

全球智慧城市数字化转型最佳案例出炉

上海电信“Hello老友 智慧守沪”入选

“全球智慧城市博览会·上海”日前举行。为了在国际舞台上展示中国城市数字化成果,讲好中国和上海故事,今年,“全球智慧城市博览会·上海”从国内外267个城市数字化转型案例中,评选出十佳案例。中国电信上海公司“Hello老友智慧守沪,普惠信息文明共建人民城市”获得“2023全球智慧城市数字化转型最佳案例”这一国际性奖项。

Hello老友智慧守沪 共建数字普惠新生活

在上海这座世界人口数量排名前三、中国老龄化程度最高的超大城市,健康医疗、数字助老、便捷出行等基础公共资源面临总体供应不足、区域分布不均的特点。

此次发布的十佳案例分为五大板块,包括创新数字治理、数字化转型战略、赋能技术、智慧出行和宜居城市,上海有两大案例入选,“上海深入推进‘一网通办’‘一网统管’打造超大城市城市治理现代化新范式”和“Hello老友智慧守沪,普惠信息文明共建人民城市”,其中,“上海电信Hello老友智慧守沪”获得的是宜居城市最佳案例。

在城市数字蝶变的进程中,宜居有了新的涵义:城市所有居民都能享受到数字化带来的“实在便捷”和“隐性红利”。为了让城市广大市民特别是老年长者、残障人士、青少年儿童及外来流动人群等跨越数字鸿沟,共同融入数字普惠新生活。上海电信构建Hello老友智慧守沪体系,将城市街头百年老朋友传统公话亭、传统查询热线、传统宽带基础设施,汇聚成“一亭一号一网”全场景数字普惠体系。

“一亭”是城市生活中的数字安全岛“Hello老友亭”,将传统公话亭融合“5G+AI+云+物联传感”等数字技术,打造城市新型数字基础设施,以3大类8大场景为市民提供全光户外智慧守沪安全网。首先是一键式服务:按下一键叫车,司机快速接单就能把老人送回家;按下一键挂号,直连三甲医院就享受远程挂号等健康医疗服务;聋哑人士一键可直连12345手语视频服务;第二类是城市应急服务:为所有市民提供免费通话3分钟和免费充电;第三类是串联15分钟生活圈服务要素,连接周边食堂、医院、社区服务中心等公共服务,部分点位可进行服务预约、权益领取等。

“一号”是数字社会数字普惠热线“Hello老友热线”,将上海市查号热线114创新成数字时代助老热线,通过



传统语音方式为老年人提供代叫出租车等服务,用老年人最习惯的语音电话方式,帮他们解决问题。

“一网”是基于城市千兆光网的普惠接入服务,以全智能深入家庭终端智联网,为不同类型的家庭提供“安全+娱乐+健康”千屏千面服务,在电视大屏上就能实现诊前家庭健康咨询等服务全面提升家庭用户就医便利性。

上海电信“Hello老友智慧守沪”,连接了居家社区城市全场景,打通了网络、语音和物理城市空间,为上海构筑一张全光智慧“守沪网”。

上海街头百年老友 数字蝶变“上海方案”

在上海街头,公话亭这位百年老友悄然变身红色醒目的“Hello老友亭”。目前,已经覆盖上海全市16个行政区,为2500万市民特别是600万长者解决“医食住行”等服务。

将公话亭和城市光网、5G、云、AI、物联传感等数字技术融合,在全国乃至全球都属首创。这不是一项简单的改造,整个过程中还产生了多项自研

技术专利。如今,“Hello老友亭”加装了水浸感应探头、漏电防护系统等,工程师在远端就能通过视联网实时查看运行情况,在台风等极端天气下一键关闭,兼顾实时通信和出行安全。

几代人的城市记忆正在焕发新生,它探索出一条老旧建筑新建的改造之路,不搞不拆大建也能以新姿态服务市民。“Hello老友智慧守沪”以统一平台部署,打造了一套向全球复制推广的模式,助力全球构建共建共享的数字普惠社会,真正将人民城市重要理念落地为人民美好生活的感知。

