

每周四上午8点,长宁区80后家庭医生谭春花都会准时出现在新泾五村—— 为了居民健康,她用心做好“分外事”

医线故事

■本报记者 王星

一张长条桌,几份登记表,一摞“排好队”的医保卡……每周四上午8点,长宁区北新泾街道社区卫生服务中心80后家庭医生谭春花,都会雷打不动地出现在新泾五村居民区。等待她的,是本周内代配药需求的几十位社区居民。

缘起于去年疫情期间的“代配药”服务,如今看来算是一件“分外事”,为何谭春花依然坚持着?

交出医保卡的背后,是百姓的“心安”

“谭医生,前几天我去做胃镜,发现胃里有块息肉,医生给切掉了,要紧吗?”“谭医生,我最近刚刚做过体检,查出有一个肺结节,你帮我看看需要做手术吗?”“谭医生,我最近夜里总是睡不着,有什么药可以调理一下吗?”

每周四上午与社区居民约定好的“代配药”,在谭春花看来,更像是一次集中便民咨询。作为新泾五村的家庭医生,在她签约的2300多位居民中,65岁以上老年人占大多数。

这天,70多岁的陆阿姨又拄着拐杖排到了第一个。“谭医生,你看看我这种情况,膝关节手术还要去六院做吗?”

“既然六院专家让你去做,那肯定是有的必要的,但这种手术是择期手术,最近你女儿不是比较忙嘛,可以等她有空的时候再陪你去。”陆阿姨是谭春花的老病人了。起初,是陆阿姨的女儿去社区卫生服务中心找谭春花开药,自从谭春花在小居设立了“固定点”,陆阿姨就坚持每周拄着拐杖自己来找谭春花代配药。“我基础疾病比较多,平时要吃十来种药。”陆阿姨说,哪怕腿脚不方便,拄着拐杖也要过来见见谭医生,“她不仅了解我,还有我家人的健康情况,但凡我们有问题,她都会想办法帮我们解决,每周来看看她,我就很放心。”

团队接力,让居民当天就拿到所需药品

这天记者跟随谭春花去社区,周四一上午聊完,谭春花的面前已经摆起51张医保卡。她用橡皮筋十个一捆,转身放进了



社区医生谭春花在为新泾五村家庭病床的病人上门查房。
金琪摄

身后的环保袋。之前最多的一天上午,她甚至收到过150张医保卡。

收完医保卡已是中午时分,谭春花的任务其实才完成一半。骑上电动车,带上这些医保卡,她马不停蹄地赶往新泾六村的社区卫生服务站,在那里和同事一起用每位居民的医保卡挂号、开药、缴费。随即,这些信息被联网传输到北新泾街道社区卫生服务中心。

“我们中心药剂科的同事会对这些药物分类打包,等我再赶到社区卫生服务中心时,他们已经把药分装好了。这时,我还要把居民们的医保卡分别放进每一个药袋里,并在袋子上写上居民们的名字。等全部药品核对打包好,再让专人送回新泾五村居委会,并由居委会工作人员在下午进行药品的分发和收款。”谭春花说,这样每周一次的代配药,少则两三箱,多则四五箱,以至于周四中午的这顿午饭,她基本只能在整理药品的同时,扒几口。

因为,下午还有发热门诊的排班在等待着她。

作为一名社区全科医生,谭春花不仅要社区卫生中心和基层站点开展门诊坐诊,

而且还承担着社区家庭病床的出诊任务。如今,在她最熟悉的新泾五村,已经有10余位老人在她帮助下设置了家庭病床,每隔一两周,谭春花都会根据病人情况定期上门查房,为有需要的病人提供诊疗、康复等服务。

巡诊家庭病床,把关爱送入患者家庭

近来眼看季节转换,老人身体恐生变化,谭春花便熟门熟路地走进新泾五村14号楼,敲响4楼顾奶奶的家门。

“顾奶奶,我来看看你了。今天中午饭几点吃的?吃了点啥?米饭有没有二两?”一边细细询问,谭春花一边为卧床的顾奶奶测起血糖。“11.2,比两个礼拜之前好点,但还是控制饮食的,您一直躺着不动,没有运动量,不能吃太多。”

测血糖、量血压、听心率,一套常规检查做完,谭春花又掀开了盖在顾奶奶腿上的毛巾毯。“顾奶奶,我看你脚还肿嘛,你之前吃了利尿剂,是有消肿效果的,关键平时吃饭时要注意,菜尽量不要烧得太咸。”边提醒顾奶奶,谭春花又翻起了她的药箱,“我帮你看看常用药

还够吗?要是吃完了,让你儿子联系我。”

