

“三所联动”打造新时代“枫桥经验”上海样板

上海353个公安派出所全部建立这一机制,今年以来排查化解各类矛盾纠纷61万余起

■本报记者 周辰

大城有小事,小事连民心。基层矛盾纠纷处理得好不好,影响着社会的安全指数,也直接关系到千家万户的幸福指数。

市公安局虹口分局凉城新村派出所有一间“会诊室”,居民遇到难解的矛盾,派出所民警、司法所人民调解员与律师事务所律师就在这里联合“问诊”,用“情理法”相结合的方式解决问题,这样一种坚持法治思维、群众路线的矛盾纠纷多元化解方法,被形象地凝练、归结为“三所联动”机制,并因为“好用管用”而逐步在全市推广。

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年,也是习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,坚持党的群众路线,正确处理人民内部矛盾,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。今年以来,上海公安机关持续深化推广“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制,全市16个区的353个公安派出所全部建立起这一机制,累计排查化解各类矛盾纠纷61万余起。

迁移推广形成闭环

“三所联动”机制在凉城新村派出所的成功运用,是多年实践探索的结果,当它迁移到不同区域,面对不同的民情民意,能否快速适应并发挥作用?

市公安局治安总队基层基础工作指导支队支队长金捷介绍,迁移推广过程中,为了确保好的机制能够在各处落地应用,逐渐建立起“发现受理、化解分流、跟踪回访、

风险防控、源头治理”全流程工作闭环。

“首先要抓住源头防范这一关键点,坚持预防走在排查前,排查走在调解前。”金捷介绍,技术上将110警情、12345热线、窗口接报、来信来访等信息全量汇集、碰撞分析,同时,民警、平安志愿者、保安员、楼组长等群防群治力量借助于日常走访,也能及时发现不易察觉的“隐性”矛盾,第一时间主动介入。

市公安局闵行分局社区民警顾晓芬有一本调解“备忘录”,根据每场调解的具体情况和类型,定期跟进回访,“婚恋、家事纠纷容易‘复燃’,要增加回访频次,关注调解协议履行情况”。针对已化解的矛盾纠纷,公安机关按照“30天回访机制”,防止矛盾回潮反复。

一些矛盾纠纷背后,潜藏着社会治理问题,譬如房产物业、涉众投资、劳动关系等重点行业领域,警方依托“提醒函”等载体通报相关部门,推动前端防控、源头治理、处早处小。今年以来,累计预警提示相关领域风险136项。

“法理情”提升解纷质效

“律师的全程参与,既能为我们开展调解提供法律支持,也有效促进当事人更加理性地看待、解决矛盾纠纷。”长宁区纺大居民区党总支书记张婕介绍说,以往调解矛盾容易陷入“公说公有理婆说婆有理”,不知如何平衡“法理情”,症结在于解决矛盾纠纷时缺乏合力。

如今,“三所联动”通过各用其强,以长补短,将三方化解基层矛盾纠纷的效力最大化,实现了“1+1+1>3”的化学反应。今年以来,依托“三所联动”机制,矛盾纠纷当场化解率达80%以上。

不久前,崇明区陈家镇派出所辖区发生

一起脚手架坠落事故,家属要求赔偿,业主在事故中无主观故意,双方各执一词无法达成一致,关系剑拔弩张。派出所启动“三所联动”机制调处纠纷。专业调解力量一方面引导双方尝试相互理解,同时按照民事人身损害赔偿规定测算赔偿金额,阐释法条,很快促成一个既符合法律又不失情理的调解结果,当事人双方签订协议,一场可能引发激烈冲突的赔偿纠纷得以就地化解。这一纸协议的背后,是“法理情”的融合,也体现了上海公安坚持法治思维、群众路线,以“刚柔并济”的方式将群众合法权益落到实处。

目前,全市16个区的353个公安派出所均已建成“三所联动”纠纷调解室,根据统一建设标准,做到标识清晰、制度上墙、规范运作。在“会诊室”中除了公安民警,有915名人民调解员,766名签约律师集中入驻。特别是律师作为中立第三方进入调解队伍,让人民群众在家门口就能获取低成本、高效率的法律服务。

为方便群众主动“遇事找法”,上海公安机关坚持“科技赋能”,打造集普法学习、法律咨询、预约调解等功能于一体的微信小程序,运用更多智能化、信息化手段,提供网上多方调解服务,今年以来,共接受线上法律咨询5.07万余次,开展预约调解1.18万余批次。

