

■上海首批家政学本科生走访③

申城现约有825万户家庭，其中逾400万户需要家政服务——

家政员供不应求，“新鲜血液”能接上吗

■本报记者 徐晶卉 张天弛

上海首批95位家政学本科毕业生，为家政服务业重筑了金字塔尖。“顶流”的存在，可以带动整个行业向前“破冰”，但整个家政行业要整体提质，却需要每一位从业者都往前走几步，每一个家政机构都再专业一点。

仍处于供不应求的市场，还需要回答3个问题：第一批家政员退休后，综合素质较高的年轻人能跟上吗？中年家政员仍是中流砥柱，如何留住她们、畅通其职业生涯？家政机构如何“破圈”，又如何更加专业化发展？

更年轻家政员能否跟上

上海的家政市场，缺人是最大难题之一。

一方面，市场对家政人员的需求量越来越大。去年，上海市家庭服务业行业协会受市商务委委托，对家政服务业现状和发展趋势开展全面调研。据不

完全统计，正在使用和需要使家政人员的申城家庭占比达53%，而6年前这个数字是35%。上海目前约有825万户家庭，即逾400万户家庭需要家政服务。

另一方面，则是家政人员在不断流失。这里面有客观因素，市家庭服务业行业协会会长张丽丽解释，上海家政员的结构中，本地人数量极少，97%来自外省市。如今，早先一批家政员年龄大了，大部分选择回家养老，而随着乡村振兴战略的推进，部分正当年的家政人员也选择回乡就业。一个现实数据是，6年前，行业协会下有记录的家政员数量为50万至60万，如今则已下降到30万至40万，供不应求情况比较突出。

那么，后续“新鲜血液”跟得上吗？更关键的是，综合素质更高的年轻人愿意来吗？张丽丽说，在部分细分市场，如母婴月嫂、“断舍离”收纳师、高端涉外家庭服务等，因为收入能过万元，其年轻化趋势比较明显，甚至会涌现不少高学历背景的家政员，这是值得欣喜的现象。

“相比之下，服务家庭养老的家政员则越来越稀缺。”张丽丽对此十分忧虑，涉老服务薪酬相对较低，而且老年人患病率高，与年轻人之间有沟通代沟，这些都降低了年轻家政员的就业意愿，是一块“难啃的硬骨头”。

“中流砥柱”群体留得下来吗

目前，上海家政服务市场上，中年家政员群体仍是“中流砥柱”。想方设法留住她们，为她们更好规划职业发展方向，成了当务之急。

上海开放大学首届家政学本科生中，有不少家政行业创业者和管理者，卜慧影经营着一家家政服务站，还是浦东新区老年家庭服务中心主任。她在毕业论文中分析了家政进社区现状：与其他省市不同，上海家政从业者90%以上都来自外地，供需存在矛盾，“如何把外来家政服务人员留在上海就成了必须要解决的问题”。她在论文中提出了自己的思考：出台更细化的行业规范

标准，对家政从业者进行职业技能等级考核和分类，以便进行标准化管理，推动行业高质量发展。

张丽丽坦言，这些年来，上海一直在努力让家政“中流砥柱”留下来，工作抓手之一是推动“职业技能等级评价”扩容。原来，市人力资源和社会保障局在社会化职业技能评价项目中一直有家政服务员的考核，包括家务服务员和母婴护理员两种职业技能等级考核，但这一技能评价只针对具有上海户籍或在本市行政区域内居住、就业或就读，且在法定劳动年龄段内的人员。这么一筛，符合条件的家政员数量就少了。实际上，来自外地的家政员也有技能培训的巨大需求，而社会上各种培训班名目繁多、鱼龙混杂，难以承担培训重任。

“如今这一痛点终于迎来化解转机。”张丽丽最近一次接受采访时兴奋地说，不久前，市人力资源和社会保障局领导带队调研家政服务员职业技能提升堵点问题，研究破解之道。目前正抓紧细化相关措施，争取尽快启

