

大城养老新探

上海开放大学根据实际需求加大养老服务培训力度,助力养老人才梯队升级

一次次进修,让养老从业者办法越来越多

■本报记者 王星

“奶奶,您今年多大啦?” “我今年38岁。” “您知道我在哪里吗?” “这里是我家常州,我要回上海!” 91岁的黄奶奶,两周前入住杨浦区双阳路上的红日养老院。在经过生活能力、认知能力、安全风险等一系列详细的入院评估后,院方观察到老人患有较严重的认知障碍、情绪也很不稳定,安排她入住认知障碍照护专区的双人房。

一杯水,观察老人的认知能力、吞咽风险

在红日养老院工作的第12年,张召林又多了一个新身份——社工师。从护理员到评估师,从内训师再到今年的社工师,张召林通过上海开放大学这几年组织的养老培训,学到不少新本领。最直观的变化是,她作为一名普通的养老院医生,到兼任护理部主管。这意味着,每天她要管的老人比从前多了不少。

医线故事

在医生、教师的身份中切换,上海中医药大学汤康敏内心有一份坚持

小小银针,治身上病也治心上病

■本报记者 唐闻佳

她的门诊被老病友誉为“开心俱乐部”。有病人对她说:“汤医生,我每周来跟你聊聊天,就很开心,打完针走出诊室就能量满格。” 但,也有人生疑,推开诊室门,没说一句话就退出去了。“这就是汤医生?这么年轻?能看好病吗?”原来患者是出去打电话,确认好,二次推门,迎来她的甜甜笑容与约法三章:“在我这看病,就要相信我,我们一起努力解决问题。”她,就是汤康敏,1988年出生,现任教于上海中医药大学,并在上海中医药大学附属龙华医院开设针灸门诊。在她的诊室里,小小银针治身体的病,也治心上的病。

爷叔没有下跪,而是红了眼眶

2022年7月,一名外地来沪患者寻访到龙华医院。患者因为小便排不出,每天只能依靠导尿管排尿,很痛苦。此前,他已辗转多地求医。

“汤医生,中午打了一次针,下午尿就出来了!”患者家属很欣喜。在龙华医院坚持了三个疗程的针灸治疗后,这名患者自主排尿基本恢复,生活品质大幅提升。 临床上,有此类烦恼的患者并不少。也是这年,龙华医院与泌尿科位居全国前列的仁济医院泌尿外科决定合作。“在前列腺癌根治手术后,有部分患者会发生尿失禁,严重影响生活质量。”龙华医院院长、中医名家陈跃来教授与仁济医院副院长、泌尿外科主任薛蔚教授商讨后,决定以“前列腺癌术后尿失禁”为突破口,发挥中西医结合各自优势,在仁济医院与龙华医院建立聚焦泌尿系统疑难疾病的“防、治、康”一体化中西医结合诊疗路径。

汤康敏对从仁济医院转来的首位患者印象很深。“有一位上海爷叔直接说,汤医生,你如果能帮我控制住尿失禁,我就给你跪下!”对那位爷叔,汤康敏开展了6周、18次的针灸治疗,同时配合在仁济医院开展盆底肌训练、

种。看上去她行动自如,但其实生活已基本不能自理。”红日养老院院长张洲丽说,如今在此入院的250多位老人中,认知障碍老人占比高达7成。专业的认知障碍照护是这些老人迫切需要的。这涉及记忆康复、生活技能保持、活动干预等专业技能,需要养老从业者不断学习新知识。

“以最基础的人院评估来说,以前我们也有一套评估体系,但只停留在问问老人和家庭平时有哪些疾病,生活上需要什么着重照料,对认知障碍的评估比较少。2021年,在参加了养老照护服务评估师培训后,我们对入院老人评估进行了全面细化。”张洲丽说。

细化的评估,有门道。“比如,我们会让老人喝一杯水,观察她从桌上拿水杯的动作、喝水的速度以及吞咽的动作等,就可以判断老人的认知能力有无退化、能否自主用餐、有无吞咽障碍。”张召林说,这些从培训班上学到的专业知识,有助于他们为老人提供更有针对性的服务。

专业加持,为老人谋求更好的生活质量

身为红日养老院的内训师,但凡碰到一些疑难问题,张召林就会向师傅刘书函讨教。刘书函是上海开放大学公共管理学院老年服务专业的负责人。

上周,开放大学新一期的养老护理内训师培训在杨浦开班。刘书函作为主讲老师花了足足两个小时讲解了“吞咽困难预防与康复训练”。

“每天保证老人足够的饮水量是照护服务的基础工作,但在饮水过程中出现的呛咳使不少老人害怕喝水或拒绝多喝水,那

又该如何保证老人的饮水量呢?”刘书函现场发问。

研究显示,我国老年人吞咽障碍患病率高达66%。作为养老院服务人员,如何早期识别、评估老人的吞咽障碍?在给学员介绍了反复唾液吞咽测试等吞咽功能评估方法后,刘书函拿出教具“食品添加增稠剂”。

