

学思想 强党性 重实践 建新功

■“基本满意”之后

社区干部立足当下悉心解决群众“急难愁盼”，还要走一步看两步想三步——

看远一步，回应“跳一跳能够着”的新期待

■本报记者 王嘉旻

宝山区海滨八村160弄5号楼，吴淞街道首个成功加梯的楼栋。因为这部电梯，70岁的梁亚民实现了“社交购物自由”。电梯运营后，楼幢居民齐心协力遵守自治公约，共管共治，拒绝电动车入内。各方呵护，令这部电梯始终保持轿厢整洁、预警系统灵敏。

临近年末，基层社工上门回访加梯情况，作为受益者，梁亚民想为这项工作打满分。但临打钩时，笔头一顿，心中长出一丝顾虑——这部电梯将来谁管？

说是“将来”，却也不是不久后的事。眼下电梯日常运维依托于楼组长、党员志愿者等组成的“加梯三人组”。从电梯临时卡顿到系统报警，不出楼栋就能解决。但“加梯三人组”的成员们都已年过六旬，说到“以后”多少有点力不从心。还有更紧迫的问题——电梯免费维保期临近，“坏了谁修”成了老梁心头隐忧。

口碑年末，更要经得起时间检验，这就考验着各方在用心用情解决

眼前急难愁盼基础上，还要走一步、看两步、想三步。在项目实施中找到内生动力，在项目落地后归结机制逻辑。当加梯逐步迈入“从建到管”的阶段，从更长时间维度来考量居民的满意度，需要以动态眼光来计长远，坚持做那些经得起时间推敲、艰难但正确的事，也要善于梳理矛盾、厘清权责、建章立制，及时回应居民在“基本满意”之外的那些“跳一跳能够着”的新期待。

找准方向：以动态眼光算长远账

比选方案，不能止于眼前难不难推进、能否摊平经济账。

“如果从工作难易角度来看，推荐金融机构的保险产品最省事。”吴淞街道建管中心加梯办负责人曹磊直言，为电梯运维找“接班人”就是找责任主体。未来电梯一旦发生意外，都有责任兜底。有了保险产品，居民直接委托金融机构负责运维，物业、业委会、街道等都不“掺和”其中，关系简单明了，责任主体明确。

可就是这个看上去轻松易行的方案，却在首轮筛选时被排除。

前期投入大、可能有潜在风险……曹磊点出症结所在。以居民们咨询过的某保险产品为例，针对一部保期为15年的电梯，需一次性预付15万元，且支付方式不够灵活，光是这一条就把居民们的意愿消解了一大半。求诸外力不成，居民们动起脑筋委托第三方电梯运维企业，自己挑选、自己理单。然而，这一自主灵活的方案落地时依旧困难重重。

与电梯品牌步入正轨化运作不同，电梯运维市场目前尚良莠不齐。缺乏专业背景的居民，很难“淘”出靠谱的第三方运维企业。再加上这些运维企业的布点和业务范围也有限。即便居民一方相中，对方也未必有意愿和能力来接单。

多方比较、综合考虑，大家还是认为由物业作为委托方来筛选电梯运维企业更贴合小区自身实际。距离近、响应速度快、价格可控，“加装电梯的运维是一项持续性工程，委托天天打交道的物业来管，大家也信得过”。

激活动力：“基本满意”之外寻求增量

当然，还要协调各方主体的利益诉求，这更考验服务手头的科学和精细。比如，要让物业来“接包”并“发包”加梯维护，就需要从机制设计上激活内生动力，也提供相应保障，避免居民“剃头担子一头热”。

第一重考虑就是利润。老公房小区，物业管理本就微薄，加装电梯的品牌五花八门，涉及运维管理任务更为艰巨。以海滨八村为例，小区内仅有的10台电梯，品牌有4个。不同品牌电梯的设施设备细节有差异，这也给维修维护增添了困难。这样一来，投入产出的管理账就难以摊平。

“换作是我们，亏本买卖也不做，涨价可以，但关键要在合理区间内。”海滨八村第二居民区书记顾敏在沟通协调会上做起了双方工作——一来，劝说物业算大账，拥有10台电梯的海滨八村初具规模效应，只要物业公司定价合理、服务到位，未来业务增量、利润空间应该可

