

# 智慧养老院建设：“现购”还是“定制”

## 相关业务今年首次纳入市为民办实事项目，2025年将完成百家建设目标

■本报记者 王嘉旖

老人身边充满高科技而不自知，这是智慧养老院的终极目标。

今年，上海市为民办实事项目首次将“建设30家智慧养老院”纳入其中。时至年末，市民政局组织专家评估首批试点成果，为2025年底完成100家智慧养老院的目标梳理经验、总结做法。

在智慧养老院的建设契机下，沪上部分养老院自建管理平台。工作人员就此告别手写表单，实时动态的健康管理“一人一档”在特殊紧急情况下派上了大用场。于护理人员而言，从简单重复的劳动中解放后，他们能将更多精力放在服务好老人上。

“新生事物诞生后，关键是如何试出经验、试出制度，让无感的智慧养老院服务好老人。”上海市第四社会福院副院长黄宁浩信心满满。

### 不追求最先进最智能，关键看需求

不少新建养老机构中，认知障碍照护床位是“标配”。可难题也随之而来。

认知障碍老人容易“出走”，需配备敏感精确的定位系统。沪上部分养老院找到时下正火的智能手环。可一番实测下来，因老人佩戴体感不适，且护理人员操作时很容易误接触，最终他们选择对传统胸牌进行智能化升级——胸牌正面记录了老人姓名等信息；背面嵌入定位系统，实现自动定位及报警。

智慧养老设备是否要追求最先进、最智



智慧养老院内配备了多种老人健康体检仪器。本报记者 邢千里摄

能？在不少养老机构负责人看来，关键还要看老人以及护理人员是否“真需要”。

上海市第四社会福院，则靠着院内的“小发明”阶段性地破解了难题。不足手掌大小的布艺香囊佩戴于老人胸前，若非刻意提起，很难有人将其与蓝牙定位系统联系在一起。为确保老人安全，院内室外广场圈出一片安全区域，一旦老人越界，后台监管人员就会从平台上看到走失预警信号。为何耗费心思研发产品？黄宁浩解释，养老院空间大、护理人员服务动线长，根据场景优化产品能更好匹配需求。

### 既要设备好用，也要数据靠谱

研发时，还有不少智慧养老院将重心放在特定应用场景，比如防跌倒等。

对高龄老人来说，每一跤都是“不可承受之痛”。在不少养老院，虽以高比例配备了护理人员队伍，但如何实现“人防+技防”的最优组合，仍是难点。以某机构的探索为例，经多方比选，团队淘出一套毫米波监测设备，实时感应老人的身体姿态。为试出最佳预警反馈时间，工作人员代入老人视角，模拟各类可能发生的场景。既不能在冰冷的地面上坐了大半天，警报又不能过于敏感。人体高度不足70厘米、停留时间超15秒、两次警报的间隔时间为8分钟——养老院团队经过无数次磨合，方才“磨”出精确数据。

在上海市第四社会福院，人行3年多的护理人员钟萍有了院内新搭档——AI(人工智能)摄像机。她欣喜于24小时运转的AI摄像机能辅助捕捉到老人跌倒意外的发生。但偶尔的预警误报也令她“虚惊一场”。

但钟萍等一线护理员相信，护理员人手有限，AI摄像机是大势所趋。要顺利通过磨合期，就需要更多养老院使用智能设备并积累数据，为相关部门制定行业标准“喂料”，使数据模型更加精准。

### 接口五花八门，养老院也要“网管员”

智慧养老院建得如何，不仅要看在面对突发事件时的反应力，也要观察它如何为日常照护减负增能。

在市第四社会福院，30余位重度失能老人拥有专属的“翻身卡”。每隔多少小时翻了一次身、往左还是往右翻……诸如此类细节统统都由“数据大脑”记录，护理人员不必再重复询问老人。可如果要发挥出更大效能，“翻身卡”需要把老人的其他基础数据打通。比如，通过与餐饮数据的交叉分析，为老人制定个性化护理方案。

业内有个有趣的比喻：购买现成智慧养老设备犹如购买成品家具，性价比高，缺点是接口可能不一致；自建智慧养老服务就像定制家具，养老院提需求，服务商定制产品和服务。市第四社会福院选择的是后者。

