

上海电信发布《便民助老服务指南》

## 申城“老友”数字生活不“迷路”

夕阳无限好，人间重晚晴。10月23日正逢重阳，也是我国法定的第十一个“老年节”。在上海市通信管理局的指导下，上海电信将传统节日与现代科技相结合，举办“久久重阳节，电信老友季”爱心翼站专场活动暨助老服务指南发布仪式，通过线上线下相融合的方式，与“老友”欢聚。

活动当天，上海电信发布《便民助老服务指南》，让适老化产品和暖心服务惠及更多老年人，邀请“银发一族”一起制作茱萸香囊、汉服打卡、体验“Hello老友亭”，让老年朋友们沉浸式感受敬老、爱老、助老的传统魅力。线上，开展百家营业厅联合主题直播活动，邀请全市“老友”共同感受现代科技与养老服务的便利共融，通过深入的讲解、有趣的互动以及满满福利，帮助老年人更轻松跨越数字鸿沟。

## 链接

《便民助老服务指南》  
细细看科技助老  
安全守护

**1.翼家智话：**通过这款电信定制的智能音箱，老年朋友们可以用语音拨打电话、多终端同时报铃，还可实现视频亲情通话、陪伴老人、远程看家等多种场景。

**2.助老一键通：**通过这款电信定制的智能闹钟，老年朋友们只要按下“一键通”红色按钮，即可拨打114人工客服电话，享受代叫出租、非急救转运等助老增值服务。一键通自带时间显示、电台收听、音乐收听等功能，还可以一键拨打“亲情电话号”。

**3.天翼看家：**通过这款电信定制的智能摄像头，老年朋友们可以在手机上随时随地查看家中实时视频画面和云端存储的历史图像，进行双向语音对讲，实现安防监控、老人看护等多种场景。

智慧养老  
点亮生活

**4.流量翻倍：**上海电信为满5卡的美好家用户，提供流量翻倍，量不加价服务，让老年朋友们在家出门刷微信、看视频、发照片，流量再也不用愁。

**5.老小孩会员权益：**上海电信为60周岁以上电信用户提供12GB国内流量或1200分钟国内通话免费领取服务。

**6.智能手机：**上海电信为老年朋友们提供多款大屏护眼适老关爱云手机，独有的关爱设计理念，超大音量、超大图标、超大字体、超大电池，还有贴心的自动语音播报，更有多样场景长辈定制功能，支持实时位置查看、行动轨迹查询、电子围栏设置，全方位关爱呵护老年人。

**7.云电脑：**上海电信将电脑装进“电视”。老年朋友们可以通过IPTV登录云电脑，实现在大屏幕观看视频照片，随时按需升级电脑，数据安全有保障。

暖心适老  
方便快捷

**8.爱心翼站：**遍布全市的电信营业厅爱心翼站，可为老年朋友们提供休息饮水、手机充电、手机辅导、厕所指引、防骗提醒、安防辅导、爱心台席等有温度的公益关爱服务。每周二还有相约星期二·幸福课堂，涵盖健康养生、反诈防骗、艺术鉴赏等，帮助老年人跨越数字鸿沟。

**9.114助老热线：**可为老年朋友们提供通过人工客服代用户下单叫车，方便老年人出行。还可为老年朋友们提供非急救性质的出行服务，配有专业的医疗用品及医护人员随行，旨在帮助卧床或出行不便的老年人便捷出行。此外，65周岁以上老年朋友拨打10000号客服热线可直接接入。

**10.Hello老友亭：**遍布全市的上海电信Hello老友亭配备高清大屏和智能摄像头，可为老年朋友们提供免费通话3分钟、免费充电、一键叫车、15分钟生活圈查询等生活便民服务。

## 让科技化“碍”为爱

为积极应对人口老龄化，进一步推进信息无障碍成果为老年人所感知，上海市通信管理局推出了上海通信行业适老品牌“随申无碍”，助力老年朋友们更好地适应和享受数字红利。上海市通信管理局表示，上海电信作为上海通信行业的主力军，围绕适老化、无障碍进行了一系列积极探索，取得显著成效。希望上海电信在创新特色适老服务和产品，普及数字生活智能化，打造智慧便民生活圈等方面进行更多有益的尝试，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，平等享受数字生活。

