

小社区有大舞台，十八般武艺各显其能

基层，是党和政府联系服务群众的“最后一公里”，也是社会治理体系的“神经末梢”。

加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人。化解矛盾纠纷、凝聚自治共治合力……看似“谁都能干”的社区工作，背后也有科学的方法论。过去，它们存于老书记的脑海中，因人而异，很难复刻；如今，更多年轻人投身社区，注入鲜活理念，尝试寻找可借鉴的通行法则。

在此背景下，上海市城乡社区治理表彰会日前召开。上海市民政局、上海市人力资源和社会保障局决定授予浦东新区陆家嘴街道市新居民委员会等50个组织“上海市先进基层群众性自治组织”称号；授予刘霞等100名同志“上海市优秀城乡社区工作者”称号。

一方面，选树优秀社区工作者榜样，提升其职业荣誉感；另一方面，搭建交流经验、分享心得的平台，打开社区工作者的眼界思路，丰实其手边的“治理工具箱”，营造“心为基层想、劲朝基层使、人往基层走”的良好氛围。



城乡社区治理表彰名单

2023年上海市先进基层群众性自治组织名单(50个)

- 浦东新区**
- 浦东新区陆家嘴街道市新居民委员会
 - 浦东新区东明路街道三林苑居民委员会
 - 浦东新区浦兴路街道长岛路居民委员会
 - 浦东新区航头镇长达村村民委员会
 - 浦东新区北蔡镇联勤村村民委员会
 - 浦东新区祝桥镇邓三村村民委员会
 - 浦东新区周浦镇御沁园居民委员会
 - 浦东新区三林镇依水园居民委员会
 - 浦东新区川沙新镇川迪第二居民委员会
 - 浦东新区高桥镇凌桥第五居民委员会
 - 浦东新区金杨新村街道金杨路第四居民委员会
 - 浦东新区花木街道培花新村第八居民委员会
- 黄浦区**
- 黄浦区五里桥街道紫荆居民委员会
- 静安区**
- 静安区临汾路街道临汾路375弄居民委员会
 - 静安区静安寺街道华山居民委员会
 - 静安区石门二路街道新福康里居民委员会
- 徐汇区**
- 徐汇区徐家汇街道西塘居民委员会
 - 徐汇区湖南路街道武康居民委员会
- 长宁区**
- 长宁区新泾镇绿园新村第八居民委员会
 - 长宁区仙霞新村街道虹旭居民委员会
- 普陀区**
- 普陀区长征镇泉源里都居民委员会
 - 普陀区长寿路街道大上海城市花园居民委员会
 - 普陀区石泉路街道品尊国际居民委员会
- 虹口区**
- 虹口区嘉兴路街道天虹居民委员会
- 杨浦区**
- 杨浦区延吉新村街道延吉七村居民委员会
 - 杨浦区新江湾城街道江湾国际公寓居民委员会
 - 杨浦区大桥街道幸福村居民委员会
- 宝山区**
- 宝山区杨行镇福地苑第一居民委员会
 - 宝山区月浦镇月狮村村民委员会
 - 宝山区庙行镇宝宸怡景园居民委员会
 - 宝山区罗店镇天平村村民委员会
- 闵行区**
- 闵行区浦江镇苏民村村民委员会
 - 闵行区莘庄镇水清一村居民委员会
 - 闵行区华漕镇赵家村村民委员会
 - 闵行区江川路街道安宁路第一居民委员会
- 嘉定区**
- 嘉定区南翔镇永乐村村民委员会
 - 嘉定区华亭镇毛桥村村民委员会
 - 嘉定区江桥镇嘉家社区居民委员会
- 金山区**
- 金山区亭林镇东新村村民委员会
 - 金山区吕巷镇夹浦村村民委员会
- 松江区**
- 松江区泖港镇黄桥村村民委员会
 - 松江区石湖荡镇朱桥村村民委员会
 - 松江区方松街道泰晤士小镇社区居民委员会
- 青浦区**
- 青浦区赵巷镇和陆村村民委员会
 - 青浦区盈浦街道西部花苑社区居民委员会
- 奉贤区**
- 奉贤区奉城镇护民村村民委员会
 - 奉贤区金海街道龙潭社区居民委员会
 - 奉贤区海湾镇海旅第二社区居民委员会
- 崇明区**
- 崇明区港西镇北双村村民委员会
 - 崇明区三星镇新安村村民委员会

2023年上海市优秀城乡社区工作者名单(100人)

