海啸预警解除 日本全力开展救援

地震遇难人数升至57人 岸田政府计划打通空中海上救助通道

■本报驻东京记者 刘洪亮

据日本石川县政府公布的数据，截至当地时间2日21时，能登半岛7.6级地震已导致该县57人死亡。震区各地统计数据显示，以石川县为中心的地震灾情持续扩大。其中，石川县以及周边的新潟、福井、富山、岐阜各县不断有居民受伤的报告。目前尚有居民被埋在倒塌的房屋中，后续伤亡人数预计可能进一步上升。此外，日本气象厅2日上午宣布，日本海沿岸地区海啸预警全部解除。

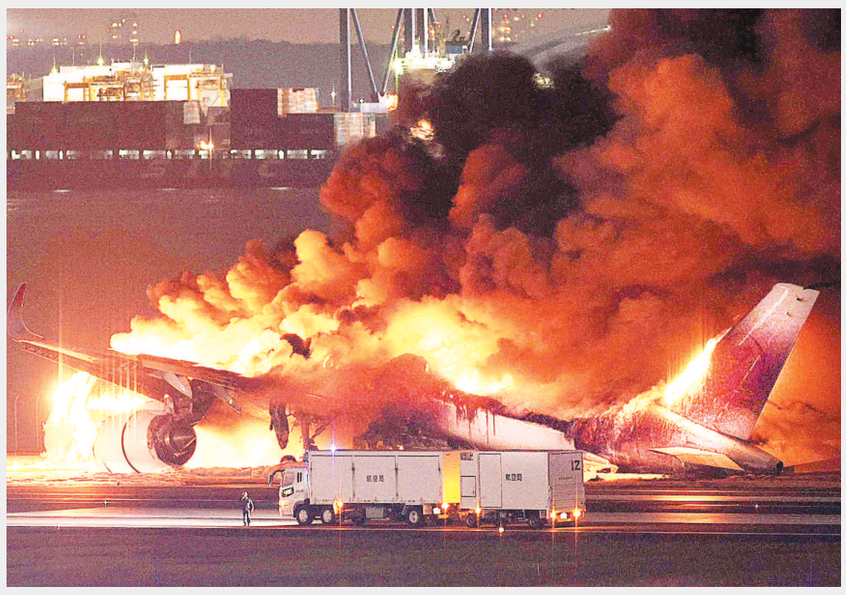
日本首相岸田文雄在2日举行的紧急救灾会议上说，由于地震灾区道路被毁，救援人员很难到达能登半岛北端，当地建筑物和基础设施因地震受到大范围破坏并发生多处火灾。岸田说："对地震灾民的搜救是一场与时间的搏斗。"日本内阁官房长官林芳正2日下午表示，由于灾区多条道路坍塌、桥梁断裂，给救灾工作造成了不便，目前日本政府已经尽全力开展救援，计划打通空中和海上的救助通道。

石川多地地壳位移，轮岛约200栋建筑化为灰烬

日本广播协会（NHK）的消息显示，石川县是此次地震受灾最为严重的地区。日本国土地理院的监测数据显示，此次地震造成了石川县多地发生地壳位移情况，该县所辖轮岛市西部地区和珠洲市北部都出现了1米左右的地壳变化。

接近震中的轮岛市受灾严重。山体滑坡、楼宇倒塌、道路中断等灾情遍布各地。当地消防部门的消息称，该市著名观光地、临近港口的"早市大街"周围在地震时发生火灾，虽经消防人员全力扑救，但经过一夜的燃烧，最终造成约200栋建筑化为灰烬。

此外，尽管灾后各地的通水通电状况正在改善，但最新统计数据显示，仅在石川县仍有超过3万户家庭处于停电状态，多地停水状况仍未解决。当地灾民表示，虽然饮用水得到了保障，但像冲洗马桶等日常生活用水的问题尚无法在短期内解决。因为担心避难所可能会在余震中发生二次灾害，灾区的一些民众宁愿躲进农田的塑料大棚内避难，也不愿前往避难所休息。