做大“三所”朋友圈

9月,奉贤区柘林镇新塘村的一间会议室,67名工人陆续在签收单上签名,97万余元工资款悉数发放。市公安局奉贤分局治安支队支队长王峰介绍说,此次欠薪纠纷快速解决,得益于区人民法院提前介入,“司法关口”前移,确保了调解协议签署后的执行效力。

力,同时也缓解了后续的审判压力”。

基层社会治理中的“疑难杂症”,一些当事人宁愿花时间和精力“打官司”,也不愿接受调解,“就是要一个说法”,深层次的原因是担心调解法律效力有限。对此,上海公安机关持续打通“诉调对接”渠道,推动检察机关将有刑事和解基础的轻微刑事案件纳入“三所联动”机制平台,推动法院“巡回审判庭”“诉源治理中心”与“三所联动”纠纷调解室深度对接,修复社会关系,减少怨怒形成。今年以来,经“三所联动”调解后由检察院认定并作出不起诉决定的案件330余起,共有13200余份调解协议获司法确认。

因地制宜,将“三所联动”朋友圈越做越大。今年,南京西路某商业广场发生一起租赁纠纷,静安分局南京西路派出所楼宇专管民警袁华杰迅速开展劝解“降温”,随后将企业代表与楼宇管理方约到“法律服务站”,街道调解员和律师到场加入会商,区商务委、区市场监管局等相关职能部门共同参与,促使双方回归理性谈判的正轨。

“利用多方资源形成优势互补,注重多元化解,能更好地保障企业‘心无旁骛做实业’。”参与此次调解的徐红梅律师十分感慨。从静安区“法律服务驿站”到普陀区“靠谱解纷中心”,从宝山分局主动研发“警民智联”平台到青浦分局靠前开设“幸福驿站”联动联动警务站,“三所联动”机制在实践中不断深化、创新、推广。

为凝聚解纷合力,以派出所、司法所、律师事务所为核心力量,法院、检察院和教育、民政、卫健、市场、房管等各部门,以及各司法专业委员会都参与进来,充分整合到一个机制平台上,共同构建起“3+N”调解体系,极大提升了疑难矛盾纠纷化解效率。



聚合中外视角探讨区域协同创新

2023虹桥HUB大会将于11月6日举行

本报讯(记者徐晶卉)距离第六届中国国际进口博览会开幕还有9天,虹桥国际经济论坛部分重磅分论坛的设置情况提前揭晓。记者昨天从虹桥国际中央商务区管委会获悉,虹桥国际经济论坛虹桥国际开放枢纽建设分论坛暨2023虹桥HUB大会将于11月6日在国家会展中心(上海)举行。

今年是虹桥HUB大会连续第三年举办。记者获悉,今年的主题定为“深化区域协同创新,赋能虹桥国际开放枢纽高质量发展”,以协同创新为主线,紧扣一体化、高质量、国际化,将从3个层次徐徐铺开:一是

是加快推进长三角一体化背景下,科技创新与区域协同的双向赋能;二是加快建设现代化产业体系与加速推进区域产业协同的双向促进;三是高水平开放与深化区域协同的双向成就。

第六届进博会将全面线下举办,来自世界各地的重磅级嘉宾到场参会,围绕区域协同与创新发展,2014年诺贝尔经济学奖得主、法国图卢兹经济学院经济学教授兼名誉院长让·梯若尔将阐述如何助力颠覆性创新;围绕区域协同与深化开放议题,香港中文大学(深圳)前海国际事

务研究院院长、广州粤港澳大湾区研究院理事长郑永年将以“高水平开放与世界级经济平台建构”为主题方向做演讲;毕马威亚太区及中国主席陶匡淳则将目光聚焦在开放创新方面,阐述如何通过专业服务更好助力中国在国际开放和科技创新领域的高质量发展。

在嘉宾阵容上,亚洲基础设施投资银行行长兼董事会主席金立群等国际组织负责人,国务院发展研究中心副主任、党组成员隆国强等权威专家也将到场,从时代发展特征、经济演进趋势、全球资源配置、国家战

略意义等不同角度,聚合中外视角探讨区域协同创新。

虹桥商务区相关负责人表示,本次大会既有对虹桥未来发展的前瞻建议,又有对区域能级提升引领的专业洞察,将为虹桥国际中央商务区高质量发展带来一次“智力激荡”,也进一步提振企业选择虹桥、投资中国的底气和信心。

据悉,作为进博会重要组成部分,今年虹桥国际经济论坛将以“携手促发展 开放赢未来”为主题,22场分论坛议题覆盖绿色发展、数字经济、智能科技等全球开放热点。

青浦:“四个一线”精细化管理保障“平安进博”

