



工商银行

中国工商银行  
上海市分行奋力书写以金融高质量发展助力金融强国建设的时代答卷。  
(资料照片)



中国工商银行上海市分行——

# 扎实做好“五篇大文章”，奋力书写高质量发展答卷

中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为推进金融高质量发展指明了方向。中国工商银行上海市分行认真贯彻落实党中央决策部署，持续践行金融工作的政治性、人民性，积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，不断强化以人民为中心的价值理念和服务实体经济的使命本源，扎实做好“五篇大文章”，奋力书写以金融高质量发展助力金融强国建设的时代答卷。

## 聚焦科技金融 助力产业成长

作为“五篇大文章”之首，发展科技金融是建设金融强国的题中应有之义。工商银行作为国有大行，始终将科技金融作为服务国家重大战略、服务实体经济的重要抓手，围绕国家重大科技任务和科技型中小企业两个重点领域加大金融支持，不断推出更加适应科技型企业特点的政策和产品，助力科技型企业发展壮大。

2018年，随着科创板上市起步，工商银行在上海组建总行级的科创金融服务中心。工行科创金融服务中心坚持科创金融专业化经营之道，持续打造“五专四全三中心”经营体系——“五专”即专营架构、专业团队、专项机制、专属产品、专有基金，“四全”即全周期、全主体、全产品、全球化，“三中心”即张江科创分中心、漕河泾科创分中心、新片区科创分中心。结合上海市“十四五”规划要求，该行制订《中国工商银行上海市分行2023—2025年科创金融业务发展规划》，至2025年末，推进实施“科创金融倍增行动”，系统推动全行科创金融向更高规模量级与更强管理能级迈进。近年来，该行深耕国家战略性新兴产业，聚焦集成电路、生物医药、人工智能、数字经济、新能源、新材料、高端装备制造等领域深耕业务发展，以流动资金贷款、项目贷款、并购贷款等产品结合主动授信、投贷联动等方式支持硬核科创企业发展。不久前，该行作为上海科创金融联盟首届理事长单位，携手上海市科技创业中心等相关机构，共同打造合作开放的科创金融生态，推动“科技—产业—金融”良性循环，切实为企业排忧解难。截至2023年末，工商银行上海市分行科创企业贷款余额突破1400亿元，累计服务科创企业近万户，实现科创金融业务量质齐升。

## 布局绿色金融 护航低碳转型

加快推动绿色低碳发展、促进人与自然和谐共生，是“十四五”时期我国经济社会发展的一项重要任务。工商银行上海市分行主动履行社会责任，积极践行绿色金融导向，坚持贯彻国家“双碳”战略及工行总行“绿色+特色”发展理念，探索形成绿色金融发展的长效机制，推动绿色经济高质量发展。

在制度建设方面，该行出台一系列绿色金融委员会工作规则，进一步规范部门职责分工，

推动全面落实经营端和资产端“双碳”战略的落地实施；信贷支持方面，结合上海区域特点，工行围绕基础设施绿色升级、清洁能源产业、节能环保产业等重点领域，为其提供有力的金融支持，为多家大型国企发行各类债券超110亿元，支持临港新片区建设，联动工银亚洲、工银澳门等集团境外持牌机构为临港集团发行全球首单双币种绿色明珠债。截至2023年底，工行绿色信贷总量较2020年同期增长5倍。此外，该行还获得“2021年绿碳先锋奖”“2022年绿水金奖”等，树立上海地区绿色金融品牌形象，同时广泛支持浦东地区多个清洁能源及分布式光伏项目。

## 深耕普惠金融 服务实体经济

2021年以来，工商银行上海市分行与沪上某酒店集团成为合作伙伴，围绕酒店住宿行业特点，因地制宜制定信贷计划，加强信贷投放，优化贷款利率，创新金融产品和服务，简化优化业务流程，扩大贷款规模。2022年至2023年期间，该企业经历了较大的变化发展，工行始终陪伴左右，为其定制并优化“酒店加盟商快贷”特色场景融资方案，配备专业服务团队，做到及时受理申请、精准对接，为百余户酒店加盟商持续不断提供金融支持，累计放款近4亿元。工行不仅在企业困难时雪中送炭，也在企业发展的关键时刻鼎力相助，做到金融与企业乃至文旅产业同呼吸、共发展。