这样的上门查房,谭春花常常一个半天就要跑上五六家。尽管在每家停留时间不算长,但谭春花仍然会事无巨细地问清楚每个病人的近况。

走出顾奶奶家,谭春花突然有些唏嘘:“像这位顾奶奶,90多岁了,我跟她非常熟悉,之前她先生也是我的患者,他们定期会到社区卫生服务中心找我看诊,没想到老先生去年突然病逝,留下顾奶奶一人生活。后来顾奶奶在家摔了一跤,股骨颈骨折,此后便卧床不起。考虑到老人独自一人,又患有多种基础疾病,我就对他儿子说,你妈妈血糖挺高的,平时需要定期监测,你帮她申请家庭病床吧,这样我们就能及时上门掌握老人的近况了……”

骑上电动车,她又匆匆赶往下一户居民家。谭春花说,作为一名社区“健康管家”,服务区域范围不大,却肩负着周边居民一份份最真挚的信任。

“我觉得家庭医生和患者之间的关系,就该像家庭成员之间一样亲密。对于这些年长且行动不便的病人,我们不仅要帮他们把健康之门,更要通过细致入微的服务,守护好他们的心门。”谭春花说道。

上海这个区有8家三甲医院 凭啥吸引居民留在社区看病

■本报记者 唐闻佳

上海,被视为医疗资源高地,而其中,徐汇区被认为是医疗资源高地中的高地,区内有8家三甲医院,复旦大学附属中山医院、复旦大学附属肿瘤医院、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院、上海胸科医院、上海市第六人民医院、上海市精神卫生中心、上海中医药大学附属龙华医院、国际和平妇幼保健院,都是响当当的名字。

“顶天系”三级医院的光芒下,“立地”的社区医疗机构发展得好吗?

记者日前跟随市卫生健康委实地采访徐汇的社区医疗机构发现,这里的社区就诊量毫无“门可罗雀”的迹象,有的门诊量甚至不亚于二级医院。近年来,徐汇的社区医疗机构更吸引不少居民“回流”。

这一切,是如何做到的?

枫林样本:上海诞生“十佳家庭医生”最多的地方

杨蓝是徐汇区枫林街道社区卫生服务中心的一名家庭医生,35岁,2015年入职,至今签约2000多户居民,65岁以上占半数,其中有不少“忠粉”。

“要说她有什么好,我一时半会说不上来,就是很好。”张家浜居民陈建国遇见记者,竟有些激动,一时还红了眼眶。67岁的他,年轻时是厨师,又是“老烟枪”,油烟与烟草的双重打击,让他的肺遭殃了。“以往每年要住医院,‘老慢支’病发了很痛苦。”老陈感慨的是,自从与杨蓝医生签约后,“近3年没有住过医院了,控制得很好!”

杨蓝是今年新当选的“上海市十佳家庭医生”。中心副主任陈碧华自豪地告诉记者,他们这家小小的社区卫生服务中心已诞生4位“上海市十佳家庭医生”及提名奖,为“上海最多”。这样一群仁心医者成为居民选择社区就医的重要理由。

放眼区位优势,更见这份选择的珍贵。枫林社区卫生服务中心所在地块,有4家三甲医院——复旦大学附属中山医院、上海市精神卫生中心、复旦大学附属肿瘤医院、上海中医药大学附属龙华医院。有居民笑言“抬脚就是一家三甲,比去社区医院还近”。

即便如此,枫林社区卫生服务中心的服务量不低,每年平均35万门诊量,如何做到?



枫林社区卫生服务中心的CT于7月24日投入使用,一个多月来,日均检查20人次左右,深受居民欢迎。
本报记者 唐闻佳摄

在这里一番走访,答案不难发现:过硬的技术、贴心的服务,让居民留在了社区。

陈碧华告诉记者,利用医联体资源,中心开出30多个专科门诊,贴近百姓需求。尤其是2021年9月,这里的康复中心完成了上海市首批示范性社区康复中心验收,借助专家“外脑”,引进智能设备、新增服务项目等,康复服务量已提升三倍,走出一条社区康复新路。

今年跟随上海市提升社区服务能力方案脚步,该中心开出社区外科门诊,增配除颤仪、心电监护仪、指脉氧仪等设备,扩展药物配备范围。

作为徐汇区内首家配置CT的社区卫生服务中心,这里的CT已于7月24日投入使用,日均检查20人次左右,深受居民欢迎。

排摸社区常见病,已为居民新增药品221个

枫林并非孤家。在徐汇区长桥街道社区卫生服务中心,每天门诊量在1200人次,最多时一年门诊量达到60万,接近一家二级医院。分析长桥数据,徐汇区卫生健康委相关负责人对此说得坦率,徐汇医疗资源呈现“北

多南少”不均衡分布的特点,长桥地区,三级医院医疗资源缺乏,区属医疗机构“挑大梁”。“也正是如此,提示了办好社区医疗的必要性!这是基层医疗提升的意义。”