第一板块，科技助老，安全守护，其中包含翼家智话、助老一键通、天翼看家三项服务；第二板块，智慧养老，点亮生活，包含流量翻倍、老小孩会员权益、智能手机、云电脑四大服务和产品；第三板块，暖心适老，方便快捷，指的是114助老热线、Hello老友亭这两项申城老人喜闻乐见的助老服务。

## “学到老”的幸福课堂

“在座的叔叔阿姨们，有没有人知道重阳节的含义呀？”

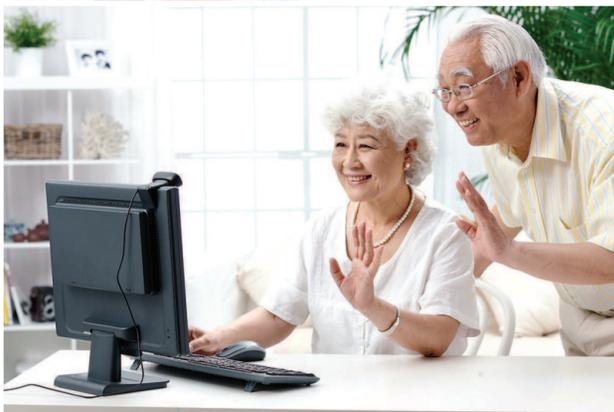
一位身穿绿色汉服的大爷举起手来，中气十足地回答道：“九在《易经》中为阳数，而九月九日正好有两个九，故称为重阳。”

这一场景来自本次爱心翼站专场活动中重阳节主题的幸福课堂。

幸福课堂是上海电信爱心翼站服务品牌系列公益服务之一，反诈知识、科普活动、手机辅导等都是主要课程。截至目前，爱心翼站公益活动开展3500余场，幸福课堂累计开展117期，服务用户近70万人次。

在浓厚的节日氛围中，本次幸福课堂别开生面，为了能让老年用户切实感受到《便民助老服务指南》带来的便捷，现场工作人员手把手指导老年用户体验Hello老友亭等电信的明星适老化服务和产品，以及如何通过线上足不出户地查缴账单、套餐查询、积分查询和兑换等。

“这个老友亭老方便了，我刚刚



体验了一下，打车、打电话、找地图样样都有。”76岁的刘阿姨说，得知莘东路营业厅开展重阳节活动，便迫不及待

待拉上自己的好姐妹周阿姨一道赶来。体验过Hello老友亭后，她更是称赞不已，“这些设施知道我们老年

## 先为快

## 手机直连卫星上线

推出月余用户近万

天地一体时刻守护，用户不换卡不换号可“畅游无界”。今年9月，上海电信发布“手机直连卫星业务”，用户不换卡不换号，使用具备支持天通卫星通话功能的手机，开通功能后即可使用。该业务上线仅月余吸引近万上海市民尝鲜。

手机直连卫星业务是由中国电信运营的天通一号卫星提供卫星通信服务，融合地面4G/5G移动通信能力，面向中国电信移动用户推出的天地一体通信业务。主要用于没有地面移动通信网络覆盖的地方，如森林、沙漠、海洋、高山等，用于急救等应急通信。

上海电信相关负责人介绍，中国电信是全球首家实现地面蜂窝网络业务与卫星网络业务融合一体运营的电信公司，今年9月，中国电信对外启动“手机直连卫星业务”，这是在全球运营商范围内首次实现消费类手机直连卫星，并进行双向语音通话和短信收发成功应用，解决了普通用户在获取、使用卫星通信方面的诸多困难。在开启为期一个多月的旅居前几天，胡小姐特地用手机升级到Mate 60，就是希望用手机直连卫星的功能为移动网络“补白”。此次旅居，从四川省甘孜藏族自治州，途经西藏自治区，一路走到尼泊尔，胡小姐可以放心地一边旅行，一边处理信息，即便移动信号质量有所下降，但她再也不用担心“失联”。