观。二来，也说服居民们要设身处地为物业考虑，以同理心接受物业涨价。

可涨到多少才算合理？海滨八村160弄5号楼“摸着石头过河”。业委会代表进行了一番市场调研，出具报告书，写满了详实数据。经多轮协商各方明确，比照商品房小区增加一笔“电梯运营费”。签订合同时，大家一致同意，这笔费用并非一成不变，可根据运营规模和质量适当调整，既让居民理单，也令物业有盼头。

好消息是，据介绍，全市层面经第三方机构评估测算的指导价即将出炉。“有了指导价，能帮助各方管理预期，高效地谈妥合同。”曹磊这样期待。

闯出样板：“三方合同”蹚出一条可能

更多时候，满意源于各方的“敢闯敢做”。

如今，在海滨八村，加梯运维也有专业的“三方合同”。业委会先与居民代表签订代理合同，业委会再与物业公司签订委托合同。物业有了合规身份，成为

电梯使用的管理方，能以专业眼光筛选出有资质的第三方运维企业。

“三方合同”的由来，填补了加装电梯运维阶段法律关系尚未厘清的空白，为更多社区蹚出可借鉴推广的经验。

但这个办法起初也吃了闭门羹。梁亚民回忆：由于居民并非法人组织，因此无法直接委托物业公司管理涉及电梯相关事项。即便物业与居民私下达成协议，这一关系在法律上也不受认可。一旦发生意外，各方容易陷入“公说公有理，婆说婆有理”的窘境。

面对难题，居委会、业委会、居民意见统一：“不能因为遇上困难就退缩了，既然是为以后的事探路，就要想办法创造条件走下去。”大家反复请教专业法律人士，最终摸索出这套“三方合同”。

在曹磊看来，这套方案解决了关键问题——谁负责。这个“横空出世”的三方合同，也让更多小区看到了一种可能。放眼周边，类似的管理盲区、服务空白还有不少。比如，仅拥有两三台零星电梯的迷你社区，体量不大，对物业来说难以盘出效益。如何“打包”运维？居民们的畅想，也正一步步落地中。以“红色物业”为抓手，宝山区房管局积极鼓励有条件的优秀物业拓展服务功能。针对部分找不到托管单位的迷你社区，将由属地街镇协调确定加装电梯运维单位，确保每部电梯都有托底保障。同时，支持各街镇设立统一维保点，探索将加装电梯运维情况纳入“一网统管”。

有了这套共商共议的机制，社区销项的难题不止于加梯。比如，一度被用作竹竿、麻绳占绿的社区绿地，“晾晒家当”被居民逐个拆下，重新返绿，还新添了由居民自主打理的“小橘园”。

■本报记者 唐玮婕

浦东新区“一网统管”十大标杆场景昨天上线，包括城市安全风险综合监测预警、街面秩序管理、垃圾分类、大型饭店综合监管、道路管养、产业用地全生命周期共同监管、耕地保护与用途管控、智慧气象“为浦先知”、民情民意智慧感知和数字孪生城市，不断用数字化、智能化牵引治理现代化。

围绕城市生命线、生产安全、公共安全、自然灾害4个领域，浦东新区应急管理局构建了“1个区总平台+7个行业分平台+15个专项应用场景+1个临港新片区分平台+36个街镇分平台+1496个居村微平台”全链条监测预警平台应用体系。目前，风险监测要素已形成17个监测事项、75项监测对象、196个监测指标，确保风险监测预警横向到边、纵向到底全覆盖。

“我们还在积极探索应用创新科技，不断延伸风险感知触角。”浦东新区应急管理局综合减灾和预案管理处处长李锋透露，例如：在燃气安全方面，通过“阀门井燃气泄漏监测+智能巡检车”新方式大大提高了企业巡检效率。在供水管网安全方面，探索应用卫星遥感技术，可以一次性扫描获取上千平方公里范围的雷达遥感数据，提高检测识别疑似漏水区域的效率。

浦东新区城管执法局探索非现场执法手段加强街面秩序治理，通过街面秩序管理应用场景动态掌握全区5万多家沿街商户信息，形成标准化的监管要素，同时通过固定式物联感知设备+车载移动式前端智能摄像头，对街区违法行为自动抓拍，有效破解管人难、管车难、管物难的问题，进一步加强街面秩序管理力度，提升城市治理效能。