多年来的积累,徐汇区社区卫生服务“底子好”,全区13家社区卫生服务中心享有诸多荣誉,其中包括国家百强社区卫生服务中心2家、上海市首批高质量社区卫生服务中心试点单位2家等。

高质量发展的新征程上,如何谋划?徐汇区卫生健康委副主任胡强介绍,今年6月发布的《徐汇区进一步提升社区卫生服务能力的实施方案》,包含“1+N”方案,“1”就是实施方案,“N”是配套方案,包括人才培养、社区病种目录、中医药创新发展等关键内容。根据相关人才培养三年行动计划,徐汇区内将组建一支稳定的全科医生队伍,遴选一批业务熟练的全科医生,培育一批高素质的社区卫生管理人才。

与此同时,社区医务人员的“工具箱”也在升级。随着上海这一轮社区卫生提升方案推进,徐汇区积极响应,更“自我加压”,CT等常规设施设备、药品配备供应进一步优化。“以药品为例,我们与区域医疗中心的常见病慢性病药品目录对齐,有些甚至超过,目的就

是方便百姓配药。”胡强介绍。

数据显示,今年徐汇区围绕12个常见慢性病,已为居民新增药品221个,其中原研药95个。

徐汇区卫生健康工作党委书记池龙表示,这一方案的目标是13家社区卫生服务中心至2025年实现横向服务同质化,常见病诊疗与上级医院纵向显著提升,康复护理服务能力增强,社区门诊量力争达到区内常住居民门诊总量40%以上。

紧贴居民需求,推进社区口腔、眼科诊室建设

这一切,还不够。徐汇区充分发挥区内三级医院林立的先天优势,不断挖掘释放医联体效能。目前,徐汇区共有2个紧密型医联体——徐汇-中山医院医联体和徐汇-市六医院医联体,以及7个学科项目型医联体,涉及复旦大学附属中山医院、复旦大学附属肿瘤医院、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院、上海胸科医院、上海市第六人民医院、上海市精神卫生中心、上海中医药大学附属龙华医院、国际和平妇幼保健院。

所有13家社区均加入医联体,并且与三级医院推进特色项目,比如胸科医院牵头在徐汇区推进的肺癌早筛一体化项目,颇受居民欢迎。

用好地域优势,做实分级诊疗,徐汇区依托医联体专家支撑,目前在社区开出116个专科专病门诊。引入优质医疗资源“下沉”同时,社区孕育了自己的“绝活”。2023年,徐汇区评出首批7项社区适宜技术,比如枫林的“膏一罐一汤”治疗带状疱疹神经痛,虹梅的一指弹点按法治疗原发性痛经等。

不仅仅是市级三甲医院,根据已印发的《徐汇区社区卫生服务中心口腔诊室标准化建设和能力提升三年行动计划(2023-2025)》,徐汇区已在酝酿依托徐汇区牙防所这一“宝藏品牌”,推进社区口腔诊室标准化建设。记者采访发现,这个计划不仅不仅要保障“每家社区医疗机构有2张牙椅”,更系统的人才培养计划已在路上。

此外,徐汇区下一步还将与复旦大学附属眼耳鼻喉科医院合作,准备建设社区眼科诊室,推进青少年近视防控进社区。不论是口腔,还是眼科诊室,紧锣密鼓的新工作无一不紧贴居民更健康的需要做“加法”。

■本报记者 唐闻佳

由上海申康医院发展中心主办,37家市级医院共同参与的第五届上海市级医院“市民健康科普宣传周”和“医院开放日”活动日前拉开帷幕。

本届活动以“卓越申城 健康先行——更专业的科普,更舒心的体验”为主题,为期一周。其中,“市民健康科普宣传周”聚焦健康热门话题,以专题直播、科普讲座及科普短视频等形式,向市民普及健康知识;“医院开放日”通过零距离线下开放以及沉浸式云端体验,让市民更了解市级医院在医疗救治、数字便民、改善就医体验方面作出的努力,进一步增强百姓就医获得感。

今年的活动将通过“申康科普周”公众号和各市级医院自媒体等在线平台,为市民送上干货满满的健康科普盛宴。

加大专业供给,打造权威健康科普盛宴

近年来,申康中心携手市级医院加大优质专业健康科普资源供给。今年7月至8月,申康中心开展了第三届“新声说健康”十大优秀科普视频评选、“上海市级医院优秀健康科普项目”选树活动。本届活动开幕式上,上海市级医院优秀健康科普项目和2023年“新声说健康”十大优秀科普视频正式揭晓,希望进一步激发市级医院医务工作人员参与科普创作的热情。

9月10日至15日,申康中心组织市级医院权威专家做客云上科普讲堂,每日聚焦一个健康话题,就医疗技术发展新趋势、肿瘤综合治疗新模式、急危重症诊疗新理念、器官移植医疗新进展、护佑心理健康新观念、海派中医药新特色等内容推送6场专题直播。