- 浦东新区**
- 刘霞(女) 刘云 章晨 唐蔚蔚(女) 张锋 蔡瑜华(女) 刘志刚 殷振宇 丁海新(女) 周迅 奚胤洁 李佳元(女) 戴承玮(女) 陈海燕(女) 张金怡(女) 刘春娟(女) 韩耀 黄鹰(女) 沈燕(女) 张韵(女) 郝斐(女) 张宏(女) 庄丽(女)
- 黄浦区**
- 朱虹霞(女) 史曼倩(女) 徐娟(女)
- 静安区**
- 王剑峰 汤永珍(女) 李群(女) 陆萍(女) 朱长中(女) 金佳敏
- 徐汇区**
- 叶丽莎(女) 朱伟杰 刘琛 张华(女) 陈静(女)
- 长宁区**
- 张逸庭 张君逸(女) 邱力 叶蔚然(女)
- 普陀区**
- 施云霞(女) 周璟芳(女) 江宏明 李桂婵(女) 江佳玉(女)
- 虹口区**
- 张杨(女) 王娜(女) 王慧健
- 杨浦区**
- 邱斌 胡云(女) 余俊 李蔚(女) 张萍(女) 潘军斌 杨朝辉(女)
- 宝山区**
- 王铮(女) 郭璟炜 朱燕(女) 张磊 施静(女) 杨志坚 杨敏(女) 张璞 刘菁(女)
- 闵行区**
- 魏兆梅(女) 张挺(女) 张强 孙丽(女) 奚益萍(女) 吴莺华(女) 金爱芳(女) 方文霞(女) 袁佳曠 康超
- 嘉定区**
- 潘晓喆(女) 倪霞琴(女) 徐文明 曹雪萍(女) 范丹(女) 沈茜(女)
- 金山区**
- 徐茜(女) 陈佩 沈国栋
- 松江区**
- 潘艳(女) 杨春花(女) 姚梅(女) 王丽玲(女) 彭琼(女)
- 青浦区**
- 朱亚萍(女) 付洪刚 蒋雪华 顾寒冰
- 奉贤区**
- 苏桃英(女) 张兵(女) 秦瑛(女) 姚婕(女)
- 崇明区**
- 刘炎燕(女) 倪祖德 黄蓓华(女)

上海广大社区工作者有奔头

社区划小,管理变细

社会每前进一步,社区治理就跟进一步。

这需要因时因地制定新的政策文件,系统构建基层治理中的总体要求和目标任务,重点靶向突破难点堵点问题,将基层社会治理创新不断往纵深推进。

在去年完成拆分125个居委会的基础上,上海今年继续推进3000户以上和有条件的2000户以上的居委会拆分。拆分居委会,正是为按需配比基层社工,充实壮大人才队伍,填补社区管理服务空白点。部分区正探索“按居民区需求配岗位”。以浦东新区为例,其将社工额度配备与居民区具体情况挂钩,通过差异化配置岗位,确保基层人力和工作体量精准匹配。人岗适配,也让更多社区工作者找到职业归属感,留在社区、服务社区。

以居委会拆分为契机,越来越多居委会挪至沿街面、巷子口。“家门口”的公共客厅吸引更多居民走进来,让社区工作者有更多链接。

全覆盖大走访,“走”出真感情

老社区迎来越来越多新社工。

近年来,市民政局牵头推进社区工作者队伍建设,拓宽队伍来源,优化队伍结构,提升专业素养,加强激励保障。数据显示,目前,全市社区工作者总数6.2万人,平均年龄40岁,大专及以上学历占比89.4%,党员比例35.3%,持证率24.2%,近三年招聘高校毕业生约2000名。

年轻后浪涌入社区,带来新挑战。他们对于各类系统数据信手拈来,但对于如何与居民打交道却时常感到无从下手。

如何通过“老带新”,锻造起年轻社工的治理力?以黄浦区为例,组织基层干部、社工对全区居民家庭开展“初心连万家 服务零距离”全覆盖走访联系工作。通过走访,让年轻社工们与居民“走”出真感情。

设计社区应用,掌握治理主动

来源多样、履历丰富的社区工作者,为基层治理带来新思路新手段。他们已不满足于“灭火式救援”,更希望摸清任务主线、掌握工作主动。

“社区云”等信息系统,成了他们手边不可或缺的治理工具。停车难、独居老人数量多……他们顺着一个个“社区标签”定制设计应用模块,让主线任务一目了然,也让数据真正为社区治理所用。

“参与式社区规划”制度等,这些科学高效的动员方式,也让更多社工在最短时间梳理需求、挖掘资源,找到关键入口、打开工作新局面。比如,在嘉定区伏虎村,村民们关注度最高的平移交并项目成为凝聚自治共治力量的载体。从施工主体到房型设计,借助“客堂汇”平台,这些事务统统都由村民提、村民议、村民决。伏虎村也因此荣获全国村级议事协商创新实验试点单位。

