

书写全过程人民民主最佳实践地政协答卷

# 让民意驶上民主协商“快车道”

编者按：提出接地气的好建议，难也不难。

民主协商总能掏出多寸线头，你一言我一语交织出一份自圆其说的建言，不难。难，难在民意的显示度和解决方案的匹配度。

今年上海两会，有政协委员提出相关部门对提案的办理回复流于形式。我们否认这种个例的存在。但或许也可以进一步追问，建言本身是否足以代表共性问题、亟需解决的问题、公众关注的问题。

切忌夸夸其谈。要扎进泥土。

这考察着政协委员对履职的理解：是为协商而协商还是为百姓而协商？也考验着制度的进一步完善，规范的进一步清晰、程序的进一步闭环。尤其当政协协商服务基层治理，更要充分、精准地体现民意。

提高协商质量。协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。

■本报记者 苏展

全国政协委员张毅在笔记本上写下下一个题目：如何用好多元解纷机制，更有效地做好诉源治理，把矛盾化解在萌芽状态？这是他准备在今年全国两会提交的社情民意。诉源治理既关乎人民群众的感知，也关联经营主体的冷暖。

于是，在位于长宁区古北市民中心的全国、市、区三级政协委员工作站，他主持了一场“诉源治理”座谈会。座谈对象包括上海经贸商事调解中心、百事通等专门机构，还包括居委会、劳动仲裁调解中心以及长宁区法院的诉前调解中心相关人员，“大家从各个角度谈还有哪些问题需要解决、改进，怎样更好地做诉源治理。”

这为他的前期调研提供了丰沛的信息，张毅称之为：“从群众中来到群众中去。”

在虹桥街道政协委员工作站，这一场景已是寻常，或者说全过程人民民主已沁润门庭、深入人心。长宁区虹桥街道党工委副书记郭凯注解：“政协委员参政议政过程中的提案都是‘接地气’、‘冒热气’的，在我们这里都经得起群众检验。”

近日，上海政协全过程人民民主实践点在古北市民中心启动运行。“经得起检验”有了扎实的注解：打造一个“窗口”、“五个平台”。一个深入阐述、生动展示全过程人民民主本质属性和创新实践，以及社会主义协商民主独特优势和治理效能，讲好全过程人民民主精彩故事的重要窗口。建设有序参与、联系界别群众、深度调研、联动协商、凝

聚共识这五个平台。人民民主的真谛由此彰显。

## 规则

居家养老的最后一百米怎么打通？两个小区的“边门”怎么打开……当政协委员扎入这些“琐事”，厘出的是“硬逻辑”——规则。

虹桥街道古北国际社区面积2.02平方公里，居民3.1万人，分别来自近50个国家和地区，境外人口占比51%。这是沪上首个开发建设的国际社区，黄金城道步行街在沪上小有名气。但境内外居民对高品质生活的追求与日俱增，街区形态和管理水平能否跟上？

拆解到具象的堵点，委员们认为达成共识能解决很多问题。于是，一纸街区新公约《黄金城道步行街街区守则》修订完成，民主协商形成的“软法”勾勒出高品质国际社区生活空间的鲜活样貌。

“中山公园全面打开，大学校园开放后，原有的制度或规则是否符合校园、公园、道路目前的管理？”长宁区华阳路街道，区政协委员张伟华在苏河华政湾街区治理的议题中提到。这为《苏河华政湾街区治理公约》梳理出底层框架。

《公约》求取的是最大公约数，求取过程就是践行全过程人民民主。居民对求取结果能否从认同转化为行动，是对协商是否真正接地气的考验。社区治理尤忌空谈，要谈出解决方法、谈出人民群众的获得感，实现用民主协商推动基层治理，需要制度支撑让其时时刻刻扎进泥土里。