2日，在东京羽田机场，一架日航客机与海上保安厅飞机碰撞后起火。新华社发

东京羽田机场两机碰撞 5人死亡

日航客机379人全部安全转移

本报东京1月2日电（驻东京记者**刘洪亮**）据日本广播协会（NHK）报道，当地时间1月2日17时47分左右，一架日本航空的空客A350客机在东京羽田机场与一架日本海上保安厅的飞机碰撞，并引发火灾。

日本航空公司消息称，事故发生后，客机上包括12名机组人员和367名旅客在内的379人全部安全转移。海上保安厅飞机上6人有5人死亡，机长重伤。据悉，该飞机原计划飞往石川地震灾区运送物资。1日，日本石川县能登半岛发生里氏7.6级强震，以石川县为中心的震区灾情持续扩大。

事故中的日本航空客机是当地时间下午4时从札幌新千岁机场起飞，前往东京羽田机场的日航516航班。据日航消息称，该机在落地后与海上保安厅羽田航空基地所属的MA722固定翼飞机相撞。

NHK视频显示，日航飞机着陆时已经起火，且火势很快蔓延至整个客机。18时许，516航班机身窗户冒出火焰，机身被大火包围，仅仅一个小时后，客机已经被烧得只剩下骨架。羽田机场方面至少出动了70辆消防车加入灭火行动，目前日本警方正在调查事故的具体原因。

事故发生后，羽田机场从18时左右关闭了整个机场的跑道，一些航班转降成田机场。

灾后通信困难也依旧存在。虽然日本主要移动通信公司已经为此次受灾的石川、新潟、富山和福井各地全部开通了免费Wi-Fi服务，但由于电力中断和通信设备故障等问题，石川县多地仍无法恢复手机正常使用。此外，由于道路交通中断，灾区的物流问题直接影响到了灾后救助和民众的日常生活，7-11、全家、罗森等便利店已经处于临时停业状态。有报道称，能登机场的跑道在地震时出现了多处深10厘米、长约10米左右的裂缝，机场因此关闭。目前，还有约500人被困在能登机场。

石川县志贺核电站的情况也备受关注。虽然该核电站1号和2号机组震前一直处于停机状态，但是由于地震时摇摆幅度过大，变压器起火导致外部电力供应受损。目前该核电站已经启动备用发电机为核电机组供电。

此外，在地震时，志贺核电站燃料池发生了放射性水外溢情况，所幸均在机组建筑之内，未对外部环境造成影响。同样的情况还发生在位于新潟县的柏崎刈羽核电站，多个机组反应堆燃料池中的冷却水也在地震时外溢。据悉，该核电站是世界上最大的核电站之一，报道称，目前未发现有冷却水泄漏至核电站外，不过因为这些水中含有放射性物质，相关部门正在检测其放射性水平。

日本专家：此次地震为震群型地震，与"流体"活动相关

日本气象厅称，自此次地震1日发生以来，已探测到140多次余震。该机构警告，今后几天可能还会发生震级较高的余震。日本专家表示，该区域3年多来地震频发，本次地震属于震群型地震，即一系列没有主震的地震，主要能量通过多次震级相近的地震释放。

日本《朝日新闻》网站援引东京工业大学地震学教授中岛淳一的话报道说，本次地震可认为是同一系列的地震活动之一，只不过地震震级较大。去年5月5日，能登半岛曾发生6.5级强震。一般来说，震群型地震很少超过6级。

京都大学防灾研究所教授西村卓也在接受日本东京广播公司电视台采访时表示，本次地震是日本海沿岸地区所发生的震级最大的地震之一。统计显示，日本海一侧发生的地震更容易诱发其他地震，余震也呈现更活跃的倾向，未来数天内很可能再次发生地震。

就本次地震的成因，多名专家一致认为与"流体"活动相关。板块运动使水等流体上升，进入断层缝隙，进而诱发地震。不过，仅是流体还不会诱发如此规模的地震，估计相关区域原本就积累了应力需要释放。

