



上海移动

上海移动发挥新基建核心优势，为城市高质量发展铺设起高品质信息高速公路。

上海移动——

数智赋能城市更新，助力人民城市建设谱新篇

时代潮流涌动，新年新气象，上海车水马龙、熙熙攘攘，城市更新“施工图”正在描绘，港口有序地运输着货物，工厂忙碌地安排着生产，商店街铺红火火火营业，市民在商圈街头时而驻足、时而行走……新征程上，上海勇于开拓、积极作为，加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

锚定高质量可持续发展目标加速奔跑，上海移动深入贯彻党的二十大精神，切实把总书记考察上海重要讲话精神转化为推进公司高质量发展的强大动力，以创新开新局，找准信息技术与经济社会民生深度融合的契合点，加快推进“两个新型”，拓展应用场景赋能高质量生产、高品质生活、高效能治理，助力深化建设“五个中心”，为上海在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和引领示范作用贡献移动方案、移动力量。

坚定挑大梁，建优信息高速夯实数字底座

打造新型基础设施建设高地，是提升城市能级和核心竞争力的重要支撑。近年来，上海获评工业和信息化部全国首批“千兆城市”称号，加快建设全球双千兆城市，统筹布局建设高性能算力基础设施，支撑国家“东数西算”工程，城市数字底座不断夯实。作为本地网络建设主力军，上海移动积极发挥新基建核心优势，落实“满格上海”“光耀申城”“算力浦江”等行动，致力于向广大个人用户和行业用户提供高质量移动网络使用体验，为城市高质量发展铺设起高品质的信息高速公路。

自5G时代启幕，上海移动始终领跑本地“双千兆”网络建设，先后拨通首个基于5G网络和千兆家庭宽带的视频通话，拨通全球首个5G通话，建成全球首个全光智慧城市，不仅向世界展示中国网络建设的实力和自信，也助力上海在双千兆宽带城市建设中始终位居国内前列、全球领先的“先发阵营”。近年来，上海移动在网络领域收获颇丰，蝉联“主要道路5G网速专项评测卓越运营商奖”，获得“全光智慧城市卓越先锋”荣誉称号，并助力上海获得行政服务中心场所网络质量卓越城市奖。

去年10月，上海发布新一轮新基建《行动方案》，提出到2026年底全市初步建成以5G-A和万兆光网为标志的全球双千兆城市。“5G-A”是当前最新5G技术示范，也是面向6G演进的提前试点。上海移动承接集团研发任务，在5G-A领域持续做好技术创新。去年“世界电信日”，上海移动率先宣布全面启航“智创万兆第一城”建设，发布全球首个《双万兆数智住宅小区白皮书》，并于随后的世界移动通信大会（上海）期间，在现场5G-A精品体验馆上呈现上海移动5G至臻网络建设的关键成果。第六届中国国际进口博览会现场，上海移动精心打造和呈现的5G-A优质创新网络助力盛会“越办越好”，利用5G高中低频协同组网优势，率先试点下行四载波290M带宽全5G载波聚合技术和“上行两载波聚合+超上行”技术，实现场馆内5G-A上下行超大带宽应用，使5G的“高速公路”迭代升级为“超高速公路”。

随着数字经济时代全面开启，算力正以一种新的生产方式，成为经济社会高质量发展的重要驱动力。伴随着算力基础设施重要性的不断提升，上海移动拥抱算网融合浪



第六届进博会现场，上海移动精心打造和呈现的5G-A优质创新网络，助力盛会“越办越好”。（均受访者供图）

潮，融入集团算网整体架构，持续完善上海“2+X+N”的三级算网基础资源架构，构建高效联动异构算力服务底座。在充足的算力网络资源基础上，通过多元算力网络泛在调度能力，提供与社会经济发展需求相匹配的算力赋能应用。作为两大核心节点之一，上海移动临港园区数据中心二期7号楼数据已于去年顺利交付。2024年刚开工，施工团队已在二期5号楼集合，紧锣密鼓推进大小机电集中交付工作，二期5号楼项目将继续采用智能建造方法，对项目建设的全过程进行计算机模拟，精确安排工序、筹备物资供应、组织劳动力等资源，提高质量、提速工期，目前项目中的电力室已上电完成，机房设备整装待发，项目施工进度超过80%。

坚持作贡献，科技创新赋能“五个中心”建设

加快建设“五个中心”，是党中央赋予上海的重要使命。新征程上，上海围绕推动高质量发展，聚焦建设国际经济中心、金融中心、贸易中心、航运中心、科技创新中心，勇于开拓、积极作为，在推动中国式现代化中充分发挥龙头带动和引领示范作用。作为在沪央企，上海移动积极主动服务国家战略和产业发展需求，以科创驱动，深化构建“连接+算力+能力”的新型信息服务体系，助力打造5G智能工厂，推动5G赋能金融、贸易、航运等领域，为上海深化“五个中心”建设发挥行业作用。

创新力折射出城市的竞争力。上海移动以科创驱动，积极在承载本地信息通信行业关键技术发展上作出更大贡献，加快应用创新和成果转化落地，为移动通信技术高水平自立自强贡献移动智慧和力量，赋能各领域数字化转型项目落地，以源源不断的生动实践把宏伟蓝图高质量转化为实景图。

1月12日举行的上海市新型工业化推进大会提出，发挥国有企业带头作用，推动国企持续深耕主业，提升技术牵引、产业变革和市

场拓展的创新力。在市经济和信委“工业互联网”号召开下，上海移动坚持筑牢新型工业化的数字根基，助力加快构筑工业新优势，培育经济增长新动能。借助“5G+工业互联网”，上海移动联合宝钢股份有限公司基于5G精品专网赋能6个钢铁核心应用场景，开展5G全连接及智造应用创新项目建设。通过5G+态势感知，实现产线“生命体征”的有效跟踪，助力企业产线全自动化提升至98%，减排二氧化碳1.5万吨/年，2023年获得第六届“绽放杯”全国赛一等奖。作为首批上海市智能制造产融生态联合体成员单位，下阶段，上海移动将继续探索工业数字化转型的新方法、新模式、新业态，助力企业开展智能制造诊断及智能工厂建设，助力提升实体经济能级。