这类方案能否复制推广？除了资金投入外，人力成本也不容忽视。养老院内最好设有网管员，将服务需求转译为技术语言，定制产品、助力平台升级。

全市层面，不少机构期待试水智慧养老院。业者期待，首批试点机构的有益经验，能转化成智慧设备应用“白名单”，驱动更多养老院迈入智慧行列。

# 走进“疯狂动物城”感受奇思妙想

## 主题园区下月在上海迪士尼开幕，记者昨天作为首批游客实地探访

■本报记者 唐玮婕

还有不到一个月，上海就将拥有一座独一无二的“疯狂动物城”，曾经出现在电影里的角色——兔子警官朱迪和她的搭档狐狸尼克等一众动物都会在此打破“次元壁”，以城市居民的身份“穿越”到我们身边。

记者昨天作为首批游客走进上海迪士尼的第八个主题园区，实地感受这一全球首个“疯狂动物城”的奇思妙想和无限活力。

不同高度的红绿灯、直饮水点，不同尺寸的店门、长椅……在“疯狂动物城”里，城市的设施设备被打造成大小不一的多个版本，方便体型各异的动物们使用。这种“细节控”其实隐藏在各式创意设计之中。

例如，建筑物上随处可见动物主题，包括动物图案、条纹、斑点和爪印。位于夜行弄堂附近的胶囊酒店，是一座长颈鹿形状的现代酒店，为长颈鹿提供了直立睡觉的空间，其外墙上还有长颈鹿图案与之相呼应，以及一扇细长的大门。

与电影的创意保持一致，“疯狂动物城”主题园区同样分为拥有独特地理特征的四大地区。在撒哈拉广场可以看到多肉植物和棕榈树，而雾气缭绕的冰霜桑拿则专为冰川镇的北极熊设计打造，整个建筑随处可见北极熊的图案。

尖端创新科技的应用也是“疯狂动物城”的一大看点。机械动画人偶技术是打造迪士尼乐园体验的重要组成部分，而在这个园区里，新一代电机驱动系统控制的机械动画人偶更是能将动物角色活灵活现地呈现在游客眼前，一连串动作精准丝滑，眼神也相当逼真。

主要景点“疯狂动物城：热力追踪”搭



在“疯狂动物城”，从园区主干道大马路到超大电子广告牌，无处不在栩栩如生地还原电影及其角色，令游客身临其境。本报记者 袁婧摄

载了在上海迪士尼乐园中首次使用的无轨乘骑系统，游客将搭乘“疯狂动物城”警局的全地形警车穿梭在冰川镇、撒哈拉广场、雨林区等不同地貌，获得滑过冰面、脱轨冲向街道，再急转、旋转、滑动等一系列惊险刺激的体验。在这场紧张激烈的追捕中，虽然车辆行驶并没有轨道，却可以精准到达每个目的地。

值得一提的是，主要景点的排队区域被设计成一条沉浸式的游览路线，游客可以一边等候，一边探访“疯狂动物城”里的警察局和监狱，宛如一步步走进这个故事的讲述之中。这里不但能找到尼克和朱迪的办公桌，

还能看到不同动物囚犯的房间。北极熊的房间有一个超大空调，河马的房间是一个四方的水池，小型动物住的迷你监狱都在头顶上……各种花式细节营造出满满的氛围感。

整个新的主题园区还藏着更多惊喜。华特迪士尼幻想工程-上海制作人徐畅介绍说，从园区主干道大马路、标志性的“疯狂动物城”天际线，到“动物城之窗”这个超大电子广告牌，无处不在栩栩如生地还原这部备受观众喜爱的电影及其角色，塑造出一个多姿多彩、生机勃勃的哺乳动物大都会。

目前，“疯狂动物城”主题园区的各项运营准备工作正在紧锣密鼓地推进中。作为运

营准备工作的一部分，自12月1日起，迪士尼的演职人员和其他受邀游客将在指定日期参与部分体验，帮助完善园区调试工作。

上海迪士尼度假区乐园和迪士尼小镇运营总监郭虹表示，在主题乐园行业，作为新的游乐设备开始投入运营的必经阶段，每个游乐设备都会经过一个逐渐磨合的过程，这也是试运营的主要目的之一。在“疯狂动物城”试运营包括正式开幕初期，其主要景点“疯狂动物城：热力追踪”会出现中途暂停、短途停运等情况，这是因为设备复杂、敏感的安全系统让其一旦有任何预警，都会立即暂停，以确保游客安全。

