中

最大一批援助物资经拉法口岸进入加沙

以军继续扩大军事行动,已造成加沙8306人死亡

驻外记者报道:以色列国防军30日发表声明 说,以军继续扩大在加沙地带的陆海空作战行 动,摧毁巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯) 部分军事设施,打死多名哈马斯高级将领。

另据埃及方面消息,60辆运载援助物资 的卡车当天从拉法口岸埃及一侧进入加沙 地带,规模创下新一轮巴以冲突以来之最。

以色列29日宣布,部分恢复对加沙地 带供水。据以色列媒体报道,以国防部下设 的政府领土活动协调处当天表示,已重启 两条通往加沙地带的输水管道,每日向加 沙地带输水2800万升。

根据以军声明,以军30日继续在加沙 地带发动地面攻击,打死数十名哈马斯武 装人员。以军地面部队引导战机击中一栋 楼体,当时楼内有20多名哈马斯武装人 员。当天,以军还打死数名哈马斯高级将 领,其中包括海上作战指挥官和反坦克导

据以方发布数据,自7日巴以爆发新一 轮军事冲突以来,哈马斯已向以色列发射 8000多枚火箭弹。巴勒斯坦加沙地带卫生部 门30日发表声明说,以军在加沙地带的行动 已造成8306人死亡、超过2.1万人受伤。目前 加沙地带至少25家医院无法运作。

哈马斯当天发表声明,否认以军在加 沙地带的地面行动取得进展。

另据巴勒斯坦方面消息,29日凌晨开 始,通讯和网络在加沙地带逐步恢复。新华

系,后者表示当地状况非常糟糕,"我们仿 佛生活在坟墓里"。巴勒斯坦电信公司27 日晚宣布,由于以色列战机密集轰炸,加沙

地带所有通信和互联网服务完全中断。 联合国人道主义事务协调厅30日说, 加沙地带。埃及拉法口岸消息人士30日对 新华社记者说,第八批共60辆运载援助物 资的卡车当天通过拉法口岸埃及一侧进入

据新华社北京10月30日电 综合新华社 社记者与失联一天多的加沙同事取得联 加沙地带,这是自10月21日以来规模最大的 "立即大幅增加人道主义援助"。以色列国防 一批援助物资。

国际刑事法院检察官卡里姆•汗29日访问 拉法口岸后表示,"根据国际刑事法院规定,阻 碍向加沙民众提供救援物资可能构成犯罪"。

本轮冲突爆发以来,共有117辆运送人道 33辆装载水、食品和药品的卡车29日进入 主义援助物资的卡车进入加沙地带。不过,这 些援助与当地民众需求相比可谓"杯水车薪"。

美国总统拜登29日与以色列总理内塔 尼亚胡通电话,要求以方保护加沙地带平民,

部协调巴勒斯坦民政事务的官员埃拉德•戈 伦说,以色列在今后几天将允许大幅增加进 入加沙地带的援助物资。不过, 戈伦重申巴方 民众应该前往以方在加沙地带南部划设的 "人道主义区"。

就以方要求南撤的指令,加沙地带北部 杰巴利耶地区一名居民接受法新社采访时 说:"(以色列)让我们撤到哪里?(加沙地带)

伊朗总统夫人致信欧洲国家元首夫人

呼吁停火,帮助加沙地带的妇女和儿童

■本报驻德黑兰记者 孔知禺

伊朗总统夫人贾米勒•阿拉姆•胡达 29日呼吁欧洲国家元首夫人发挥影响力, 要求欧洲国家领导人关注加沙地带人道主 义危机,立即采取有效措施,实现加沙停火

贾米勒在致欧洲国家元首夫人的信 中,首先对加沙地带的妇女和儿童表示同 情。贾米勒称,作为人类,我们应该为共同 的地球上这个小而美丽的地方(加沙地带) 最近经历的痛苦日子感到羞愧,维护人类

难和压迫的人们共同行动。

关于加沙地带面临的人道主义危机, 贾米勒在信中质问:"哪一条道德传统或民 事规则,可以解释切断儿童的水源,以及阻 止向伤员和贫困者提供食物和药品的做法 是合理的?"她还表示,西方的科学技术进 步曾带动发展和繁荣,但现在向加沙地带 提供援助的途径已经关闭,它带来的只有 绝望和遗憾。

