

# “高定”通关服务，“一带一路”贸易更便利

## 上海海关实施AEO互认推动贸易便利化扩大贸易“朋友圈”

■本报记者 苏展

国际乳业巨头萨普托集团正进入AEO(经认证的经营者)认证流程的重要关头。这家全球排名前十的乳制品生产商在扩大进口源的进程中,将与上海海关AEO互认“朋友圈”国家和地区产生更多合作与互动,尤其是那些“一带一路”共建国家的企业。

AEO互认制度,在推动共建“一带一路”贸易便利化方面举足轻重。中国海关自2008年起实施AEO制度。通过AEO互认的企业,可享受本国海关、国内其他部门以及互认(地区)海关在国内、国际两个层面便捷、优惠的管理措施,以明显降低仓储、物流等贸易成本,促进供应链安全顺畅。今年以来,海关总署与菲律宾、哥斯达黎加、乌兹别克斯坦等国海关签署AEO互认安排。同时,大力提升口岸软硬件水平,优化“一带一路”海关信息共享平台。

前不久,沪上首个AEO认证指导中心——上海市淮海新天地进口贸易促进创新示范区AEO高级认证指导中心在黄浦区政务服务中心挂牌。这一推进培育AEO企业的创新举措,提供了贸易通关“高级定制”服务;譬如个性化指导,根据企业自身情况查找问题差距,提出改进措施;以及对企业开展实景模拟认证等。

放眼全市,据上海海关数据,今年截至目前新增50家AEO企业。同时,已有不少

区域出台不同力度的支持举措,鼓励企业申请AEO认证,扩大贸易“朋友圈”。

### 一对一指导,缩短认证流程

萨普托成为AEO认证指导中心的首个受惠者。

今年年初,萨普托提出希望成为AEO企业。“黄浦海关多次上门普及AEO相关常识。让我们了解到这项制度对企业通关便利、政策红利享受方面的利好,同时帮助企业强化自律合规。”企业供应链总监蓝麟告诉记者。

彼时,上海海关正与政府部门酝酿设立AEO认证指导中心。在此过程中,黄浦海关对萨普托进行“一对一”指导,认证指导中心“模块”。黄浦海关企业管理科科长盛依峰介绍,就AEO通用标准而言,对企业内部控制、财务状况、守法规范、贸易安全4个方面有16个大项62个分项的要求。

“成为AEO企业,需最高管理层和企业各部门的参与。”蓝麟体会到认证难度系数之大,一些具体事项涉及人事、行政、财务多个部门。公司自上而下需花费精力制定相关的制度和流程,投入管理成本,甚至进行架构调整。

AEO认证指导中心的“高定”模块在效率端凸显作用。海关两次上门指导,第一次靶向问题,逐条分析纠偏。第二次模

拟认证,从培育到企业进入认证流程,仅用半年时间。

### 有更高信用等级,优先通关

位于松江区的国家级专精特新“小巨人”企业上海诺雅克电气有限公司,于今年1月取得AEO资质。企业在口岸平均通关时间较去年缩短40%。在一些AEO互认国家和地区,企业出口货物的清关时间也有所下降。

AEO企业拥有更高信用等级,这就好比一张国际“信用名片”,指向通关便利亦享受政策红利。企业可凭此享受最低查验率、优先通关等守信激励措施。

当前,以电动载人汽车、太阳能电池、锂电池为代表的“新三样”在海外热销。9月初,吉利汽车集团下属全资子公司上海美赛贸易有限公司,因AEO资质“加持”,企业被海关率先认定为“经核准出口商”,享受“自主开具原产地声明”等关税领域的政策便利。企业整车出口项目可充分利用原产地规则,预计可获得关税减免2.3亿元人民币。美赛贸易运营总监熊英解释:“公司在国际品牌竞争中更具优势,同有重点客户合作更紧密,也赢得更多新机遇。”

位于金山区的上海合全药业股份有限公司是一家生物制药重点企业,进出口物品以医药中间体、研发用实验室设备为主,对通关时限要求较高。“成为AEO企业,相比去年整体的进出口查验率降低八成。”合全药业进出

