开展高质量校本研修，促进教师专业发展，培养学生学科核心素养

2022年4月，教育部颁发义务教育课程方案和各科课程标准，2024年秋季开学，配套教材也将投入使用。为进一步提升课程教学能力，执行新课程标准，浦东新区御桥小学通过组织教师学习、参与主题培训，领会新课程方案、新课标的课程理念与“技术”要求，使用现行教材进行备课与课堂教学研讨等多种方式，为新课程、新教材的全面实施做最接近实战的研训。

提高政治觉悟，为家国学生计：党和国家要求把学生培养成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，2022年新版国家课程方案和课程标准要求“聚焦中国学生发展核心素养，培养学生适应未来发展的正确价值观、必备品格和关键能力”，家长更是希望“上好学校”。这给了学校一个艰巨的任务，也需要学校以更加全面的角度看待新课程标准的实施。

对此，学校为实现党和国家的战略意志、满足社会的需求、培养学生的核心素养，从学校课程、教师培养制度和激励机制等多个方面进行完善，保障教师的专业发展。

为此，浦东新区御桥小学一方面把“国家需要、学术前沿、师生受益”作为教师培养的价值取向，做好宏观规划、微观实施，让每一个老师都参与研究，形成规模效应和内涵发展，保证教师队伍整体发展的质量，从而实现优秀教师群体的快速形成。

另一方面，加强学校学术研究，依照国家发展需要，把学术成果转化能力，积极探索新课程标准背景下学校的优化策略，让师生受益、家长受益。

解决教师困难，为专业谋发展：新课程标准的到来，不仅仅是一个挑战，更是一个预告。为此，学校发挥前瞻性，成立教研团队，凭借丰富的教研经验，摸索新课标要求，深挖学科核心素养，对教师开展提前培训，帮助教师提高政治站位，克服畏难心理，不等待不懈怠，彰显投身课程改革的勇气。

教师执行新课标培养学生的核心素养，教师面对的抽象难题是要系统地回答“为什么教——教什么——怎么教——教到什么程度”这个问题，它对应着学生“为什么学——学什么——怎么学——学到什么程度”。教师既要站在专业角度思考问题的答案，又要站在学生的立场考虑孩子们的答案，看似彼此有矛盾有出入，实则是“教—学—评”一致性的必然要求。

为此，学校做到：一、敦促教师队伍设身处地站在孩子们的角度思考问题，与孩子们交往以同伴的身份对待，也就是古人说的“亲其师信其道”。二、抓住学生学习兴趣，激发学生的学习动机。浦东新区御桥小学认真研究教师评价机制，激发学习兴趣，并要伴随整个学习过程中，教师课程实施的效果才能从根本上得到保障。用教育术语来表述的话，“喜欢”就是“评价”。喜欢不仅仅是态度，更是语言、表情、肢体动作，从而行成学校特有的评价体系。

通过高质量的校本研修，促进教师专业发展：教师执行新课标培养学生的核心素养，具体的困难分两类：一类是教育问题，另一类是课程实施的技术问题。为此，浦东新区御桥小学带领教师队伍深入分析问题，掌握培养核心素养的有效方法，从而提升学校教育质量。

解决教育问题，首先要把课程标准中的关键词理解准确。如：核心素养、关键能力、必备品格、正确的价值观等。对此，要从理论和实际两个方向考量。

核心素养，就是用课堂所学解决现实生活中的问题。理解关键能力、必备品格、正确的价值观，以生活中“倒车入库”为例，前后两个车位已经有车停进去了，中间车位空着。能把车停进中间的空车位，叫“关键能力”。停好车，发现自己的车尾离后车的车头很近，就再往前挪几公分；车头离前车车尾太近，再要往后挪几公分，这些行为就叫“必备品格”——予人方便也予己方便。