■本报记者 单颖文

发挥“大联防”作用,以精细化管理保障“平安进博”;村民发生纠纷,到“连心·客堂间”坐一坐后再度握手言和……青浦区通过积极提炼固化历届进博会安保实践经验成果,不断健全全域社会治安防控体系,推动区域社会治理和治理现代化水平提档升级。

“力量向一线倾斜,政策在一线落实,问题在一线解决,成效在一线凸显。”青浦区政法委相关负责人这样总结辖区社会治安防控体系特色。加快推进市域社会治理现代化,最根本的就是着眼“社会”领域,通过打造社会治理“前线指挥部”,形成“共治同心圆”,提高洞察能力、防控能力、化解能力、治本能力、转化能力,把大矛盾大风险控制在市域、化解在市域。

2020年4月,青浦区被中央政法委批准为市域社会治理现代化第一期试点地区,试点为期3年。围绕服务保障进博会等重点任务,青浦区制定了市域社会治理现



徐泾镇依托“一网统管”发挥大联防作用保障进博会安全有序举行。(青浦区供图)

代化试点工作实施方案,建设“区、街镇、村居”三级社会治理链条。以“四叶草”——国家会展中心(上海)所在地徐泾镇为例,党政主要领导担任镇

进博会综合保障领导小组总指挥,下设11个专项工作组,协调推进进博会各项服务保障工作。同时,成立进博会社会面防控工作小组,依托“一网统管”开发应用“西虹桥会展保

障”和“街面12类”两个智能化应用模块,对进博会重点区域、街面进行24小时视频巡查,形成问题隐患自动发现、自动派单、自动核查、自动结案的闭环管理,以“大联防”营造安全、平稳、有序的办展环境。

青浦区固化“大动员”模式,推动社会治理重心向基层下移,全民共创“平安进博”。村民闲聊的“连心·客堂间”,成了赵巷镇挖掘培育的村民自治阵地。乡音方言里,将矛盾纠纷化解在基层,“小事不出村、大事不出镇”。

位于华新镇的上海E通世界产业园,搭建了商务楼宇全生命周期治理平台,形成“事前阻断、事中干预、事后处理”的风险防控机制。同时发挥物业“楼管家”作用,完善风险共排共查、信息共享互通,减少和遏制楼宇经济金融风险。

金泽镇商榻派出所整合辅警队员、社保队员等专业力量,扩充退休党员、社区干部、商会联盟等乡贤能人,组建了170余人的“平安合伙人”队伍,深入社区乡村巡防宣传、发现线索、化解矛盾等,形成群防群治新格局。

打造文化自信自强的上海样本 建设习近平文化思想最佳实践地

(上接第一版)深入开展典型人物选树工作,广泛宣传新时代先进人物、各行各业典型代表和身边好人好事,激发见贤思齐、比学赶超的良好氛围。

陈吉宁指出,要着力提升新闻舆论传播力引导力影响力公信力,千方百计巩固壮大奋进新时代的主流思想舆论。积极把握全媒体传播规律,着力提升新闻宣传的质量和水平。紧扣深化高水平改革开放,推动高质量发展等重大战略和中心任务,紧扣人民城市建设的火热实践,推出一批接地气、冒热气、有生气的权威报道、深度报道。要强化舆论引导的科学性和精准性,主流媒体要发挥公信力优势,在关键时期和重大问题上真正成为“定音鼓”“风向标”。要深化媒体融合发展,创新体制机制,探索提高内容生产、内容传播效率,构建有竞争力的全媒体传播体系。

陈吉宁指出,要着力赓续中华文脉,推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展,锲而不舍提升历史文化遗产保护传

承水平。以敬畏之心守护好上海城市历史文化、乡村文化肌理,打造独具魅力的人文之城,要做足保护传承的功夫。加强对历史建筑、风貌街区、革命遗址、工业遗迹的保护利用,更好维护文化遗产的历史真实性、风貌完整性、文化延续性。推进城市记忆工程,传承发展戏曲曲艺、民间艺术、手工技艺等非物质文化遗产。要做活活化利用的文章。深化上海地域文明历史研究,推出更多优质“国风”作品,“国潮”节目和城市文旅品牌,让优秀传统文化“活”起来更“火”起来。

陈吉宁指出,要着力推动文化事业和文化产业繁荣发展,源源不断满足人民群众精神文化生活新期待。立足激活文化创作“源头”,做强文化传播“码头”,勇立文化发展“潮头”,深化打响“上海文化”品牌。大力打造文艺精品,深入实施《上海文艺攀登高峰工程》,深化文艺院团改革,完善“出人出戏”激励机制,优化文化资源布局,加快文化设施建设,办好各类高品质文化活动,更好发挥重要节展赛事聚集人气、带动经济、展示形象作用。