口高级经理庄尔健说。

### 利好企业、区域长久发展

如果说通关便利和政策红利都是显性利好,那么隐性回报指向对企业、区域长久发展的反哺。

比如萨普托,在全球扩展进口源时将AEO互认“朋友圈”纳入关注,这也是企业布局进口点位的参考依据之一。第六届中国国际进口博览会即将举办,作为常驻展商,萨普托也有意引进更多享受通关便利的展品。这是企业开拓市场的利器,也是区域高质量发展国际贸易的密码。业内人士这样作比:就如同从区域总部经济的体量和能级透视高质量发展,AEO企业数量可从一定程度上反映出区域发展进出口企业集聚度以及国际贸易高质量发展水平情况。

目前,沪上各区都已发力AEO企业培育和服务工作。比如黄浦区今年发布的《促进商贸服务业高质量发展的实施意见》中鼓励商贸企业提升信用等级,申请海关AEO认证。

全市层面,今年以来,上海海关聚焦生物医药、人工智能、航空制造等重点行业,以及总部经济、“专精特新”等重点企业,确立36家信用培育重点企业,开展优先培育优先认证。同时,创新探索“1+N”集团式、产业链供应链式培育认证模式,整体提升集团企业和产业链供应链企业信用水平,进一步释放AEO制度红利。

## 上海技能人才摘金启示录

■本报记者 周辰

“这是您的房卡,房间在15楼……”朱立萱用笔在卡套上划出房间号,将房卡递向“客人”。不料对方突然打断,上海商学院酒店管理专业学院院长姜虹停下“角色扮演”,抽走朱立萱夹在手上的水笔,帮她调整手势角度,将朱立萱原本搁在服务台上的手举到与客人视线平行处。作为职业技能大赛比赛项目之一,“酒店接待”有一个重要得分点——是否具备主动服务意识,“主动”二字就落在诸多细节上。

日前举行的第二届全国职业技能大赛上,上海商学院酒店管理专业学生朱立萱夺得酒店接待项目金牌,有望入选国家集训队备战明年在法国里昂举办的第47届世界技能大赛。三年前,朱立萱和许多同学一起报名参加,原来,酒店管理专业正是这名00后的高考第一志愿,热爱与坚持使她最终脱颖而出,“要做喜欢的、正确的事,而非容易的事”。

### 想拿不敢拿的小熊

“朱立萱身上有酒店服务者的特质,不是简单几个‘得分点’能概括。”回忆起那场持续3天的比赛,26个选手之间的激烈竞争,教练团始终相信朱立萱具备夺冠实力。

酒店实训行业历史悠久,而酒店接待项目则是第45届世界技能大赛新增项目。上海商学院随即成立实训基地,组建教练团,持续输送学生参与选拔。譬如团队中的年轻教师连雨沁,2年前曾以选手身份入围第46届世界技能大赛中国集训队名单,彼时新生朱立萱还是陪练,扮演形形色色的酒店客人。

训练虽苦,朱立萱却有别样的理解,“从小到大出去旅游,相比起看风景我更喜欢住酒店。”她记得10岁那年的暑假,和父母在某酒店办入住,朱立萱被几只粉色泰迪熊吸引,那是酒店酬宾活动的赠品,“我想拿却不敢”。没想到,办完入住,前台接待员伸手将一只熊递到朱立萱面前。十年后再讲这个故事,朱立萱眼里依然有光,“服务员姐姐在完成工作的同时,还读懂了小小的、没有讲话的我”。

后来陆续住过、参观过许多酒店,朱立萱喜欢酒店温馨的环境与周到的服务,羡慕那些穿着套装的工作人员,可以跟很多人沟通、高效解决问题,言谈举止很得体又有亲和力,只说两三句话就能让人心生欢喜,她决心要成为其中一员。

会有人真心喜欢服务他人吗?朱立萱不知怎么解释那股内驱力,“你知道十六型人格测试吗?我是ENFJ(主人公型)”一种只占2%人口的性格类型,外向、直觉、情感、独立,在帮助他人、造福世界中获得自豪感与快乐。