解决教育问题，其次要坚持“一个都不能少”原则，让所有的孩子在学习过程中，保有尊严和信心。

教师面对课程标准，不仅要有专业教育理论的背景，更需要老师用自己几十年的教学经验，来读懂课程标准、读懂教材、读懂学情，解决学生的学习问题。小到制定单元教学目标、设计与目标匹配的单元评价任务这样的技术问题，大到落实新课标、培养学生的核心素养的文化使命，都需要教师经验。教师的学生立场，要时刻想着并做到——让学生看得懂、说得出、做得到，这就是我们课程实施的价值取向的学生立场表述。

期待浦东新区御桥小学老师们和孩子们共同努力五年，共同见证孩子们的核心素养初露端倪！也期待执行新课标、实施新课程，不断推高教师的专业化水平，实现“教得有效、学得扎实、考得满意”。

“乐”聚力、“邻”距离！“浦江乐邻”离退休干部志愿服务队成立

日前，黄浦区“浦江红”离退休干部志愿服务工作总结表彰会暨“浦江乐邻”离退休干部志愿服务队成立仪式在外滩党群服务中心举行。市委老干部局副局长出席并讲话，黄浦区委、组织部相关领导到会致辞并授旗。

市委老干部局副局长充分肯定了黄浦区以“浦江红”为引领，引导广大老同志发挥优势作用取得的显著成效。希望黄浦区以需求导向开展志愿服务，以示范引领助推志愿服务，继续开展好离退休干部志愿服务工作。

黄浦区委、组织部相关领导表示，要聚焦志愿服务“小切口”，写好作用发挥“大文章”。盘活银发人才“小齿轮”，撬动基层治理“大转盘”。织密基层组织“小网格”，构筑党建引领“大格局”。

会上举行了“浦江乐邻”离退休干部志愿服务队成立仪式，黄浦区委、组织部相关领导向服务队授旗。今年年初，区委老干部局在原有“1+7+10”志愿服务体系基础上，经过充分调研，在相关委办局和街道的大力支持下，正式启动了一支新的“浦江红”系列团队——“浦江乐邻”离退休干部志愿者服务队的筹建，以进一步推进离退休干部助力社区治理新模式，召集一批有业委会工作经历、热心社区事务的老同志，通过组织他们理论学习、经验交流、提升能力，在助力社区治理领域深入探索“枫桥经验”的黄浦实践。

近年来，在“浦江红”离退休干部志愿服务大队“1+7+10”工作体系下，涌现出许多在理论研究、文化传承、敬老助老、文明建设等领域各展所长、辛勤耕耘的志愿服务队伍，为进一步营造表彰先进、树立标杆的浓厚氛围，此次活动授予“浦江红”系列团队旗下浦江思研、浦江思源、浦江新风、浦江引航、浦江情怀、浦江学苑、浦江暖阳和外滩街道“爱我家园”苏州河护河队共8支团队“浦江红”离退休干部“五星团队”称号。活动现场对在“培树先进典型，彰显时代风采”群众性实践活动中表现突出的6个集体和33位个人进行了表彰。

现场还发布了下半年“浦江红·早讲述”宣讲菜单。“浦江情怀”的老同志们主动响应市委老干部局推出的“乐龄申城·早上海”志愿服务活动号召，充分运用自身政治优势和扎实理论功底，推出了以“非凡成就·伟大变革”为主题的系列“浦江红·早讲述”宣讲课程，秋季学期将继续在区新时代文明实践中心为青少年授课，讲述好党史国史、上海故事、江南文化和黄浦精彩。

上海市长征中学等四校合力，共建“长征精神”教育联盟

近日，上海市长征中学与来自江西省于都县、云南省宣威市、浙江省杭州市以“长征”命名的三所学校齐聚一堂，庄严宣告“长征精神教育联盟”的正式成立。普陀区教育工作党委书记胡俊、长征镇党委书记王春明、于都县新长征中学党总支书记兼校长蒋雪峰，以及宣威市长征中学党委书记宁彦，杭州市长征中学正校级协理员陈素丽等领导和代表出席了这次仪式活动。长征镇优质教育共同体成员单位学校、上海市社会实践研究德育实训基地的领导和老师们也莅临了本次活动。