浦东新区气象局推出智慧气象“为浦先知”服务场景，包含精密监测、精准预报、精细服务3个板块。目前，预警信号从发布到公众全部接收由原来的20分钟缩短至3分钟内，预报产品制作效率提升75%，初步实现预报业务智能化、集约化、人机互动的高度融合。在精细服务方面，率先建立气象灾害风险评估与风险预警业务，形成气象风险阈值矩阵。

据介绍，浦东新区紧扣精品城区、现代城镇、美丽乡村3个圈层，打造了一批基层样板场景，助力打造宜居宜业、生态智慧、文明和谐、安全韧性、人人向往的现代化城区。陆家嘴街道为破解大客流应急管理和多头管理的难题，在浦东滨江带建设人流智能检测系统，在各个出入口以及各段的划分界面上布设人流传感器，通过算法优化，可以精确掌握各段的游客流量和存量。张江镇打造无人机巡查智能可视化管理平台，对8个村、全镇313条河道、23个地块等区域的市容环境实行定时定期巡查、智能预测预警、动态闭环处置。目前，通过无人机巡查发现并结案工单累计超过2000件，有效提升日常巡查工作的效率和精准度。

下一步，浦东新区还将加快城市数字化转型，全面推进韧性安全城市建设，以示范应用牵引治理创新，打造更多可复制、可借鉴、可推广的应用场景，提升现代化城市功能，不断提高“一网统管”实战实效运行效能。

上海认定首批市级广告产业园区

本报讯（记者徐鼎昇）首批上海市广告产业园区授牌仪式昨天举行，普陀数字广告产业园区、长三角一体化示范区（上海青浦）数字广告产业园区获颁上海市广告产业园区。至此，本市已基本形成国家级、市级、区级广告园区“雁阵”体系，为提升上海广告产业能级提供重要支撑。

首批认定的2家上海市广告产业园区均以产业数字化转型为发展重点，依托上海真如副中心和长三角生态绿色一体化示范区区位优势，着力打造“政产学研”交融、要素资源汇集的产业生态环境。其中，普陀数字广告产业园区核心区位于“海纳小镇”数字化转型示范区的鸿雁中心，园区数字广告市场主体占比达91.6%，今年前10个月，园区企业广告经营收入114.88亿元，广告及关联产业人员超过2000人。长三角一体化示范区（上海青浦）数字广告产业园区选址于“移动智地”园区内，去年7月27日由青浦区政府批复成立，园区入驻广告产业及直接关联产业企业占比约80%。今年前10个月，园区企业广告经营收入21.1亿元。

今年以来，上海广告产业园区建设成果丰硕。目前全市共有1个国家广告园区、2个市级广告园区、12个区级广告园区，初步形成“1+X”广告产业园区发展格局。

浦东「一网统管」十大标杆场景上线

不断用数字化、智能化牵引治理现代化

上海市生物医药产业技术功能型平台首次扩容，新成员涉及人工智能、细胞与基因治疗、生物递送等技术领域

新赛道企业加盟，产业服务“上新”

■本报记者 沈焱莎

上海市生物医药产业技术功能型平台（以下简称“平台”）昨天完成了自建成立以来首次扩容，成员单位由13家扩展到54家，一批人工智能、细胞与基因治疗、生物递送等新赛道企业加入。

与扩容同步，平台联手54家企业发布服务手册，服务项目涵盖20多个细分赛道，数量多达350余项。未来，平台将在机制体制、自身能力和服务效能方面全面升级，打造更加开放的生物医药综合创新服务平台。

拥有四大服务模块，不以短期盈利为目的

研发与转化功能型平台是上海科创中心建设中布局的“四梁八柱”的重要组成部分。它们围绕特定产业研发共性关键技术，并与产业链上下游对接，助推科技成果的转化与产业化。

上海市生物医药研发与转化功能型平台成立于2017年，是全市首批研发与转化功能型平台之一，其目标是聚集国际顶尖研发团队，解决关键技术难题，构建覆盖新药研发全链条的综合性、专业化产业服务平台。今年初，随着最后一块“拼图”——细胞制剂研发制备模块的投用，平台正式建成，并被国际顶尖学术期刊《自然》官网报道。