动将家政服务行业职业技能等级评价范围扩大到外地户籍未参保人员。这意味着，家政业“中流砥柱”将有机会获得正规机构的培训，拿到由人力资源和社会保障部门统一编号的权威证书，走上职业化发发展道路。

当金字塔底座的每一个家政员都能往前走几步，整个家政服务行业的提质扩容便有了清晰的路径。

家政机构如何再专业一点

家政业“提质扩容”一词明确于2019年，国务院发布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，提出36条具体政策。此后，上海加速跟进，不仅设立了促进家政服务业发展协调机制——市家政服务业提质扩容联席会议，还率先推进立法，《上海市家政服务条例》于2020年5月开始实施，将上海从2016年起试点的家政服务持证上门、家政机构备案、人员备案等做法予以固化完善。

“今年，上海将再度新增5000名持

■本报记者 苏展

西井科技，是一家在长宁区土生土长、以人工智能激活多产业潜能的“专精特新”企业。最近，公司创始人、董事长黎黎敏收获了新身份——政务公开企业观察员。他这样理解：“快速反馈企业新想法和新诉求有了新渠道。”

近日，长宁区聘请10家企业及其代表为政务公开企业观察员。长宁区政务公开办公室政务公开办主任陈冲这样阐释：“政府能在政策制定阶段更全面地收集意见；政策落地过程中，根据具体情况及时修正。同时听取企业发展过程中对政府工作的建议，以观察员为桥梁，将政策以更接地气的方式传达给产业链上各企

业。进一步助力构建稳定、公平、透明、可预期的营商环境。”

此次聘请的企业观察员来自人工智能、时尚创意、互联网+生活服务等长宁区重点产业。根据区域总部企业集聚度较高的特点，其中不乏来自跨国公司地区总部、民营企业总部的观察员。

江苏路和愚园路路口，西井科技从

舜元企业发展大厦一间办公室起步。如今，企业总部扎根利西路，年底即将在武夷路新增两幢办公楼。近年，企业在全

球范围商业交付无人驾驶车辆及系统超过数百套，发展势头强劲。

谭黎敏这样细数政府部门的助力：“通过常态化、机制性的日常走访给予企

业研发、办公房租、展会推广等全方位扶

持。通过企业走访，将包括人才落户绿色通道、硕博基地、博士后科研工作站、人才租房补贴、青年紧缺人才实习基地等人才政策“送上门”。

留住人，才能产出好的创意、有持续动能。西井科技公共事务负责人告诉记者，企业观察员将把行业、产业内的声音收集起来反馈给政府部门。“从企业的角

度助力政府提升政策推送方式，让更多企业知晓政策，用好政策。”

大中华地区总部位于长宁区的全球知名运动品牌ASICS亚瑟士，其负责人此番也被聘为观察员。“长宁区聚焦产业重点板块精准施策，相关委办局派出专员确保政策有效传达给企业，串联企业发展与产业政策的契合点，帮助我们用

好足政策扶持。对我们反馈的问题，必有回复。”企业也提出进一步期待，希望长宁区深化金融、人才等政策优势，助力亚瑟士等外资企业拓展总部能级。

据介绍，在聚焦经营主体关切，持续开展政策解读和精准推送工作的基础上，企业观察员的作用“增量”在于从具体问题中提炼出行业、产业的共性，充分发挥链主或头部企业作用，推动政务公开从管理驱动向需求驱动转变，从“公开即上网”向“公开即服务”转变。

对此，华东师范大学城市发展研究院院长曾刚提出建议：“要形成观察员定期反馈、政府回应的机制。观察员要具备‘翻译’政策的能力，理解政策和企业需求的贴合度。”

长宁区首聘政务公开企业观察员，助力政务服务从“公开即上网”转向“公开即服务”