### 想要敢要的金牌

教练组也正是看上了朱立萱身上强大的共情能力和乐于沟通的性格,但是只有这些,那距离夺冠还很远。

特别是从陪练转入学校集训队之后,不知不觉从校级、市级走到国家级赛场,朱立萱身边的选手越来越少,教练团队为她量身定制训练计划,距离全国职业技能大赛只有几个月时间,朱立萱便加大训练强度,从早晨8点一直持续到晚上8点。尽管如此,她还是担心:“我这么一个普通的小女孩,真的能行吗?”

前台接待模块一度成为进一步提高成绩的瓶颈。15分钟内,不仅要为客人办理入住手续,还要通过观察和交流发现客人的需求点,主动提供相应服务;有时收不住聊天的口子,或是需求点没抓住,不知不觉就超时了。

在姜虹看来,突破瓶颈对选手而言,也是一个打开自己、发掘自身闪光点的过程。老师们欣赏朱立萱学习与训练时的认真与刻苦,同时也认为她还不够自信,缺少一种“对金牌想要敢要的勇敢心态”。

学校老师联系到上海虹桥绿地铂瑞酒店,将朱立萱送去实训。置身真实的前台,必须又快又好完成业务,朱立萱的各项熟练度有了快速提升,回到训练基地之后就能更有效提升交流效率和服务质量,“咬牙坚持了一阵子,不知不觉中改掉了超时的小毛病”。

冲刺备赛的最后一周,几乎每晚结束训练后,朱立萱都会哭一场,“当时恐惧的是未知,真正抵达赛场后,心反而定下来了”。

### 戴着金牌,又哭了

赛事首日,朱立萱在抽签时抽到最末一位,这不是最好的顺序。一早就进入候考室的朱立萱,眼瞅着选手一个接一个入场比赛,“刚开始确实紧张,中午时安慰自己,先吃饭再说,结果吃饱了感觉比赛其实没那么‘可怕’”。

一餐饭就能安抚好自己的乐天派,就这样挂着甜笑入场了。在前台模块比赛中,朱立萱游刃有余地为一名女士办理入住,有人突然摔倒在比赛间,这是训练时从没有过的情况,她稳了稳心神,先安抚办入住的客人,再去检查摔倒的客人,沉着冷静妥善处理。

事后,教练团分析认为,全国职业技能大赛采用多线程情境考察选手,难度增加的表象背后,体现了大赛越来越接轨现实的导向。26名选手比赛3天,第4天技术点评大会上,每位选手收到一枚装有各自比赛成绩的信封,但没有名次。“直到站上领奖台的那一刻,听到自己的名字,我才知道自己拿了金牌。”那一刻,鲜花、掌声、聚光灯,朱立萱终于毫无保留地为自己感到开心,直言“留下了最美的笑容”。

闭幕式结束后,她依然戴着金牌,独自坐在天津体育馆的台阶上等车,瞬间觉得百感交集,忍不住哭了。“我喜欢酒店管理专业,它让我看见一个更广阔的世界;一路走来收获了很多,还有一枚金牌鼓励,真是一件非常幸运、非常高兴的事情。”新一轮国家集训队选拔很快就开始,备赛第47届世界技能大赛。届时,中国小将们将面对来自世界各地的选手,其中大部分通过学徒制培养,往往16岁就开始在酒店实习,加之历史悠久的酒店文化和英语为母语的工作环境,注定是场酣战。好在经过这场历练,朱立萱更加自信了:“一定要展现最好的自己,奋力为国争光,也希望自己能好好享受一路的风景”。

正在备战大赛的朱立萱(右)。

赛前数月每天训练十二小时,上海商学院学生朱立萱夺得酒店接待项目金牌 奋力为国争光,也好好享受一路的风景

## 读者 回应你的关切

# “板凳课堂”点燃居民家门口学习热情

■本报记者 陆益峰 实习生 孙欣然

### “板凳课堂”聚邻里

对于松江区小昆山镇的邻里乡亲来说,拎个板凳走村庄,一起吃饭、打牌、拉家常,是再常见不过的生活方式。于是,各式桌椅板凳出现在小区楼道内,但这既影响居民出行,又给楼道安全带来隐患。