及双语、便民服务等;场馆外,将离场馆最近的振泾路电信营业厅打造为“城市文明志愿服务站”,为八方来客打造环境优美、服务优、业务好的舒适环境。

为便利世界各国友人参加进博会,上海电信10000客服热线开通英文座席,该专席可以为客户提供故障报障、账务查询、业务咨询等服务,让来自世界各地的友人都能享受到中国电信的优质服务。

968888进博热线24小时在线 只为让用户更“舒心”

“专业观众若需要办理进博会展期停车证应联系哪里?”随着第六届进博会进入倒计时,由上海电信承建并运营的24小时服务热线“968888”也变得格外忙碌。截至10月15日,进博热线共计呼入人数25302通,在线咨询总量15383个,受理派单1597件,智能IVR语音导航接听10322通,热点问题主要集中在专业观众报名截止时间、证件支付后如何获取发票、参加进博会的用户如何申请历年证件复用等方面。

9月中旬,上海电信“智能IVR语音导航”智能化语音平台上线,为“968888”进博热线更多、更大、更强的数字文化,同时上线AI客服满足用户基本信息查询需求,遇到难题,还能将问题同步传输至人工座席,客户服务更高效。

进博会已经成为中国构建新发展格局的窗口,上海电信将持续发挥央企“大国重器”和“顶梁柱”作用,持续做好通信网络强保障,提供更温度的“五心”服务,为实现“越办越好”贡献电信力量。

进博会开幕在即

上海电信全力做好通信服务保障

第六届中国国际进口博览会开幕在即,中国电信上海公司铺设一张“高速”“安全”的电信网,全力做好大会网络保障硬支撑。优化“五心”服务体系,进博热线上线“AI客服”,10000开通“英文专席”,力求为每一位用户提供最优质的温暖服务,为上海再次成功举办进博会贡献力量。

“天地一体”网络保障 观博更精彩更安心

办博、参博、观博,离不开一张高速、立体化的网络,上海电信以最高标准、最严要求,全力保障展馆及周边高负荷区域网络畅通。

上海电信制定多项网络保障应急预案,截至目前已完成对上海交通干线、展馆等地区的网络扩容和优化。同时,启动中国电信集团重大活动战区保障机制,新疆、四川、湖北、广东等兄弟省市,共协调8辆800M和4G应急通信基站车来沪支援,倾力保障进博会网络畅通。

目前,上海电信对进博会场馆进行了4G、电联共享5G无线网络覆盖。借助全场馆“电信、联通”共享200m ca的5G网络覆盖,采用5G载波聚合等最新技术,将网络容量提



升1.5倍,助力媒体和参展客商实现4k/8k超高清直播、云会议、云直播等需求。

为确保世界各地的观众可以通过不同的平台,实时了解本届进博会精彩内容,上海电信打造“天地一体”全方位服务保障,做好国展中心(内场)点位以及外场演播室等17个传输点视讯光缆传送,预留KUC频段卫星车,随时响应重要媒体客户的临时视讯转播任务,确保把本届进博会精彩内容传至国内外。

劳模班组“暖心”关怀 英文专席“贴心”解答

用心守“沪”,使命必达。为让措施更有力度、服务更有温度,上海电信成立了一支“暖心”服务保障团队,同时组建了进博会服务保障临时党支部,用“五心”服务助力进博会服务保障。

在馆内,上海电信劳模陈小芳带领的“小芳”进博服务班组,将为参展人员提供通信方面的咨询、接待、服务以

信息前沿

“长江门户第一桥”有5G了

■钱立富

有着“长江门户第一桥”之称的上海长江大桥,是崇明越江通道的重要组成部分,让崇明岛有了第一条与外界联系的陆路通道,也是G40沪陕高速的组成部分,位置相当重要。原先,上海长江大桥只有4G网络覆盖,而且天线少、容量低,使得通信质量不佳,尤其是在大桥中间位置,经常出现电话打不通、短信发不出、网络连不上等状况。上海长江大桥交通繁忙,尤其是在节假日期间,人流车流更是密集,移动通信信号不佳严重影响用户使用感知。