在仪式上，上海市长征中学的党总支书记帅凯翔致欢迎辞、副校长（主持工作）高毅芳宣读了联盟的倡议书，倡议书明确了联盟的目标和愿景，强调了其作为一个教育联盟的责任，即深刻理解长征精神的内涵和核心价值，积极探讨这一伟大精神在学校特色教育中的重要作用。联盟的成员学校分别介绍了各自的办学历史和特色，他们分享了学校在传承和弘扬长征精神方面所取得的进展和努力。仪式的高潮是联盟的正式成立，由各位领导和嘉宾共同揭牌，宣告了“长征精神教育联盟”的诞生。

活动中，观众还欣赏了视频短片《长征精神在长征》，这部短片展示了长征中学近60年的发展历程和长征精神教育的丰硕成果；为了向长征精神致敬，学生们献上了生动的舞台剧《我们重走长征路》，引发了强烈的情感共鸣。上海市长征中学的思政课教师屈君进行了精彩的说课，以“弘扬中华民族精神，培育红色大国工匠”为主题，强调长征精神的重要性，上海市曹杨第二中学党委书记侯文英作点评。普陀区教育工作党委书记胡俊在讲话中强调了联盟的重要性，鼓励各成员学校积极投身其中，传承和弘扬长征精神。

这个联盟的成立代表了中国教育领域的一次积极探索，一个由四所学府共同创立的家园，旨在传承和弘扬中国革命长征的伟大精神。四所学校将积极参与，贡献力量，共同书写属于我们这一代人的伟大使命传承的时代乐章。

栉风沐雨正十载　砥砺前行谱新篇

浦东新区航城实验小学开展建校十周年校名揭牌仪式暨科技节开幕式

近日，浦东新区航城实验小学举办了校名揭牌仪式暨第十届校园科技节开幕式。复旦大学光电研究院院长、中国科学院院士褚君浩教授，浦东院士活动中心书记主任奚冬洪，航城实验小学党支部书记校长金耀华等领导出席活动。学校课程发展处张宁老师主持此次仪式。

活动伊始，航城实验小学党支部书记金耀华校长为科技节热烈致辞，并向褚君浩院士表达最深切的敬意。金校长提到今年是航城实验小学建校十周年，十载栉风沐雨，十年春华秋实。“国球精神”是维系学校生存和发展壮大的精神力量。回眸十年，在浦东新区教育工作党委、教育局，航头镇党委政府的领导下，学校励精图治，艰辛耕耘，实现了办学规模层次、实力水平的持续发展。今年4月28日褚院士第一次莅临学校，指导科技工作，与学生现场互动，气氛热烈而融洽；今年7月25日，褚院士给学校亲笔题写校名；10月25日的今天褚院士又亲自来校参加揭牌仪式。金校长表示希望全体师生以此为契机，孜孜以求，锐意进取，让校名在航城实小这块沃土上熠熠生辉。

活动仪式上，褚君浩教授、金耀华校长等领导共同为校名揭牌。在热烈的氛围中，褚君浩教授宣布科技节正式开幕。本次社团展示，内容丰富，形式多样。同学们通过沉浸式的体验感受到了科技的无穷乐趣，收获了丰硕的科技知识。褚君浩教授和各位领导在观摩社团活动时，激励学校学生要崇尚科学、勇于探索、大胆实践。近年来，航城实小陆续开设了10余项科技社团与30多门科技拓展课程，每年组织参加20多项各类科技竞赛，获奖学生人次累计达600余人，全体师生共同打造航城“智慧校园”。

从此刻出发，从这里出发，航城全体师生将以乘风破浪的气势和力搏激流的姿态扬帆起航，开创航城实小更美好的新未来！

承岐黄薪火　扬大医之道

10月27日，陈熠上海市名中医工作室、蔡氏妇科黄素英上海市名中医工作室迎博社区工作站揭牌仪式在浦东新区迎博社区卫生服务中心举行。上海市中医文献馆馆长贾杨，浦东新区卫生健康委副主任郁东海，浦东新区三林镇党委副书记、镇长王镇东，浦东新区三林镇副镇长丁敏燕，上海市名中医陈熠，上海市名中医黄素英等领导和专家出席揭牌仪式。并邀请辖区内居委干部、居民参加揭牌仪式。