据了解，目前华为Mate60 Pro是我国首款通过办理中国电信手机直连卫星业务就能直接使用卫星通话的终端。未来智能手机、智能手表等消费级终端搭载卫星通信功能将成为潮流，目前中国电信正在进一步研发把手机直连卫星的通话能力应用到车联网领域，与车载导航结合，实现通导一体，触达更多消费者。

## “刷个脸”就能回家了

“以前回家需要掏钥匙或者刷门禁卡，现在只要刷一下脸就搞定了，真是太方便了。”

这是近日出现在闵行区颛桥镇都市富苑小区中的一幕。传统的钥匙和门禁卡被取代，居民们可以通过人脸识别、二维码、手机远程等六种方式轻松开锁。更加“高级”的是，当有亲友来访时，还可以使用智能门禁的一键呼叫功能，户主在手机上接到电话即可为访客远程一键开门……智慧门禁系统让小区居民充分感受到了科技带来的便利。

都市富苑小区智慧门禁系统的落成离不开上海电信的大力推进。2011年建成的都市富苑小区目前有700多家住户，为了顺利推进智慧门禁系统在都市富苑小区的实施，上海电信与街镇房管办、居委、物业、业委会等进行了多次沟通，在各方协助下，施工队顺利进场施工，在7天内就完成了全小区30多个门禁系统的改造。

在智慧门禁系统正式运行之前的测试过程中，上海电信施工人员也发现了一些问题，例如一些老年居民反映自己不会使用电子设备，同时也不愿去物业处录入自己的人脸信息；此外，有的孩子身高不够，难以够到人脸识别扫描区域，开门不便。针对这些实际存在的问题，上海电信迅速做出反应，对门禁系统的布设位置和扫描范围进行了优化调整，并推出了更便于携带的门禁卡。经过优化调整后的智慧门禁系统受到了居民的欢迎。“原本一些老年居民对‘刷脸进门’有顾虑，但当真正感受到便利后，越来越多的居民主动到物业要求录入信息，目前小区居民录入人数已经超过了90%。”都市富苑物业工作人员说。与此同时，随都市富苑小区智慧门禁系统一起“上线”的还有线上管理平台，无论是小区的停水停电通知，还是业主报修，都可以在线上进行，居民进入小区的公众号即可完成这些操作。随着后续即将推出的线上收缴停车费、物业费等功能，在方便居民的同时，也极大提高了物业管理的效率。贾天荣

人需要什么，也知道怎么服务好我们，很实用。”

目前，Hello老友亭覆盖上海15个行政区，106个街镇，300多个点位。重阳节当天，华山医院附近一个红色公话亭成为老人们争相打卡的“网红”。马阿姨在工作人员的指导下，体验了新升级的预约挂号新功能，点击屏幕即可轻松找到华山医院的详细排班、科室设置、检查项目等，全程语音指引。据悉，华山医院周围7个Hello老友亭已试点开放便民挂号功能，后续将覆盖全市Hello老友亭，以满足老人们预约挂号就诊急需。

## “老有所乐”的重阳“游园会”

“阿姨，把油纸伞斜靠在肩上，看镜头微笑。”活动现场，老年用户换上营业厅提供的汉服，在拍照区美美地合影留念；投壶游戏区更加吸引大老，他们老练地瞄准竹筒，投出木箭；茱萸是重阳节的象征，老年用户还能体验一次茱萸香囊DIY……营业厅在欢声笑语中变成了重阳节主题的“游园会”。

此外，60岁以上老年用户可通过电信营业厅、官方微信公众号等多种方式，领取12GB国内通用流量（1GB/月×12个月）或1200分钟国内语音通话（100分钟/月×12个月），在15家活动营业厅和指定社区还能领取到杂粮米或手机充电线等日用品。

## 第六届“绽放杯”亮相中国5G发展大会

## 上海电信获得两项全国一等奖



是国之重器。从零部件到最后的成品船只，涉及8大环节、1000多道工序，焊接贯穿了整个流程，焊接强度造船强，焊接工艺水平是船厂的核心竞争力。在造船工业领域，上海电信以焊接场景为突破口，采用5G控制焊接机器人为总体思路，融合5G、AI等技术，打造《迈向5G船舶制造新时代的江南造船厂》项目，深度赋能行业数字化发展。利用5G焊接机器人协同作业提升效率，解决因焊接不同步、不精确造成的受力差异，避免作业过程中钢板报废，节约成本，由点及面的全流程智能焊接，大幅提升企业降本增效。“5G+焊接”有效提升船舶建造质量、缩短工期、降低事故发生率，也减少了工人在艰苦、危险环境中作业的时间，让百年老厂、传统工艺焕发新的生机，具有高度示范作