# 杨浦区聚焦民生痛点，创新工作方法锁定居民户籍权益 户籍“白名单”保障民生权益“随身带走”

本报讯（记者刘力源）历时36天，自10月25日启动集中搬迁以来，杨浦区控江街道凤南一村小区拆除重建项目昨天下午实现100%居民自主搬迁。值得一提的是，虽然居民户籍地址的房屋马上面临拆除，但与户籍挂钩的民生权益并不会随之消失，而是如同家当一般由居民“随身带走”。这是杨浦区房

管局锚定民生痛点，联合多部门推出户籍“白名单”，锁定居民户籍权益的结果。

年近期颐的郑妈仍现居闵行区，依然可以每天享受杨浦区高龄老人专属福利——一瓶免费牛奶。凤南一村居委会老龄干部陈若颖介绍，“凤南一村有80多位90岁以上高龄老人，项目推进过程中，就有不少居民关心

搬迁后还能不能继续喝上‘爱心奶’，我们确认好居民新住址后，联系牛奶供应企业在居民暂住地继续提供这一项服务。”

老屋拆除了，实际权益会不会受到影响？杨浦区房管局关注到隐藏在项目背后的“爱心奶”、低保、就学等诸多民生权益，牵头与市公安局杨浦分局人口办、控江街道办事处、卫百辛集团就成套改造期间居民户籍办理工作开展专题研究，明确通过人口办、房管局、属地街道、派出所、实施主体五方盖章确认的“白名单”即涉改房屋地址名册，可以作为涉改居民在房屋地址暂时性灭失时，户籍事项办理不受限制的依据，以此锁定居民户籍权益。

为了居民对自己的权益权利有更清晰的了解，杨浦区开发投用了成套改造小程序，将现有两个拆除重建项目更新实施方案、评估设计方案、更新协议等文件通过微信小程序、“左邻右舍”App客户端和小区公告栏同步公示，实现区域内旧住房成套改造“线上+线下”全过程、各载体、多形式公开。

## “活着的古镇”走出新老融合共生之路

新场富商黄振振的家，走出过中国工程院院士黄培康。设计改造时，一位黄家后人——黄老太太还在老宅生活。但复原并不等于复刻。记者注意到，恢复跨河花园风貌的同时，这里的设计团队摒弃了旧时私家花园的原有格局，注重结合周边居民、游客的实际需求，打造了一片开放式的共享空间。

在整座城市里，许多细节都试图融入新场历史文化的独特韵味。比如，采用金山石的材料替代原来的卵石小径，将新场古镇的发展历程制作成铜版石刻，镶嵌在石板之中。花园中的一条曲径布置了白色砾石和汀步，与新场古镇的盐文化相呼应。而对于曲径之中的弯折处，设计师特意选取古法制盐著作《熬

波图》中的3幅图，以蚀刻金属方式印在景石上，阐释盐文化的主题。

有人说，利用就是最好的保护。以后市河花园复原开放为契机，新场镇与浦开集团联手，加快古镇中南路保护开发，南段收储资源的更新利用也有了明确规划。

新场古镇投资开发有限公司的周巍一直负责古镇的招商工作。在他眼里，古镇的保护和开发就像是“小火慢炖”，需要更多耐心。目前新场古镇游玩的游客还主要集中在北段。而与北段浓重的烟火气不同的是，古镇的中段、南段未来将更有诗意氤氲的文化氛围，汉服、文创、轻食、咖啡、非遗展示馆会在此串珠成链。

为进一步提升古镇保护开发的水平，新场镇对照《办法》，抓紧制定相关实施细则，推动《办法》执行到位。“我们要让更多新场古镇居民感受到申遗为古镇、为生活带来的变化。”新场镇党委委员李智星说，《办法》出台后，关键在于落实落地，而原住民的支持和参与就是打开这扇“关键”大门的一把“钥匙”。

联动

在新场古镇的“门面”位置，开新绿米集正紧锣密鼓地“更新”：摆上竺桥大米、本地大闸蟹、新鲜蔬菜等新场特色农副产品，乡村拿铁、桃花酥、农家塌饼等小吃美食也会有更大空间。