推动海洋5G融合应用发展，服务航运领域数字化转型。上海移动在“5G揽海”号召下积极打造由陆及海延伸的精品网络，率先在长江口水域完成高品质4/5G海域覆盖网络建设，支撑超清视频直播，海域内语音通话清晰、高清视频播放流畅，全方位打造最大60KM远海海域覆盖精品网络。在长兴岛南侧的航运码头，各类起吊设备和运载载具在数字化任务管理系统调度下有条不紊地运行着。上海移动崇明分公司联合上海中远海运重工有限公司共同打造厂区智慧物流仓储系统，以专业解决方案、低代码、高速迭代模式，将厂区人、车、设备等进行连接，实现数据融合、状态可视、业务可控、事件可控，助力上海中远海运重工数字化转型，共同提升上海国际航运中心能级水平。

发挥信息服务优势，助力营造一流营商环境，为上海金融中心建设注入数智动能。2021年，上海移动以F5G千兆光网为底座，率先构建实现全市光高速枢纽布局。目前，已建成城区1毫秒、外环1.5毫秒、上海全境2毫秒的稳定低时延圈。值得一提的是，上海移动有针对性地构建了0.2毫秒的浦东金融时延圈，支撑高频交易需求，服务金融客户迈入毫秒时代。面向金融行业，上海移动还推出金融快线、风控大数据、智能客服等一揽子信息服务及数字化转型解决方案，让更多在沪金融机构搭乘“数字高速”提升

全球影响力，助力提高金融市场国际化水平。

坚决下功夫，顺应百姓期盼 共建人民城市

上海始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持把最好的资源留给人民，用最优的供给服务人民，持续增进民生福祉，推进共同富裕。充分展现人民城市建设在沪央企的使命担当，上海移动认真贯彻“五心服务”，全力落实“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”等为民办实事项目，积极开展防范电信网络诈骗科普宣传，以更多惠民利民的举措增添人民群众的幸福感和获得感。

过去一年，在市经济和信委、市通信管理局、市房屋管理局指导下，上海移动在推进“地下车库”实事项目过程中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，构建党建与业务有效融合的“两和”长效机制，组建多支党员攻坚队，发挥党员、专家、青年骨干能作为、善作为、想作为的队伍优势，凝聚起攻坚克难的强大合力，有效解决了一批真问题，并将实事项目效果延伸。上海移动通过推进住宅小区地下车库、地面住宅内的4/5G协同移动网络、小区宽带的同步建设“三同步”方式，以“地下”带“地上”，以“无线”带“有线”，做到一次协调统一实施，解

决住宅小区地面覆盖、室内深度覆盖、家宽等通信业务需求。

始终将人民宜居安居放在首位，除纵深落实“地下车库”实事项目外，上海移动积极助力生活数字化转型，携手相关政府打造“幸福云”“向心码”等智慧治理平台，提供智能烟感、噪音检测等小区信息化服务，推广“5G+智慧安防”“5G+智慧电梯”“5G+智慧垃圾分类”等信息化应用。近年来，金山区快速推广“5G+智慧电梯”管理体系，以提升居民住宅环境品质。在金山区市场监督管理局部署下，上海移动金山分公司助力“5G+智慧电梯”在区内建设落地，基于大数据技术预判，对电梯内异常事件采取预警措施，实现电梯运行状态实时监测，发现问题即时响应、维保行为动态监管。

在增强群众识诈防诈“免疫力”方面，上海移动在市通信管理局和市反电信网络诈骗中心共同指导下，持续完善反诈技术能力和技术支持手段，积极配合反诈中心开展诈骗短信、诈骗网址防阻手段建设，打击源头织密反诈安全网。同时，上海移动积极开展“城市数字化转型”志愿先锋行动，多维度开展反诈宣传工作，进一步提高公众尤其是老年群体对电信网络诈骗的防范意识。上海移动积极拓展反诈宣传新渠道，携手权威媒体共同传播反诈知识，在媒体上刊发专题文章，分享发表在“警民直通车上海”和“上海反诈中心”微信公众号上的电信网络诈骗案例，将反诈公益宣传张贴至小区主出入口的阅报栏，直接投递至居民家中。面向学生群体，上海移动携手媒体推出“中小学德育学堂-防范诈骗”专题，全国数千所中小学下载使用，共同助力提高学生自我保护意识。

由上海移动服务人员送上门的不仅仅是反诈宣传，更是立体化的心级服务。元旦过后，一支特别的队伍来到金山区秦阳村、鲁堰村等地。这是上海移动金山分公司开展的“服务农村，温暖百姓”活动，如今正如如火如荼地在区内124个行政区域内巡回展开。由服务人员和装维骨干组成的网络团来到农村，一方面挨家挨户排查农村网络线路，加强寒潮期间通信网络运行保障，另一方面，来到村民身边实地了解其通信服务需求，解答业务咨询。

此外，上海移动坚持传统电信服务方式与信息化助老服务创新并行，针对老年人群体持续推广“爱心热线直连接听”“爱心专柜优先办理”“爱心委托代办渠道”等适老服务举措，更好满足老年人的数字化服务需求。属地分公司工作人员结合网格服务，走进各街道、社区以及各类养老服务机构等，将“银发族”亟需的数字化技能和运用送到他们身边，传递人民城市温度。