活动伊始中心主任陈史蓉做工作站的建设介绍：中心将依托中医文献馆两大名医工作室，通过多种形式培养，加快建设迎博专病专科门诊，争取培养一批流派基层继承人等。

在各位领导、专家和与会代表的见证下，上海市中医文献馆馆长贾杨和浦东新区卫生健康委副主任郁东海、浦东新区三林镇党委副书记、镇长王震东共同为“陈熠上海市名中医工作室迎博社区工作站”、“蔡氏妇科黄素英上海市名中医工作室迎博社区工作站”揭牌。

三林镇党委副书记、镇长王震东为揭牌仪式致词中说道：迎博社区卫生服务中心作为上海世博动迁配套项目，在世博家园社区和永泰社区发挥着重要的网底作用。三林镇持续深化“家门口”服务体系，社会事业“15分钟服务圈”建设。希望名中医工作室迎博社区工作站的成立可以给居民带来实实在在的益处，让居民在“家门口”就能看到“大专家”。

郁东海副主任对陈熠上海市名中医工作室、蔡氏妇科黄素英上海市名中医工作室迎博社区工作站的工作提出殷切的期望：社区已成为中医药事业发展的主阵地，感谢中医文献馆的大力支持，此次首次在一家社区建立两个上海市名中医工作室，是“迎博”之幸，也是浦东之幸。同时也提出了要求，要承担中医药学术思想传承使命，为名中医工作室的建立建设作出贡献。

贾杨馆长在致词说道：焕发崭新的生命力，创新流派发展模式，造福广大居民；“迎博”作为首家一家社区建立两个上海市名中医工作室社区工作站意义重大，希望这里也能成为海派经验传承和人才培养的平台。

揭牌活动后，迎博社区卫生服务中心精心组织了如中医香囊制作、中药茶饮品鉴、中医体质辨识、练功法等丰富多样的传统中医药文化体验活动，令与会者进一步感受迎博社区卫生服务中心的传统中医药服务。

浦锦街道深入校园开展宣传教育活动

闵行区浦锦街道平安办以开展反恐演练为契机组织禁毒社工来到浦江一中，利用课间时间开展了以“远离毒品 健康成长”为主题的禁毒宣传活动。

活动中，禁毒社工利用浦江一中禁毒角内的仿真毒品模型，向在场学生介绍了新型毒品的种类、特征以及危害，尤其重点讲解“上头电子烟”新型伪装毒品，向学生们科普含有化学品的电子烟外观、滥用方式、吸食后的状态以及危害等知识，增强学生对此类新型毒品“上头电子烟”的认知。

最后禁毒社工给学生发放禁毒宣传折页和宣传纪念品，提醒学生在日常生活中要提高自我保护意识，保持健康良好的生活方式，不要进入不良场所，要谨慎交友，不要接受陌生人的烟酒、饮料、糖果等，希望他们在学习禁毒知识的同时，也要争当禁毒宣传员，把禁毒知识带回家，传递给亲朋好友。

基层治理聚民智　法治护航启新程

思维打开，看周浦如何破解社区治理难题

为加强周浦镇立法联系点建设，运用法治思维和法治方式处理社区治理中矛盾和问题，畅通社区群众参与立法的渠道，发挥基层立法联系点在社会治理法治化建设中的桥梁作用、立法语言转换器作用及助推器作用。10月19日下午，浦东新区周浦镇人大召开社区治理法治化建设研讨会，区人大法制委副主任委员沈肖伟，镇人大主席朱炼红，镇人大副主席龚梅，基层立法联系点顾问单位和专家库部分成员、各社区党委负责人、各代表组组长、相关村居代表参加会议。会议由镇党委副书记黄谊主持。

