

聚焦中国传统节日重阳节

大城养老新探

00后如何拥抱“银发行业”

培养养老行业所需的专业人才成为医学院校新课题

编者按

昨天是全国第11个老年节,今年10月是全国第14个“敬老月”,今年敬老月的主题为“实施积极应对人口老龄化国家战略,推进无障碍环境共建共享”。上海的统计数据显示:截至2022年12月31日,全市60岁及以上户籍老年人达到553.66万人,占户籍总人口的36.8%,这意味着上海已步入重度老龄化阶段。如何应对庞大而迫切的老龄需求?如何提前布局适老化的社会环境?围绕养老“一张床”,在上海,医学院校、大型三甲医院、社区医疗机构纷纷行动起来,走出不少新步点。



史雨晴入职上海百福颐养护理院已有大半年,与老人打交道越来越顺手。图为史雨晴给护理院的老人做康复训练。(受访者供图)

“第一次做康复,我连他的手都没碰到。”史雨晴记得,第一次见面,潘老伯发了很大的火,还喊着让她不要再来。就此退缩?史雨晴不甘心。“我不会弄痛您的,痛了我们就立即停止,好不好?”连哄带骗下,潘老伯的康复开始了。在每天20分钟的手部关节康复下,潘老伯的右手渐渐可以握拳了,如今已能辅助左手完成一些日常基本动作。“这份对养老岗位坚定选择的背后,有性格使然,但最根本的还是专业给的底气。”史雨晴说。

报告显示,我国康复需求总人数达4.6亿人,主要包括老年人人群、术后人群、慢病人群和残疾人群,与之相对的却是康复人才明显不足。

“老龄化社会对康复治疗的需求倍增,进一步加剧康复人才紧缺的局面。”上海健康医学院康复学院党总支书记王红告诉记者,早在2015年,康复学院便掀开了人才培养新篇章,开设康复治疗学专业,旨在培养一批专业的康复治疗师,让一批年轻人手持“本领”迈入“银发行业”。

“贴”着社会需求而设立的专业,人才培养必须坚定走应用型道路。“康复治疗学专业涵盖物理治疗、作业治疗、语言治疗三大方向,四年本科时间里,如果把这些都学下来,恐怕只能泛泛而过,很难精通。”王红说得坦率。学院的一项调研也印证了她的观点,近八成康复治疗学毕业生在实际工作中用到最多的是物理治疗。

就此,康复学院着手改革,康复治疗学专业于2018年更名为康复治疗专业,

改变的不仅是名字。“由此开启的教学更侧重物理治疗的专业培养,与国际接轨,培养应用型与专业型人才。”王红告诉记者,目前,国内开设康复治疗相关专业的高校共500多所,而开出康复治疗专业的高校不足10所,更聚焦的培养模式让毕业生更具市场“亲和力”。

一门雷打不动的新生课,让00后了解并理解老人

今夏,“学医热”席卷全国,这股浪潮也蔓延到康复行业。“今年报名人数创新高。”王红很兴奋,往年康复治疗专业招生120名新生,今年招生人数上涨近20%。学生们也并非脑子一热、随意报考,反倒有着审慎的思考。

在上一新生的第一堂课上,王红总会一遍遍问:你们是第几志愿报的康复专业?为什么报这个专业?很多学生的答案令王红意外,“家里奶奶偏瘫了,学点康复治疗能帮助她!”“我看着爷爷接受康复治疗后,从卧床到能拄拐走路,觉得很神奇,康复真有用。”

这也刷新了王红对这群年轻人的认知,“老年人并未被年轻人抛弃,相反,这群孩子的心中装着老人。”这种对老人的关爱也正是这个专业所需的先决条件,王红说:“我们培养的年轻康复治疗师不仅要在专业上磨砺创新,更要不断调整思维模式,在治疗中体现对老人的尊重和关爱。”

为了让00后更了解并理解老人,大一新生一门雷打不动的课程是《老年康复》,康

学院所有骨干教授参与课程建设,从人的老化现象说起,道明人体各系统的退行性变化。老师们说,让学生们在建立同理心的基础上,再去评估和治疗,康复效果能事半功倍。

“我最感谢的是,老师们让我们学会如何与老人打交道。”虽是职场新秀,史雨晴做起事来很有一套自己的方法。护理院中有一名鼻咽癌患者,同时伴有面神经炎,脸部变形,说话也含糊不清。起初,她面对这名老人也有些紧张,但专业素养让她很快镇定下来,带着老人一起松懈面部肌肉,天气好时,她还会带着老人到阳台上晒晒太阳。