企业“急难愁盼”有了快速反馈新渠道

经贸合作成中英关系行稳致远基础

时隔五年，英国外交事务最高官员重启访华

专家观点

■高 健

在中英双边关系处于低潮的时期，应中共政治局委员、外交部长王毅邀请，英国外交发展大臣克莱弗利于8月30日对中国进行正式访问，试图寻求与中国高层深度交流的机会。克莱弗利此次是自2018年7月时任外交大臣亨特访华以来，英国外交大臣首次访问北京。自2018年以来，中英高层的交流互动基本处于停滞时期，因此，克莱弗利此次访华被赋予了特殊的政治色彩与现实意义。

尽管英国首相苏纳克在今年3月访美之前将中国表述为西方世界的“划时代的挑战”，并且单方面宣称中英黄金时代的结束，但是，中英双边经贸关系依然以一种不温不火的节奏稳步发展。根据今年中国商务部上半年数据统计，来自英国的对华直接投资在今年前5个月同比增长179.2%。正如克莱弗利本人所言，“孤立中国是一种错误”。尽管英国议会内始终存在一定的反华言论，但是正如英国《金融时报》所言，英国政府对中国的总体态度始终根植于“一种冷静的愿望”。克莱弗利30日在与王毅的会谈中表示，“英方致力于加强对华沟通，英国企业期待开展更多对华合作”，便明确反映了英国政府的这种对华愿望。

经贸合作是中英关系健康稳定发展的基础，构建相对稳定的中英双边关系，对于中英双方而言，都是一种上佳的外交选择。但是，这一双边关系在中英各自总体外交利益中的权重是不一样的。作为一个未来经济长期向好的发展中国家，中国拥



5月11日，伦敦，英国学生在2023“国际中文日”英国主题活动中展示自己的书法。

新华社发

有高效的社会主义市场经济体制优势，超大规模的市场需求，充满韧性的完备的工业链体系，训练有素的管理人才与产业工人等。这些因素确保中国在复杂多变的

中英双边关系中始终保持一如既往的战略定力。在划定外交红线的前提下，中国对中英关系的未来始终保持建设性的开放态度。中方相信，虚幻的意识形态话语终究无法改变世界格局发展的根本方向与中英双边关系的基本走向。对于英国而言，中国市场的意义意味着什么？对于英国的“全球英国战略”而言，良好稳定的中英双边关系意

味着什么？以上问题的答案，唐宁街10号应该比谁都清楚。

不可否认的是，中英在意识形态与价值观念领域确实存在一定分歧。在现代工业文明语境下，国家间竞争的确具有你死我活的零和游戏特征。然而，人类命运共同体发展趋势已充分表明，以冷战思维丛林法则衡量国家之间的关系，已经不符合世界政治与国际格局的发展方向。

在世界近代历史进程中，英国是先行工业化国家，中国社会一度以向西方学习的态度，努力探求西方工业强国的发展规

模。正是这种开放包容的文化精神与实事求是的生活智慧帮助中国再次回到世界舞台的中心。然而，面对当前英国社会经济发展的困境，一些始终坚持冷战思维的英国政客，置基本事实于不顾，刻意抹黑中国形象，这种人为认知陷阱最终损害的是英国自身的国家利益。“脱欧”后的英国在外交政策上一度处于自我迷失的状态。对华政策“美国化”成为过去一段时间英国对华外交的主要特征。随着中美博弈的持续，英国在大国之间可以腾挪的外交空间日益狭小。如果连基本的战略自主都难以做到，英国的对华政策又将有何建设性可言？

一个始终需要思考的问题是，究竟什么是中英双方的共同认识与共同利益？如何实现双方共同利益的最大化？在当今国际舞台上，中国的政治影响力与经济辐射力有目共睹。英国在卡梅伦政府时期就已认识到，亚太地区是世界未来经济发展的中心。疫情后的中国经济增长依然强劲有力，对于发达国家的众多国际化产业而言，与英国“脱钩”无异于自杀。素来以商业贸易立国的英国知晓其中的利害。只要中英坚持求同存异、相向而行的基本原则，努力寻求利益共同点，中英就完全可以夯实经济压舱石的基础。

