



上海建立“大就业”格局，促进高质量充分就业。(市人社供图)



以慢不得的紧迫感、等不起的危机感和争一流的使命感

# 助力推动上海人社事业实现高质量发展

“城市不仅要有高度，更要有温度。我们的社会主义就是要走共同富裕的路子。外来务工人员来上海作贡献，同样是城市的主人。要践行人民城市理念，不断满足人民群众对住房的多样化、多元化需求，确保外来人口进得来、留得住、住得安、能成业。”习近平总书记在上海考察时强调。

去年以来，上海人力资源和社会保障部门坚持稳中求进工作总基调，全力以赴稳就业、保民生、聚人才、促和谐、优服务、强党建，推动上海人社事业实现高质量发展。

## “大就业”格局，促进高质量充分就业

“我没有工作经验，不知道如何应对面试，找工作有点难。这里的老师会根据每个人的性格和需求，引导我们找适合自己的工作，实训营让我对就业方向更加清晰。”参加完首期闵行区求职能力实训营，青年小倪这样感慨。

为期4天的实训营，针对离校未就业高校毕业生和社区居民失业青年，通过集中培训、企业参访、见习实践、成功就业4个板块，让青年们对职业有更好的自我认知，找准就业方向，又以训代讲，在实操中提高面试能力。

开营第一课就是“自我认知图片”“职场沟通撕纸”小游戏。仅仅是完成“纸张对折”这个小动作，每位同学都采用了不同方式，也因此有了切身体悟：每个人理解能力不同，要学会倾听、换位思考。

实训营9名学员都成功实现就业，其中7名学员经莘庄镇社区事务受理服务中心推荐成功参加了青年见习，还有2名学员成功市场就业。小倪成功应聘到了上海锦绣年华人才公寓管理发展有限公司管家一职。

实训营是闵行区莘庄镇搭建“15分钟就业服务圈”的生动体现，通过合理布局就业服务站点，有针对性地开展需求排摸、能力提

升、岗位推送、职业指导等特色服务，让家门口的就业服务更贴心。

去年3月1日起实施的《上海市就业促进条例》，提出要充分挖掘区域就业服务资源，向劳动者提供便利及公共就业服务。过去一年，上海各级人社部门全面推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站建设，加强高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业帮扶，使服务阵地延伸到家门口，将服务队伍沉入网格里，把就业服务及时送到居民面前。

站点服务功能，包括通过调查走访了解服务对象就业意愿、收集招聘岗位信息、提供岗位信息查询与推送服务，亦包括为劳动者提供职业技能培训宣介、政策解读等服务，还要对重点群体开展“一对一”帮办、安排创业指导专家向创业者提供帮扶指导。

目前，上海已初步建成227个服务站点。各区、街镇因地制宜，形成了适应区域特点的服务品牌，如杨浦区聚焦“小而精”“专而优”的“乐业空间”，虹口区依托辖区邻里社区的就业服务工作站，闵行区嵌入“易就业”智能服务终端和采用片区化管理模式的社区就业服务站等，让各类求职者在家门口找到职业方向。

去年以来，上海人社部门以实施《上海市就业促进条例》为引领，健全市区协同、部门联动“大就业”工作格局，系统构建“1+2+15+保障”，即上海公共就业招聘1个新平台、新技能需求和技能人才薪酬水平2项新发布、15分钟就业服务圈的就业工作体系，让广大劳动者就业在上海、权益有保障、乐业更放心。上海人社部门还推动稳就业18条、高校毕业生“3+1”等政策措施落地见效，强化高校毕业生、就业困难人员、灵活就业人员等重点群体帮扶力度。截至2023年12月底，各项就业培训目标任务和市政府实事项目全面超额完成，全市就业形势稳中向好。

2024年，上海将进一步优化就业工作体系，着力促进高质量充分就业。通过推动建立“大就业”工作格局，研究制定促进高质量充

分就业相关政策举措。确保完成新增就业人数55万人、补贴性职业技能培训80万人次等就业指标。实施“建成15分钟就业服务圈”社区就业服务站350个和“新增培养高级工及以上技能人才4.5万人次”两项为民办实事项目。

尤其是，对高校毕业生等重点群体开展重点就业支持和帮扶。一方面，汇集各方资源，拓宽新兴行业、前沿产业、知名企业的就业渠道和机关事业单位招录、国企招聘、基层服务等就业资源，为广大毕业生提供更多更好的就业机会；另一方面，开展更高效的就业服务，促进人岗匹配，持续开展形式多样、内容丰富的线上线下招聘活动，打造职业指导、就业见习、技能培训、创业咨询、托底保障等“全链条”就业服务，帮助大学生提升就业能力；坚持线上线下深度融合，持续推进“上海公共就业招聘新平台”和“15分钟就业服务圈”社区就业服务站建设。

对于其他重点群体，人社部门将进一步加大青年就业见习岗位募集力度，完善就业援助制度，常态化开展“人人乐业”专项行动，加强就业困难群体兜底帮扶和登记失业人员跟进服务，确保零就业家庭动态清零。实施灵活就业专项支持行动，打造更多综合性、区域性、行业性零工市场，推动职业伤害保障试点提质。

此外，上海人社部门也将继续用心用情做好农民工就业服务保障工作，帮助他们提升技能，稳定就业。针对春节前后农民工稳岗留工、返岗复工的较大需求，已启动稳岗留工送温暖和春季促进就业专项行动，并将赴中西部省份举办各类专场招聘活动，“点对点”包车包机保障出行，更好满足春节前后重点企业、重点工程的用工需求。