实施重大文化产业项目带动战略,推动文创园区集约化规模化发展,积极培育文化新业态新模式。

陈吉宁指出,要着力加强国际传播能力建设,促进文明交流互鉴,绵绵用力提升中华文明的传播力影响力。发挥上海外宣资源密集优势,着力打造具有广泛国际影响的上海城市形象名片,讲好中国故事、传播上海精彩。善于统筹资源、整合力量、打造平台,不断扩大知华友华的朋友圈。支持鼓励更多民间主体参与国际传播工作,鼓励更多文化产品和文化服务走出去。科学把握国际传播规律,讲好一个个真实、生动、具象的故事,让叙事更接地气、充满灵气,能打动人心。立足差异化讲述、分众化传播,集聚打造更具传播力、影响力的全媒体外宣传播矩阵。

陈吉宁强调,全市各级党委(党组)要把抓宣思想文化工作作为重大政治责任,加强分析研判和统筹协调,加大对宣文化事业的投入力度。党委(党组)主要负责同志要带头把方向、抓重点、管阵地、强队伍,做好实干家、宣传家。各级宣传文化部门要增强阵地意识,担责于肩、履责于行,不断提高抓工作的本领和实效。

会上,浦东新区、市教卫工作党委、市文化和旅游局、上海报业集团作了交流发言。

走在前作表率推动红十字事业高质量发展

(上接第一版)大力弘扬社会主义核心价值观,认真做好城市精神品格,动员更多人一起做做好人善事,让奉献爱心的义举蔚然成风,关爱他人的热潮涌动不息。要坚持守正创新,加强规范化建设,提升专业化水平,推进品牌化建设,加快完善治理结构,用好数字赋能,推动高效运转,主动接受监督,不断提高红十字组织履职能力和水平,切实增强红十字工作影响力和感召力。全市各级党委和政府要加强对红十字工作的领导和支持,将红十字应急救援、

社区基层服务等纳入应急处置体系。社会各界要继续关心支持红十字事业,共同推进人道事业高质量发展。

陈竺代表中国红十字会向大会召开表示热烈的祝贺。他指出,上海红十字工作历史悠久、基础扎实,走在全国红十字系统前列。第九次会员代表大会以来,上海市红十字会在市委、市政府的坚强领导下,围绕中心、服务大局,为推动上海乃至全国红十字事业高质量发展作出了重要贡献。他强调,上海各级红十

在长江生态环境高水平保护上下更大功夫

(上接第一版)

龚正说,习近平总书记关于长江生态环境保护的重要讲话精神,为我们当前和今后一个时期的工作指明了前进方向,提供了根本遵循。我们要牢记总书记“守护好一江碧水”的殷殷嘱托,以专项民主监督为契,推动上海长江

生态环境综合管理,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,强化区域共保联治,以高水平保护为高质量发展提供重要支撑。

会上,全国人大教科文卫委员会副主任委员、农业农村部专家顾问杨林介绍民主监督工作情况,农业农村部中央主席、市人大常委会副主任张全出席。市委常委、统战部部长陈通主持。会上,全国人大教科文卫委员会副主任委员、农业农村部专家顾问杨林介绍民主监督工作情况,农业农村部中央主席、市人大常委会副主任张全出席。市委常委、统战部部长陈通主持。

加快打造集成电路世界级产业集群

龚正会见日本凸版光掩模有限公司社长二宫照雄

本报讯 上海市市长龚正昨天会见了日本凸版光掩模有限公司社长二宫照雄一行。

龚正说,当前,上海正在着力深化高水平改革开放,积极推动高质量发展,持续提升城市能级和核心竞争力。集成电路是上海重点发展的三大先导产业之一。经过多年发展,上海已经成为国内集成电路产业链最完善、产业集中度最高、综合技术能力最强的地区。展望未来,上海将大力推进集成电路全产业链发展,将临港新片区作为重要承载地,进一步扩大对外开放,为中外企业创造更多市场机遇,加快打造集成电路世界级产业集群。欢迎凸版光掩模公司加大在沪投资力度,深化与本地企业合作,实现互利共赢发展。上海将一如既往地持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,认真倾听企业的意见建议,助力中外企业在沪实现更大发展。

二宫照雄感谢上海市政府的关心和上海客户的支持。他说,在上海的大力推动下,上海半导体产业取得长足发展。日本凸版光掩模公司愿意贡献力量,与本地企业共同成长、合作共赢,并将加大在沪投资,扩大规模,努力为产业链客户提供稳定可靠的产品供给。