用，助力我国从造船大国迈向造船强国，实现造船强国的目标。

宝钢是世界级的钢铁巨人，粗钢产量排名全球第二，汽车板产量与硅钢产量全球排名第一。在引领国内钢铁行业变革的过程中，面临着诸多制造业转型痛点。自2019年开始，上海电信联合宝钢开始进行5G应用探索，打造《5G高可靠专网助力宝钢引领绿色钢铁“智”造》项目，引领5G行业专网建设。经过4年探索，目前已在宝钢上线5大类104个5G应用场景。随着应用逐步深入生产环节，上海电信助力宝钢持续探索5G专网在智慧钢铁中的应用，上线了5.5G云化PLC（可编程逻辑控制器）、5.5G+AI废钢定级、Plot（无源物联）物料盘点以及钢表面质检4大创新应用场景，实现高端PLC（可编程逻辑

辑控制器）100%国产化，打破长期以来钢铁市场由欧美品牌垄断的局面，解锁“卡脖子”技术难题，对推动我国工业高质量发展、保障国家安全都具有十分重要的意义。

5G+城市生活  
激发数字经济新活力

上海电信以5G引领工业创新发展，打开了一条传统工业数字化转型的新路径，在城市生活方面，同样以5G新技术、新应用打造智慧城市新基建，赋能人们美好生活，激发数字经济新活力。

作为上海这座国际化大都市的交通“大动脉”，地铁里程数全球第一，日均客流1100万人次，因此安全运行尤为重要。《5G融合创新助力上海轨道交通智慧维保》项目，通过对上海地铁智慧维保的关键需求分析，采取模拟仿真、用数字室分信号上车和毫米波无线回传的创新解决方案，打破了之前面临的网络质量瓶颈。上海电信全球首创的5G新型“车地系统”覆盖方案，全部采用国产厂商的主设备和配套设备，自主研发，采用定制化、小型化的车载无线基站，制定个性化的车载电源模块、车载隐蔽天线，使用可拆式盲插光缆，为市民在地铁车厢内提供更可靠、稳定、高速的网络使用体验。如今，5G

新型“车地系统”覆盖方案已经在地铁4号线地下段全线部署开通，已有2辆列车开放公众用户试用验证，取得了地铁车厢内业务峰值速率突破2.1Gbps+，均值速率达到1.7Gbps+的阶段性成果。预计到2023年底，将实现5G网络在地铁4号线全线正式运营。

为加强5G技术在智慧金融领域的布局，上海电信为交通银行打造5G全域专网，打通专网和公网，实现自主运维，满足了金融专网对安全性的要求。同时，便捷组网、稳定高效的技术亮点，助力交通银行业务突破服务下沉壁垒，实现较低成本的机构互联，保障了金融安全，从区域向全国，拉起一张可复制的全域专网。

芯片让我们生活变得更智能化、便捷化和安全化，上海电信联合台积电打造《多维感知融合构建台积电5G卓越工厂》项目，为其定制“1+3+3”方案，通过“5G+芯片检测”为整个行业内非先进制程树立标杆。芯片行业高速发展也将进一步助推AI、边缘计算、大数据等新浪潮，加速芯片产业国产自主化进程。

此次5G应用征集大赛，再次集中展现了我国一批5G应用的杰出案例，对促进5G应用持续高质量发展起到重要示范引领作用。作为上海城市数字化转型主力军，上海电信充分发挥自身“云网融合”的独特优势，聚焦各行各业在数字化转型方面的需求，打造了一批符合时代发展需求的数字化转型“样板房”。未来，上海电信仍将基于5G+云+算力的新一代信息基础设施，推动行业数字经济和实体经济深度融合，积极践行国家战略，履行社会责任，更好服务上海市数字化转型。