（本报东京1月2日专电）

外交部发言人就中美建交45周年发表谈话

新华社北京1月2日电 外交部发言人2日就中美建交45周年发表谈话。全文如下：

2024年是中美建立外交关系45周年。1月1日，习近平主席和拜登总统互致贺信，祝贺两国建交45周年。

中美建交是两国关系史和国际关系史上的大事件。45年来，中美关系历经风雨，砥砺前行。两国双边贸易额从1979年不足25亿美元到2022年近7600亿美元，双向投资从近乎为零到2600多亿美元，友好省州和友好城市关系已多达284对。中美还在诸多国际地区热点和全球性问题上开展了有益的合作。历史证明，中美关系的发展不仅增进了两国人民的福祉，也促进了世界的和平、稳定和发展。

中国对美政策是一贯的、明确的，就是相互尊重、和平共处、合作共赢，这是从中美关系历程中提炼出的经验，也是中美两个大国的正确相处之道，符合时代发展潮流和两国共同利益。中美两国各自的成功是彼此的机遇，双方完全可以相互成就、共同繁荣。

中方致力于构建稳定、健康、可持续的中美关系。习近平主席同拜登总统在旧金山会晤，在政治外交、经贸金融、人文交流、全球治理、军事安全等领域达成了20多项共识和成果，开辟了面向未来的"旧金山愿景"，为中美关系发展指明了方向。中方愿同美方一道，认真落实中美元首旧金山会晤达成的重要共识和成果，共同树立正确认知、共同有效管控分歧、共同推进互利合作、共同承担大国责任、共同促进人文交流，推动两国关系朝着正确方向发展，造福两国、惠及世界。

韩国最大在野党党首遇袭

本报讯 综合新华社消息，据韩联社报道，韩国最大在野党共同民主党党首李在明2日在韩国釜山遭到袭击。韩国总统尹锡悦2日表示，这是韩国社会在任何情况下都不可容忍的暴力行为。尹锡悦指示警方等有关部门迅速查明真相，尽全力救治李在明。

韩联社报道说，李在明当天上午访问釜山加德岛。在接受媒体采访时，李在明遭到一名持凶器男子的袭击，颈部受伤流血倒地，在现场进行紧急处置后被送往医院救治。韩国消防部门表示，李在明颈部有约1厘米的撕裂伤。袭击事件嫌疑人被当场控制。

一名医院人员告诉韩联社记者，"幸好受伤的部位是颈静脉"，如果是颈动脉，可能导致李在明当场死亡。

2日晚些时候，一名共同民主党发言人称，李在明的急救手术已经完成，"手术时间比预期的要长，我们正密切关注他的身体情况"。

韩国釜山警察厅特别调查本部当天表示，正在对袭击最大在野党党首李在明的嫌疑人展开调查。

釜山警察厅特别调查本部说，当天袭击李在明的嫌疑人60多岁，在忠清南道居住，袭击时使用一把网购的18厘米长凶器。警方调查结果显示，嫌疑人将凶器藏于上衣夹克内，后持凶器刺伤李在明。

现场目击者说，嫌疑人头戴写有"我是李在明"字样的装饰品，假扮李在明支持者。另有目击者说，嫌疑人行凶很突然，在被捕后无异常表现。

韩联社报道说，警方已在现场抓获嫌疑人，在掌握嫌疑人身份后将集中调查其动机等。嫌疑人向警方供述犯罪动机时称，"想杀死李在明"。警方以涉嫌杀人未遂对这名嫌疑人展开调查。警方表示，嫌疑人没有前科，也没有共犯。

釜山警察厅成立了69人组成的特别调查本部，对嫌疑人的具体犯罪动机等展开进一步调查。

红色精神谱新曲 求真务实暖人心

近年来，练塘镇学习贯彻"浦江经验""枫桥经验"，坚持"党建+信访"模式，以求真务实的态度积极探索"家门口"信访服务体系建设，将矛盾化解在最基层。

"小案例"里通常藏着"大智慧"。练塘镇将"一心为民"等五种精神作为力量源泉，坚持"不唯上、不唯书、只唯实"的务实作风，以"首创地"的使命和担当，围绕"小切口"来做好信访这篇"大文章"。

