



长桥街道

长桥街道俯瞰图。(均受访者供图)

“清和”养正，夯实高质量发展

徐汇区长桥街道常住人口近12万，典型的居住型社区，从“摇篮”到“拐杖”各年龄段、各类群体需求多元。

长桥，因桥而得名。辖区内曾有一座大石桥，名清和桥，始建于南宋隆兴年间，大石桥横跨长桥港上。

清和桥下清和水，一方水土养一方人。随着时代的发展，“清和”有了新的延展。“清和”寓意清正祥和，“清静雅正，平静祥和”；人们相互尊重、和谐相处，营造出一种平静祥和的氛围。这种状态正是实现高质量发展的基础之一，需要人们秉持正直、公正的原则，以和平、理性的方式处理各种问题，从而促进社会的和谐与稳定，努力营造和谐美好的氛围，让人们感受到生活的美好和幸福。

如今，“清和”二字以区域气质的姿态，深深印刻到长桥辖区的新一轮发展脉搏中。“从群众生活品质的‘身边小事’出发，牢牢把握高质量发展这个总目标，推进美丽家园、美丽街区、美丽社区建设，努力提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。”长桥街道相关负责人表示，街道先后打造出党建“清和长桥邻里党课”，为老服务“清和敬老联盟”，新时代文明实践“清和星期二”，社区教育“清和育人”，社区文化“清和领读者”、非遗保护“清和拾遗”……这些以“清和”命名的项目共同汇聚并不断拓展着“清和长桥”品牌的内涵，也不断丰富着辖区居民的生活。

当下，长桥街道正以区域化党建为引领，通过街区、社区、片区的“清和敬老爱幼”理念的融合，进一步以提升政府服务与推动自治共治相结合的模式，积极挖掘社区资源，切实为老百姓提供优质、温馨、便捷的各类服务。

街区：聚焦敬老爱幼，打造服务共同体

不久前，长桥街道新时代文明实践特色“清和·敬老爱幼街区”启动。这一全新的探索，起始于一场精准的排摸。

作为徐汇区重要的居住型和教育资源密集型区域，长桥街道共有上海中学等32个大中小幼及特殊教育单位，老年人和未成年人总数占辖区总人口数将近一半，呈现出“一老一小基数大”“服务需求多样化”的特点。因此，街道相关负责人期望，能够聚焦“一老一小”服务打造特色街区，吸引越来越多的人加入到文明实践的行列，打造服务共同体，用文明实践的创新方式开启敬老爱幼社区服务的新模式、新探索。

今后，长桥街道将通过建立“1358”工作机制，即围绕一个创建目标，立足“清和孝老”“清和慈爱”“清和友善”三个服务理念，建立五个工作组织以及具体落实的八项工作举措等一系列的探索和实践，把敬老爱幼街区建设成多功能、高品质特色街区。同时，搭建共治平台，架起“连心桥梁”。长桥街道联合辖区内职能单位、学校、商铺、居委会等多元主体成立“清和·敬老爱幼街区”共治委员会，亮出“月月公益”项目，赋能街区建设。

事实上，长桥街道的街区打造是近年来一以贯之的民生实事。从最基础的街区美观度提升入手。“烟火街区”百色路、“邻里绿廊”罗秀路、“花园廊道”老沪闵路的街区建设都在进行中。“街区漫步”一直以来都是居民群众的美好期盼。“街道相关负责人介绍，罗秀路上，龙川路路口的路口空地、紫竹园中学围墙及绿化带，在精心重塑后形成了一个



长桥街道清和邻里公园。

个“小而美”的绿色空间，街角即可遇见美。百色路上，店招店牌以“百色”为题，采用穿孔板透光设计，加上霓虹彩灯，呈现出彩虹的光色，使整条街道整齐又添风采。

今年，长桥街道将在巩固街区建设成果上持续发力，优化街区业态，嵌入服务活动，提升建成街区的文化氛围。同时，加快做好“人文景观”上中路、“安居乐业”平福路、“康养宜居”龙川北路、“敬老街区”罗香路4条“美丽街区”景观道路的建设工作，不断开展宜居街区的美丽画卷。

