

学思想 强党性 重实践 建新功

杨浦区延吉新村街道持续深化“社区大管家”制度,逐个破解物业治理疑难杂症 “8格台阶”难题销项背后有故事

■本报记者 刘力源

杨浦区延吉七村,4幢14层高的老电梯房,从楼道大门到楼内乘电梯需要迈过8格台阶。楼内约六成居民是老年人,尽管配有电梯,但不少人的出行就卡在了这8格台阶,“甚至有老人5年没出过门”。

“上不到顶,下不着地”,如此尴尬的“悬空”处境有望在今年内得到解决:4幢住宅楼底层目前正在改造,一条32米长的缓坡加装到楼体一侧,“对腿脚不便的老人比较友好,也方便轮椅推车上下”。

推进“8格台阶”难题销项的背后,是延吉新村街道在实践中不断探索,并结合主题教育深入推进而不断完善的“社区大管家”制度——针对住宅小区物业治理中共性的、跨界的、需要专业支撑的疑难杂症,引入社会化专业力量,遴选那些有丰富物业治理经验的“老法师”任大管家,深度参与无物业管理小区旧住房成套改造、多层住宅加装电梯等工作;同时进一步提升各部门、各条线、各层级、各主体之间互动效能,主动收集问题,为居民提供“一扇门受理、一站式服务”,力求“小事不出居民区,大事不出片区”。

以此次主题教育为契机,延吉新村街道党工委系统梳理解决了“大管家”从基层带来的针对性问题,打通居民之间、居民与职能部门之间的沟通渠道,为老小区业委会执行能力赋能,也畅通了“三驾马车”的合作,解决了一批群众反映突出的问题,“8格台阶”正是其一。

仅9月至11月,“大管家”共收到居民反映的社区治理问题115个,已解决107个,如加梯期间停车难、居民房屋渗水漏水等既带有个性又具有共因的问题逐一解决。

疑难杂症,大管家“来者不拒”

延吉新村街道内大多是上世纪五六十年代和八十年代建成的售后公房。“时间久了,老房子的问题逐渐暴露,房屋漏水、水管老化……售后公房小区的问题主要就集中在物业‘不给力’,居民矛盾根源也多半在此。”第二睦邻片区社区“大管家”刘根娣表示。

曾有段时间,延吉新村街道所辖2.05平方公里区域内,每平方公里所产生的12345工单数量排全市第六位。延吉七村居民区党总支书记施菊感触颇深:曾经一个月接到15个投诉电话,其中10个关于物业问题。

老小区居民的习惯,有事找居委会。而一旦接到物业投诉,居委会只能转给物业公司,“一个流程下来,居民不理解,觉得是在踢皮球”,施菊觉得委屈。更有些疑难杂症,“三驾马车”层面也解决不了,需要街道干部或专业部门助力。比如这“8格台阶”,涉及职能部门多,要解决的专业问题多,如何把大家串起来形成合力?

据此,延吉新村街道的解题方法是设立“社区大管家”,聘请有着多年企业管理经验或者物业工作经历的老法师担任,并孵化成立专业化社会组织——延吉新村街道睦邻社区大管家事务所,提供后续支撑。

构建“社区大管家”工作模式旨在弥合各治理环节和力量之间互动流程、互动机制中存在的缝隙,帮助居民快速高效地找到解决问题的途径。

以“8格台阶”为例,延吉新村街道党工委联动杨浦区规划资源局、建管委、绿化市容局、房管局、残联等职能部门多次赴实地考察、开会协商,最终“沿街破墙安装坡道”

方案落地,各方满意。

与坡道同步推进的还有底楼阳光会客厅,“会设置一些矮凳方便居民歇脚”,施菊说,改造也激发了居民的积极性,邻里自发粉刷所在楼层,“要跟这次改造配套”。

联合接待,让问题投诉有门

此次主题教育开展以来,延吉新村街道党工委坚持党建引领、问题导向,积极回应群众关切,持续深化“社区大管家”工作机制,健全居民区党组织牵头,汇聚多元治理主体“一核三环”工作体系。

社区大管家每周开展一次联合接待,“三驾马车”、城管中队以及睦邻法治专员共同参与,“居民有问题,一进门受理。我们按照‘各家孩子各家抱’的原则即刻把问题转给相关责任主体处理解决。有点像去医院,大管家依据‘病因’帮居民挂号,各责任主体现场问诊甚至‘手术’。”刘根娣说,这样的方式,居民投递过来的问题大部分能当场处理。