强化政策宣传：一是主动宣传。着力将《信访工作条例》学习贯彻工作不断引向深入，始终坚持和加强党对信访工作领导，通过领导下访、帮扶慰问、政策宣传等形式，紧抓源头治理关键点，落实前端化解着力点，为依法高效化解矛盾纠纷奠定基础。二是重点宣传。以日常信访接待窗口为主阵地，打造关于心理疏导服务的宣传平台，对部分生活失意、心态失衡、行为失常的信访人及其家庭妥善运用心理疏导化解纠纷法。三是联动宣传。通过与第三方组织及跨部门的联动宣传，提升基层心理疏导服务知晓度。练塘镇信访办与"知心妈妈"项目组开展紧密合作，切实了解部分失意信访人的家庭情况和心理需求，主动纾民困、暖民心。

促进多元化解：一是突出党建引领，助推上门服务效能。通过党员亮身份、上门服务亮形象，积极加强"党建+上门办信"建设，落实领导干部"一岗双责"。二是坚持问题导向，发挥领导责任体系。在党建引领下，坚持镇领导联系人制度与包案制度，坚持信访工作日报、周报、月报制度，每个信访件均以"事事有回音，件件有着落"为准则。同时深入推行镇领导干部窗口定期接访、基层定期下访和包案化解突出矛盾纠纷机制，推动形成及时回应诉求、直接面向群众、积极化解矛盾的工作体系。三是用好工作机制，确保镇联席会议实效。推行镇信访工作联席会议机制实体化运行，统筹推进重点工作，妥善化解信访矛盾，今年以来全镇共召开信访工作联席会议20次，研究部署工作29项，通过完善统筹协调、整体推进和督促落实的工作机制，整合资源力量，凝聚工作合力，形成信访工作齐抓共管格局。

建立长效机制：行之力则知愈进，知之深则行愈达。练塘镇始终坚持群众路线，建立健全了"一中心两站点"，即"一个镇级矛盾纠纷调处中心"：组织人大代表、人民调解员、律师、心理咨询师等多元社会力量参与矛盾调处，规范信访秩序，引导群众依法依规解决矛盾纠纷。"两站点"：即一个人民建议征集联系站点，聚集基层民意民智，2022年以来已有2件上报的人民建议获得区主要领导批示；30个村居信访代理站点，通过信访代理机制和远程视频接访系统，引导农村群众访转网，降低群众信访成本，提升群众信访效率，积极构筑"互联网+家门口"体系与"党建+信访"模式充分融合的基层治理机制。

下一步，练塘镇将继续打造"人民满意信访窗口"，以红色精神谱写基层治理新篇章，为上海信访"家门口"服务体系建设贡献"练塘力量"！

美育慧"星" 砥志研思

上海市浦东新区贝贝星幼儿园近日举行了《基于"慧玩乐学"理念的创美课程的建构与研究》区级课题研究中期汇报，活动充分展示了幼儿园在艺术教育领域实践经验和成果。活动吸引了近60余名专家、领导和教育工作者参与。

活动中，浦东新区贝贝星幼儿园向参会者介绍了多项创美课程的具体活动，如个别化学习活动"我的美美巧手吧"和集体教学活动"我是美美艺术家"等。此外，幼儿园将班级"巧手吧"延伸至公共区域，设立了"共享巧手吧"，幼儿们获得了更多的自主探索学习机会。专家和教师们还一同观摩了"涟漪美术馆""青铜器周边展""象形文字印刷"等多个幼儿沉浸式互动场景，这种互动体验让幼儿们获得了充分的自主发展和创造的机会，让他们在感受美、表现美和创造美中全面发展。

集体教学环节中，顾蓓蕾老师的小班《点点点》活动，通过欣赏日本艺术家草间弥生的波点作品，让幼儿体验点点的艺术美。孙凤华老师的中班《画纸上的交响乐》，将音乐融入美术教学，让幼儿从图像和音乐两方面欣赏美、感知美。这些活动通过巧妙的设计和启发，激发孩子们的创造力和想象力。