贾米勒指责一些政客向以色列提供武 器支持,并且刻意忽视巴勒斯坦人的呼声,

价值观需要所有主张正义和自由、憎恨苦 希望欧洲各国元首夫人采取措施,帮助加 沙地带的妇女和儿童。

> 伊朗总统莱希当天在接受媒体采访时 表示,以色列最近的行为已经越过所有"红 线",伊朗履行职责,支持巴勒斯坦人民并 提供援助。莱希强调,伊朗和阿拉伯国家、 伊斯兰国家和世界各国一道,支持立即停 火和向加沙提供援助物资。他重申,伊朗 支持和捍卫巴勒斯坦事业,但不会为地区 "抵抗组织"作出决定,他们独立进行决断 和行动。

> > (本报德黑兰10月30日专电)

据新华社安曼10月30日电(记者冀泽) 中国政府中东问题特使翟隽30日访问约旦, 会见约旦副首相兼外交大臣萨法迪,就中约 关系和当前巴以局势交换意见。

翟隽表示,当前加沙局势不断恶化,人道 主义危机严重,中方对此深表担忧。国际社 会特别是联合国安理会应当行动起来,采取 切实措施,推动尽快停火止战。同时要着眼 长远,为在"两国方案"和"土地换和平"基础 上重启中东和平进程创造条件。日前约旦代 表阿拉伯国家在联大紧急特别会议上提交的 有关决议草案获得高票通过,反映了国际社 会特别是广大阿拉伯、伊斯兰国家要求停火 止战的强烈呼声。中方作为决议草案共提 国,高度赞赏并支持约旦在此关键时刻发挥 重要和独特作用。

萨法迪表示,以色列对加沙平民的集体 惩罚只会给地区带来更多动荡风险。巴以冲 突根源在巴勒斯坦人民的民族合法权利被剥 夺,唯有正确全面把握巴问题历史经纬,才能 找到政治解决该问题的出路。约方赞赏中方 在联合国及安理会等场合秉持公正立场,感 谢中方参与共提并投票支持约旦在联大提交 的巴以冲突决议草案,愿同中方保持沟通协 调,推动巴以局势早日缓和。

据新华社安曼10月30日电(记者冀泽) 中国政府中东问题特使翟隽29日在约旦首 都安曼会见联合国近东巴勒斯坦难民救济和 工程处(近东救济工程处)总干事拉扎里尼, 就巴以局势交换意见。

翟隽表示, 巴以紧张局势持续升级, 造 成大量平民伤亡,引发严重人道主义危机, 中方对此深感担忧。中方对巴以冲突中的遇 难者和工程处等联合国机构的罹难者表示深

切哀悼,认为当务之急是立即停火止战,尽最大努力保护平 民,避免造成更严重人道主义灾难。中方一贯支持工程处开展 工作,愿继续向工程处提供力所能及的捐助,并推动国际社会 通过工程处增加对巴勒斯坦的援助帮扶,进一步改善巴勒斯坦 人道主义状况。

澳大利亚-欧盟自贸协议谈判破裂

欧盟始终要求澳方放弃农牧产品"地理标志"成为主要分歧

■本报记者 周俊羽

利亚拒绝了欧盟关于双边自贸协议的提议, 且"最近几年内不太可能达成协议"。至 此, 澳欧斯斯续续进行了5年的自贸协议谈 判宣告破裂。

澳大利亚贸易部长法雷尔29日在日本 大阪与欧盟委员会执行副主席东布罗夫斯基 斯会面后表示,谈判没有取得任何进展。

欧盟长期对澳大利亚农牧产品进口实行 严格配额和高额关税,澳方谈判人员一直试 是未来一段时间内的"最后一次"。

图取消或至少大幅减少这些配额。

澳欧双方自2018年以来展开多轮谈判, 澳大利亚政府发言人30日表示,澳大 澳大利亚希望欧盟能够降低或取消相关税额 以促进澳农牧产品出口,而欧盟方面试图通 过自贸协议获得更多进入澳大利亚关键矿产 领域的机会。