会议指出，本次研讨会聚焦社区治理中碰到的实际问题和困惑，通过社区（村居）代表与专家库成员互动研讨并提出解决路径，不仅拉近了法律与百姓的距离，更提升了社区治理中运用法治思维和法治方式解决问题的能力，是一种很好的形式。对社区治理法治化建设工作和基层立法联系点工作提出四点建议：（1）牢固树立社会治理法治化意识：要以法治思维谋划基层社会治理，要用法治方式解决各种突出问题，才能有效化解基层社会矛盾，促进基层社会和稳定。通过组织专题学习，切实把握，准确理解社会治理有关条例规定，做到于法有据、于法周延。（2）增强运用法治思维和方式能力：做到在法治之下想问题、作决策、办事情，在处理社区事务时逐步养成运用法治思维和方式的自觉。坚持用法治思维和方式来解决问题，把它作为想干事的“硬要求”、干成事的“金刚经”、不出事的“护身符”。（3）加大普法宣传力度：要加强社会治理领域法规体系专项宣传的力度，积极营造浓厚的普法氛围，以百姓最关注的身边案例为切入点，丰富法宣手段，扩大法宣范围，提高法规政策知晓率，增强居民群众的法治意识、主体意识，促进自治共治理念深入人心。（4）提出高质量的立法需求：要以基层立法信息征集点为平台，积极回应居民群众需求，着力破解社会治理难题。

现场，浦东新区人大法制委副主任委员沈肖伟，普及了我国立法的种类，并介绍了近年来新区立法工作的开展情况。周浦镇人大还将在镇党委的正确领导下，不断探索创新大胆实践，加强基层立法联系点建设，为社会治理法治化建设贡献智慧和力量。

数治融合赋能长桥“家门口信访服务站”建设

近年来，徐汇区长桥街道认真贯彻落实《信访工作条例》，坚持和发展新时代“枫桥经验”、“浦江经验”，打造徐汇信访“人民满意窗口”。

街道探索以数字化技术为依托、以数据挖掘和分析为基础、以“数治融合”为主线的工作体系，推动数字赋能“家门口服务站”建设。经过多年探索，街道初步建立了家门口信访服务数据支持机制、数治融合优化家门口信访事项化解机制和数治融合优化家门口信访源头预防，并不断深化探索通过数治融合优化家门口信访服务的路径和方法，以持续提升信访工作质效。

街道基于上海网上信访平台、人民建议征集和市民服务热线构成的信访数据矩阵，融合其他数据和信息资源，组成并充实了街道信访数据的底层数据库，逐步探索建立起街道信访数据支撑体系的构架基石，初步形成了“数治融合”支持日常观察、快速处理、优化决策、精准匹配、源头预防的家门口信访服务数治支持体系。

街道以党建引领将信访工作融入社区治理体系，创新“家门口”信访服务体系，探索优化家门口信访街居衔接机制，开展家门口信访数据能力培训、指导和个案支持，优化家门口信访资源精准匹配机制，有针对性地做好“家门口”信访和解纷服务，让信访服务深入社区，切实担负起“为百姓所忧，解百姓所难”服务职能。

街道探索家门口信访工作的事前预防、事中化解和事后稳定，从矛盾的事前预防、到事中化解、再到事后疏导，完善机制、创新举措，形成完整工作闭环，推动信访矛盾有效化解。街道在坚持群众需求导向和问题导向的基础上，聚合“生活盒子中信访受理站”以数字赋能完善“家门口”信访服务体系建设。

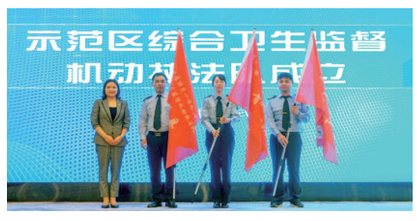
第六届进博会青浦区卫生监督保障临战誓师动员会顺利召开

日前，第六届进博会青浦区卫生监督保障誓师动员会暨长三角卫生监督一体化工作推进会召开。青浦、吴江、嘉善、昆山四地区卫健委（局）分管领导、负责人，四地卫生监督机构领导、进博会保障监督员、机动执法队代表，青浦各社区卫生服务中心监督分管领导、监督科科长，青吴嘉技能竞赛参赛选手，青浦区卫健委监督所全体监督员共同参加。