比如在沪全国、市、区三级政协委员进站。在虹桥街道现有的30名委员中，有全国政协委员1人、市政协委员8名以及区政协委员21名。各层面的信息在工作站交汇。

同时街道探索三种“衔接”，让民意驶上民主协商的“快车道”。政协协商与社情民意、基层协商、基层治理进行衔接，“我们把进站的三级政协委员分派到居民区中，成为‘陪伴式导师团’，赋能基层同时协商解决难点问题，促成大家共同遵守自治共治守则。”虹桥街道政协委员工作站站长季凌芸解释。

“衔接”是一种机制保障，诸如此类的机制汇聚成打造上海政协全过程人民民主实践点的底气。放眼上海，市政协正通过结合经常性联系界别群众、常态化收集社情民意、阶段性协商议政调研，持续推进在沪全国、市、区三级政协委员参与创新实践，形成市、区联动践行全过程人民民主的机制平台，体现协商民主实效的高质量履职成果以及可复制可推广的经验做法。

## 窗口

这是一个窗口。上海政协全过程人民民主实践点启动当天，相关负责人阐释了其目标定位：充分彰显社会主义协商民主独特优势和治理效能，生动展示全过程人民民主创新实践和精彩故事。

窗口背后浓缩的是全市政协委员在汇集民意、深度调研、互动协商、民主监督、建言资政、凝聚共识方面的求索。

政协委员刘新宇、陈乐等人在联系界别群众过程中了解到，市民在上海“一网通办”平台办理居住登记、新生儿出生证明、新房交易以及企业线上办理经营范围变更等具体事项时，不同程度遇到办理流程不顺畅的问题。于是，一期《推动网办事项从“能用”到“好用”》的社情民意信息经市政协办公厅梳理报送，得到市政府各相关职能部门的重视。页面指引得以优化，“出生一件事”“房屋买卖一件事”等业务系统全流程运营管理得以加强，企业登记系统功能升级得以加速。

从“能用”到“好用”，民意转化为提升政务服务能力和质量的具体举措。心内膜，一种人工心脏瓣膜病患者手术治疗的主要材料。从过去限量2000片、只允许“研发使用”，放开到可按需申请、允许“加工生产”。其突破源于市政协和浦东新区政协联合开展的课题调研。聚焦国产医疗器械制造业开放诉求，以此为典型案例与海关总署上海特派办深入沟通，终于得到海关总署批准。找问题与寻对策并举，市、区政协联动从“特事特批”到“规范化进口”，帮助自贸区企业从研发型使用向规模化生产拓展升级。

不胜枚举的案例提炼出方法论。聚焦“优化议题提出、深度协商互动、有效民主监督、精准建言资政、广泛凝聚共识、及时评价反馈”等六个方面。市政协一体化打造践行全过程人民民主的“政协委员工作站”“界别委员工作室”和“联系服务界别群众联系点”，联动长宁区政协开展创新实践。

## 上海政协全过程人民民主实践点建设“任务清单”

落实《中共上海市委政协党组关于充分发挥人民政协专门协商机构作用 推动上海打造全过程人民民主最佳实践地的意见》，重点做好以下工作：

● 形成汇集民意有效渠道。市政协各专门委员会确定有关涉及群众切身利益的协商议题时，联动长宁区政协把有关协商平台作为重要渠道，广泛听取界别群众意见。市政协办公厅加强与长宁区政协联动，强化社情民意信息联系点建设，促进基层意见建议及时顺畅反映、更好转化为推动经济社会发展的政策举措。

● 组织联合调研。市政协各专门委员会开展重点课题调研，可采取联合调研等方式，在开展有关课题调研时，视情邀请长宁区政协委员参加；根据长宁区政协开展调研需要，积极推荐在沪全国政协委员、市政协委员和有关专家参加。

● 打造联动协商基层平台。市政协各专门委员会承办有关专题协商会议时，视情在长宁区政协设立分议题或分会场，组织联动协商建言。市政协办公厅、各专门委员会支持鼓励长宁区政协创新开展“站、室、点”一体化建设；鼓励、服务市政协委员参与在长宁区各委员工作站协商议事，提升政协协商服务基层治理的效能。