> 澳农业部长瓦特日前接受采访时透露, 欧盟仅对三个月前提出的提案"略作调整"。 他强调"没有看到欧盟对澳牛羊肉制品、乳制 品、糖类商品展现足够的诚意"。瓦特表示,由 于欧盟2024年将进入选举周期,本次谈判将

分析认为,谈判破裂真正的症结在于,欧 盟始终要求澳大利亚放弃数百种农牧产品的 命名权,包括普罗塞克干酪、帕尔马干酪和部 分产地限定的羊乳酪,以保护欧盟自己相关 产品的"地理标志"

根据世界知识产权组织的定义,地理标 志是在具有特定地理来源、并因该来源拥有 某些品质或声誉的产品上使用的标志。澳大 利亚的近百种产地限定的乳制品,对同属地 中海气候的欧盟农牧业构成威胁,对市场"有 你没我"的争夺也就不足为奇了。

压,要求澳大利亚政府不要为了促成协议牺 牲本土企业利益。他们发起社交网络联名行 动"不要签署没用的协议",呼吁政府敢于对 欧洲说"不"

澳全国农民联合会主席约钦克在一份声 明中感谢法雷尔拒绝欧盟的条款,他强调"是 欧洲人不愿意将真正具有商业意义的条件摆 上桌面,这种态度令人失望"。

欧盟驻澳大利亚大使维森廷在声明中对 自贸谈判破裂表示"遗憾"。他说:"最近几周 的谈判进展良好,几天前大家还乐观地认为 可以达成协议。'

欧盟在去年与新西兰签署了自贸协议, 协议降低了自欧洲输入新西兰的服装、化学 制品和汽车等产品的关税,并允许更多新西 兰牛羊肉、黄油和奶酪进入欧盟。

澳大利亚农牧企业认为欧新自贸协议 "利欧的一面"远大于"利新的一面",作为与 新西兰农牧业产品贸易结构相似的澳大利 澳农牧企业在谈判前曾集体向政府施 亚,面对欧盟开出的条件格外"小心翼翼"。

26.9%!岸田内阁支持率创新低

新华社东京10月30日电(记者姜俏梅 郭丹)全日本新闻 网30日公布的当月民调结果显示,日本首相岸田文雄领导的 内阁支持率跌至26.9%,再创2021年10月岸田就任首相以来

此次于28日至29日进行的调查结果显示,岸田内阁支持率 比上月调查跌3.8个百分点,为连续6个月持续下跌;内阁不支 持率为51.8%,比上月调查高3.5个百分点。

同一天,《日本经济新闻》公布它和东京电视台27日至29日 联合进行的民调结果,当月岸田内阁支持率为33%,比上月跌9 个百分点,为岸田上台以来该民调最低纪录。内阁不支持率为 59%,比上月调查高8个百分点。不支持的主要理由包括"政策 不好""没有领导能力"等。

《日本经济新闻》当天发表社论指出,内阁支持率暴跌为岸 田政权敲响警钟。文章认为,岸田提出的"新资本主义""数字田 园城市国家构想"等招牌政策缺乏成果。

在日本政坛,内阁支持率低于30%被舆论视为进入"危险水 域",若进一步跌破20%,就被视为陷入"下台水域"。

班级建设展风采 环境育人润无声

扬体育精神 展少年风采

上海市延安中学附属省吾学校开展第一届运动会活动

"蓬牛麻中,不扶而直;白沙在涅,与之俱 黑"。班级文化建设是班级凝聚力和活力的 源泉,是一种精神的打造,是一种灵魂的塑 造。为优化育人环境,营造积极健康的班级 文化,给予学生润物无声的教育重陶,浦东新 区泥城小学一直注重班级品牌的建设,鼓励 各班进行大胆创新,倡导一班一品特色班级 场景搭建,打造不一样的班级特色文化空间。