青浦区卫生健康工作党委、区卫生健康委相关领导代表青浦区卫健委对吴江、嘉善、昆山领导同仁的到来表示由衷的感谢和热烈的欢迎。她表示，本次会议旨在加强进博会卫生监督保障工作，推进长三角一体化发展。希望青吴嘉昆四地进一步凝聚共识，深化合作，推动长三角一体化示范区卫生综合监督工作的合作迈向更高台阶。随后，吴江、嘉善、昆山三地区卫健委相关领导也表示将加强协同合作，全面拉开卫生监督执法领域更高水平更高层次的立体式开放新格局。

第六届进博会有重要意义，对此，青浦区卫生健康委员会监督所党支部书记、所长陈天新作动员讲话，她要求全体监督员保持昂扬向上的工作状态，牢固树立“一盘棋”思维，落实工作责任。此外，现场还开展青吴嘉三地卫生监督技能竞赛活动，举行示范区综合监督机动执法队成立授旗仪式和进博会临战动员誓师宣誓。

第六届中国国际进口博览会开幕在即，全体卫生监督员将全面扎实有序推进进博会卫生监督保障工作，持续推进长三角卫生监督一体化协作共建。



点亮“外滩·平安之灯”　推动基层安全建设

黄浦区外滩街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，有效落实区委政法委关于推动平安黄浦零距离的工作部署，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，充分发挥共建共治共享在基层的作用，抓好平安外滩建设各项工作。

点亮平安“霓虹灯”，打造外滩社会治理的金字招牌：持续打造外滩两大品牌：“宝兴十法”和“城市更新巡回审判（调解）工作站”。城市更新巡回法庭以司法调解专业力量与居民“面对面”释法，就地化解旧改引发的矛盾纠纷，同步探索街道层面多元调解矛盾化解机制。

社区平安办依托巡回法庭，协同社区自治办开展法律宣讲、巡回服务、矛盾化解等工作，搭建多元服务“一站式”平台；“宝兴十法”也逐步从旧改领域扩展开并运用到平安外滩建设相关工作中，转化为工作思路，细化为实际举措，已成为推动难点问题“聚力式”破解的“法宝”。两大品牌点亮外滩平安“霓虹灯”，助力外滩社会治理现代化。

点亮平安“信号灯”，确保外滩社会面的持续稳定：继续深化“人民满意窗口”建设标准化创建工作，街道信访窗口坚持周四领导窗口接待和预约接待制度，坚持处级领导信访接待安排，确保基层矛盾在重要节点不“上升”、不“转移”。深入践行新时代“枫桥经验”，实现信访工作与基层治理的良性融合。

同时，外滩街道强化资源平台“组团式”配置，依托社情民意收集机制，定期开展社情民意分析会，打造民情“直通车”，切实拓宽人民建议征集渠道，提升建议质量，有力助推外滩街道经济社会高质量发展和民生福祉的不断增进。外滩街道推动“1+17+n”矛盾化解阵地建设，点亮平安“信号灯”，确保外滩社会面的持续稳定。

点亮平安“引航灯”，创建社会综合治理新格局：积极探索数字赋能平安研判工作，进一步推进综治中心规范化建设，充分发挥服务群众“主阵地”作用。推进城运系统“公共安全”模块建设。设置指挥体系、平安力量、巡检设施、巡查对象等信息单元，利用信息化智能化手段，强化火灾、群租等各项风险因素的分析预警。稳步推进各项风险数据、重点管控人员、综治中心人员资源等信息采集录入，有效推动社区平安建设智能化、信息化。大力推进行业领域平安联创，广泛发动新业态就业人员加入平安志愿者队伍，打造群防群治新格局。外滩街道加快推进数字化转型，点亮平安“引航灯”，创建社会综合治理新格局。