“如何让老人有愿意跟着你主动康复,需要一名康复治疗师的专业与技巧,更离不开人文的支持。”王红说,从大一起,学院便为学生们安排了实训课程,与华山医院、华东医院、瑞金医院、中山医院、上海市养志康复医院等教学单位一起,深度“定制”人才,从与患者沟通起步,实训涉及神经康复、心肺康复、肌骨康复等,让医院、学校“破圈”育人的合力发挥到最大。

让年轻人成为引领“银发行业”新发展的活力因子

培养的人好不好用,行业反馈最直接。统计显示,上海健康医学院康复治疗专业历年就业率接近100%,更有不少用人单位打电话给王红提前预定人才。

当下需要一名怎样的康复治疗师?王红有自己的思量:“理论基础扎实、人际交流能力强、有临床循证能力,更要具备人文关怀。最重要的是,树立终身学习观念,充分认识到不断自我完善和学习的重要性。”

上海健康医学院康复学院2015届毕业生张昌蔚如今是徐汇区大华医院的一名康复治疗师,“我们医院周边都是老小区,来这里做康复的老年人比较多。”

随着工作能力不断提升,张昌蔚接触的病例日益复杂,渐渐地,他觉得所学知识有些不够用了。比如,他遇到不少老年人,明明只是单纯的肩周炎,经康复训练已解除病痛,却总是因后怕疾病的疼痛而心情焦灼,导致疾病复发、加重。

“康复也得身心齐治。”2020年,张昌蔚成了华东师范大学心理学的一名在职研究生,他说,“回炉充电”是希望能更好地为老人服务。

这两天,王红正在芬兰考察。“这个重度老龄化的国家在老年康复方面有哪些好做法值得借鉴,或许能给课程开发和设计以全新启迪。”王红希望,能将国际最先进的康复治疗技术教给学生们,让一批批年轻人成为引领“银发行业”新发展的活力因子。

■本报记者 唐闻佳

适逢重阳节与敬老月,作为给全市老年朋友的一份“健康礼物”,10月22日,上海市老年医学中心(复旦大学附属中山医院闵行梅陇院区)正式开业。该医院由复旦大学附属中山医院进行同质化管理运行。

这是上海首家直接以“老年”二字冠名的三级综合医院,这家全新的医院将带来什么?记者实地探访发现,这里不仅在学科设置、诊区布局、就医流程上进行了全面“适老化”改造,还将建成全市最大的康复综合治疗区,承担医养结合领域“社会服务与行业指导”任务。这家新医院实为上海市应对老龄化进程、构筑辐射全市的老年健康服务体系的重要落子与全新布局。

老龄化挑战愈加明显,新医院应运而生

根据市老龄办、市卫健委和市统计局完成的2022年上海市户籍老年人口和老龄事业监测统计,截至2022年12月31日,上海市60岁及以上老年人口达到553.66万人,占总人口的36.8%。换言之,在上海,平均每三个人就有至少一名“60+”的老人。随着人群预期寿命不断延长,老龄化挑战将愈加明显。

上海正持续推进老年友好型社会建设,提出到2025年建立与上海经济社会发展水平相适应、与人口老龄化进程相匹配的老龄事业发展体系。基于此,上海市老年医学中心应运而生。这家全新的医院位于闵行区梅陇镇,核定床位1000张。

作为这家新医院的“最强专业支撑”,复旦大学附属中山医院院长、上海市老年医学中心院长、中国科学院院士樊嘉表示,上海市老年医学中心由复旦大学附属中山医院采取同质化管理模式运营,主要的管理团队、临床专家均为中山医院派驻。“中山医院是全国首个启动的综合类国家医学中心建设单位 and 首批公立医院高质量发展试点单位,上海市老年医学中心也将以其独特的学科定位和区位优势,在科技创新、人才培养、医疗服务等方面积极探索,参与中山医院国家医学中心建设。”樊嘉说。

推进全新医疗模式,重点落子“康复医学”