温暖成长寄语、创意巧手制作和自然生 态景观是泥小特色班级品牌建设的三大亮 点,凝结了班集体的智慧与创新,淋漓尽致地 展现了师生共同的才华。走进这些贴有温情 寄语的课室,目之所及,皆有暖意,一种和谐 融洽、朝气蓬勃、积极向上、催人奋进的气息 扑面而来。此外,在同学们的妙思和巧手下, 花鸟草木都走进班级,成为了班级成员,为孩 子们的学习生活增添了许多趣味,自然生态 火种。同学们自己动手,不仅可以营造出

喜观成为了这些班级的特色场景。课后时 分, 班级里的一抹绿色、一种灵动的小动物, 以及学生们的欢声笑语,构建了最生态和谐

不仅如此,师生们发挥独特的艺术创想. 用智慧去构思,用巧手去设计,为教室打造了 灵动的艺术空间。有些学生画笔飞舞灵动, 他们的教室俨然成了小小画室;有些学生自 由绘创想,展示着天马行空的无尽想象:有些 学生把彩泥作为特色,让教室里充满童趣和 童真;有些学生设计独一无二的衍纸艺术作 品,在班级橱柜展示了一片"衍纸乐园"…… 各个班级发挥自己的想象,用创意作品打造 生动绚丽的艺术空间。

班级文化建设是校园文化建设的重要 组成部分,是点燃学生想象力和创造力的

一个舒适优美的学习环境,更能有效提升 他们的班级荣誉感和集体意识。一点一滴 皆用心、一角一落皆巧思、一墙一景皆教育, 让教室的每一处空间都得到了美化,每一个 角落都被赋予了育人的意义。泥城小学着力 打造的各具风格的班级特色文化空间,是师 生精神家园的载体,在创设独特班级风景的 同时,特色鲜明、饱含教育韵味的班级文化悠



然呈现,让孩子们在独具魅力的班级文化场 景中舒展张力、个性成长,也为进一步改善育 人环境、构建和谐文明美丽校园添砖加瓦。

健身节团体奖冠军, 预备(4) 班夺得亚军,

在此,要向所有参与运动会的同学表示 最诚挚的感谢。你们的辛勤付出和不懈努 力让这次运动会如此精彩。你们是学校的 骄傲,你们的拼搏精神将激励我们每一个人 在未来的学习和生活中再创佳绩。体育的 精神激励着延中附校师生努力奋进、战胜困 难、迎接成功、拥抱明天,共创和谐人生!



中,运动员们挥汗如雨,他们的团队精神和 协作能力赢得了全场观众的阵阵掌声。

中学附属省吾学校迎来了学校的第一届 运动会。本届运动会的主题为"扬亚运精 神,展少年风采",旨在弘扬体育精神、进 一步加强学生的锻炼意识、为国家培养健 康体格的建设者和接班人。同学们聚集 在田径场,精神抖擞,气宇轩昂,排列着整 齐划一的方阵,共同见证这场体育盛宴, 感受这股奋发向上的激情

近日,伴随着习习秋风,上海市延安

人场式上,每个班级都展示了精心准备 的表演,展示了队员们朝气蓬勃、昂扬向上 的精神面貌,活力满满。彩旗飘扬,口号响 亮,欢快的音乐和同学们的欢笑交织在一 起,组成了一幅幅生动的画面。

随着健身节开幕,同学们也开始了各项 比赛的角逐。赛场上,运动健儿们犹如离弦 之箭,他们全力奔跑,争夺桂冠。在团体赛 张张稚嫩的面容洋溢着灿烂的笑容,涌现出 一个又一个运动小达人,他们不断刷新着运 动会的历史记录。当然,他们不只是独自拼 搏,每个同学都争先恐后地发布通讯稿为自

在第一届运动会的闭幕式上,学校高 度赞扬了同学们在比赛中的顽强拼搏精 神,对取得优异成绩的运动员们进行了表 彰。恭喜预备(2)班夺得延中附校第一届

己班级的运动健儿加油打气

预备(3)班夺得季军

展"书记讲给党员听"活动。学校丁炯 大的战斗力,努力在以学铸魂、以学增 书记进行了专题讲座,从多个角度为大 家深入浅出地将重要内容进行宣讲。

习内容,力争做到坚持学思用贯通、知 写了学习体会。 信行统一,把学习内容化为坚定理想、 锤炼党性和指导实践、推动工作的强 小学全体党员进一步增强了学习的思

近日,浦东新区香山小学党支部开的思想、坚定的意志、协调的行动、强 智、以学正风、以学促干方面取得实实 在在的成效。讲座后党员老师们再次 通过学习,党员老师们明确了学 认真学习了丁炯书记的讲座内容,撰

