

通信新干线

“千兆光网+5G专网”助力智慧校园建设

上海电信通过品质网络与优质服务,让莘莘学子校内上网更加顺畅稳定,流量、优惠“吃到饱”

9月,各大高校纷纷迎来开学季。中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)通过“千兆光网+5G专网、超大流量套餐”等品质网络与优质服务入驻校园,赋能大学智慧校园建设,为高校学生们带来各种丰富的体验。

上海电信以“你好新同学”为主题,积极推进“双千兆网络”在校园内普及,借助“千兆光网+5G虚拟校园专网”,让师生访问校内网资源更畅通、更稳定;超大流量套餐,让学生流量“吃到饱”;热门视频会员资格、AI视频彩铃、天翼云盘、量子密话等丰富权益,让学生应用“用得好”。



千兆网络“即开即用”

上海大学宝山校区共有新世纪学生公寓、校内学生公寓、南区学生公寓三个生活园区,暑假期间,上海电信在新世纪学生公寓完成网络升级与终端更新,开学后,学生可申请使用1000M光纤宽带,而且是随开随用,无需上门安装,方便快捷。如果遇到网络故障,上海电信网络装维工程师可随时上门解决。

“我家里用的是500M宽带,没想到学校里能有千兆宽带,想尽快体验下千兆宽带有多快。”新生孙同学表示。

除了上海大学,今年上海电信还在华东师范大学、东华大学等数十所高校校区进行了千兆网络升级,高校师生上网正在向千兆时代跨越。

超大流量“吃到饱”

为满足学生的高流量需求,上海电信推出了包含125GB超大流量的“莘莘学子”

锦鲤卡套餐”,让学生流量“吃到饱”。这125GB流量中包含35GB国内通用流量、60GB上海高校区域流量、30GB国内定向流量,另外套餐内还包含300分钟国内通话时长和100条国内短信,而且锦鲤卡用户上海本地互打免费,短信通话也放心用。

权益丰富“用得好”

除了超大流量,套餐还提供了丰富的App权益,满足学生生活娱乐等多重需求。首先,Bilibili大会员、腾讯视频VIP、网易云音乐黑胶VIP、饿了么超级会员月卡等爆款App权益,可选择其中1项领取,每月领取1次,最多可领取12个月。另外,上海电信还提供了60GB天翼云盘个人云空间和AI视频彩铃服务,电脑和手机里的照片、视频等资料可存到天翼云盘,轻松“减负”,AI视频彩铃则让通话过程变得更有意思,每个人都可生成自己的AI数字人和专属AI大片,拨打电话时出现在主叫方的屏幕上,个性十足。

5G专网“丝滑访问”

“5G虚拟校园专网”正在上海各大高校普及推广并产生化学反应。近日,华东师范大学联合上海电信,率先建成了上海第一张“全国范围内无感认证、流量免费的5G虚拟校园专网”。

“5G虚拟校园专网”打破了校园网的物理边界,网络速率和稳定性大幅提升,网络时延则大幅降低,不需要安装和登录特定客户端程序。师生无论在全国的什么位置,只要连上5G网络,就能更快、更稳、更便捷、更安全地访问校内资源。通过专线与校园内网连接,数据加密传输,能够有效防止篡改,避免内网资源“裸露”在外。校园师生“一人一卡一号”,上网记录可溯源,有效避免了VPN方式下账号泄露导致的信息安全风险。

量子密话守护通话安全

智慧校园更是安全的校园。今年,上

海电信还为高校师生提供了“量子密话”新应用,该应用具有消息一次一密、音视频通话全帧加密、多人多消息类型群聊加密、单位通讯录、移动工作台等功能,目前已在众多场景领域广泛应用。用户使用“量子密话”功能无需更换终端,在更换一张量子安全SIM卡,下载“天翼量子密话”App后,即可使用。

线上线下暖心服务

除了线下细致服务,上海电信打造了“上海校园飞Young”微信公众号,让学生不必跑到营业厅,线上即可便捷办理新套餐。

在上海大学宝山校区,上海电信还安放了数台大屏自助终端,该终端集成了在线受理、自助付费等功能,7x24小时全天候为师生提供服务。同时,还制作了宣传单页,向学生和家长宣传反诈知识,介绍学校及周边生活服务设施,方便新生们在第一时间融入高校学习生活。

信息前沿

这条热线越来越“热”

作为中国国际进口博览会官方唯一服务热线,968888进博热线截至8月底共计呼入7585通电话,接通率超99.34%。

上海电信坚持融云、融AI、融安全、融平台,携手中科汇联打造丰富多样的移动化应用,形成多形式、多层次、全方位的“智能IVR语音导航”咨询服务体系。该功能依托智能知识库、人工智能、区块链、虚拟现实等技术能力,提升客户网络使用体验,赋能968888进博热线更多、更大、更强的数字文化。