目前，平台拥有大分子药物中试、高端制剂中试、细胞制剂第三方检测、细胞制剂研发制备四大服务模块。据平台依托单位、上海市生物医药科技发展有限公司主任李积宗介绍，平台不以短期盈利为目的，主要为高校、科研院所、中小企业的生物医药研发提供支撑，以缩短研发周期、降低研发成本，推动上海生物医药产业发展。

从用户到提供服务，企业与产业双向奔赴

平台首批核心成员大多是国家上海新药安全评价研究中心、上海实验动物研究中

心、上海南方基因科技公司等“国家队”，此次新加盟的成员不少则是生物医药产业新赛道的初创企业。李积宗表示，近年来，人工智能、基因与细胞治疗、生物递送等技术成为生物医药产业的热点，而上海也孕育着一批新赛道企业，如何为他们提供更“适宜”的服务，是平台一直思考的问题。

成立于2019年的和度生物技术（上海）有限公司就是从平台用户变成成员单位的初创企业之一。作为我国首批从事细菌载体基因治疗的新药研发企业之一，公司构建的基因工程菌既可研发成活性生物药，又可作为新型研发工具。加盟平台后，公司的相关技术也可助力其他生物医药企业发展。

作为平台的合作伙伴，上海昊佰生物科技有限公司专注于细胞培养技术研发，构建被称为“类器官”的三维培养细胞集群，用以模仿活体器官的复杂结构和行为。公司首席科学家李星南说，加盟平台将获得更多用户需求与反馈，在服务产业的同时加速自身研发步伐。

关注冷门技术，平台“朋友圈”将持续扩容

“我运营着两家智能医疗企业，能不能加入平台？”在平台服务手册发布现场，来自上海健康医学院的卜庆锋主动向李积宗递上了名片。越来越多的企业希望在自身发展与产业服务中实现“双向奔赴”。

经过六年建设，平台配置了徕卡、梅里埃、赛默飞、东富龙等行业领先公司的先进设备，并搭载了先进的实验室信息管理系统。眼下，平台运营方还在不断物色各种新仪器新设备，以便为新赛道企业提供更优质的服务。

“接下来我们将按照行业细分领域，推出‘小而精’的服务。”李积宗说的“小而精”，是指针对企业提出的个性化问题，由平台出面配置资源，扫除产业发展路上的各种“路障”。李积宗说，平台将持续关注新兴技术，即使是那些目前相对冷门或“无利可图”的技术，同时也为下一代生物医药的发展做好准备，包括纳米医学、数字孪生、类器官芯片等。

机场联络线开启全线长钢轨铺设

本报讯（记者张晓鸣）由上海申铁负责投资建设、中铁二十四局承建的上海市域铁路机场联络线轨道铺设项目昨天迎来了新进展。随着铺轨牵引车引导的2根500米长钢轨缓缓落入扣件承载台，标志着轨道工程进入了长钢轨铺设阶段。

机场联络线先期开通段（虹桥站至浦东机场站）铺轨作业共118公里，其中使用的500米长钢轨需利用铁路运输的方式进入铺轨基地存储。在涉铁施工中存在安全风险大、协调工作量大的挑战，项目团队挂图作战、紧密排班，最终按期完成了首批长钢轨储备工作。机场联络线项目桥梁隧道多、线路坡道大、施工交叉频繁，为确保长钢轨铺设作业安全，项目团队通过不断优化铺轨方案、完善相关管理制度和应急措施，确保铺轨作业进度达到日均3公里以上。

机场联络线项目采用的铺轨设备是WZ500型铺轨机组，利用内燃机车动力强劲和牵引车操作灵活的优点，通过“前拉后推、同步进行”的铺设方式进行作业，提升

了铺轨效率和作业安全，实现一次性跨区间无缝铺设线路。在铺轨作业中，每一对500米长钢轨铺设大约需要40分钟，现场共有40名操作人员同时作业。项目团队通过智能行车调度指挥系统，对铺轨机、长轨运输车、焊轨车等设备的运行状态及作业位置进行全天候监控和统一调度指挥，确保铺轨施工顺利推进。