浦东新区贝贝星幼儿园还向与会者分享了课题研究成果，包括奚慧韵老师的《基于"慧玩乐学"理念的创美课程的建构与研究》、钟玲娜老师的《涟漪美术馆——由幼儿兴趣引发问题，教师支持幼儿的项目式学习案例》和姜丽丽老师的《顺势赋能，静待花开——以大班班本化课程"泥好呀！"为例》等，让专家和老师们对课题的开展情况有了更全面的了解。

此次活动受到专家、领导及同行的一致认可。浦东新区学前教育指导中心专业一部部长陈灵君教师和浦东新区教育发展研究院徐婵娟教师对幼儿园"慧玩乐学"理念的落实、目标的达成以及幼儿发展给予充分肯定。专家们对幼儿园的艺术教育实践提出了宝贵的建议和指导，为推进课题研究提供了新的视角。

浦东新区贝贝星幼儿园将以课题研究为突破口，构建具有园本特色的共同性课程，以艺术领域活动为载体促进幼儿整体性发展。

嘉定区江桥小学：百年追梦路 责任焕新颜

嘉定区江桥小学是一所百年老校，学校秉承"严谨治学，厚德启智"的办学精神，践行"对每一名学生负责，为学生终生发展奠基"的办学承诺，打造责任教育特色学校，培育"有责任 能担当"的江小学子。"说负责任的话，做负责任的事，成负责任的人"是师生的共同价值追求，学校倡导"过负责任的教育生活"，将"用爱心、责任与智慧成就每一位学生"视为教师们共同的教育信念。

学校注重教师梯队培养和学科团队建设，打造有理想信念、道德情操、扎实知识和仁爱之心的"四有"教师。学校持续推进团队协同的"联动"教研，加强学科建设，扎实校本研修。通过行政听课巡课和骨干结对青年教师听课等方式关注教学过程，提升学生学习效能。学校还举办班主任工作坊和教师成长营，促进青年教师的专业成长。

江桥小学从儿童视角出发，统整学校现有课程，挖掘区域内优质资源，撬动"小主人"课程迭代。通过课后服务的"三心"时刻全覆盖，拓展学生兴趣，发展学生特长，培育综合素养，丰厚成长底蕴。开展"进入新角色、熟悉新环境、养成好习惯、学习新本领、展示新风采"系列课程，开发"纵横江桥"创造力综合实践课程等，实现五育并举，促学生全面发展。

学校通过专家讲座指导、自我研修学习、学科解读研讨、课堂践行研究等方式深度解析，转变新理念，探索新方法，研究新课堂；聚焦"以学为中心"的学与教方式变革，以问题链、任务群为导向，开展指向核心素养的责任课堂研究；专家指导学科高质量作业设计，实施单元视域下中高年级高阶思维作业设计，开展学科作业设计论坛，提升教师高质量作业设计与实施能力。

展望未来，江桥小学将在"十四五"期间深化和拓展责任教育，以立德树人为核心，以"责任教育"为办学理念，引领学校健康快速发展，以制度管理、民主管理相融合的管理方式，全面提高办学质量，打造责任教育特色学校，办老百姓家门口的好学校。

读书使人明智 总结提高再出发

2023年宝山区统计局"统计小讲坛"圆满收官

为进一步鼓励年轻干部重学习强精神，立足工作岗位踔厉奋发，近日，宝山区统计局2023年统计小讲坛以"读书使人明智，总结提高再出发"为主题圆满收官。本期小讲坛由三名同志结合读书月活动作分享交流。宝山区统计局局长、党组书记沈邵军出席并讲话。

会上，沈邵军局长结合分享内容，同与会人员交流了三方面想法：一、要不断提升政治三力，学会系统和辩证地看待处理问题；二、要贯通人生智慧，有效把握工作与生活的智慧是相通且相辅相成的关系；三、要增强人生本领，积极拓展认知圈与拓宽能力圈。宝山区统计局副局长谢术平结合查理·芒格的五个个性特征以及值得品味的五句话分享了《穷查理宝典》读后感。徐怡雯分享了《你当像鸟飞往你的山》的主要内容以及所思所悟。李玉霞则总结分享了一年以来的工作感悟。

