



长宁区持续提升重点产业能级、做优营商环境。图为中山公园商圈。(受访者供图)

坚持改革开放，赢得未来关键优势

包容审慎监管，助力在线经济蓬勃发展

直播用语规范问题，一头关联消费者权益，一头关乎市场公平。监管如秤，若把握得当，直播行业就生机勃勃。去年，长宁区市场监管局引导企业制定的《电商直播直播用语规范》团体标准正式对外发布，为区域内直播企业自主有序规范经营提供了指南。规范沿用至今，经营主体感到行业大环境变得清朗，企业发展更加心无旁骛，并在全国复制推广。

这是长宁区探索网络市场监管与服务生动缩影。去年，长宁区成功创建全国首批、全市唯一的网络市场监管与服务示范区。长宁区市场监管局相关负责人阐释创新关键：凸显“放”的针对性，制度创新不断深化。突出“管”的精准性，监督管理靶向发力。聚焦“服”的实效性，政府服务提质增效。提升“治”的系统性，共治格局初显成效。

数据力证“组合拳”的力道：去年长宁区数字经济企业综合税收占全区比重达54%，亿元以上电商平台29个，交易总额位居全市第一。

发展壮大在线新经济的过程中，长宁区探索出路：要构建“容缺、容错、扶新、扶持”的包容审慎监管环境。区域内不少直播企业作出更直白的注释：既保护消费者，也充分观照合规经营主体的利益。

长宁区市场监管局曾收到消费端的高频投诉，指向“买一送一”的广告词不够明确：有的主播用很小的字体在屏幕下方标明赠品内容；有的主播根本没有提示消费者，赠送商品并不是消费者购买的商品。“我们就在规范中提出应当明确所送的商品和服务的名称、规格以及类别。”长宁区市场监管局相关负责人表示。

直播经济蓬勃向上的同时，业内竞争也愈发激烈。区域内电商服务商“拼量”负责人郑雷说，直播企业也会遭到所谓“专业”消费者的干扰，业内竞争被恶意投诉，“市场监管部门能

够研判情况，合情合理地保护合规经营的直播企业。这样一来，经营主体就能更专心地发展业务。”

这，正基于市场监管部门与经营主体的充分沟通。

区域头部直播企业百秋经常向长宁区市场监管局寻求指导。有时候是行业内部的座谈，有时候是具体信息的咨询。在法律法规宣贯方面，政府部门及时告知企业新出的政策、要求。在技术指导层面，结合大型平台的工作经验，提示企业降低风险的方法。

“包容审慎监管”背后是长宁区探索形成的一整套“组合拳”。

放、管、服、治，四个维度各得其法。长宁区市场监管局相关负责人介绍，就“放”而言，注重因地制宜，将商事制度改革与创建工作紧密结合，创新推出系列改革举措，加强政府扶持，不断释放网络市场主体活力。就“管”而论，发展与规范并重，强化数字赋能，加强区域协同联动，全方位打造靶向式智慧监管新模式，更好推动网络经济、平台经济规范健康发展。

就“服”来说，坚持用户视角，持续推进服务载体多元化、办事流程便利化、问题解决高效化，切实提高政府服务效能。就“治”而言，引导多元主体参与共治，积极构建政府、市场主体和社会力量共同参与、各尽其责、各展所长的治理新格局。

路径清晰，颇具成效。长宁区市场监管局围绕准入准营便利，率先试点“一照多址”“一证多址”改革，惠及56家企业、备案地址253个，并成为全市首批在线新经济平台灵活就业人员申办个体工商户试点区。加强大数据应用，强化跨地区协同，涉领域超大型平台的全国案件协查周期从原先数月提速至6日内，互联网审判庭调解办理旅游投诉纠纷超1万件，结案率96%。提炼创建任务和成果16项，其中“互联网+”团体标准参与企业半径不断扩大，“一照多址”改革试点在全市推广，网络市场监管工作标准、线上线下一体化监管模式、平台网商户全生命管理机制等成果在全国复制推广。