周巍向记者道出了摊位调整的“门道”：一方面要更贴近古镇游客餐饮、休

认真落实全国安全生产电视电话会议要求

扎实做好岁末年初安全生产工作

本报讯 国务院安委会昨天召开全国安全生产电视电话会议。副市长陈杰受市委副书记、市长龚正委托，出席随后召开的我市贯彻落实会议精神并讲话，要求深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示精神，认真落实全国安全生产电视电话会议要求，按照市委、市政府部署，坚持以人民为中心的发展思想，以“时时放心不下”的责任感，扎实做好国务院考核巡查组反馈问题整改和岁末年初安全生产工作，坚决守牢城市安全底线。

会议指出，今年上海安全生产形势总体稳定，但容不得半点疏忽大意。各区、各部门、各单位要进一步提高政治站位，进一步树牢安全发展理念，坚持生命至上、安全第一，坚持底线思维、极限思维，以更硬举措、更严要求、更实作风抓实抓细安全生产工作。要不折不扣落实好“国考”反馈问题的整改，深刻分析原因，严格落实整改，严肃追究责任，确保改彻底、改到位、见实效，促进本市安全生产形势持续稳定向好。

会议强调，要扎实做好岁末年初安全生产工作，深入开展冬春消防隐患排查整治，全面整治火灾隐患，着力提升处置能力，持续提升社会单位和市民群众消防安全意识和消防自救能力。要全面完成重大事故隐患专项排查整治2023行动，持续推进城镇燃气安全专项整治。要做好重点时段安全保障，加强极端天气、重大节日活动安全防范，加强应急值守，完善应急预案，做到有备无患。

上海分会场会议播放国务院考核巡查组暗访暗访视频片，并通报国务院考核巡查组反馈意见。

## 上海市宪法宣传周昨启动

本报讯（记者张晓鸣）“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”为主题，上海市第三十五届宪法宣传周启动仪式暨第七届上海市企业法务技能大赛决赛昨天在上海邮政博物馆举办。

上海市企业法务技能大赛以“优化法治化营商环境，赋能企业高质量发展”为主题，更改往届比赛以成果展示为主的传统赛制，创新采用“企业出题、政府答题”“提出问题、共商对策”方式开展，充分展示并检验企业法务工作者依法发现问题、分析问题、解决问题的能力，同时让相关部门能够更广泛地倾听来自各类企业一线的声音，为企业发展纾困解难，真正解决企业发展的痛点、难点和堵点。

本届大赛决赛作为今年上海宪法宣传周的重头戏，拉开了上海市第三十五届宪法宣传周的帷幕。除主场活动外，全市各区、各部门将组织开展近500场精彩纷呈的法治文化活动，用宪法进机关、进乡村、进社区、进校园、进企业、进网络、进公共空间、进军营等形式送法上门，让宪法法律真正走近群众身边、走入群众心里。

## 申城深秋满目金黄



深秋时节，申城主干道路两侧成排的银杏树在风中傲然挺立，金黄的树叶微微抖动，让过路市民感受到深秋城市的魅力。本报记者 叶展亮摄

（上接第一版）由于房子都建于上世纪七八十年代，店铺的业态也很分散，街面难掩凌乱之感。只有少数上了年纪的居民才会有依稀的记忆：店铺的下方原本是后市河道的河滩。

在列入申遗项目清单后，这里的风貌有了“重见天日”的机会。牌楼路后市河交汇点河道改造工程已经立项，有望让这一段长期“隐藏”在涵洞之下的后市河恢复原貌。届时，新场古镇两横两纵的“井”字形水系将完全打通，串联成环。为了改善古镇历史文化风貌保护区的水环境质量，新场港等河道护岸维修工程也已全面展开。

在历史格局和传统风貌的修复上，一系列硬件上“补短板”的基础设施都在加速推进。石笋街（含东后老街）道路整治、综合管线及截污纳管整治工程预计今年年底完成，牌楼路道路整治、综合管

### 活化

跨河花园是新场古镇迥异于其他江南水乡古镇的特有形态，同样也是列在新场申遗项目清单中的一项重要内容。现已改造一新的后市河花园，曾是