通过"书记讲给党员听"活动,香山 大力量,使学校党支部始终保持统一 想自觉和行动自觉,必将把理论知识融

入实际行动,在教育岗位上更好地践行 "四个服务"的时 代使命,朝着党 和国家的新要求

的志向和抱负, 坚守三尺讲台, 潜心教书育人, 为早日实现教育 强国目标而共同



迈进,树立"躬耕

把人民群众的诉求化作社区治理的目标和动力 近几年,杨浦区殷行街道积极践行人民 通过三级化解机制,将矛盾化解在初生点

浦东新区香山小学:感悟思想伟力 凝聚奋进力量

城市理念,转变信访工作思路,把人民群众的 诉求化为社区治理的目标和动力,发挥信访 窗口三大职能,把信访工作融入社区家园建 设发展大局中,用实招、出实效,更好地聚焦 民情、发展民生

发挥信访工作吹哨人职能:信访部门建 了三级矛盾化解机制。第一级是在辖区内 50个居委会设立矛盾化解站,招募志愿信访 联络员,实时调解化解简易矛盾纠纷。第二 级是安排处级干部分片包干,每周下访1至2 个居委,通过约谈、走访、现场办公等形式,了 解居民区急难愁问题。第三级是由信访部门 牵头,每月组织召开信访工作联席会,对疑难 问题,深挖根源,直击症结,制定解决方案。

发挥信访工作放大镜功能:人民群众 的眼睛就是放大镜。很多社区治理中的弱 点、盲点,都体现在人民群众的来信来访 中。把这些点放大,看清隐患,从而找到更 加稳妥安全的解决方法。比如,电瓶车管 理是殷行街道社区治理中一个普遍共性问 题,更是一个高隐患难题。街道诵讨创新 治理,大力推动非机动车库智能化综合改 造项目,累计完成168个车库改造,实现智 能进出、智能充电、智能监控、智能消防,消 除了社区面90%以上的安全隐患,为安全 社区的创建贡献了智能方案和品牌案例。

发挥信访工作风向标作用:人民群众的 发展愿望,是信访工作,乃至街道各项工作的

风向标。近几年,老旧小区和老式公房电梯 加装改造在实施初期存在居民难以自行解决 的问题,居民希望街道予以指导帮助。聚焦 '加梯"工程各种诉求,街道职能部门积极探 索,对加装电梯的工作流程、瓶颈阻碍等进行 梳理分析,总结成功经验,建立了可推广 复制的"四个一"工作方案:即一幅加梯可行 性地图、一本《电梯加装自治指南》、一个协同 共治的服务保障平台、一个加梯指导社会组 织,有效解决了居民加梯急难愁问题。 通过汇集辖区居民的诉求,街道发现

更多的是对社区发展提出的建议和意见 围绕着人民群众的美好愿望,殷行街道坚 持问题导向、需求导向、效果导向,遂民愿, 惠民生,先后开展礼智社区建设、家园三微 改造、无主道路共商自治、道路门责自律、 健康社区等一系列惠民实事工程,为实现 美丽殷行的共同愿景而不懈奋斗。

机制建立完善 服务及时快捷 闵行区颛桥镇信访服务体系群众满意度不断提升

"民有所呼,我有所应"。颛桥镇坚持 畅通与群众的沟通渠道,依托"家门口"信 访服务体系,通过"家门口"服务的零距离 接触,让信访人的信访诉求、意见建议"家 门口能反映""随时可知进展""意见提了不 白提",努力将信访矛盾吸附在基层,解决 在基层,为辖区内居民提供更好的服务与