● 推动提案全流程办理。市政协提案委员会等相关专门委员会加强与长宁区政协联动开展提案工作创新，发挥“站、室、点”作用，围绕提案工作提、立、办、督、评各环节，探索创新将协商民主贯穿提案工作全过程的方式方法，推动更多三级政协委员和界别群众参与其中。

● 探索协商式民主监督。市政协办公厅和各专门委员会开展民主监督工作，视情邀请长宁区政协推荐特约监督员、选聘民情观察员等，参加专题监督性常委会会议、视察活动等。

● 及时广泛凝聚传播共识。市政协办公厅、各专门委员会视情与长宁区政协联合举办讲坛、讲座，并把长宁区作为重要阵地，组织政协委员深入基层宣讲，立足本职工作联系服务界别群众。

● 促进履职成果落地。市政协各专门委员会加强对各类履职成果的梳理归纳、研究论证，联合长宁区政协探索履职成果群众评议制度和后评估机制。

● 协同举办“协商民主论坛”。市政协办公厅、研究室联动长宁区政协邀请国内外专家学者围绕社会主义协商民主的理论和实践开展研讨。

● 开展理论和实践研究。市政协研究室和相关专门委员会联动长宁区政协、上海政协—复旦大学全过程人民民主研究基地、市政协全过程人民民主研习基地等，组织政协委员、专家学者等进行交流研讨，推动实践点与各区政协联动创新实践，为践行全过程人民民主提供示范引领和理论支撑。

● 做好宣传展示工作。市政协研究室、各专门委员会联动长宁和各区政协用好各类媒体积极宣传创新实践和成效，将实践点作为对外交流的重要窗口，全方位展示人民政协践行全过程人民民主的实践成果和生动故事。

# 中国轻轨首次服务墨城公共交通，中国中车轻轨列车正式投入运营 “中国制造”助力墨西哥城绿色出行

■本报驻墨西哥城记者 孙华

墨西哥城是世界上空气污染最为严重的城市之一。密集的人流、老旧的汽车、四面环山的地形，使这个高原城市变成了污染物的温床。每年12月至来年5月的旱季，几乎不见雨水的干燥天气进一步加剧污染。

上世纪80年代末，墨城首次提出私家车限行措施，然而收效甚微。近年来，随着中国企业不断参与当地轨道交通等基础设施建设，中国品牌新能源汽车在当地市场的占比不断提高，“中国制造”正助力这个被空气污染困扰数十年的城市更好地实现绿色出行。

本月初，中国中车为墨西哥城研制的轻轨列车正式投入商业运营，这是中国制造的轻轨列车首次服务墨西哥城公共交通系统。据悉，这批列车共9列，最高运行时速80公里，运营线路全长13.04公里，主要服务墨西哥城南部每天往返市区通勤的中低收入家庭，将为当地乘客提供更舒适和现代化的通勤服务。

记者还了解到，中国中车目前还承担着墨城地铁1号线的现代化升级改造任务。

## 曾被联合国认定为污染最严重的城市

在墨西哥城生活多年的朋友曾提醒记者：“多数初来墨城的人都会因为污染而饱受鼻炎的折磨”。记者刚到墨城时正值雨季，大街小巷充斥着老旧汽车的阵阵轰鸣和缕缕黑烟，城市四周群山环绕，让人轻易就能想见这绝不是一个能畅快呼吸的城市。很快旱季来临，没有了雨水的净化，令人窒息的汽车尾气夹杂着干燥的尘土随风曼舞。短短两三天，记者站的地面、窗台就被一层灰尘覆盖。站在城南的阿胡斯科山向北眺望，褐黄的尘霾横亘在蓝天与建筑之间，犹如一床厚重的棉被，将整个城市压得喘不过气来。