考虑到居民的生活习惯,也为了解决“板凳乱”的问题,2018年,小昆山镇社区学校推出试点“板凳课堂”,即在居民区楼道底楼开辟出一块区域,供居民们围坐在板凳上进行学习交流。

2020年起至今,“板凳课堂”从线下授课拓展到线上“云课堂”。警营课堂、剪下生花……从传统文化到法律知识,从健康养生到智慧助老,课程类型丰富、形态多元,除了吸引老年学员外,服务人群也逐渐覆盖到各个年龄段,还有不少年轻父母带着孩子来此度过亲子时光。“人人皆学、处处可学、时时能学”的氛围,点燃了居民在家门口学习的热情,也进一步拉近了邻里之间的感情。

随着不断调整和深入,“板凳课堂”已成为上海市终身学习品牌项目。如今,发展到4.0版本的“板凳课堂”在个性化上深耕,针对不同人群的学习需求,发布了“个性化板凳课堂学习手册”,设计出若干门适合特定人群的特色课程和学习模式,由“大而泛”的社区教育朝着“小而精”的特色化、优质化方向发展转型。

### 打通社区教育“最后一公里”

在松江区,不只小昆山镇,永丰街道、新浜镇、石湖荡镇等社区学校纷纷从居民需求出发,与区域特点相结合,打造出富有特色的“家门口、零距离、多元化”的社区



▼ 谢榭镇的传统文化集市体验。(均受访者供图) 制图:李洁

### 读者来信

业余时间,能在家门口跟着“达人”邻居多学点东西,交流分享一些知识已经成为当下社区文化建设的一个重要组成部分,但社区分享仍存在学习场所不足等困难。我建议,利用小区内活动室、会议室、老年食堂等设立教育学习点,这样不仅简单易行、可操作性强,也不涉及额外支出,就能够满足居民们不出小区就能得到培训学习的愿望。

——松江区新桥镇社区学校兼职教师罗先生发

教育模式。

多元的社区教育由多方力量共同打造。“市民对于终身学习的期待相对较高,但是老年大学常常‘一座难求’,仅靠有限的学校资源很难满足市民的学习需求。”松江区教育局工作人员张文莉表示,“因此,我们也尝试引入社会化力量,整合教育资源以建设更多学习点。”

购买社会服务,是松江区补充教育资源的解决之法。松江区老年大学选择具备教育资质和教学场地,教学管理好、社会评价高并愿意为老年人服务的机构作为购买服务对象,如岳阳街道的“开天教育培训中

心”、广富林街道的“二陆山房文化艺术进修学校”和九里亭街道的“星灿文化艺术培训学校”等,补充学校之外的教育教学活动。

此外,松江区还与民办非学历教育机构、文化公司、企业、农场、研究所等合作,建成了37个市民体验基地和74个区级修身立德社区教育社会学习点,为居民提供沉浸式、参与型的体验类课程。同时,电子书和微课等数字教育资源也面向大众开放。

据介绍,松江的社区教育形成了区-街(镇)-学习点-多元学习场所的四级网络,13个街镇建有独立法人成人社区学

校,其他4个街道设立老年大学分校或教学点,已经基本实现社区教育街镇全覆盖。

未来,松江区将持续完善区级教师资源库,鼓励各街镇以课题、实验项目推动项目建设,并尝试打造“市民学习地图”,以“学习圈”促建“生活圈”,满足居民物质和精神生活的需求。



文汇报读者服务平台 电子邮箱: dz@whb.cn

## 浦东发布制止餐饮浪费责任清单

本报讯(记者唐玮婕)昨天是第43个世界粮食日,浦东新区日前启动“节约粮食、光盘行动”系列活动,并发布《餐饮单位制止餐饮浪费责任清单》。对于实现“光盘”的顾客,责任清单倡导企业可采取奖励措施,给予顾客一定优惠。