此外，街区还要增强安全度。安全是民生保障的底线，安全生产是民生大事。去年以来，长桥街道在辖区范围内积极开展重大事故隐患专项排查整治行动，累计检查沿街商铺、重点场所、企业1632家次；开展“三合一”场所专项整治，检查沿街商铺622家次；推动食品安全“两个责任”工作机制落实落地，完成680户企业“食品安全承诺书”签订工作。街道还将继续集中力量，加强街区巡查整治力度，提升巡街人员、平安志愿者工作能级，解决乱设摊、跨门营业等“老大难”问题，落实好门责制，保障街区安全，让老马路持续焕发发生机活力。

“参与度的提升，尤为关键。”“道路+”的宜人街区还需社会力量协同发力。街道持续扩展“清和敬老联盟”为老服务共同体，通过实地走访，与街区商家洽谈敬老服务内容；通过党建引领，发动辖区企事业单位积极参与，联盟单位现已扩充至137家；建设敬老街区，通过硬件适老、软件为老、商家敬老、学校助老，将罗香路打造成新时代文明实践街区样板，让孝老爱亲的文明基因融入长桥百姓的生活。

社区：均衡资源布局，推动“三旧”变“三新”

在罗香新村成立儿童服务分中心，将儿童服务从室内延伸到室外——小区主干道、中心花园及沿河，处处可见各类植物认知牌；春申塘边的亲水平台上，设置了以鸟、昆虫和水生植物为主题的科普艺术装置，将教育融入日常；“小小社区规划师”等儿童活动的开展，“让每个孩子都拥有天真的童年、

烂漫的童趣、快乐的童年”。这些“螺蛳壳里做道场”的小小场景，皆可透视长桥街道聚焦“一老一小”需求，尽可能优化资源供给作出的努力。

去年，长桥街道以建设儿童、老年友好型社区为契机，如在罗香新村，小区主干道做好道路硬化、在主要道路沿线及老年人集中活动场所加装照明设施、合理设置小区公共区域无障碍设施，实现人车分流、保障老年居民出行安全。

“家有一老，如有一宝”。街道按照“9073”的养老服务模式，在社区内基本实现养老资源均衡布局。过去一年，为3103户老年人家中安装智能感知设备及适老化改造，依托“三旧”变“三新”工作在小区内更新休憩座椅，增加通道灯光，强化老年群体的居家及出行安全；在生活盒子的基础上，根据需求嵌入式加入阅读、康养、法律咨询、日托等功能，提升32个标准化老年活动室，35个养老顾问点，打造家门口微养老站；协同辖区内的3家养老院，逐步提升机构养老的硬件环境，试点智能手环等关爱项目，向周边居民区老年人群开放助餐、助浴等服务，将机构专业服务辐射到更多的老年人群。

在长桥街道，老小区也多。住宅小区多建设于上世纪八九十年代。随着时代发展，难免出现绿化、硬件布局不够合理，小区功能亟待提升的现象。去年，长桥街道加强旧房修缮，开展了10个“美丽家园”项目，推进21个小区雨污混接改造，实现小区面貌焕新、配套升级；提速电梯加装工作，完成55台电梯加装签约任务，开启“一键直达”幸福密码；完善安全设施，为251个地面非机动车棚配备灭火器，提高小区安全韧性；在华东花苑北岸建成了1.5米宽的滨水绿道，打开张家塘河岸景观，打造集游憩休闲文体于一体的家门口的的好去处。

同时，长桥街道还持续打造服务型居委。让居民找得到门、办得了事，是街道推进居委会沿街设置的初衷。截至目前，长桥街道共计完成16个居民区党群服务站的沿街设置，同时秉持“办公最小化、服务最大化”的理念，整合精简行政办公空间，将更多的活动空间让给居民，把居委会建设成开在居民家门口的“公共客厅”。改