“使用不同浓度的增稠剂,在不改变食物成分的前提下可以改变食物的性状,以此来改变食物在口腔中的状态或食物通过咽喉部的速度,防止吞咽障碍的出现。”刘书函建议了反复唾液吞咽测试等吞咽功能评估方法后,刘书函拿出教具“食品添加增稠剂”。

以她的经验,吞咽困难在衰老过程中难以避免,如果能想办法让它来得晚些,对老人来说无疑是有益的。“就怕老年人从呛咳发展到不敢吃喝,再慢慢演变成‘废用综合征’(由于机体不活动状态而产生的继发性障碍)。”刘书函欣喜的是,今年她们已培训了1000多名内训师,通过这些培训,可以将更多解决问题的技能带到养老机构。在一线护理人员看来,这样的专业加持,能为老人谋求更有质量的晚年生活。

一点点的改变,让衰老的列车行驶得慢些

听完刘书函的这堂课,崇明区城桥第三敬老院的工作人员黄慧收获颇多。虽然从事养老服务只有三年,但各种养老培训班,她听了不少。每次,她都会提前一天从崇明赶到授课点附近住下,然后认真听完每一节课,直到培训结束。由此带回去的,除了精湛的护理技巧,还有敬老院里日益丰富的活动——做手工、绘画、心理疏导、数智游戏……

“我们这不少老人看手表是认识时间的,但如果我们画一个圆圈让他们在分针和时针上涂色,可能就不会了。因为他们的记忆已经模糊了,我们就要像在幼儿园教小朋友一样,通过有意思的康复活动,让衰老的列车行驶得慢一些。”黄慧感慨。

应对老龄化进程,2021年起,上海开放大学逐步开展养老服务从业人员非学历培训工作,已累计为行业培养养老照护服务评估师、养老护理内训师、老年社会工作者等5500多人。“我们正着手进行养老护理员队伍继续教育课程开发,明年将启动对全市6万余名养老护理员的继续教育培训。”在上海开放大学非学历教育部部长王松华看来,对有从业者的“强素提能”,归根结底是为了让机构养老的老人“老有颐养”。

身为红日养老院院长,张洲丽同样是这些公益培训班的常客,不仅自己一门课学过来,还带着员工组队上课。“我们根据学到的知识,对养老院进行改造、创设。比如,这里有不少老人以前都是大学教授、中小学教师,我们就打造了一些适合知识分子的怀旧场景,辟出一块图书馆区域。有一位老教授每次来借书都会在书上签名,他说,这是他以前出版的书籍。他的太太已失明,但老教授回到房间,还是会把书念给太太听,还总对着她说:‘我答应过你爸爸,要照顾你一辈子。’有时,他们在户外搞活动,他也会问我们,能否邀请他太太一起参加。”张洲丽说,通过这些怀旧疗法,让老人回到旧时光,尽可能帮他们守护一些记忆。

最近,红日养老院正在完成最后两块认知照护专区的改造。“认知障碍老人越来越多,改造完成后,这里就将拥有七个独立单元的认知照护专区,让认知障碍老人拥有更安全、更舒心的晚年生活。”张洲丽说。

新来者,还关照他们回家以后的注意事项。

传承传统医学瑰宝,为百姓做更多事

有意思的是,汤康敏还曾参加过《中国达人秀》,一曲用口吹奏的《信天游》技惊四座。

后来,怎么没再上台了?汤康敏笑言,那是2011年的夏天,正值她从上海中医药大学本科毕业,踏上保研路,一生魂牵梦萦父亲的父亲偷偷拿着她的表演光盘去报了这档综艺。

“导师会不会不要我了?”这是汤康敏得知报名后的第一反应,对上节目有点抵触。岂料,她传统医学的背景、从小学习传统民乐的经历,很打动导演组。“我们需要这样一个青年偶像,正面、阳光。”导演组找到学校,希望劝说她参赛。汤康敏征求了研究生导师陈跃来教授的意见,并保证“暑假参加比赛,比赛结束就回校园”。

7月参赛,9月开学,这之后,她就全身心投入了研究生生涯,一路读到了博士,此后从事博士后研究,留校任教。其间,她也充分发挥自己懂专业、亲和力强的优点,在多档电视台栏目担任过嘉宾主持、医学顾问,成为中医药文化的传播者。