要素融合，煲出科创“浓汤”

科创街区需要科创“浓度”。

上海铁塔能源在“上海硅谷”为企业的科技产品找到了应用场景：为新就业群体建成智能换电柜，帮助骑手相对安全、便捷地充电。科技点亮生活，也让街区科创浓度有了显示。

“科技回归都市”趋势已然成为广泛共识。较早察觉到科创企业聚集中心城区小尺度街区，“上海硅谷”用1.48平方公里区域集聚600多家科技企业的“高浓度”勾勒出良好趋势，是长宁区入选全国首轮创新驱动示范区的生动注脚。

接下来，让“科创起势”向“科创成势”转变成为长宁区的必答题。

去年，长宁区发布的《全面推进“上海硅谷”科创街区建设三年行动方案》为解题指明思路：充分盘活各类载体资源，集聚培育更多高成长性的科技型企业，形成更多标杆性的应用场景，推动更多高含金量的科创成果转化落地。围绕科技创新与产业创新深度融合、有效链接，提供全方位、全链条、更优质的创新环境，把各类创新主体培育好、引进来。

一个高质量、开放式的科创街区离不开充沛的载体。

眼下，“上海硅谷”有近80万平方米楼宇空间，其中包括多媒体产业园、小微智谷等10多家创新载体。集科创展示、创投沙龙、科普交流功能于一体的“上海硅谷”NO.1也已开放使用。

为科创提供高质量金融服务供给，同样是营造科创生态的重要内容。“十四五”以来，区域内40个项目获得张江专项扶持资金超4000万元。长宁区联手10家商业银行，为企业提供组合式融资授信服务。区域汇聚新微科技集团、苏河汇等10多家头部生态，以及华泰创新、新微资本、建信信托等新型产投基金。

科技愈发进步愈发需要无限接近场景、接近生活。“无边界”三个字承担起丰沛充盈的创造力。“上海硅谷”深谙这一底层逻辑：一个“无边界”的活力街区集聚近20家美术馆、画廊、名人故居、图书馆、电影院以及60余家咖啡店，为人们提供休闲社交空间。

一个理想的科创生态终究要内外兼修、软硬兼备。

“上海硅谷”区域具备较多可供开发、可供更新的资源，有很大潜力可挖掘、推进。目前，这里集聚有国家级科研院所、市属国企、区属企事业单位，以及一些社会资源，要充分调动，尽早形成产业集聚、技术集聚。”长宁区政府相关负责人表示。

高标准打造“上海硅谷”科创街区，接下来长宁区将发展科技服务业，加快完善支撑科技创新的知识产权服务、科技金融服务等，着力打造具有长宁特色的高质量孵化器。

立足长远，打造城市更新“封面级”地标

长宁区淮海西路上的A.F.A上海融侨中心将迎来历史上的第三次更新，这一次它做了很多“减法”。

A.F.A前身是成立于1956年的上海第十钢铁厂。2005年，上钢十厂曾引入改造团队，对原厂房进行保护性改造及功能重塑。老厂房更名为“红坊”，成为集艺术、展览、办公、时尚、休闲娱乐于一体的文化艺术产业集聚区。

在23万平方米的A.F.A地块中，有一处占地约6000平方米的文物保护建筑(ROJO)。按照常规的规划方式，将文保建筑做成经营性空间，收获的是一笔近在咫尺的收益。

但A.F.A的账不这么算。ROJO艺文空间重新打造后，将包含多功能厅、中央花园、艺术中心3个场地。据介绍，项目以微创手术式的更新技法为ROJO增添许多现代化功能，让它具备秀场、艺术展馆、演出场地等条件。未来，这里将引入重磅演出、高奢品牌秀、艺术展览等新业态。