部分无法区分或需由多个主体共同处理的问题,则由大管家上报居民区治理联席会议进行统筹处理。“控江五村消防管道渗水就是这类问题,不在物业责任范围内,而其他单个部门也解决不了。大管家牵头联系业委会、物业、街道开现场会,就渗水问题成立解决小组,共同破解这些过了保质期就找不到责任主体的难题”。

针对小区“三驾马车”也无法解决的疑难杂症,或那些需要区职能部门介入的事项,则由居民区使用约请制度进行处置。延吉新村街道也开出了一项会商制度,由街道通过问题征集、调研研判、现场会商及落实督办等程序予以托底,“因为居民反映的问

题中涉及房屋维修较多,我们最近把城建中心也拉进了群聊。”街道办副主任周萍表示。

一竿子到底,让问题解决有果

“8格台阶”的改造资金需要居民出一部分。“这是件方便居民的大好事,但是要畅通所有人的思想工作仍需要一个过程。”第三睦邻片区社区大管家王树忠说,事情既然由大管家接手了,就要“一竿子到底”,居民不理解的要挨家挨户上门做工作,居民投诉的要做好跟踪回访,“把问题解决好,邻居们才能信得过你,下次有事还来找你”。

为了让大管家充分释放治理能量,延吉新村街道持续理顺机制,将“社区大管家”纳入城市管理“一网统管”体系,依据4个睦邻中心,将辖区内17个居委会划成4块,每块设一位社区大管家,并赋予大管家“五权”,即民意征询权、问题上报权、矛盾调处权、部门约谈权、效能评价权,进一步推动大管家体制机制智能化、科学化、精细化。

此外,依托网上睦邻议事厅平台,社区大管家收集问题、信息,帮助居委会定期在议事厅推出物业治理方面议题,动员居民共商共议,充分践行全过程人民民主。居民需要解决什么问题,在小区里就能够“看得见、找得到、叫得应”。

社区大管家上岗后,施菊每月接到的投诉电话减少了一半,“这一机制处理问题直观高效,真正为基层减负。”“社区大管家”制度促进了政府治理、社会调节和居民自治良性互动,从横向和纵向两方面打破壁垒,补上互动流程、互动机制中的缝隙。”周萍说,高效的大管家以“实干指数”换来了群众的“满意指数”。

凝聚统战力量推进民生福祉 民盟民生论坛在沪举办 丁仲礼出席

本报讯(记者占悦)以中国式现代化与人口高质量发展为主题,民盟第十四届民生论坛昨天在上海举办。

会议指出,人口是城市发展的基本要素和动力,高质量民生建设对推进人口规模巨大的现代化具有重大意义。上海今年启动实施新一轮19项民心工程三年行动计划,上海统一战线积极整合资源,发动各方力量,推出了6项民生实事项目,包括助力1万人就业、提供1万小时志愿服务等,汇聚起了统一战线助力民生事业的强大合力。会上宣读了《关于表彰民盟第十四届民生论坛优秀论文的决定》。本次论坛共收到论文192篇,经专家评审,评选出优秀论文42篇。

民生论坛由民盟中央于2010年创办,是汇聚民盟内外专家力量、为我国民生领域改革发展建言献策的重要参政议政平台。十四年来,论坛每年均围绕民生领域的重点难点和热点问题确定主题,有多项研讨内容或论文被民盟中央转化为参政议政成果,为国家在民生领域改革决策提供了重要参考。

此次论坛由民盟中央社会委员会和民盟上海市委员会主办,这是民生论坛首次在上海举办。全国人大常委会副秘书长、民盟中央主席丁仲礼出席论坛并讲话。中共上海市委常委、统战部副部长陈通,全国政协常委、民盟中央副主席、上海市政协副主席、民盟市委主委陈群出席论坛并致辞。全国人大常委会委员、民盟中央副主席张道宏、郑功成出席。