"统计小讲坛"是宝山区统计局特色品牌，2023年以来采用领导带头讲的进阶方式累计开展活动11次，内容涵盖二十大精神内涵、入党誓词历史变革、区域转型、产业经济、读书交流等，内容丰富，形式多样，实现了党的建设和业务双促进、双融合。下阶段，"统计小讲坛"还将拓展外延，深化内涵，进一步发挥出党的建设引领强思想，立足岗位建新功的作用和效果。

"三所联动"齐发力 定分止争促和谐

近年来，崇明区堡镇坚持创新发展新时代"枫桥经验"，主动顺应群众期待，整合资源优势，聚焦痛点难点，落实司法所、派出所、律师事务所"三所联动"机制，使调解机制端口再前移，将矛盾化于萌芽、止于诉前。

夯实"三所联动"基础，筑牢社会稳定防线：堡镇始终将矛盾纠纷化解工作摆在突出位置，一方面，充分发挥人民调解组织扎根基层、及时便捷的特点，深入开展矛盾纠纷排查化解工作；另一方面，司法所主动与信访、维稳、派出所、法庭等部门对接联动，合力攻坚化解重大疑难复杂纠纷，有效防止纠纷激化升级。落实司法所、派出所、律师事务所"三所联动"机制，司法所情理结合做好疏导工作，派出所维护社会秩序稳定，律师事务所厘清法律权责关系，合力就地化解纠纷，让"法理情"得以同频共振。

延伸"三所联动"触角，打造共建共治模式："三所联动"工作机制是公安派出所、司法所和律师事务所结对共建，共同调处化解矛盾纠纷的多元解纷模式。堡镇立足"三所联动"工作机制，筑牢"三三制"调解模式品牌。搭建人民调解与信访工作、人民调解与行政调解、司法调解与商会调解对接平台，提高多元化解矛盾纠纷工作质效。设立春美调解工作室、石书记访调对接工作室、"民牌法官"调解工作室、堡镇人民调解庭，创设"三室一庭"延伸触角，夯实多元解纷工作基础。将法律顾问吸纳进由堡镇法庭、公安派出所、司法所、市场所、城管中队等部门组成的"法治智囊团"，形成"3+X"协同效应，打造共建共治共享的基层治理新格局。

优化"三所联动"机制，构建联调联动格局：堡镇持续推进"三所联动"机制有效运行，不断强化"公安、司法、律所"协同配合，坚持从小矛盾、小纠纷、小案件为着手点，以定分止争维护和谐为落脚点，强化源头治理，用心用情解决实际困难，切实提升群众满意度。建立会商研判制度，针对辖区内不同的矛盾纠纷，建立分级分析研判机制，通报职能部门和基层社区，实现信息共享。构建上下联动、左右协同、共同发力、合力攻坚新格局，形成矛盾联处、问题联治的疑难复杂矛盾纠纷化解模式，努力做到"矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位"。

宽严相济 情法相融 依法拆违"有温度"

2023年，徐汇区拆违办聚焦"建设新徐汇、奋进新征程"目标任务，结合"三旧"变"三新"房屋综合修缮项目，加大对小区内部悬挑结构类违建（"吊脚楼"）整治工作。截至目前，徐汇全区已拆除207处"吊脚楼"违建，面积达864.5平方米。

"所谓'吊脚楼'违建，就是指主体呈悬空状态、仅用简易钢架支撑于墙体，用于居住或储物的建（构）筑物。"区拆违办相关工作人员介绍说，这是一种居住在二楼以上的小区居民自主搭建的拓展空间，由于底部没有支撑，存在结构不稳、材质不达标、施工质量差、具有火灾风险、承载能力过载等安全隐患，是城市治理中的一大难题。

回忆起今年完成拆除的各式各样危险的"吊脚楼"，区拆违办工作人员对漕溪一村漕北小区居民搭建的鸽棚印象深刻。这个蓝色的铁皮棚搭建在四楼的过道围墙上，仅用几个三脚架支撑悬空于墙体外，看着极为危险。此外，为了改善空间小的住房困难而利用楼道外拓的"吊脚楼"情况，在枫林新村等老小区中普遍存在。居民们一旦在生活中发现这些情况，可以向居委和物业反映，属地城管中队会很快到场制止，也可以向12345市民服务热线等各类热线反映。

