体验网，上海电信将积极与产业生态合作，推动5G-A

网络规模化和场景商业化，助力上海双万兆城市建设，为数字化转型和经济社会高质量发展提供坚实的网络支撑。

“健康云”项目获2023  
亚太经合组织竞赛银奖

近日，“2024亚太经合组织城市可持续发展科技创新大会暨INPUT2竞赛颁奖交流会”召开。上海电信联合上海市卫生健康委共同申报的《上海健康云底座》获得此次“2023亚太经合组织城市可持续发展科技创新竞赛”宜居城市领域银奖。

INPUT2竞赛于2023年4月正式获亚太经合组织科技与创新政策伙伴关系机制批准，面向亚太经合组织各经济体征集绿色经济、可持续发展交通发展、宜居城市三大重点领域的案例和项目，以推动科技创新，发展数字经济，发展绿色低碳绿色交通，为振兴亚太经济繁荣作出积极贡献。《上海健康云底座》获得此次“2023亚太经合组织城市可持续发展科技创新竞赛”宜居城市领域银奖。项目将收录至《亚太经合组织

城市可持续发展蓝皮书》，作为具有借鉴意义的案例，由亚太经合组织秘书处向各经济体传播推广。

## 数据管理能力持续提升

日前，中国电信获得数据管理能力最高级优化级(DCMM5)认证，标志着中国电信数据管理能力进入国家第一梯队。截至目前，全国仅有14家单位获得最高等级证书。

《数据管理能力成熟度评估模型》(英文简称DCMM)是我国在数据管理领域正式发布的首个国家标准，其标准要求被列入工信部2021年11月发布的《“十四五”大数据产业发展规划》；又被纳入中共中央、国务院2022年12月印发的《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》(简称“数据二十条”)中。该模型旨在促进企业利用先进的数据管理理念和方法，强健自身数据管理能力。DCMM5代表了国家数据管理能力最高水平，是公认的行业最佳实践和标杆，在培育数据要素市场、引领和带动数字经济发展过程中起到关键作用。