墨城空气污染始于20世纪的工业化与城市化进程。从上世纪50年代至80年代，墨西哥大都市区的人口从310万大幅增长至1400万，由此带来的发电厂化石燃料燃烧和尾气排放，使臭氧、一氧化碳、二氧化硫、二氧化氮等主要污染物在上世纪八九十年代达到顶峰。1992年，墨西哥城被联合国正式列为世界上污染最为严重的城市。糟糕的空气质量不仅对公众健康构成巨大威胁，也阻碍了地区经济的进一步发



3日，在墨西哥首都墨西哥城，轻轨列车驶入一处轻轨站。中国中车为墨西哥首都墨西哥城研制的轻轨列车3日投入商业运营，这是中国制造的轻轨列车首次服务墨西哥城公共交通系统。新华社记者 李梦馨摄

展。在认识到改善环境的重要性后，墨城实施了一系列政策来治理空气污染问题，其中就包括于1989年首次推出，并一直延续至今的“Hoy No Circula”(今天不驾驶)的车辆限行措施。该项措施要求所有车辆每六个月进行一次排放检测，并根据检测结果决定它们每周被允许上路的天数。然而这一政策的有效性遭到普遍质疑，有数据显示，大多数家庭不会因此改乘公共交通工具，而是购买新的汽车来规避限行政策。

显然，“Hoy No Circula”并非对抗空气污染的长期战略。上世纪90年代，墨城政府又启动了一项名为ProAire的环保计划，包含减少能源消耗、使用清洁能源、促进公共交通、加强燃料监管等8项可持续发展措施。如今ProAire已进入第四次迭代，更多旨在减少尾气排放的针对性措施被纳入其中，包括公交车辆更新换代、城市地铁网络扩张和共享单车推广计划。

## “中国制造”在新能源汽车领域一枝独秀

去年4月，一条题为“墨西哥城引进中国电动汽车技术改善空气质量”的视频新闻引发关注。墨城城市公交公司经理罗萨里奥·卡斯蒂罗在采访中表示，过去一段时间，

达到使用年限的传统公交车正逐步被中国宇通生产的电动客车替代，目前墨城大约有900辆中国制造的纯电动巴士投入日常运营。公司的最终目标是在整个公交系统内实现车辆的更新换代。报道称，新能源公交不仅提升了日均170万客流的乘车体验，也极大地改善了公交车司机的工作环境。在中运量公交线上工作多年的驾驶员塞尔吉奥·吉乐表示，过去在这座城市驾驶公交车并非易事，如今电动客车的优越性减轻了他对健康的顾虑。罗萨里奥·卡斯蒂罗估计，未来新能源公交车将助力墨城每年减少9万吨的二氧化碳排放。

除了城市公交，墨城政府近年来同样致力于家用新能源汽车的推广，并推出一系列扶持政策，以缓解空气污染带来的压力，如减免新能源汽车的进口关税，为新能源汽车颁发可识别牌照，取消新能源汽车的年检要求，将新能源汽车排除在限行政策之外等。由于充电桩不足等客观条件限制，墨西哥家用新能源汽车的保有量远逊于中国主要城市，但其销售数据在过去十年间仍实现了十倍的增长，这其中同样离不开“中国制造”的优异表现。

记者从比亚迪墨西哥运营总监赵睿那里获悉，该公司2013年进驻墨西哥市场以来，已在该国实现新能源车销量第一的业绩。在他看来，高配置和高性价比是中国新能源车对比欧系、日系车型的最主要优势。无论是公

共汽车还是家用汽车，“中国制造”在墨城新能源领域的表现可谓一枝独秀。

## 总统候选人表示“十分信任中国企业”

本月初，中国中车列车在墨城投入商业运营。中国中车系统部部长许新异告诉记者，新列车采用中国中车完全自主知识产权的胶接式转向架，设有电制动力系统、空气制动系统、磁轨制动系统三重“保险”，适用于线路复杂曲折路况，同时应用LED照明系统和创新模块化设计，比原有列车更加节能环保。