区拆违办在2023年10月检查各街镇"三旧"变"三新"小区拆违和建设情况时，发现部分小区施工进度缓慢，脚手架搭设不合理。经过调研发现，原来是小区内那些搭建久远的存量"吊脚楼"，成为大修工作的拦路虎。这些违建不但导致施工无法正常按时开展，还对小区最后的整修效果也产生极大影响。

为保障小区居民生命安全，推进"三旧"变"三新"工作进度，区拆违办牵头开展"吊脚楼"重点整治工作。各街镇积极响应，对辖区内住宅小区开展"吊脚楼"违建排摸工作。从做好立案调查、走访宣传和拆除保障三个环节入手，各相关职能部门和居委干部、社区民警密切配合，排除安全隐患。

值得一提的是，在推进工作过程中，徐汇区拆违办发现物业管理的介入对于小区违建管控必不可少——老旧小区物业管理不到位往往是违建得不到制止的根源。因此，他们积极引导物业公司加强小区管理，提高物业服务水平。

实践证明，通过执法拆违的方式整治违建是最后的手段，也是效率最低的手段。在拆违过程中，区拆违办和各街镇拆违一线工作人员秉持"儿女之心"的工作理念，以解决居民实际问题为目标，采用一户一方案的方式，巧做案情研判，针对根源化解矛盾，在拆除"吊脚楼"的同时还改善了居民生活。

充电蓄能谋发展 以学促干开新局

嘉定区水务局全力推进"一网通办"

2023年，嘉定区水务局响应改革号召，全力推进"一网通办"向纵深发展，标志着从政府主导的管理模式向以用户需求为中心的服务模式的重要转变。这一举措旨在提高行政许可事项的便利性和效率，更好地服务于企业和公众。

优化机制 服务为民：为将"人民城市人民建，人民城市为人民"的核心理念落到实处，水务局采取了一系列切实可行的措施，制定了《嘉定区水务局"一网通办"线下帮办服务工作制度》(试行)，明确了服务范围、流程、部门职责和帮办人员的具体职责，确保服务的高效运行。使"一网通办"服务过程中有章可循、有据可依，确保"一网通办"线下帮办服务工作制度落地见实效。

其次，水务局建立了以需求导向、问题导向和效果导向为核心的长效工作机制。通过定期组织领导班子成员深入一线，亲自体验和了解企业群众在办理"一网通办"事项时遇到的困难，及时收集反馈，针对发现的问题迅速进行改进。2023年全年共计实施了5次线下帮办活动，成功解决了包括河道管理、取水许可在内的多项行政许可问题，显著提高了办事效率。同时也向办事群众宣传解读加强水资源节约保护、提高用水效率等最严格水资源管理政策要求。

下沉基层 精进业务：2023年11月3日，局主要领导亲自到嘉定区行政服务中心，担任"一线帮办员"，接待了申请单位关于河道填堵审批和水票政策的咨询。在帮办过程中，不仅详细询问了项目情况，还耐心解答了申请单位的所有疑问，帮助其顺利完成了区级水票申请。这一案例不仅体现了水务局工作人员的专业水平和服务意识，也大大提升了企业和公众的获得感和满意度。

为确保帮办人员能够熟练掌握相关知识和技能，水务局还强化了制度保障，定期对其进行业务培训，同时，加强了"一网通办"知识库的建设和维护，提高了问题解答的智能化和精准性。到目前为止，已开展了4次线上线下培训。帮办人员专业能力素质得以提高的同时，也不断提升各领域业务工作标准化、规范化水平，助推服务高质量发展。

通过这些举措，嘉定区水务局有效地提高了政务服务效率和群众满意度，实现了政务服务的便利化。这不仅体现了水务局对改革的认真态度和实际行动，也为进一步优化政务服务流程，提升服务质量奠定了坚实的基础。未来，水务局将继续深入践行人民城市理念，不断提升政务服务的标准化、规范化、智慧化，为全市经济社会绿色高质量发展作出新的更大贡献。