颛桥镇借助新时代"田园模式",创建"信 访干部+信访代理员+调解员"的组织框架,将

大事不出镇(大网格)。

线下,颛桥镇在辖区内做到信访网点的全 覆盖,确保网格力量"无盲区",及时做好信息 收集,对矛盾问题第一时间进行排查,提前做 出预判。线上,"颛桥家园"公众号在2021年就 开通了信访专用绿色通道——"信访解忧码", 能够更精准地为颛桥镇居民提供响应迅速、处 置及时的"一站式"服务

颛桥镇还将信访工作融入镇党群服务 中心、光华初心驿站和居村党群服务站建设 信访力量下沉到居村,努力实现"小事"不出楼中,努力发挥党群、干群力量,把居民的"抱怨 道(户)(小网格)、"中事"不出居(村)(中网格)、 声"化成信访工作的"金点子"。在信访队伍

建设上, 颛桥镇以党代表、人大代表、业主代 表、社区律师、民警、心理咨询师等为骨干力 量,统筹多方资源,对居民反映强烈的问题, 建立联席会议制度,推动诉求及时就地解 决。部分居委还因地制宜设立"宣誓室",编 撰、发放《社区三公约四制度汇编》《民法典》 等,组织居民庄严宣誓,承诺遵纪守法,自觉 履行居民义务,让法治思维人心入脑,从源头 上减少矛盾纠纷发生。

为推动居民自治共治,颛桥镇信访办在 居委积极搭建"有事好商量"议事平台,建立 完善"有事好商量议事会 "机制,有效破解 些居民"对社区建设不关心、对上级工作不理 解、对决策规定不支持"等难点问题,并吸纳 群众智慧,让居民主动提出好建议,有力推动

信访源头治理取得新成效。

江川路街道"家门口办信":"一来二往三联"便捷高效

次,精准锁定诉求。

"宋阿婆,身体恢复得还不错吧?" 闵行 信"范畴 区江川路街道信访干部小郑来到李某家中, 和仍在恢复期休息在床的宋阿婆热情地招 对于问题突出、矛盾集中需要现场核查或协 呼着。这已经是小郑第三次登门沟通协调、 反馈情况了。李某从一开始对他将信将疑, 到如今熟络如友。"关系转变"的背后,得益 于近年来江川路街道信访办对"家门口办信 '一来二往三联'机制"的探索与实践。

"一来",是指来信来访精确遴选纳入。 街道信访办对来信来访的事项逐一进行研 判筛选,将上级交办、多次重复、重大项目、 涉及多部门职能交叉的事项列入"家门口办

"二往",是指两次以上沟通锁定诉求。 商解决,以及当事人表达能力有限或行动不

便的信访事项,信访办工作人员至少沟通两

"三联",是指三次协调与反馈。第一次 是与信访人进行前期联系,全面了解信访事 项情况。第二次是在信访办与有关职能部 门对接后,向信访人主动沟通反馈办理情 况,进行信息和材料的补齐。第三次是在信 访部门出具最终答复前,与信访人再次沟通

听取意见建议。

初次拜访信访人家庭,让小郑有些惊 讶。只见家中每个角落都堆满了各式药瓶。 虽然前期已有电话沟通,但李某仍对几位"不 速之客"不太欢迎,与小郑隔着大门匆忙交谈 几句,便关上了门。小郑找到了居委会和楼 组长,了解到原来宋阿婆是李某的丈母娘,前 些年生了一场大病后就长期卧床在家。

经过多次协商,在闵行区信访办的牵头 协调下,通过接访机制,街道与区职能部门 共同商议了化解途径。小郑再次登门与李 某进行了沟通。宋阿婆拉着他的手说道, "谢谢你们,想方设法帮助我们解决难题。" 现在有好的消息,也让我对治好我的病更加 有信心!"