许新异表示，中国中车的智慧轨道交通具有绿色、减碳、降噪等特点，项目建成后，将进一步改善沿线居民的通勤条件，缓解交通拥堵，控制沿线碳排放，为墨城打造世界级绿色经济提供可靠的设施保障。今年，墨西哥将迎来新一届总统选举。目前支持率大幅领先的总统候选人辛鲍姆曾在2018年至2023年担任墨西哥城市长。她在任期间曾公开表示，自己“十分信任中国企业”。在许新异看来，中企在境外市场基础设施包括铁路、城市轨道交通等领域的竞争力凸显，主要得益于国内产业链的日趋健全，从而为打造自主化全系统产品提供了资源保障。(本报墨西哥城1月30日专电)

## 卡塔尔：巴以停火首轮谈判有进展 哈马斯领导人称收到停火协议方案

本报讯 综合新华社消息，卡塔尔首相兼外交大臣穆罕默德·本·阿卜杜拉赫曼·阿勒萨尼29日说，在法国首都巴黎举行的关于以色列和巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)停火协议的谈判取得积极进展。哈马斯领导人伊斯梅尔·哈尼亚30日说，已经收到一份关于加沙地带停火的方案，将在研究后作回应。

哈尼亚在一份声明中说，哈马斯收到了来自法国巴黎的停火协议方案。哈马斯优先考虑的是结束以色列在加沙地带的军事行动并让以军从这一地带全面撤出，将以此为基础，对方案研究后予以答复。

声明说，埃及方面邀请哈尼亚前往开罗讨论停火框架协议。声明没有提及哈尼亚是否接受邀请。

28日，卡塔尔与美国、以色列以及埃及情报部门负责人在法国首都巴黎会晤，试图推动巴以停火以及释放被扣押人员谈判。美国全国广播公司新闻台29日援引消息人士的话报道，会议所提框架协议包括分段停火，以色列释放巴勒斯坦囚犯，允许援助物资进入加沙地带，换取哈马斯释放其美方和以方被扣押人员，妇女儿童优先。

## 日本首相就自民党“黑金”丑闻道歉

据新华社东京1月30日电(记者姜倩梅)日本首相岸田文雄30日在众参两院全体会议上发表施政方针演说时就自民党“黑金”丑闻道歉，称愿为恢复国民信赖进行政治改革，同时强调将致力于能登半岛灾后重建。

就自民党“黑金”丑闻，岸田文雄表示，今后计划修正《政治资金规正法》，推进政治资金透明度和彻底合规等方面的改革，以恢复民众对政治的信任。

关于能登半岛地震灾后重建，岸田文雄强调，政府将和地方一起为灾区居民生活重建进行长久努力。就2024财年预算案预备费将翻倍增至1万亿日元一事，他表示政府救灾工作不能因预算限制而犹豫不决，要竭尽所能持续提供援助。

此外，岸田指出“经济复苏”是政府最大使命，将努力实现国民收入增幅超过物价涨幅。

## 新研究发现火星曾存在古代湖泊 为在火星寻找可能存在过的生命迹象增添希望

据新华社洛杉矶1月29日电 一项利用美国“毅力”号火星车探测数据开展的新研究显示，火星赤道以北的耶泽罗陨石坑在远古时期曾存在一个巨大的湖泊和河流三角洲。随着时间推移，陨石坑内沉积物的沉积和侵蚀形成今天的地质构造。新研究为在火星寻找可能存在过的生命迹象增添了希望。

据美国加利福尼亚大学洛杉矶分校近日发布的公报，该校和挪威奥斯陆大学研究人员领衔的团队利用“毅力”号火星车在火星表面移动时采集数据完成了这项研究。