上海长江大桥线路全长近17公里,跨江正桥长近10公里,采用了大跨度斜拉桥设计。“因为比较长,而且桥面高低起伏,上海长江大桥的网络覆盖比其他大桥要困难不少。在其他一些大桥,通过‘两边对打’或者在中间建个站,基本就能解决问题。”前些年,上海电信曾对长江大桥4G网络进行过优化调整,一定程度上提升了网络覆盖率和上传下载速率,但是,问题并未得到彻底解决,仍然存在掉话隐患。5G在国内已经商用四年多,国内不少越江跨海大桥都从4G时代步入5G时代,上海长江大桥同样要“与时俱进”。

上海电信积极行动,将上海长江大桥信号感知优化作为“为群众办实事”的一号工程,牵头协调各

方,设计大桥移动网络覆盖方案,还成立党员攻坚队,以“办法总比困难多”的信念不断推进工作。

今年3月,上海通信运营商以及大桥管养单位开展查勘,根据大桥主桥面长度、坡面弧度等因素,确定改造大桥灯杆的建设方案,替换了30多根灯杆,并在新灯杆上加挂4G天线和5G AAU等设备,从而进行4G/5G信号覆盖。“之所以替换灯杆,一是因为原先的灯杆高度不够,大桥桥面有起伏,杆子低了会影响基地的覆盖范围;二是因为原先的灯杆比较细,承重不够,为了安全,所以需要更换。”上海电信相关人士表示。

“遇水搭桥,逢山开道”,在建设过程中,建设人员还遇到大桥两端机房机位已满的状况,通过搬迁原有设备、整合改造等方法腾出空间,安装新的网络设备、电源设备等。

建设人员克服高温、台风等天气因素带来的不利影响,经过近三个月的鏖战,终于在9月实现上海长江大桥4G/5G信号全覆盖。现在,大桥上的网络信号质量相比之前有了大幅提升,经测试,大桥4G网络平均下载速率是之前的22倍,5G下载速率达到了513Mbps,彻底解决了通话掉线、上网卡顿等现象。

5G信号飘荡在大桥上方,上海长江大桥成了“信息天桥”,让来往行人尽享数字时代美好生活。



先用为快

云宽带游戏加速 轻松“上分”快人一步

如今,游戏已经越来越被大众所接受和喜爱,电竞比赛也越来越正规。在刚刚结束的杭州亚运会上,电竞项目热度就一骑绝尘,获得了空前的关注。对大多数游戏玩家来说,最看重的莫过于上网的速度和稳定性,好的加速器已经成了电脑和手机的必备软件。

上海电信云宽带游戏加速服务,为玩家提供游戏网络保障,逐个击破用户游戏卡顿、掉线、登录困难等痛点,有效降低延迟、丢包,提升游戏体验,并依托云宽带云边协同服务体系,为游戏用户提供更具特色的加速方案,实现个性化游戏体验。

云宽带游戏加速具有四大优势,一是加速效果快速稳定,它可以“一路奔赴”游戏厂商服务器,从而将游戏加速器的能力提升至最合理,以明显减少时延和卡顿,创造高速、无忧的游戏环境,让大家能够尽情享受畅玩;其次,云宽带游戏加速不仅适用于个

人,还支持全屋共享,在一个网络下的手机、ipad、电脑都可以自动识别游戏加速,无需切换,快捷方便,无论是个人玩家或组团,云宽带游戏加速服务可为参与者提供同样顺畅、出色、卓越的游戏体验;第三,相较于从前加速器需要选择加速具体哪款游戏,电信云宽带无需指定,通道自动识别,且支持多游戏同时加速,这主要是电信采用“边缘云内接入云网关识别游戏流量”的技术,将游戏流量送入加速隧道中,可以把云网关理解为“人脸识别”,可以智能识别对应的人,也就是游戏,从而无需手动切换;四是订购简单,搜索关注“上海电信”微信公众号即可开启订购,目前,只要是上海电信宽带用户,即可免费领取云宽带游戏加速三天包。

一键加速,收获畅快的游戏体验,不再让延迟和卡顿阻碍升级脚步,一起体验丝滑、流畅、低延迟游戏带来的乐趣吧。