市委常委、临港新片区管委会主任陈金山参加会见。日本凸版光掩模有限公司是全球最大的独立第三方光掩模生产商,市场份额约占全球32%。

有力有效服务长三角一体化大局

本报讯(记者王嘉楠)市人大常委会党组与青浦区人大常委会党组昨天举行中心组联组学习,围绕“推动长三角一体化高质量发展”主题,调研相关科技型企业 and 生态修复项目并召开座谈会。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于长三角一体化发展和长江经济带高质量发展的重要讲话和指示批示精神,深刻把握长三角一体化国家战略在推动中国式现代化进程中的重大战略意义,切实增强推动长三角一体化高质量发展的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要按照中央和市委决策部署,胸怀“国之大事”,坚持“四个放在”,以实施五年立法规划,开展“十四五”中期评估监督、谋划明年立法监督工作为契机,围绕助力长三角一体化高质量发展国家战略实施,不断提升长三角人大工作协作水平。

会议强调,要紧扣“一体化”和“高质量”两个关键,围绕共同需求和区域发展重点任务,聚焦重点领域,深化地方立法协同和人大工作协作,以高质量立法、高效能监督引领、保障和推动高质量一体化。要充分发挥人大代表作用,积极探索跨区域全过程人民民主实践,在推动长三角一体化发展中广泛汇集民意、聚集民智。要积极发挥区位优势,创新合作形式,丰富合作内容,推动建立多层次、多领域、多形式的协作机制,提升人大工作整体合力,有力有效服务长三角一体化大局。

市人大常委会党组副书记、副主任郑钢淼主持会议并讲话,常委会党组成员、副主任宗明、陈靖,常委会副主任张全出席会议。市人大常委会负责同志作专题辅导。青浦区人大常委会负责同志作交流。

为建设知识产权强市贡献“金点子”

本报讯(记者苏展)市政协昨天召开“知识产权保护情况”专题通报会,与会政协委员听取了相关情况介绍。

近年来,在市委、市政府坚强领导下,本市通过强化严格保护、促进有效应用、优化服务供给、优化发展环境等工作举措,深入推进知识产权强市建设,知识产权创造、保护、运用、管理和服务水平持续提升。“十四五”以来,全市知识产权创造实现量质齐升,截至去年底,全市有效发明专利量达20.2万件,同比增长17.43%;每万人人口高价值发明专利拥有量达40.9件;全市商标有效注册量为242.75万件,同比增长14.66%。下一步,上海持续高标准推进知识产权强市建设,充分发挥知识产权对内激励创新、对外促进开放的重要作用,向着基本建成国际知识产权高地和国际知识产权中心城市目标稳步迈进,为上海深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供强有力支撑。

委员们认为,党的十八大以来,上海市深入学习贯彻习近平总书记关于知识产权保护工作的重要指示精神,把加强和改进知识产权工作作为推动经济高质量发展的重要抓手;全面优化营商环境的重要内容和提升城市能级和核心竞争力的战略支撑,持续深化知识产权管理体制,保护制度和体制机制改革创新。此次通报会对于深刻认识上海知识产权工作面临的新形势新任务,准确把握现阶段知识产权工作的基本原则,以及下一步知识产权工作的发展目标很有帮助。作为政协委员将充分发挥自身优势和专长,围绕知识产权保护相关工作深入调查研究,积极建言献策,为上海推进知识产权强市建设贡献更多“金点子”。

副市长解冬通报有关情况。市政协副主席金兴明主持,副主席寿子琪、钱锋出席。

字会要进一步加强党的领导,充分发挥红十字会作为党和政府在人道领域的助手和联系群众的桥梁纽带作用;强化依法履职,确保红十字会会主责主业落到实处、深入人心;注重品牌特色,着力提升上海红十字工作在中国红十字事业发展中的影响力,不断开创上海红十字事业发展的新篇章,为中国特色社会主义事业和中国式现代化建设作出积极贡献。

市总工会党组书记、副主席黄红代表市人民团体向大会致贺词。市红十字会党组书记、常务副会长李江英代表市红十字会第九届理事会作工作报告。

加强生态环境综合管理,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,强化区域共保联治,以高水平保护为高质量发展提供重要支撑。

会上,全国人大教科文卫委员会副主任委员、农业农村部专家顾问杨林介绍民主监督工作情况,农业农村部中央主席、市人大常委会副主任张全出席。市委常委、统战部部长陈通主持。