造完成的居民区党群服务站成为了民情服务、邻里互动、日常学习、休憩阅读的温馨家园，为居民提供首问接待、测量血压、法律咨询、免费供水、阅读空间等一系列“全岗通”便民服务，大大提升服务居民效能。

片区：凝聚各方合力，共筑高品质生活

“落实机制，实现片区治理‘最优效应’。”长桥街道因地制宜划分5个片区，搭建“双周议事会”平台，推进问题在片区化解。结合居民区需求，围绕物业治理、网格治理、痛点难点、减负增能等问题，积极开展“美好社区 先锋行动”项目。以楼组为单元建立“微网格”，把机关干部、居民区干部、楼组长、社区党员、社区能人全部纳入网格，广泛收集居民意见建议，成为居民区的“眼睛”“耳朵”，打造社区治理共同体。

比如想要了解社区内老年群体的生活需求，每个片区党委书记通过居委干部会议、“三驾马车”会议和楼组长会议及居民区微网格专职网格员“走四百”对特殊困难老年人进行探访关爱、走访调研，真正精准了解百姓所思所想。

在此基础上，长桥街道坚持需求导向，全力服务百姓“最后一米”。构建“15分钟社区生活圈”是去年的年度重点工作，去年长桥实现

5个片区“生活盒子”全覆盖。去年10月底正式运行的徐汇新城生活盒子，收获了居民的广泛好评。一楼睦邻社区食堂的丰富菜品，二楼中医特色卫生服务站、智慧阳光康健苑、日间照料中心的贴心服务，三楼乒乓球等多功能厅的丰富活动，让“生活盒子”成为了大家想来、爱来、盼来、还来的幸福美好集“盒”。

未来街道还将不断扩展5个片区“生活盒子”功能服务覆盖面，置入“家门口”的信访站、公共法律服务客厅等功能，进一步开展好个性化、精准化的便民服务。

长桥街道相关负责人剧透：未来服务还将继续升级，如南部医疗中心即将开业，日后这座医疗设施将紧邻市中心最大的氧吧上海植物园，实现病有良医、老有颐养；通过“六纵”路网的建设，南北枢纽功能凸显，交通将更加快速便利；随着植物园北区扩建以及滨江沿岸的热力秀场打造，“公园+”的多彩天地将越来越广阔。

这样一种氛围下，群众自发凝聚合力，绘出文明实践“最美同心圆”。街道整合辖区各类资源，调动多元主体协同参与，把工作做进群众心里。“长桥吾师 美好助力”项目，用好上海体育大学、上海植物园等共建单位资源，让社区党建指导员、社区空间规划师、社区运动健康师、社区法律咨询师、社区家庭园艺师“吾师”团队，发挥专业人士的作用，回应社区群众在基层党建、公共管理、公共服务、公共安全等方面的实际需求，构建起专业化、多样性的公共服务体系。

此外，去年下半年还开展了“科学家精神进校园”系列活动，整合汇聚各类科普资源，邀请到辖区内科研院所、高校、科技企业、医疗卫生系统、上海植物园等领域的科学家走进校园，为幼儿园至高中的学生们带来不同层次、不同领域的科普讲座，让科技教育的种子在学生心中生根发芽。

长桥街道打造的“清和·彩虹心桥”“清和·小美人”“清和·益+”“清和·敬老”“清和·连心”等志愿服务队伍，让居民都成为参与者、受益者，营造了从“文明实践”到“实践文明”的社区氛围。譬如“清和星期二”志愿服务市集，将道德好人、行业劳模、教育专家、普通居民百姓，都纳入了志愿服务队伍中，以榜样为引领，通过邻里党课、百姓话百姓课堂、便民服务等形式实现为民服务零距离。

人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。长桥街道将群众呼声当作工作的着力点，将民生需求作为工作的出发点，绘制高质量的施工图，转化为美好的实景图，建设好宜居活力、生态美好的“长桥家园”。