长钢轨铺设完成后，还将进行粗调、焊接、打磨、放散、精调等一系列工作，确保轨道的轨距、水平等误差小于1毫米。

机场联络线全长68.6公里，途经闵行、徐汇、浦东3个行政区，全线共设9座车站，列车最高运行时速可达160公里。项目建成后，虹桥和浦东两大综合交通枢纽间运行时间可控制在40分钟左右，与多条既有及在建轨道交通实现换乘，方便沿线市民和旅客出行。同时，还将进一步增强浦东和虹桥综合交通枢纽对长三角区域的辐射作用，服务长三角城市群，为提升上海全球城市能级和核心竞争力、落实长三角一体化发展国家战略提供有力支撑。



昨日，在机场联络线七宝站，轨道推送车在工人指挥下将两根500米长钢轨从长轨运输车推出。新华社记者 方喆摄

推进“五个中心”建设深化落实突破提升

(上接第一版)

陈吉宁结合“五个中心”建设典型案例，就进一步提高抓深化抓落实的水平和成效，同与会同志深入交流、分析启示、推动工作。他指出，建设“五个中心”，要坚持以科技创新为牵引，以改革开放为动力，以国家重大战略为牵引，以城市治理现代化为保障，更好发挥“四大功能”的质量导向和集成效应，在提升经济中心国际地位、金融中心国际化水平、贸易中心枢纽功能、航运中心资源配置能力、科创中心策源功能等方面实现新的突破。“谋划‘五个中心’建设具体任务和工作举措时，要把服务国家战略作为出发点，把提升全球视野和战略思维作为着力点，把培育世界一流企业作为落脚点，不折不扣、雷厉风行、求真务实、敢作善为抓落实。”

陈吉宁指出，推进国际经济中心建设，要发挥区位优势，不断锻造长板，善于从企业需求、产业发展出发，正确看待和巩固发展区位优势；保持战略定力，始终锲而不舍，以钉钉子

精神把看准了的特色产业做深做细，持续向高端迈进；积极主动作为，提升办事效率，不断深化改革创新，兢兢业业帮助企业解决发展中的根节问题，切实提升选择项目、沟通对接、落地项目的专业能力和本领。推进国际金融中心建设，要坚持坚持金融服务实体经济根本宗旨，在服务科技创新全过程上下好先手棋，找准问题根节，开展系统制度设计，真正实现创新突破。善于发现具有牵引性撬动性的改革着眼点，拿出自主改革方案和具体工作举措，不断提升国际竞争力和影响力。推进国际贸易中心建设，要依托科技赋能，前瞻判断技术走势，运用区块链等技术实现突破提升。要加强顶层设计，统筹各方资源，协同各方力量，更好发挥底层技术带动作用，加快形成贸易发展新优势。推进国际航运中心建设，要加快航运绿色化智慧化转型，大力发展

航运保险和仲裁，稳步提高全球保险和国际仲裁能力，补齐航运科技短板，提高要素资源配置能力。推进国际科技创新中心建设，要加大科技体制机制改革创新力度，着力提升产业链供应链韧性和安全，搭建平台、创新制度，在研发方向、市场拓展、资源整合等方面为企业赋能，推动形成市场化内生动力。

龚正指出，要充分认识到在更高起点上全面深化改革开放的重要性紧迫性，聚焦中央交给上海的重大战略任务，加快形成具有国际竞争力的政策和制度体系。以更大力度改革、更高水平开放打造“五个中心”建设升级版，不断提升城市能级和核心竞争力。全面对接国际高标准经贸规则，加快推进上海自贸试验区及临港新片区高水平制度开放。扎实推进浦东综合改革试点，以更多实质性举措在要素市场化配置关键环节取得突破。更

好发挥流量入口优势和进博会平台优势，聚焦虹桥国际中央商务区更高质量发展，推动虹桥国际开放枢纽能级提升。创建“丝路电商”合作先行区，围绕跨境电子商务便利化加强规则对接、加快制度创新。依托东方枢纽，探索建设国际商务合作区，打造新时代国际开放门户枢纽新标杆。要坚持实干为要、注重策略方法，在狠抓落实中既要整体推进、更要重点突破，既要登高望远、更要善作善成，既要讲显示度、更要讲感受度，既要敢闯敢试、更要守牢底线，全力推动各项改革开放措施早见成果、早见成效。

市委常委李仰恒、赵嘉鸣、陈通、朱芝松、张为、陈金山、李政、胡世军，市人大常委会、市政府、市政协负责同志，市检察院检察长出席会议。全市各部委办局、各区及人民团体负责同志等参加。