不断扩大“生意圈”“朋友圈” 龚正会见马来西亚副总理法迪拉·尤索夫

本报讯 上海市市长龚正昨天会见了马来西亚副总理兼种植与原产业部长法迪拉·尤索夫一行。

龚正说,中国和马来西亚是守望相助的好邻居、共同发展的好伙伴,上海与马来西亚往来密切,双向贸易投资持续增长。当前,我们正按照习近平主席和中央政府对上海发展的战略定位,加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,马来西亚经济发展强劲,与上海产业互补性强,希望以高质量共建“一带一路”为契机,加强两地经贸合作,深化新能源汽车、数字经济、生物医药、高端制造等领域的交流合作,支持鼓励优秀企业到对方投资兴业。热忱欢迎马来西亚企业继续积极参加明年的进博会,不断扩大“生意圈”“朋友圈”。马来西亚是中国游客境外旅游青睐的目的地,希望扩大旅游规模,促进更多游客到对方旅游,增进相互了解和民心相通。

法迪拉说,今年是马中全面战略合作伙伴关系十周年,中国已连续14年成为马来西亚最大贸易伙伴,两国关系已提升到新的高度。上海经济社会发展取得巨大成就,是中国最具活力的城市之一,拥有良好的营商环境。希望与上海进一步深化合作,促进马来西亚榴莲等新鲜水果进口,加强5G和人工智能技术应用,提升马来西亚棕榈油产业的现代化水平。

马来西亚驻沪总领事赛义德·法瑞泽·艾米尼参加会见。

今年全市实施100个拥堵点改善项目,科学优化500余个路口交通信号控制

多措并举缓解中心城区交通拥堵

本报讯(记者周辰)如何缓解中心城区道路交通拥堵状况?市政协昨天举行“本市道路交通拥堵保畅工作情况”专题年末委员视察活动。市交通委相关负责人介绍,今年全市实施100个拥堵点改善项目,对于特定道路、特定方向、特定时间的规律性交通拥堵,采用包括设置可变车道、增设公交港湾式停靠站、局部增加机动车道等设施功能性改造措施。

交通作为一座城市的重要组成部分,是一个复杂的有机系统,交通状况的改善既是市民出行的民生问题,也关乎城市形象和营商环境。

交流中,有政协委员提出,交通拥堵治理是安全与效率的平衡,如果用主动脉和毛细血管来形容大大小小的城市交通路网,可否以“微循环”促进“大系统”的通畅?

类似的探索已经有了初步成效。据市公安局介绍,警方在周末、节假日等重点时段对虹桥枢纽区域的交通组织进行优化调整,打通停车库周边道路“大小循环”和内部“微循环”,车辆通行效率明显提高。今年以来,已科学优化500余个路口交通信号控制,治理100余处交通拥堵节点,合理增设可变车道15条、单行道5条,科学设置道路停车场3600余处、停车位12万余个。

“在中心城区也可以合理优化小马路的作用。”市政协委员陈凯说,从内环高架部分出口驶出后,往往要直行2个路口才能掉头,如果能将周边小马路更充分地利用起来,可以有效缓解主干道上的车辆拥堵情况。

也有委员提出可以合理利用空间,挖掘小马路的临时停车潜能,结合现有的科技力量,试点设置限时长道路停车场。市政协委员朱红一直以来关心上海“P+R”(停车换乘公共交通)设施建设情况,她认为这也是一种在有限空间里提升交通效率的合理方式。市交通委表示,今后将进一步推动P+R设施建设,最大限度挖掘区域内既有设施潜力,使多种交通方式在区域内有序高效衔接。

市政协副主席金黎明参加。

聚力打造国际法律服务金字品牌

(上接第一版)要保持工作耐心和战略定力,持之以恒、久久为功,真正把崇明世界级生态岛建设成为彰显“中国作为全球生态文明建设重要参与者、贡献者、引领者”的重要窗口。坚持生态岛定位,统筹好高质量发展和高水平保护,聚焦绿色生态、绿色生产、绿色生活,加快推动生态价值、经济价值、社会价值、美学价值综合实现。坚持项目化实施,生态岛建设第五轮三年行动计划正有序推进,要用好政策,抓好衔接,对照目标任务,压实各方责任,加强督促考核,确保全面完成。坚持系统性支持,加大各类要素支持,推动创新链、产业链、人才链、资金链深度融合,着力打造生态环境优美、创新动能强劲、人才近悦远来的世界级生态岛。

会议还研究了其他事项。

体彩公报 超级大乐透第23130期公告 中獎號碼: 13+20+27+29+30 01+07 排列3第23303期公告 中獎號碼: 5 7 2 直選每注獎金1040元 組選3每注獎金346元 組選6每注獎金173元 排列5第23303期公告 中獎號碼: 5 7 2 8 9 每注獎金100000元