借"法力"塑"情力"集"众力" 闵行区新虹街道信访服务体系建设呈现新作为

2023年7月21日下午,一场瞬时特大 联动单位,通过定期开展案例会商和突出 暴雨侵袭了新虹街道,爱博二村因地势较 低,积水和倒灌严重。面对这一情况,闵 行区新虹街道信访办、司法调解、房办第 一时间助力居委和物业,形成了化解矛盾 纠纷的多元力量,与老百姓细致沟通解 释。"家门口"信访服务助力百姓"事心双 解",矛盾纠纷最终圆满化解。

借"法力",锻造"能说法、会评理"的 居委干部:为深化信访"家门口"服务体系 建设,积极赋能居村社区一线,2023年年 矛盾调处能力。爱博二村是第一批结对

矛盾联动调处,大大提升了基层社区劳动 调处能力。比如,把一句"你只能打官司 去"转化成"耐心细致的法律服务和建议" "如何利用心理技巧舒缓矛盾情绪达成调 处目标"等等

塑"情力",形成"用心感、用情化"的化解 队伍:在新虹街道信访"家门口"服务体系建 设中,结合社区精细化管理,将矛盾化解关口 前移到"最后十米"甚至"最后一米"。爱博二 村有5000余户,各片区均以楼组长和志愿者 初,新虹街道信访办组建了信访"说说法, 为主力军,同时团结、吸纳更多基层力量参与 评评理"工作室,辅导一线社区干部提升 基层治理。居委书记张敏每日带领着居委干 部穿梭于社区中,使居委干部们成为联络居

民的能手,能说"乡里乡亲话",提升"共情力", 打造队伍"人头熟、地段熟、情况熟"的能力。 让居委干部播下的"用心用情"种子更好触达 居民,让居民感知到心意和情意,不断积攒成 "情力",取得良好实效。

集"众力",构筑"多维度、立体化"的化 解合力:在新虹街道信访"家门口"服务体系 建设中,强化社区一线多元服务矩阵也是工 作重点。针对不同矛盾类型,由相关职能部 门联动,第一时间开展矛盾调处。此外律 师、社会组织等纷纷参与,共同为服务矩阵 增效提能。

随着新虹街道信访"家门口"服务体 系建设走深走实,街道辖区的各类化解力 量日渐充实,实现了"关口前移""重心下 移""力量下沉",真正地从源头上预防和 化解矛盾纠纷,不断夯实了社会和谐稳定

坚持便民利民,加强基层治理,发扬"枫桥经验"

杨浦区长白新村街道坚持"信访为民" 信访"一线工作法",街道层面每月召开一次 色,不断深化信访"家门口"服务体系建设, 搭建连心桥、共绘同心圆、凝聚向心力,切实 盼问题 打通基层信访工作最后一公里,全力探索和 打造"阳光信访、法治信访、责任信访"的长

坚持一体谋划,统筹推进,建立创新机 制:街道在建立信访"人民满意窗口"的基础 上,简化流程,优化机制,建立一码直通平 台,100%建立家门口信访工作站,100%配 备信访代理员,便于居民及时表达诉求。延 伸拓展"家门口"服务体系内涵,进一步探索

理念,突出"法治、自治、德治"三治融合特 民情实事分析会,信访办通报当月矛盾问 题,街道职能部门当场回应居民急、难、愁、

坚持"三环"联动,自治筑基,回应居民 关切:街道将"家门口"服务体系建设与提升 居民区基层治理能力相结合,深化"三环" (社区、高校、企业)品牌力量,不断提升一线 发现问题、一线解决问题的能力。

坚持"法治先行",法治助力,就地消解 矛盾:街道将"法治先行"理念融入信访"家

门口"服务体系建设之中,运用法治思维、法

个居民区实现了法治专员就地参与信访矛 盾化解,实现了"法治"助力"家门口"问题的

坚持"三全"理念,全民参与,实现源头 治理:街道将人民建议征集、人大代表监督 等工作下沉社区,与信访"家门口"工作相结 合,不断探索和深化信访"家门口"服务体系 内涵。通过落实全主体参与、全领域覆盖、 全周期管理的"三全"理念,实现信访"家门 口"问题的源头解决。

民生无小事,枝叶总关情,长白新村街 道将始终坚持"人民至上"工作理念,持之以 恒深化推进信访"家门口"服务体系建设,以 更高站位、更严要求、更实举措,努力做好送 上门来的群众工作,踔厉奋发、笃行不怠,奋 律资源解决"家门口"矛盾问题。街道在16 力书写"安康和美·活力长白"新答卷。