此外,上海电信以满足客户的数字化需求为核心,全面深化进博AI新元素,帮助招商处完善AI在线客服平台,将热线官网的在线客服与招商处的在线客服融合,双线并行,用户只需登录同一个网址,便可享受到进博及招商双重服务。智能在线客服不但支持语言分析、智能识别、推理引导等功能,同时还可发送表情、文本、图片,在转接人工客服的同时,为避免重复沟通,智能AI提前将用户咨询的问题传输到人工座席界面,从而减少与用户交互时间,提高服务效率和用户满意度。 孙冬蕾



“互联网+明厨亮灶”让食安更心安

为进一步推动食品安全共治共建共享,形成社会共治的良好氛围,上海市“互联网+明厨亮灶”为民办实事项目宣传推进活动日前在上海陆家嘴电信大楼举行。

为了督促餐饮服务提供者加强食品安全管理,诚信经营,规范公开加工过程,推动餐饮服务食品安全社会共治,促进网络餐饮服务食品安全水平明显好转,2022年起,实施餐饮服务“互联网+明厨亮灶”工程被列入上海市为民办实事项目,市场监管局建设了1000家餐饮服务“互联网+明厨亮灶”示范点,将餐饮服务单位加工经营场所视频监控接入网络餐饮服务第三方平台。2023年,市场监管局继续新增建设1000家“互联网+明厨亮灶”示范点。

目前,1000家新增的“互联网+明厨亮灶”示范点已完成视频监控安装,外卖平台将在每家示范店的首页显著位置开设“明厨亮灶”“后厨直播”等标识模块,设置关键词,提升市民查看食品加工制作过程的便利度。

“互联网+明厨亮灶”要多方协作推进。活动中,崇明区市场监管局、中国电信上海公司、美团外卖、餐饮企业代表分别从事建设方、监管部门、平台、企业交流了在推进“互联网+明厨亮灶”建设中提升食品安全方面取得的成效,并共同点亮为民服务地图,希望通过社会各方的共同努力,让食品安全更透明,让生活更美好。

下一步,全市已建成的“互联网+明厨亮灶”餐饮店将在高德地图上标示,供消费者便捷查询。市场监管部门将以此次会议为契机,加大“互联网+明厨亮灶”为民办实事项目的宣传,让市民看到变化、见到成效、得到实惠。



图片报道

上海电信护航亚运 这支队伍出发了

近日,中国电信上海电信公司(以下简称“上海电信”)“翼启筑梦 护航亚运”杭州亚运会应急通信服务保障出征仪式在莘庄卫星地球站举行,拉开了上海电信为期41天的杭州亚运会通信保障序幕。

此次杭州亚运会,中国电信依托三级应急指挥体系,调度各省市区应急通信车辆和人员赴浙江杭州支援保障。上海电信即刻响应重保任务要求和重要客户需求,精锐尽出,由集团优秀共产党员、集团劳模、集团高级专家盛亮带领的14名保障队员将携2辆应急基站车和5辆卫星通信车,保障亚运会会场核心场馆4G/5G移动网络、视讯传送及赛事突发事件,为运动健儿和现场观众提供高品质网络服务,并为赛事相关视讯转播保驾护航。

多年来,这支响应全国的上海电信应急通信保障队伍勇挑重担,曾圆满完成汶川地震、“大上海保卫战”、京津冀抗洪救灾等自然灾害、重大突发事件救援,上海世博会、杭州G20峰会、厦门金砖五国领导人峰会、青岛上合组织峰会、历届中国国际进口博览会、北京冬奥会等重大活动及各类党政军应急通信保障任务,战绩彪炳。

出征的保障队员代表盛亮宣读服务保障倡议,并表示要发扬上海机动局“军号文化”精神,以排头兵姿态执行好亚运会服务保障,确保万无一失。

随着一声“上海电信杭州亚运会应急通信服务保障队伍,出发!”一辆辆通信保障车鱼贯驶出,标志着,这一支中国电信应急通信最重要的主力军,有着光荣传统和优良作风的队伍正式出征,将在杭州亚运会现场弘扬“听党指挥、信念坚定、队伍为民、变革创新、崇尚科技、安全畅通”的红色电信精神,以“时时放心不下”的责任感、处处如履薄冰的警惕性,凭借中国电信一流的通信服务保障能力体现国有企业的政治站位和责任担当,践行“人民邮电为人民”的崇高使命和深挚情怀。



先用为快

“燃气卫士”守护烟火人间

■钱立富

频频发生的燃气安全事故,导致人民群众生命财产遭受巨大损失,已引起全社会高度关切。国家相关部委出台多项政策狠抓燃气安全隐患排查整治,与此同时,创新的力量正在发挥越来越大的作用,筑牢数字化燃气安全屏障。

在去年的上海世界移动大会上,中国电信和辰安科技联合推出的“燃气卫士”亮相,助力提升燃气安全监测预警能力,构筑“全覆盖、多维度、无死角”燃气监测体系,受到业界高度关注。目前,“燃气卫士”已经在国内多地得到广泛应用。

构筑燃气安全“防火墙”