在导师的影响下,汤康敏利用业余时间深入社区开展中医知识普及讲座,足迹遍布张江、三林、北蔡、祝桥、川沙、泥城等乡镇、街道,总计超过150场。

“挖掘传承祖国传统医学瑰宝,我们还有很多事可以做。”汤康敏现在在上海市卫健委挂职,为中医药事业的发展奔走于各街镇。忙完白天的工作,晚上再赶回学校去上课,她乐此不疲。她说,越是随着工作深入,越感到一份使命感。“我要把学生教好,不仅让他们掌握知识,更要让他们热爱中医,去影响更多年轻人,一起研究如何运用好我们民族自己的宝库,为老百姓做更多事。”

这次纳入医保的耗材还有不少常见疾病治疗用耗材。比如,“脊柱用射频消融刀头”是脊柱骨科介入和微创手术常用的一次性耗材,对于腰椎间盘突出症患者甚至顽固性腰痛患者都具有明确疗效。

上海第九人民医院院长吴皓教授表示,60种医用耗材涉及心脑血管、消化、泌尿、肿瘤、骨科等治疗领域,患者受益面广,特别是“人工耳蜗”“OCT导管”等耗材的纳入,可助力医疗机构高质量发展,更好地为本市乃至长三角和全国患者服务。

市医保局表示,今后将继续按照“尽力而为、量力而行”原则,充分考虑临床价值高、技术成熟、群众负担重、基金可承受等方面,推动更多优质医用耗材纳入医保支付,提升群众获得感,减轻患者经济负担,在减轻群众就医负担的同时,促进本市医疗技术水平发展,助力本市公立医院和生物医药产业实现高质量发展。

60种医用耗材纳入上海医保

兼顾惠民与鼓励创新,群众就医负担再获减轻

本报讯(记者唐闻佳)为落实本市进一步完善多元支付机制支持创新药械发展的措施(简称“28条”措施),10月1日起,上海市医保局将包括“光学相干断层成像(OCT)导管”“人工耳蜗”等在内的60种医用耗材纳入本市医保支付范围,进一步提升创新药械的可及性和可负担性。记者昨天从上海市医保局召开的新闻通气会上获悉,60种医用耗材纳入医保支付后,预计每年可为本市参保患者减负8.35亿元。

多年投入耳聋诊治的上海第九人民医院人工听觉植入中心主任李蕴教授告诉记者,

耳聋主要危害生命头的“一老一小”,即儿童先天性耳聋以及老年性耳聋。大量患者需要人工耳蜗技术重建听力,但人工耳蜗属于高值耗材,此前不少患者因费用问题而放弃了这一技术,如今,随着这一医用耗材进入医保,大大减轻了患者的经济负担。

市医保局表示,这次纳入医保支付的医用耗材主要包括三类:创新耗材、患者负担较重的耗材、常见疾病治疗用耗材。 创新技术、创新耗材具有较好的治疗效果,以OCT导管为例,该技术具备超高分辨率,让医生能像拿着显微镜看血管一样,获得

完整血管的信息,指导冠心病介入手术,实现精准治疗。纳入医保前,患者需要自费导管耗材费用13000元。而纳入医保报销后,以退休职工参保人员为例,在三级医院住院治疗费用仅需自负1040元,费用减少92%。

高值医用耗材是群众就医费用的主要负担,也是此次纳保耗材的重点考虑范围。以植入性医用耗材“人工耳蜗”为例,纳入医保前,人工耳蜗侧植入的费用约20万元。纳入医保报销后,以退休职工参保人员为例,在三级医院住院治疗费用仅需自负5.28万元,费用减少74%。

1325家单位现场带来用人需求3.2万个,吸引全市高校2.5万名学生参加

■本报记者 储舒婷

上海秋季最大规模毕业生招聘会昨天在上海第二工业大学举行,1325家单位现场带来用人需求3.2万个,吸引全市各高校2.5万名学生线下参会,投递简历超23万份,达成初步意向6000余人次。

当天,宝冶集团、中电金信、泓明供应链等用人单位与毕业生现场签订就业协议。“我非常庆幸这么短的时间里,就找到了一份前景好又适合自己的工作。”上海第二工业大学大四学生胡泉清告诉记者。今年7月,中电金信和胡泉清所在的计算机信息工程学院面向智能汽车领域人才需求,首度合作“人才共建班”。“因此,我和同学有机会在大三暑假前往企业实习,并在今天正式敲定就业协议。”

抢抓校园招聘黄金期,助力毕业生和用人单位“双向奔赴”,此次招聘会也是全市十余家委办局共同举办的上海市2024年秋季高校毕业生系列招聘活动暨2023年上海市秋季校园招聘月活动之一。此后全市高校将陆续举办分学科、分层次、分行业专场招聘会,并同步举行网络招聘专场,全力促进2024届高校毕业生“早求职、早就业、就好业”。