下一步，外滩街道将进一步探索延伸“平安零距离”在基层治理的应用场景，不断扩充“方法库”，让百年外滩成为平安建设新灯塔，探索无限可能性。

努力打造百姓“和事站”　将矛盾纠纷化解于萌芽

通过“全量纳管”机制把被动受理矛盾转化为主动摸排化解矛盾，通过“外援”力量实现快速、高效化解纠纷解决问题，通过“心防工程”用心用情做好提早防患、止于未然，近年来，普陀区万里街道靠谱解纷中心不断探索实践，加强基层走访，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态，助力区域社会经济和谐、高质量发展，开创出基层解纷工作的新局面。

新业态新就业群体：万里街道社区公共服务中心大楼内集中着包括靠谱解纷中心、党群服务中心、城运中心等六大公共服务中心，它们的集聚为居民办事提供了极大便利，只需跑一次就能解决。

靠谱解纷中心建立了“3+15+X”的阵地体系，在3个片区、15个居民区、若干个重点场所设立解纷站，织密治理网络，进一步增强了将矛盾纠纷处理在基层的能力。

“分级诊疗”快速、高效：靠谱解纷中心借助街道各相关部门的力量，力求解决问题更加快速、高效，多元参与“五联”机制发挥了重要作用，该机制通过凝聚“3+12+1”化解力量，“3”即司法、平安、信访属地部门，“12”即法院、公安、人社等职能部门，“1”即社区调解员队伍，有力有效化解盾纠纷。

在对矛盾纠纷“分级诊疗”时，“普通门诊”依托属地力量，做好“送上门”的信访调解工作，也通过“三所联动”推进问题解决。“专家门诊”和“特需门诊”则主要针对一些专业纠纷和错综复杂的矛盾，通过引进专业部门、专业力量高效化解。此外，针对暂时难以化解，尤其是因心理问题产生的社会矛盾，解纷中心还开设有“家庭门诊”，诊疗小组开展结对、定期走访，实施精准的“滴灌式”服务。

建立“心防工程”体系：靠谱解纷中心不仅开设了线下窗口，还积极运用上海市多元化解矛盾纠纷信息化平台开展“数字调解”工作。通过“线上线下”协同发力，万里进一步完善“一站式”靠谱解纷平台，依法依规、用心用情做好群众矛盾化解工作。

万里街道在全区率先把心理学引入矛盾化解工作，引入专业力量，打通预防、疏通、化解心理问题全过程。

把争议解决在基层，有问题用调解方式解决，让矛盾纠纷通过协商化解，有效筑牢社会风险前端预防和化解防线，万里街道靠谱解纷中心努力打造百姓“和事站”，为辖区居民提供全覆盖、全领域、全过程的暖心服务。

全力推进水清岸绿　共同迎接展会开幕

嘉定区水务局组织开展第六届进博会水环境保障专项行动

为更好服务进博会国家战略，提升全区治水管水成效，嘉定区水务局组织开展第六届进博会水环境保障专项行动，江桥镇河湖水利设施管护部门积极响应，切实做好保障工作，打造进博会区域一流的水环境品质，构建低碳“绿色嘉定”、生态“上善之城”，擦“靓”嘉定水文化名片。

针对进博会保障区域的河道，江桥镇通过长效管养措施和专项行动进行生态修复与综合整治，提升水环境质量和面貌。

在河道长效管养方面，江桥镇加强河长巡河履职的同时也在不断加强河道日常养护，通过落实河湖管理养护“四定”机制，联合平台信息互通制度明确河道养护的标准，让管理养护事件在平台流转并全过程监管，提高工作效率与问题发现、处置的及时性。

在专项治理行动方面，江桥镇根据“属地管辖、水岸并举、综合整治、集中整治”的工作要求，针对性地开展各类治理行动，保证河面环境、水质及时恢复正常。通过项目建设，提升队伍能力，发现问题、解决问题，切实改善辖区水生态环境，推动形成实实在在的生态环境变化成果。