平衡艺术与实用,公共座椅舒适又养眼

静安区探索用微更新、新增城市家具等方式激活各处小小公共空间

■本报记者 王宛艺

昨天午后,申城阳光露脸略添暖意。77岁的袁叔和老伴儿完成了每天一公里步行的小目标,如常在曹家渡花园歇脚。看到新添了5把公共座椅,二人便坐下试试。公共座椅的设计师申杰这两天本就在公园观察,见状忙跑去询问老人感受,坐着是否舒适。

这是申杰设计的第28把公共座椅:从最初确认坐板是否够牢固,到如今推敲更多细节——千椅千面下,老百姓究竟喜欢什么样的座椅,又如何平衡艺术设计与实用功能?

近年,上海对一大批公共空间的休憩座椅进行提升改造。在静安区等中心城区,正探索用微更新、新增城市家具等方式激活一方小小公共空间。“有时老街坊聊天,都约在这些椅子处碰头。”

以曹家渡街道新落地的15把公共座椅为例,经前期调研、征集需求,就选址、数量、式样等方面广泛听取居民意见,“人一多找不到地方坐”“天冷金属凳面坐不下来”“没靠背不愿意坐”等尴尬从设计端就一扫而空。

仿佛家里客厅的延伸

工作日的曹家渡花园,来此遛弯锻炼的社区老人居多。因而休憩座椅的座面坡度及夹角设计,充分考虑人体工程学,座面与靠背保持105度的舒适夹角,“直角坐着不舒服,角度再大的话,老人起身会累”。常规座椅高度为45至47厘米,此处特意选择45厘米,相对矮小的老人脚也尽可能得到落地。带有框架与伞架的坐凳扶手,同时也能摆放拐杖。



昨天午后,在曹家渡花园,77岁的袁叔与爱人在座椅上休憩。 本报记者 王宛艺摄

座椅两边能外展到1.7米,倘若三口之家坐,也能相对舒坦。

这些,是设计团队花了数周时间,观察了公园锻炼、休憩的上百位老人后得出的,又耗费许久在初稿上反复推敲:“座椅款式因地制宜,根据使用人群来定位。”

公共座椅的设计,犹如钥匙,可以窥见城市的发展变化。从打造“可以坐下的城市”,到座椅融入设计感成为“阅读城市的文化入口”,到如今大家更在意“坐得踏实”,在方寸间融入巧思,嵌入更多实用功能、讲求舒适度。静安区绿化和市容管理局市容管理科科长林嘉华回忆,自2021年起结合“美丽街区”

和“美丽家园”建设,他频繁与公共座椅打交道。同年,上海出台《关于本市公共空间休憩座椅优化提升的工作方案》。“一张公共座椅,成了都市快节奏生活中慢下来的理由,是浮生半日闲的安适。”

但这一张张座椅究竟该安放在哪里,在中心城区也颇费思量。以静安区为例,马路窄,从哪儿再挖潜留给座椅?静安区绿化和市容管理局联合各方,经过调研,有了现今曹家渡花园座椅的“精准”排布,在这一位置,街道辖区中任何一个社区走过来直线距离都在1公里左右,“现在的座椅,总是坐满了聊天晒太阳的人,仿佛家里客厅的延伸”。

嵌入城区文脉,避免华而不实

整个静安区,不少新增的公共座椅都出自申杰之手。他近年明显感受到城市家具的蓬勃发展。“相比墙绘、装置等一时一地的表现手法,城市家具更是讲述城市文化文明的直观载体,也更为实用,直接服务于烟火日常。”

正是这一特性,静安区绿化和市容管理局在座椅的设计、制作等过程中,强调在嵌入城区文脉的同时,尽力避免夸张、华而不实的设计,“不像椅子的椅子,通常坐得不踏实”。同时,过于艺术化个性化的座椅,不利于控制成本,如何达到一种可持久的平衡,“坐”到老百姓心里?