走进这家新医院,已能感受到有别于传统医院的设计:门诊诊区的布局打破了传统的内科、外科、专科检查分离的布局模式,诊区设置为围绕消化系统、血液循环系统、神经系统、生殖泌尿系统等的综合诊疗病区,患者可以减少“跑动”,尽可能在一个区域里完成所有诊疗。

在专业人士看来,这家新医院不仅标示标牌的文字特别大,有助于老年人辨别,更深层次适老化改造在于就诊流程的升级。围绕“疾病系统”设立的综合诊区不仅让就医更便捷,也更符合现代医学发展方向,减少因医学学科分科过细导致患者就医过程的“割裂”。

上海市老年医学中心还打破学科壁垒,推动整合式医疗模式,比如,成立由心内科、心外科与血管外科联合的心血管诊疗中心,由呼吸内科与胸外科联合的胸部疾病诊疗中心,以进一步提高医疗质量和效率,改善患者就医体验。

“这一创新的诊疗模式——以疾病系统为单位,为患者提供个体化、规范化的一站式精准诊疗服务,可以实现各科优势的最大化整合,进一步提升老年患者的体验感。”上海市老年医学中心常务副院长、党委副书记孙湛同时强调,对接上海老龄化进程带来的康复需求,该院还将重点落子“康复医学”领域,不仅将打造全市最大的多学科康复病区,还将对接居家康复、社区康复、养老机构康复领域的专业康复需求,推进包括心脏术后康复、中风后康复、胃肺肿瘤术后康复、肺部手术后康复等的专病康复。

探索“医、康、养”相结合的老年健康服务新体系

“这不仅是一家医院”,在上海市老年医学中心,这句话被反复提及。在提供医疗服务的同时,这家新医院被赋予更多探索、试点的新任务,用这里医务人员的话说,他们将对接老龄化社会的迫切需求,在“老年医学”这条新赛道上跑起来。

开业同期,由上海市老年医学中心、上海市老龄事业发展促进中心、上海复医老龄健康研究中心、上海市养老服务行业协会联合发起的“上海市老年友善·健康服务联盟”在上海市老年医学中心成立。

该联盟成员包括在老年友善与健康服务方面成效突出的三甲医院、入选“上海市老年友善医疗机构服务品牌”的医疗机构、有良好行业口碑的医养结合机构、为老服务机构等。“联盟旨在整合多方资源,对接医疗、康复、养老为主的三大服务板块,逐步打造一个覆盖预防、治疗、康复等老年健康全周期的服务网络,不断满足各类老年人群,特别是社区、机构及居家养老等老年人群的多元健康养老需求,为老年人打造一个连贯、高效、全方位的健康服务体系。”复旦大学附属中山医院党委书记顾建英表示,这也是上海市老年医学中心为上海乃至全国老龄化工作开启的一项新探索。

顾建英谈到,作为老年医疗服务的引领者,上海市老年医学中心在未来发展中会更注重老年医疗服务体系的构建,包括针对老年群体多元化的健康需求,运用现代化技术手段,推动医疗服务模式革新;从老年患者视角出发,围绕看病就医全流程,完善全生命周期管理,积极推进智慧医疗服务的适老化改造,构建有温度的智慧医疗。

据介绍,上海市老年医学中心门诊2023年4月24日开始试运行,截至目前门诊量已超过12万人次,10月以来日均门诊量达1500人次。其病房自2023年5月8日试运行以来,从最初的2个内科综合病区 and 康复医学病区,已逐步开放至目前的6个综合病区、21个临床科室。截至目前,出院患者已超4600人次,手术量超1100人次,三四级手术(高难度手术)占比近80%。

复旦大学附属中山医院副院长、上海市老年医学中心党委书记周作勤教授表示,未来上海市老年医学中心将进一步依托复旦大学附属中山医院平台优势,延伸医疗服务内涵,探索“医、康、养”相结合的老年健康服务新体系。