前沿行业和高科技领域吸引力大

昨天的招聘会现场人气火爆,千余家单位求贤若渴,近半数属于高新技术企业。其中,国有企业273家,世界500强企业76家,中国500强企业93家,“专精特新”企业212家,涵盖集成电路、生物医药、人工智能等多个行业。记者看到,现场分设多个特色专区,既有“国货品牌”“金招荟”“张江科创”“临港新片区”“专精特新”等专区,也有各地区人社部门组团引才专区。占据“C位”的国资企业和“专精特新”企业,每个摊位前都大排长龙。

前沿行业和高科技领域对应届生的吸引力不断加大。上海大学食品科学研三学生陈晓楠专门从宝山区赶来参会,她感兴趣的是一家化妆品行业的第三方检测公司。“临床研究、创新研究、人体安全性和功效性测试等岗位方向,我正好都有相关的实验基础。”

上海第二工业大学能源与材料专业研三学生袁宁告诉记者:“我决定奔着代表未来的朝阳行业找工作,就业首选上海,因为这里集中了几乎所有前沿行业和大量的科技创新型企业,它们未必是央企、国企或‘大厂’,但非常有潜力,薪资待遇往往也很不错。”她从今年9月开始线上线下投简历,目前已有两份offer在手。当天在现场她又看中一家位于金山区的生物材料领域公司。

为集聚更多优秀人才,各区争相拿出最优政策引才、最优服务保障人才。黄浦、宝山、松江、奉贤等区创新推出各具风采的展示区,从区情宣传,到人才政策、人才公寓,释放出强烈的引才信号,满满的诚意吸引了大量毕业生前往咨询。

在不少应届生看来,企业所处的区位不再是求职关注的重点。“不少公司还提供免费员工宿舍或租房补贴等福利,各区也有针对应届生的人才公寓,所以我不太在意公司的地理位置。”陈晓楠说。

招聘“前置”有新招,三方共赢加深合作

今年,不少企业招聘从校企合作的“新招”中尝到了甜头。中电金信智能汽车事业部总经理洪涛接受记者采访时直言,现在企业急需智能汽车技术人才,但行业招聘的人才稳定性较低、培养成本较高,所以今年首次将招聘“前置”,开设校企合作“人才共建班”,主要面向大三和研二的大学生开展宣讲、培训和实习。

“经过三个月左右的实习,通过一些具体的课题合作,不仅能让学生课程学得更扎实,也能有效缩短入职后企业的培养时间。”他表示,这是首个企业、学校、学生三方共赢的行业人才培养机制,明年还会扩大规模,加深合作。

对此,上海第二工业大学招生就业处处长纪晓峰表示,校企双方在人才培养和输送方面一拍即合,不断向前延伸。眼下,学校不少产学研合作项目正逐步升级为“人才战略合作”。他表示,上海促进大学生就业的政策越来越完善,手段越来越科学、精准,针对不同学校、专业和需求的毕业生,线上线下招聘会持续提升精准匹配度。

为解决毕业生疑问、帮助解决后顾之忧,本次招聘会现场,市教委、学生事务中心搭建校企对接平台,提供就业政策咨询服务;市房管委整理房源信息,提供毕业生专项租房政策咨询;市人社部门从人才政策、职业指导以及社保与劳动合同等方面为学生提供暖心服务。同日,市教委聘任了新一批就业导师,为毕业生提供个性化指导服务。人社相关部门与华东师范大学、上海大学、上海理工大学等12所院校共同启动“求职能力实训营”,进一步帮助学生提升自我认知、信息分类、就业规划等综合能力。

“160年人道之旅笃行不怠”图片展上海巡展开幕

本报讯(记者李晨晔)昨天,“160年人道之旅笃行不怠”图片展上海巡展开幕。此次展出的100多幅照片和视频,讲述了国际红十字与红新月运动160年来的发展历史,展示了中国红十字会近120年来的辉煌历程及上海市红十字会的改革发展成就。

今年是国际红十字与红新月运动、红十字国际委员会成立160周年。160年来,国际红十字与红新月运动在全球拥有190多个国家红十字会(或红新月会)以及逾1亿志愿者。上海是中国红十字会的诞生地,自成立以来,中国红十字会在重大灾害救援、保护生命健康、促进人类和平进步等方面发挥了重要作用。本次图片展地点为上海市工人文化宫,展出时间为10月25日至11月7日(周一闭馆),市民可免费观展,团队观展可在上海市红十字会公众订阅号上预约讲解参观。

十三届全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺,上海市副市长、市红十字会会长华源出席。