“燃气卫士”是一整套专业化燃气安全服务,以“数据+平台+应用”为主线,主要由物联监测设备、云平台和保险服务等三方面构成。

“燃气卫士”的物联监测设备安全可靠。根据场所环境不同,采用不同的可燃气体探测器,这些燃气监测设备符合新国标,取得了完整的产认证证书和检测报告,而且具有高防、高防护能力,监测灵敏、度高、抗干扰能力强,可在油烟重、高温等恶劣的后厨环境中使用。同时,电信人员提供专业的上门维修服务,在质保期内还免费提供设备维护、维修服务,让用户省心省力。

“燃气卫士”数据传输稳定安全,设备监测到的数据会通过中国电信NB-IoT窄带物联网进行传输,在无宽带、无

WiFi时仍能稳定传输至燃气卫士监测云平台。当监测到燃气泄漏时,会以短信、电话等方式将报警信息及时传递至用户,实现燃气安全双层保护。此外,“燃气卫士”还引入保险服务,一旦发生事故可最大程度降低财产损失,守护生命财产安全。

迈向“智慧消防”新目标

预防燃气事故发生,每一个环节都不可或缺。用户侧,需要提高警觉,提升自身燃气安全使用知识水平,按规范使用燃气;监管侧,要做好常态化监管,最大限度消除安全隐患。

针对公共安全监管部门、街道办事处、政府单位,“燃气卫士”提供了消防卫士监管系统和巡检助手小程序,提供日常管理、巡检排查、应急响应等多种功能。通过大屏提供可视化实时消防数据,包括营业单位、设备、资源统计和实时告警等,所有信息一目了然,通过全天候不间断的报警监测和响应联动调度服务,及时发现并处置隐患,化解风险。

巡检助手小程序作为网格化应急管理移动应用,让巡检员有了趁手的利器,随时随地排查燃气使用隐患,并及时上报信息。同时“燃气卫士”提供“同步告警”能力,在火警发生的第一时间,告警信息就及时上报,避免因报警迟、救援迟而造成火灾蔓延。

在“燃气卫士”的支持下,相关设备和物资变得数字化,这为日常管理、应急响应提供了智能化数据基础,推动实现“智慧消防”目标。

日常办公时,很多“打工人”会遇到这样的难题:为及时响应客户需求,通勤背上电脑“负重前行”,出差换一台办公设备,需要花很长时间找文件,当电脑卡顿蓝屏时,办公效率更是大打折扣……这时候,一台不受物理限制、空间限制,可以在任何地方、任何时间,使用任何设备访问的云电脑派上大用场。

上海电信天翼云电脑成为许多用户办公、学习、娱乐的新选择。天翼云电脑具有灵活性与便捷性,支持PC、MAC、移动端等终端设备轻松接入,还可与无线键盘、键鼠等外部设备连接,用户可根据个人所需随时安装常用软件,满足不同场景需求,同时还兼具成本效益、环保和安全性,为家庭及个人提供绿色安全上网新体验。

口袋办公新模式

上海电信天翼云电脑依托中国电信优质云网资源及先进桌面虚拟化技术,通过App形式把云端电脑集成到个人移动终端中,提供和PC基本相同的配置及Windows操作系统,无论是编辑PPT、Word、EXCEL,还是收发邮件、登录OA,都可以轻松实现,加上5G技术,利用高带宽、低时延的网络优势,让用户感受丝滑的云办公体验,享受“口袋电脑”般的便捷。

不仅具有熟悉的电脑桌面,天翼云电脑还与智能家居打通,为用户提供大容量极速网盘。无论用户在何处,都可以随时随地处理文件,实现数据云端灵活存储。这种方式不仅节省了购买和维护传统存储设备的成本,多副本存储技术也为用户提供了一个安全、高效的存储环境,保障重要数据不丢失。

休闲娱乐新方式

对一些二宝家庭来说,两个孩子都需要在线学习,但家中没有多余电脑。此时,天翼

云电脑:开启办公新模式



云电脑就是一个理想的解决方案。家长可以使用IPTV机顶盒或闲置手机,外接键盘鼠标后投屏到电视机,为孩子提供与电脑相同的学习体验。同时桌面软件随意下载,满足休闲娱乐需求,无需担心电脑中毒或其他安全问题,满足全家需求。

低碳环保新选择

在节能降耗方面,天翼云电脑以天翼零碳云为算力载体,具有低能耗、零噪音、绿色桌面环境等特点,通过全栈技术,能效提升30%。据统计,用户通过低功耗的小型瘦终端或一体机接入云电脑,可将电脑的功耗从传统的180w降低到10w,降低了90%以上。

在经济效益方面,相较实体电脑,天翼云电脑无需重复购买硬件,节省了家庭和企业成本。同时,多终端接入、业务集中管理和维护,有效帮助用户降本增效。这对企业而言,意味着可以将更多的资源和资金聚焦到核心业务的开拓和创新上,有利于推动企业绿色可持续发展。

云电脑作为一项新产品、新技术,为用户提供了一种全新的办公和娱乐模式。随着5G、物联网和人工智能等技术的发展,上海电信天翼云电脑的功能和应用场景也将与时俱进,进一步得到扩展,在未来办公领域及日常生活中,发挥更大的作用,为用户提供更智能、个性化和无缝连接的云电脑体验,满足用户日益增长的多样化需求。