上海市老年医学中心正式开业,与复旦大学附属中山医院同质化运行

在『老年医学』的新赛道上跑起来

九九重阳,杨浦区社会福利院开启一场妙趣横生的游园会

美甲开心美食开胃,新潮游园乐翻养老院



■本报记者 刘力源

昨天一早,彩色小火车穿梭在有着35年历史的杨浦区社会福利院里,车上坐着爷爷奶奶,鹤发银丝搭配童趣发箍,每一位都笑得合不拢嘴。“重阳节前一晚,小火车、天幕、咖啡机已经就位,就等节日当天为院里老人开启一场妙趣横生的游园会。”杨福院院长乔毅皓介绍,已提前向老人家属广发邀请,希望他们在重阳节当天来院里陪爷爷奶奶喝咖啡、聊聊天。

各色主题摊位于昨天上午9点正式开摊。不少老人一手攥着面粉的棉花糖,一手举着刚捏出来的气球花,在家属、护理人员或者志愿者陪伴下赶去摊位“开发”新体验。据院方介绍,这次

游园会共准备了10个项目,为了让爷爷奶奶们玩得尽兴又安全,杨福院提前10天招募志愿者,不少个人及团队志愿者闻声报名;来自部分商会的赞助以及与228街坊的联动,也让游园会活动内容愈加丰富。

“对于游园会,爷爷奶奶们抱着最大期待。”一位工作人员介绍,最近常有人前来打探,“爷爷奶奶们嘴里念叨要早睡,蓄足精力,一个不落地把项目都体验一遍。”这一次杨福院特意把主活动区搬到入院广场,老人们可以乘坐小火车到主活动区,第一趟列车就是专为百岁老人设置的“百岁专列”。

游园会这次还推出美甲摊,看似并不像一个常规的老年人体验活动项目,其背后实则有一个暖心小故事。有工作人员涂

了指甲油,许多奶奶瞧见后非常喜欢,自己抹上一点开心得不得了。于是,年轻人们商量着开设一个美甲摊,满足老人的爱美之心,“一方面是为了让爷爷奶奶开心,感觉自己也能跟上年轻人的潮流;另一方面,这也为我们和老人提供了一个更容易打开话题的沟通渠道。”

除了美甲摊,这次游园会还开出了西洋镜、脸部彩绘、网红零食等摊位,一个比一个新潮。“参加活动、吃点心、拿礼品,希望爷爷奶奶们能有一个全方位的体验,增加社会交流的同时也能收获好心情,可以一直洋溢着快乐氛围。”杨福院负责人说,做这些就是期望每一位入住养老机构的老人对生活都能有所期待、保持愉悦,“让他们觉得每一天都非常宝贵而且美好”。

『民服务·真为依』上线随申办

老人及家属可在线查询『可申请却未享受』服务政策

本报讯(记者王嘉旻)动动指尖,输入身份信息,即便是政策“小白”,也能化身养老顾问。重阳节到来之际,市民政局与市大数据中心合作,“民服务·真为依”应用服务正式纳入随申办。老年人、残障人士等群体搜索关键词进入后,就能看到一棵“民政树”,便捷查询能享受的服务及政策。首批服务集纳了养老服务补贴、老年综合津贴、社区老年助餐等13项民生政策。子女可通过添加家庭成员信息,帮助家中老人查询服务内容。

老龄化程度超36%的上海,想从海量政策池中精准锁定适配政策并非易事。此前,上海“试水”了养老顾问,洞察挖掘老人各类需求,为其量身定制“养老服务政策包”。探索多年,养老顾问作用逐步显现,但也有覆盖不到之处。“找上门的多是本就有需求的老人,那些沉默的少数,比如长期卧床老人就很难被关注到。”市民政局相关负责人解释道。

“民政树”打通政策数据库、人群基础数据库后,老人及家属能对“可申请却未享受”的公共服务一目了然。同时,“民政树”也助力打破基层社区社工以往的条线分工,为基层干部增能。目前,沪上部分区已建起“区-街镇-居委会”三级养老顾问服务体系。人数总量不少,但一旦分散到各居委会,人手还是捉襟见肘。如今,任何一名社工通过智能手机,就能帮助老人进入账号查看适配政策。

老人在发现“可申请未享受”的服务后可直接在线提交申请。以社区老年助餐服务为例,在查询自身是否享受补贴、补贴金额后,能通过转接至“老食惠”程序,线上查询距离最近的食堂。

“打通数据壁垒,打开更多数据应用入口,最终目标是引导老人更便捷地享有多样化的线下服务。”市民政局相关负责人表示。