为了精心打造高质量生态系统，江桥镇首先要进一步完善河长制湖长制体系，加强统筹协调、分工协作，加强水质监测，排放口监管，充分发挥村（居）河长工作站作用，全面打通河湖长制工作“最后一公里”，做实做强治水“神经末梢”。

其次，按照河湖管理“六护六无”的目标，不断强化河湖长效管理要求，压实养护单位“四项责任”，加大考核力度，配齐人员和设备，切实加强河湖治理与保护全过程管理。同时，依托“一网统管”平台，通过“人防、物防、技防”相结合，“线上、线下”相呼应的方式，使处置机制得以强化，建立起及时发现问题、解决问题的处置机制，提高河道长效管养效能。

再次，结合“世界水日”和“中国水周”等节日，江桥镇大力开展水环境保护宣传，加强公众参与和社会监督，提高市民群众生态文明意识。引导居民树立文明健康生活理念，营造全民讲文明、铸健康、守绿色、重环保的社会氛围。

此次联合巡河活动为进一步强化嘉定区履职协作、深化上下游联动机制奠定了更加坚实的基础。今后，嘉定区将持续加大协调配合力度，不断完善信息共享、问题共商的工作格局，继续通过联合视察活动和联合巡河工作，共同应对水环境保护所面临的各种困难和挑战，着力维护水环境质量，迎接进博会顺利开展。

“三心”融合，帮办代理，群众“最多访一次”

彭浦镇用心用情打造信访“家门口”服务体系

近年来，静安区彭浦镇认真贯彻关于“人民满意窗口”建设标准化创建相关要求，积极开展标准化创建工作，依托基层社区治理体系，结合“家门口”信访服务体系建设，用心用情打造“聚力彭浦，信服小镇”信访代理服务品牌，运用“三心”工作法，致力于让群众“省心”、“舒心”、“放心”，真正做到让群众“最多访一次”。“三心”工作法是彭浦镇生动践行新时代“枫桥经验”预防化解矛盾争议工作机制成果的展现，也是小镇“答卷人”一心为民，让群众少跑腿的帮办代理服务日常。

彭浦镇通过成功打造“三心”代理服务品牌取得实效，在赋能基层、服务群众中提升信访工作治理效能，更通过激活城市治理的“神经末梢”撬动社区治理水平的整体提升。

畅通信访渠道，让小镇居民“省心”：在小镇信访服务体系中，有一张“1+4+36”信访代理服务网络兜底解决小镇居民的烦心事、困难事，畅通了信访渠道的最后“100米”，让群众出门就能找到“家门口”的“1+4+36”信访代理服务点。具体说来，“1”，即1个镇级信访接待中心；“4”，即4个网格街区工作站信访代理服务点；“36”，即36个居民区信访代理服务站，通过优化布局，让小镇居民“省心”。

优化代理队伍，让小镇居民“舒心”：“家门口”的“1+4+36”信访代理服务点，是了解社情民意并“一站式”帮办的窗口，也是联系群众的桥梁和纽带。近年来，彭浦镇培育了一支主打“亲民”特色的信访代理队伍，让群众在信访过程中感受到“亲人”般的温暖。他们中，有的是居民区“两委”班子成员及街区工作站站长，有的是镇域内优秀党员、楼组长、热心群众，共同群策群力，预防化解矛盾争议，给小镇居民的“舒心”生活更添暖意。

压实首代责任，让小镇居民“放心”：居民区书记及街区工作站站长作为第一责任人负责辖区信访代理工作。在完成信访代理委托后，负责全流程跟踪办理情况，及时反馈处理结果，做到件件有落实，事事有回应。

群众满意是信访工作的硬指标。彭浦镇生动实践新时代“枫桥经验”，预防化解矛盾在基层，让群众少跑腿，努力实现“最多访一次”，坚持用答卷人的“辛苦指数”换得小镇居民的“幸福指数”。彭浦镇将不断完善“家门口”的信访服务体系建设，用心用情用力持续打造高效小镇信访代理服务品牌。