人人参与、人人尽力、人人享有,新系统、新机制的有力支撑下,社区治理正迸发着源源不断的新活力。

人物自述

居委会办公室变形记

——虹口区嘉兴路街道天虹居民区(获评先进集体)党总支书记刘懿静

我是被精准“投放”到社区的。为加强基层工作力量,虹口区去年选派了一批机关干部到基层任职。于是,我便顺理成章地从民政局来到基层社区。

以前来社区调研,我常被居民拉着手投诉,“没有活动空间”。可当我真正扎根基层才明白,公共空间的建设牵涉到复杂的资源分配问题。恰逢虹口区试点沉浸式办公,改造居委会集中办公场地,我便与同事开始了一场“头脑风暴”,探讨如何将更多社区空间让渡给居民。

我们先收集了一波需求调研。坦白说,最初看到清单,大家都有点“傻眼”。跳舞、打乒乓、烘焙、看电影……在年轻人居多的新社区,需求五花八门,这对于传统居民区的能力来说有些

“超纲”。可作为试点项目,我们不想轻易认输。大家开始邀请居民讨论,思路一下子打开。比如,有阿姨想拥有室内舞蹈空间,无论刮风下雨都能训练。最终,我们安装了活动窗帘,让练舞场地实现自由伸缩。空间设计上的弹性,让小站点能装下多样需求。

大家都说,全新出炉的“天虹会客厅”就像一次居委会的变形记。空间打开后,需求增多、客流增大,运营也无法仅仅依靠社工队伍。于是,我们引入第三方机构,邀请社区能人来主理活动,让“专业的人做专业的事”。

空间的改变,影响着个体的社区参与行为。我们的社区会客厅改造计划,将一直在路上。

“老三会”新生记

——黄浦区五里桥街道紫荆居民区(获评先进集体)党总支书记徐志祐

二十年前,黄浦区五里桥街道孕育出“三会”制度——听证会、协调会、评议会。“三会配三制”等协商机制,让社区无法解决的问题可“直达”街道、职能部门。

走到今天,这一制度还遇上了不少新情况。就拿紫荆新苑中心花园一座长廊的改造升级来说。对于是否要修长廊,居民们的意见很一致。但难题是“谁来埋单”。老小区的维修资金本就不多,是否要动用、要动用多少,都是现实问题。如果事情只进展到这里,长廊的改造计划很可能搁浅。但在我们社区干部的努力下,一家社区组织介入帮忙,并启动了当下时

兴的互联网众筹模式。两万元的项目资金由居民自筹,长廊也很快动工。

项目资金不多,却开拓了我们解决问题的思路身手。从社区到街区,社区工作者的舞台越来越大,面临的议题越来越多,传统的“三会”制度也需要注入新的生命力。比如,小区里也有不少年轻住户,但朝九晚五的固定上班时间,却让他们错过了不少参与社区治理的机会。我们开始试点“云三会”制度,为年轻人创设线上协商参与渠道。

从以问题为导向发起议题,到针对可能发生的问题提前谋划,“三会”制度的逐步丰富完善,让我们在社区治理中掌握主动、更有章法。面对新情况新挑战,我们的治理身手思路还将持续迭代,提升群众获得感、满意度。

社区菜鸟转型记

——徐汇区天平路街道康平居民区党总支书记、居委会委员叶丽莎(获评优秀个人)

从弹琵琶到发报纸,从学校到社区,初入基层的我经常会问老书记“为什么”。作为85后的我,如果不是投身社区,可能甚至不知道居委会大门朝哪儿开。

就拿发报纸来说,刚到天平街道时临近年关,大家都在筹备活动总结。这个看似最简单的活儿就落到了我头上。可当时的我内心嘀咕:“新媒体时代了,还有谁看报纸?”尽管心里疑惑,我还是认真上门派发。这一走,我就体会到了老书记的用心良苦。

发报纸看似简单,其实是技术活。在七十二家房客式的老洋房,每家每户未必有明确的信箱门牌。报纸想发得

准,只有开口问人。就这样,我这个初出茅庐的新人很快敲开家门,走进心门。

今年是我投身社区的第11年,我也开始有了心得诀窍。比如,基层治理要做好“四则运算”。具体而言,勤做加法,定期走访群众完善“一人一档”;多做减法,找准利益“最大公约数”;巧做乘法,发挥老年居民、共建单位的资源优势;勇做除法,在民生工程、矛盾化解中站得出来、顶得上。

我所在的居委会已完成沿街设置,也带来不少治理新课题。外卖骑手、环卫工人……有限的阵地空间如何服务好多样人群?对我来说,社区工作永远有新意有挑战,一切才刚开始。