“申康科普周”公众号等平台开展健康科普视频展播,每日推送市级医院原创科普短视频。活动周期间,各市级医院还将结合医院特色,围绕疾病预防、临床科技创新、智慧医疗、友善医院建设、医学人文等话题开展系列科普活动。

开幕式上,申康中心还联合上海电视台推出“申康科普进行时-名医大会诊”电视节目。市级医院健康科普丛书(第二册)《申康科普随身学》同期发布,收录2022年度“名医说健康”和“新声说健康”栏目中的优秀健康科普作品,以通俗的方式讲述深奥的医学知识,希望让市民更好、更持久地掌握健康知识和技能。

“医院开放”回归,体验惠民就医服务

9月9日至15日,37家市级医院还基于专科特长开展“医院开放日”活动,邀市民代表走进医院,参观院史馆、实训基地,观摩医用机器人等新型医疗设备、技术的应用场景,走进科室参与“跟岗行动”,近距离了解医院工作,消除就医疑惑,切身感受市级医院为改善患者就医体验所作的各项工作。

活动期间,各市级医院还准备了丰富的互动活动,比如上海中医药大学附属龙华医院组织参观中医综合治疗中心,复旦大学附属华山医院推出智慧门诊体验中心科普讲堂。

“申康科普周”公众号还将延续往届特色,设置“云端开放日”栏目,聚焦市级医院便捷就医数字化转型3.0版应用场景、“互联网+”医疗服务、未来数字医院、服务流程改进等改善患者体验最新举措,推出近百条医疗前沿和便民利民短视频,让市民在云端体验舒心就医服务。

聚焦5个重点环节,倡导“就医新体验”

为进一步解决群众看病就医的急难愁盼问题,申康中心近年来大力倡导加强患者体验相关工作,探索了以“医疗环境更友好”“医疗服务更尊重”“就诊流程更便捷”“医患关系增互信”“医院治理促合作”为主要内容的患者体验新理念,推动患者体验与医疗服务质量双促进、双提升。为此,开幕活动特别推出《加强“五个重点环节”,提升患者体验》专场直播,邀复旦大学附属儿科医院、上海市第一人民医院、华东医院、瑞金医院、国际和平妇幼保健院等医院代表分享市级医院多维提升就医体验的新进展、新举措。这一首场专题直播,在线观看人数超220万人次。

本次活动得到市教卫工作党委、市委、市教委、市科委、市卫生健康委的指导和市科普教育发展基金会、上海电视台、上海报业集团支持。

虹口区联动12家场馆开展渐进式小学全年级段思政教育 一年级新生获“人文护照”

本报讯(记者单颖文)“要把加强青少年的爱国主义教育摆在更加突出的位置,把爱党爱国的种子埋入每个孩子的灵魂深处。”日前,虹口区发布“虹”色大走访“青少年人文护照打卡活动”,通过向全区近5000名2023级小学一年级新生发放“人文护照”,开展渐进式小学全年级段思政教育,将社会生活中的思政教育和学校生活中的思政课程结合起来,探索打造具有区域特色的“大思政课”育人新路径。

这本“人文护照”涵盖虹口区爱国主义教育基地、红色场馆、名人故居等,始于中共四大纪念馆,经上海鲁迅纪念馆、左联会址纪念馆、上海犹太难民纪念馆、上海邮政博物馆、上海朱屺瞻艺术馆等重点文化场馆,至世界会客厅收尾。当前,这12处人文地标已推出专属印章,学生领取“人文护照”后可打卡集章累积积分,该活动还纳入了“红领巾奖章”争章活动。

虹口区委宣传部相关负责人介绍,近年来,该区已推出12条“大思政课”学习体验线路,编撰出版《虹口“大思政课”学习导览》,推出106个“大思政课”点位。此次“人文护照”打卡活动是强化全域“大思政课”的另一重要举措,其主要特点是在小学阶段结合少年儿童年龄特点进行渐进式思政教育。对一年级新生而言,“人文护照”相当于“成长启蒙礼”,侧重在行走打卡中启智润心。随着孩子的成长,今后拟进一步拓宽打卡场馆范围,并邀请专家学者开展主题讲座、组织文化体验活动,让学生体悟文化场馆的丰富内涵,引导学生深入思考。同时,鼓励学生积极参与社会志愿服务,在润物无声中引导少年儿童成为有文化修养、有社会责任感、有时代新声。

虹口区第三中心小学副校长李冰冰认为,应当根据不同年级学生的身心特点,以不同的内容、形式、方法打造红色项目,增强红色教育的针对性和实效性,并推出红色文化创意衍生品,推动红色文化走入生活。