将经营性空间让渡给艺术文化，其中有对市场的独立判断，也兼具对城市更新的深层次理解：立足长远。

这个“远”有可预见的部分。项目相关负责人阐释，高品质的艺术文化空间能够提升周边商业、办公载体的能级；另一方面，中心城区的艺术文化氛围会愈发浓厚，诸如此类的空间是未来吸引年轻人的抓手。

当然，更重要的是城市更新的理念——能够为人所用的建筑才是充满活力的美丽建筑。A.F.A让渡的还有公共空间。

与ROJO伴生的H栋，原本可以建设出近千平方米的商业载体。但规划仅保留了很小的商业面积，且全部用于自营。取而代之的是开放而友好的设计：人们能够深度参与到建筑中与空间互动。项目还对A.F.A周边街区进行了同步改造，绿地、城市公共空间、市政道路等都将焕然一新。

这笔“长远账”的算法与区域推进城市更新的手势形成奇妙的互文。长宁区建管委副主任周静阐释，城市更新推进过程中，一方面注重盘活存量资源，探索“资产盘活+产业转型”模式，打造优质产业空间，吸引新兴产业集聚，使老城区不断焕发新机；另一方面注重推动历史风貌建筑活化利用，盘活长宁区丰富的历史文化资源，打造融合艺术、人文、娱乐、工作、生活于一体的跨界美学街区，实现城市更新行动下的可持续发展。

一站式服务，源源不断注入“第一资源”

留学生公寓申请者在国外，怎么看房？进入上海虹桥海外人才一站式服务中心官方网站(Interna-

tional Services Shanghai Changning)首页导航栏的“Life Guide”板块，点击在线申请指引，申请者就能在线提交申请并预约心仪房源、远程视频看房。“从申请到交房全程网办，真正实现拎包入住。”准备回沪发展的美国约翰斯·霍普金斯大学毕业生楼同学说。

今年元旦，“中国·上海”政府门户网站外文版——新版上海国际服务门户上线试运行。在上海境外人士居住密度最高的中心城区长宁，上海虹桥海外人才一站式服务中心官方网页成为沪上首个区级国际服务门户网站接入主网站，于1月1日同步上线。网页引入海外人才入境旅游、工作、生活等信息资讯和服务资源，探索线下部分事项网上预约办理，实现“提前预约、一表登记、抵达即办”，为海外人才来沪提供一站式、一门式、一口式服务。

对标上海首创、全国一流，长宁区持续提升上海虹桥海外人才一站式服务中心内涵和功能，积极打造海外人才来沪安居乐业首选之城，着力建设全生命周期的海外人才服务综合体。目前，“一站式服务中心”在提升思路和目标方面已形成明确“施工图”。通过扩展政务服务、新增生活服务，创新建立外籍社工队伍、开设外籍人士劳动仲裁服务等10项举措，建立动态调整和反馈机制，让海外人才来沪找得了人、办得了事、放得了心、安得了家。

便捷、高效、舒适——提升功能始终充分观照人才的需求。

线下站点和线上门户同步建设，“一站式服务中心”实体站点将实现扩容。在空间面积上由原来的942平方米拓展至约6200平方米，总体分为核心功能区、自助服务区、数字展示共享区。二楼核心功能区，人文关怀和对“第一资源”的渴求体现在每一处规划细节之中，比如设立隔音电话间、母婴室、生活服务区等；还设有长宁区人力资源党建联盟(HR联盟虹桥分会)实体站点、海归人才创新创业服务站、虹桥·国际云直播间、重点产业企业服务专区等服务空间……此次计划中还创新设立“宁聚里”涉外社工站，探索成立一支外籍社工队伍，提供国内社工引导、外籍社工辅助的服务新模式。

长宁区人才办相关负责人阐释，上海虹桥海外人才一站式服务中心在集成政务服务的基础上，引入个人生活服务功能，为海外人才来沪安居乐业打造服务全链条。



紧邻虹桥交通枢纽的SKYBRIDGE HQ天会。

(受访者供图)