相关负责人介绍,一方面,选材兼顾艺术性和功能性,耐久耐脏。譬如采用的新西兰无节松木料,喷以漆漆,以减少积灰积水。“公共座椅形形色色,但对于坐的人,第一眼就是要看安全舒适干净。”

另一方面,静安区今年还开展休憩座椅认捐工作,发动社会力量,辖区内统一战线各界人士、新阶段企业响应支持认捐“家门口”的座椅,目前已超额完成原定目标。此次捐赠人之一、上海市新的社会阶层人士联谊会副会长董麟,眼瞅着椅子从设计图中“搬进”家门口的口袋公园,感叹这把小小座椅成了他参与社区治理的渠道,更是一把“关心、热爱城市”的“爱心传递棒”。

采访中,也有市民提出:“认捐认养之后,还需要做什么?”相关负责人表示,将在后续座椅建设中,让认捐人参与选址、设计等环节,动员更多市民深度参与有关“小座椅”的城市“大治理”。

自贸试验区制度创新叠加进博会溢出效应双重加持下

上海自贸区文物艺术品出入境货值突破千亿元

■本报记者 唐玮婕

文化领域是上海自贸试验区最早扩大服务业开放的六大领域之一。记者从昨天举行的第八届上海对话——艺术开启未来高峰论坛获悉,在自贸试验区制度创新叠加进博会溢出效应加持下,上海自贸试验区文化板块十年来带动文物艺术品出入境货值已累计突破千亿元。

制度创新探索“快步跑”

经过10年探索与发展,上海自贸试验区国际文化投资发展有限公司依托浦东引领区和自贸试验区先行先试的制度优势,逐步为上海自贸试验区文化板块走通了通关、进境、展示、交易、代理、免税、交割、结算等一整套文物艺术品全链条服务,成为全国速度最快、效率最高、产业链最全面的文物艺术品进出境通道。尤其是最近3年,在中国国际进口博览

局官方授权下,上海自贸文投参与打造进博会文物艺术品板块,为艺术珍品在中国境内的保税展示交易活动提供进博会文物艺术品参展全流程服务方案,带动交易量持续提升。

事实上,随着全国首个社会文物管理综合改革试点在沪启动,上海自贸试验区文物艺术品交易平台探索也从“小步走”升级为“快步跑”,逐步构建起完善的文物艺术品交易制度体系和配套政策高地。

去年3月,上海国际文物艺术品交易中心揭牌并落地上海自贸试验区;同年10月,国内文化领域首个“浦东法规”上新——《上海市浦东新区文物艺术品交易若干规定》正式施行,明确提出文物临时进境“6个月×N”制度的常态化实施以及支持文物艺术品保税展示交易的举措,大大提升进博会文物艺术品展示销售全流程的便利程度,实现资源聚集、交易便利、效率提升,文物艺术品有机会在上海自贸试验区享受保税状态下的仓储展示交易,为全球客商提供更多交易机会。

如今,越来越多国际知名艺术品机构加入进博会参展队伍,共享中国发展新机遇,进博会文物艺术品免税进境销售成为“政策策中、交易集中、主体集中”的最具代表性的促进文物艺术品回流主通道。

就在刚刚闭幕的第六届进博会上,文物艺术品板块的参展机构数量、展示面积达到历届之最,交易量也相比上届大幅上扬。

最新数据显示,2013年至今,上海自贸试验区10年文化贸易额已由最初的5亿元增长至350亿元;操作的文物艺术品进出境货值累计达到千亿元级,单年总件数也从2013年的不到百件增加至2022年的6320件(套)。

延伸保税展示交易功能

作为浦东新区培育多年的品牌文化活动,上海对话已成功举办7届,也是文物艺术品行业一张重要的“上海名片”。昨天的对话现场,上海国际文物艺术品

交易中心联合交易体正式开启,上海国际文物艺术品交易中心与中国拍卖行业协会启动全面战略合作,助力上海自贸试验区打造更高能级的文化产业。

“在海关支持下,上海自贸试验区在文物艺术品的通关效率方面已与国际惯例基本持平,一般5天时间就能完成文物艺术品从海外进入中国市场的所有服务。”上海自贸试验区国际文化投资发展有限公司董事长胡环中表示,此次启动联合交易体,就是希望借助上海自贸试验区保税区域在通道环节以及艺术品交易机构集聚等方面的优势,把保税展示交易功能延伸到黄浦江畔的上海中心大厦。

眼下,上海自贸试验区文化板块正发挥全产业链模式,以上海自贸文投为主体推进“全球艺场,艺术自贸”集聚区建设,打造“艺术自贸”品牌概念。此前,上海国际文物艺术品保税服务中心内已举办上海国际艺术书展(SABF),促进更多跨界合作和创新,努力成为辐射亚太的“枢纽书架”。