## 剑指世赛，激励更多劳动者成为能工巧匠

10金10银10铜79优胜。去年9月举行的第二届全国职业技能大赛上，上海技能选手取得了这样的好成绩：“来这里就要全力以赴，目标是冲击世赛”。

好成绩背后，折射出上海对新时代高技能人才队伍建设的重视。尤其是，推动职业技能培训与现代产业发展、与劳动者需求相适应，出台加强新时代高技能人才队伍建设综合性文件，发布急需紧缺高技能人才职业(工种)目录和新技能培训项目目录，大力加强职业技能培训和技能人才培养。

去年11月，上海发布《关于加强新时代高技能人才队伍建设的实施意见》，其中提到将完善技能人才评价体系，尤其是实施技能等级认定提质扩面行动，优化完善各项政策举措，支持企业自主开展技能人才评价。这份《意见》收获了各界的点赞，为技能人才培养勾勒了清晰路径，既要从源头上拓宽技能人才培养渠道、提升全社会对技能的重视，又要以补贴、等级证书等实实在在的“福利”让他们无后顾之忧。

上海还通过高水平举办第一届上海市职业技能大赛，让优质技能人才崭露头角。1122名选手在大赛109个项目上展开竞速，精彩纷呈。这也对加强本市新时代高技能人才队伍建

设、推动经济社会高质量发展、构建职业技能竞赛体系以及营造技能人才发展的良好环境，起到了积极的助推作用。

技能人才培养，还得将观念扎根于青少年心中。坐落在杨浦滨江的世界技能博物馆去年11月正式开馆，这是全球首家以世界技能为名的展馆。展品涵盖从传统技艺到高新科技，从世界技能故事到中国技艺长廊。观众可以一站式了解世界技能的过去、现在和未来，真切感受技能创新对人类文明进步的巨大推动作用。更重要的是，让一颗技能的种子在青少年心中萌芽。今后，世界技能博物馆将被打造为世界级现代复合型博物馆新坐标，充分发挥展示陈列、教育传播、国际交流、收藏保管等功能，成为世界技能展示中心、世界技能合作交流平台、国际青少年技能教育基地、官方文献中心。

上海不断筑牢引才聚才强磁场。在深化职称制度改革方面，上海人社部门设立“直通车”“举荐制”等特殊评价机制；发布首批境外职业资格职业资格证书认可清单，探索境外职业资格和职称评价比照认定机制。发布人力资源服务业创新发展三年行动方案，举办上海首届人力资源服务业创新发展大赛，上海人力资源服务业在第二届全国人力资源服务业发展大会上取得1个特等奖、1个二等奖、2个三等奖的优异成绩。

2024年，上海人社部门将继续聚焦产业和就业需求，完善具有上海特色的技能人才培养模式。在健全职业技能培训体系方面，深化职业技能提升行动，推进高质量的大规模职业技能培训，全面推行企业新型学徒制培训，加快开发新技能培训项目。同时，加强新时代高技能人才队伍建设，通过深化技能人才评价制度改革，落实“学历证书+若干职业技能证书”制度，推进院校参与技能评价，有序开展社会化职业技能等级评定，积极推进高技能人才培养。

上海人社部门还将以供需匹配为重点，创新推进职业技能培训。聚焦“五个中心”建设，以“人人都能通过培训提升技能，人人都能拥有一技之长，人人都能发挥自身特长实现人生价值”为目标，大力推进职业培训政策服务创新。围绕“3+6”产业以及城市基础运行保障，动态更新急需紧缺高技能人才职业(工种)目录和新技能培训项目目录，加大支持力度。今年，第47届世界技能大赛将在法国里昂举办，人社部门将全力为参赛选手做好相应组织、保障工作。2026年，第48届世界技能大赛将在上海举办，筹办工作也将紧锣密鼓展开。结合世赛参赛和筹办工作，人社部门将进一步加

强技能领域国际交流合作。这些都将成为上海人社当好排头兵、先行者，提供良好舞台。

## “一键直达”，人社政策直达基层直击痛点

登录网站，填上需求、锁定单位、投递简历，随着“上海公共招聘”持续进行系统升级，找工作“一键直达”，求职者和企业有了更便捷、智能、可靠的使用体验。

过去一年，上海人社部门全面提升公共服务质效，让广大劳动者与企业都能享受靠谱服务。出台优化营商环境39条改革举措，运用数字化手段赋能经办服务，“双100”高频服务事项改革、“一件事”改革、在线帮办、上海人社惠企政策服务包等一系列创新举措相继落地见效。通过大力推进政策集成发布、快速查找、精准推送、一网通办和免申即享，人社部门实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变。2023年，人社“一网通办”办件量位居全市前列，政务服务好评率达99.99%。

接下来，人社部门还将进一步提升便民服务水平。坚持“大数据+铁脚板”贯通发力，加快建设数字化、便捷化、亲民化政务服务大厅，深入推进“一网通办”、“一件事”、居民服务“一卡通”等数字化改革任务。优化上海公共就业招聘新平台功能，促进更多市场化资源参与公共就业服务工作，探索实施“就业补贴一件事”，优化“稳就业一件事”功能，让就业公共服务功能更有效。

同时，继续发布人社领域优化营商环境若干举措，持续推进世界银行营商环境新评估体系对标改革和迎评工作。实施好人社“惠企政策服务包”、就业服务专员、“企一策”定制服务等举措。

上海市人力资源和社会保障局局长杨佳瑛表示，要把握好政策取向的一致性，着力推动人社政策与经济政策、产业政策和其它社会政策同频共振、同向发力；要增强政策的穿透力，有力提升政策的清晰度、针对性和有效性，确保人社政策直达基层、直击痛点，易于理解和操作，出台一个、见效一个。



第一届上海市职业技能大赛，让优质技能人才崭露头角。(市人社供图)

# 奋力一跳