这份责任清单要求全区餐饮单位在制止餐饮浪费方面,要落实好主体责任。针对团队、家庭、聚会、散客等不同的消费群体提供套餐菜单,在套餐标准上注明建议消费人数,在菜单中标示菜肴份量;菜品提供“半份菜”“小份菜”按例销售;不设人均最低消费;点餐环节提示引导,根据用餐人数和菜肴份量,及时主动提示顾客适量点餐。自助餐时适量取餐;自助餐规范顾客取餐行为,提醒顾客理性取餐,可按需、少量、多次取餐,并设置自助餐超量浪费的惩罚机制,积极践行“光盘行动”。

值得一提的是,责任清单中还倡导企业结合促销给予奖励。对于实现“光盘”的顾客,可以采取奖励措施,结合店铺的优惠促销活动等,给予顾客一定的优惠奖励。

据悉,浦东新区文明办联合市场监管局自今年3月起开展制止餐饮浪费专项行动,针对婚庆举办场所、农村集中办酒点、学校食堂、企事业单位、星级宾馆、大中型餐饮单位等供餐量大的餐饮企业作为重点单位,国金中心、太古里、第一八佰伴等52个重点商圈,东方明珠、迪士尼度假区、海昌海洋公园、上海野生动物园等客流量大、用餐需求旺盛的全区知名景点,作为制止餐饮浪费的重点区域,加大市民引导力度,并采取区域互查、随机督查等方式强化执法检查。同时,不断建立完善一系列工作制度,为建立制止餐饮浪费长效机制奠定基础,陆续推出《浦东新区市场监管局制止餐饮浪费重点任务清单》等系列工作制度。

## 沼泽地上建电厂,中国技术“点土成金”

豆腐变成‘老豆腐’,再变成‘豆腐干’,相比传统方法具备质量高、成本低、工期短、低碳环保的优势。”

2003年,这项新技术率先在上海外高桥港区软土地基加固处理项目中大获成功。“从2008年起,上海港湾集团开始走向世界,积极布局海外市场,如今,海外市场占集团业务比例超过80%,其中超过八成位于‘一带一路’共建国家。”徐士龙介绍,公司拥有全资海外子公司20余家,境外员工占比达75%以上。不同于以往中国建筑行业以劳务输出为主的“走出去”方式,上海港湾集团成为“中国建造”技术输出的开路先锋,向“一带一路”共建国家输出专利技术和岩土问题综合解决方案,有效提升中国企业在全球产业链和价值链的地位。

从输出技术,到输出“中国标准” 十多年来,围绕着中国原创技术精益求精,在海外良性发展,上海港湾集团在上海成立设计研究院,不断完善核心技术,更广泛地适应各种需求;在海外持续深化全球布局和服务能力,注重为当地创造价值,就这样,它

从一家本土工程公司成功转型为以科研设计为主的特大型跨国企业。

在印尼,真空预压法成功应用后,受印尼政府委托,2016年,上海港湾集团联合印尼公共交通部、岩土工程协会一起制定地基处理国家标准;2017年,印尼政府颁布了一项真空预压技术的应用规范。这是“中国标准”的成功输出,为建设铁路、公路、机场、港口等重大项目建设提供助力。上海港湾集团印尼子公司董事总经理黄正说:“如今在印尼岩土学界有这样一种说法,如果你遇到任何不利于土壤的问题需要解决,只要联系上海港湾集团,就能得到有用、高效的解决方案。”

眼下,PIK岛已完成20平方公里建设,3期、4期工程处于有序推进之中。与此同时,上海港湾集团还在挑战另一项高难度的基建项目——印尼雅加达卡里巴鲁港,港口建设的重点和难点是如何采用吹填淤泥形成满足使用要求的陆域。卡里巴鲁港口项目总包方项目经理伊赫桑说:“上海港湾集团不仅带来了中国技术,还在施工过程中不断完善印尼施工工艺、材料和人员配置,双方的技术合作有效提升了我们的基础设施发展水平。”



正在备战大赛的朱立萱(右)。

本报记者 袁婧摄