聚焦品牌连锁餐饮、商户、物流、外贸等领域小微客户的融资需求，探索与知名品牌在场景化融资方面的合作，有效解决小微企业融资难题，成为工行普惠金融服务的亮点。近年来，工商银行上海市分行以“总量超千亿，结构更优化，基础更扎实”为发展目标，坚持在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在信贷结构上突出“优”，在服务模式上突出“新”，使金融服务直达小微企业。不仅如此，工行还不断提升数字普惠赋能，把产品创新与数字化改革结合起来，加快大数据、人工智能等新技术的应用，构建智慧信贷支撑体系，迭代完善贷前、贷中、贷后的风险防控，构筑更完善的普惠业务生态基础。

## 构建养老金融 守护美好生活

工商银行上海市分行积极投身于国家“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”建设，以金融助力养老保障事业发展，通过养老金融新产品、新业态、新模式全方位提升养老金融服务效能。

该行全力服务三支柱养老保障体系建设，年金支付、第三支柱、养老补贴、养老社区、居家护理5个场景建设目前已初显成效，养老金融生态培育稳步推进——与市房管局共同研究制定加装电梯资金管理方案，打造“收集—监管—支付”一站式资金监管信息化平台，着力解决老旧小区、老年客群出行便利问题；开发投产长期护理保险系统，在上门护理服务的同时实现医保部分费用同步记账结算，为老年客户提供金融便利服务；实现长三角

区域养老金融服务一体化，打破区域壁垒，扩大服务半径，解决老年群众异地办理业务的难题。

同时，工行还发布“工银爱相伴”服务品牌，推出涵盖安全保障、便利渠道、财富保值、尊享权益、主题活动、展业服务6个板块的20余项服务举措，全面提升适老服务的覆盖率、可得性和满意度，其中包括线下网点适老化改造，无障碍设施、特色服务等提升客户到店体验；打造手机银行的老年版——“幸福生活版”，成为首批获得工业和信息化部“信息无障碍”标识的移动金融应用之一，降低老年人线上门槛，提升易用水平；为老年客户量身推出多项专属产品权益，助力财富保值增值；围绕重阳节、春节等节日常态化开展系列活动，开展金融安全、养老社保、健康养生、中华文化、智能体验等多主题活动，传递对老年群体的暖心关爱。

## 探索数字金融 赋能地方发展

数字经济已成为引领社会变革的新动力，加快推进数字化转型、深化数字金融成为银行促进自身高质量发展的必然选择。在工行总行整体战略指引下，工商银行上海市分行强化顶层推动，从数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因5个维度布局，从7个方向开展数字化转型中心工作；提升普惠金融效能，提升重点区域竞争力，提升个人业务线上生态，提升企业数字化金融服务能力，提升网点竞争力，提升运营集约化水平，以及提升数字化人才队伍建设。

以数字普惠为例，该行强化数字普惠产品供给，打造体验优、多层次的数字产品体系，将经营快贷打造为线上信用贷款主力军；将网贷通打造为数字普惠的压舱石；将以数字供应链为基础的贸易类产品打造为业务发展新引擎。截至2023年末，工商银行上海市分行普惠贷款余额1000余亿元，其中线上普惠贷款占比超过90%。数字普惠产品已成为工行深化小微金融服务，助力实体经济发展，全面实现监管及总行普惠金融发展目标的核心力量。

“工行云房贷”平台，是工行依托上海市政府“一网通办”电子证照库和总行核心信贷系统打造的数字化特色应用平台。在个人房贷业务签约场景下，客户仅需使用手机“一键扫码”，即可同步完成个人住房贷款申请、证照采集、征信授权等原先繁琐的业务流程，“一键体验”更便捷、更安全、更高效的置业安居服务。上线后，“工行云房贷”平台已累计服务超过3000户房贷客户，得到业务渠道和客户的普遍认可，打造了工行上海市分行首个个贷业务数字化转型典型案例，也成为同业首创。

中国工商银行上海市分行党委书记、行长付捷表示，2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，该行将继续坚持党中央对金融工作的集中统一领导，把学习贯彻中央经济工作会议、中央金融工作会议和总书记考察上海重要讲话精神结合起来，坚定不移走好中国特色金融发展之路，助力金融强国建设，对标上海“五个中心”建设，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，打造高质量发展新的增长极。

## 工行金融服务直达民营企业

中国工商银行一直是广大民营企业坚定的支持者和同行者，上海分行作为系统内的领头雁和排头兵，深度融入上海经济社会发展，坚持大行担当，强化金融供给，与上海民营经济共担使命、共同成长。近年来，工商银行上海市分行坚持在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在信贷结构上突出“优”，在服务模式上突出“新”，使工行金融服务直达民营企业，提振市场信心。

工商银行上海市分行持续提高新发放贷款中民营企业的占比，不断加大中长期贷款支持力度。该行与市工商联完成新一轮《全面战略合作协议》签约，围绕三大先导产业、六大重点产业及“新赛道”“新动能”领域优质民营企业，提供每年2000亿元授信支持；高度重视对民营小微、民营科创两大领域的支持，服务民营小微企业近3万户，融资余额近700亿元；截至2023年末，工商银行上海市分行民营企业贷款突破3300亿元。

该行积极让利民营经济主体，持续降低民营企业融资成本，使其大幅优于市场平均水平；充分运用中国人民银行科技创新再贷款政策，对科技开发和技术改造项目提供优惠融资利率，积极推介对接市区两级贴息政策，已累计向千户企业提供相关服务，申报审批科技创新再贷款及推介贴息总额近200亿元；主动提供开户结算优惠套餐，减免各类抵押物评估、登记等融资相关费用，惠及近3万户民营小微企业。同时，不断提高金融服务精准性，坚持“不唯所有制、不唯行业、不唯大小、只唯优劣”的经营原则，将信贷资金重点投向战略性新兴产业、制造业、“专精特新”和乡村振兴领域，保证各类民营经济主体获得

精准金融支持。此外，工商银行上海市分行积极构建服务民营企业的新生态，打造全口径金融服务体系，通过承销债务融资工具、开展债转股投资等手段满足民营企业多元金融需求。以科技履约贷、知识产权贷、认股安排权等一系列创新产品，加大对民营企业科技创新的专项支持。

中国工商银行上海市分行表示，该行将在持续做好利率优惠、产业链协同、普惠顾问、数字金融建设、专精特新支持、绿色低碳转型等工作的基础上，努力在3个方面寻求突破升级。

一是构建民营经济服务生态圈，进一步依托“政会银企”四方合作机制，深入推进工商银行“园区、商会伙伴计划”，通过举办银企专场对接会、搭建商会协同发展平台、发布民营经济专项行动方案、发布普惠金融线上融资平台等多种形式，聚合政府机构、产业资源、资本市场等力量，促进形成多元保障、资金畅通的金融环境，把民企融资的“独木桥”改造成综合服务的“立交桥”。

二是深化科创金融产品和服务创新，依托总行级科创企业金融服务中心，围绕民营科创企业“两高一轻”的特性，以科技履约贷、科创贷、科创信用贷、知识产权贷、认股安排权等一系列创新产品，加大对民营企业科技创新的专项支持。

三是持续搭建好民营普惠金融服务体系，加快民营普惠金融服务场景建设，重点关注餐饮、住宿、商贸、物流、文创等行业的民营企业，针对资金、技术、市场等方面的共性需求，提供自动审批、随借随还的场景及供应链融资服务，不断加大惠民助企力度，强化金融供给，用实际行动与广大中小微企业携手同行。