当今世界正处于百年未有之大变局，其变化极为深刻且是根本性的，这一变化也促使各国战略跳出固有的思想藩篱，重新全面审视世界格局的发展方向。中国愿意与世界各国共享经济发展的经验，也欢迎各国搭乘中国经济发展的列车，这一开放合作的姿态同样适用于中英双边关系。

（作者系上海外国语大学英国研究中心主任、中国论坛特邀专家）

一系列新变化。首先，启蒙教育部根据总统命令，要求今年秋季新学期开学起，中小学每周一都要举办升旗仪式、唱国歌。学校可自行决定哪些人要参加升旗仪式，还要组织学生组成升旗手和护旗手方队，鼓励在学习、社会活动等方面取得成绩的学生加入方队。

其次，强化对学生的初级军事培训教程。去年12月，启蒙教育部制定并通过的学校教育大纲中规定了初级军事培训的内容，其中包括队列训练和军事口令，步兵武器和使用规则，手榴弹的装置和原理，现代综合战斗行动等。启蒙教育部新闻局消息称，相关课程将从9月开始实施，但将在课外活动框架内进行。

第三，增补安全和技能教育新内容。据启蒙教育部消息，明年9月1日起，将启用《保卫祖国和安全基础》新课程，取代此前的《生命安全基础》课程。新课程将扩大对学生的军事教育范围。在初级军事培训框架内，高年级（10年级和11年级）学生将学习无人机的相关知识等。

（本报莫斯科8月30日专电）

加蓬总统邦戈被软禁后首次发声

非盟强烈谴责“发生在加蓬的政变企图”

本报讯 综合新华社消息，加蓬总统邦戈30日通过总统办公室向媒体发布视频。这是当天一些当地媒体报道部分加蓬军人夺权后邦戈首次公开发表。

非盟委员会主席法基30日发表声明，强烈谴责“发生在加蓬的政变企图”。他指责该事件公然违反了非盟相关法律和政治文件，呼吁确保邦戈及其家人安全。

外交部发言人汪文斌30日表示，中方密切关注加蓬形势发展，呼吁加蓬相关方从国家和人民根本利益出发，通过对话和平解决分歧，尽快恢复正常秩序，确保邦戈总统人身安全，维护国家和平稳定和发展大局。

邦戈在这条长达50秒的视频中未使用加蓬官方语言法语，而是用英语说，自己目前在住所中，其妻儿在别处。他说，“目前什么也没发生，我不知道发生了什么”。他呼吁各界对此发声。

加蓬“机构过渡和恢复委员会”30日早些时候在国家电视台发表声明说，邦戈在其家人和医生的陪伴下被软禁，其子努尔·邦戈·瓦伦丁以及总统府多名高官“叛国”“挪用公款”等被捕。

30日凌晨，加蓬选举中心宣布，邦戈在26日举行的总统选举中以64.27%的得票率获得连任。随后，十余名军方人员以“机构过渡和恢复委员会”的名义在加蓬24电视台发布声明宣称选举结果无效，并称已获取政权，国家机关系解散，同时关闭该国边境。

当天晚些时候，加蓬共和国国防指挥官布里斯·奥利吉·恩圭马对法国《世界报》说，邦戈“已被置于退休状态”。

邦戈现年64岁，曾担任加蓬国防部长等职。2009年当选加蓬总统，2016年连任。8月26日，加蓬举行总统、立法及地方选举。

美国再军援乌克兰2.5亿美元

目前军援已超过430亿美元

美国国务院29日宣布向乌克兰提供新一批总值2.5亿美元，包括扫雷清障设备的军事援助。

新军援还包括防空导弹、炮弹、反坦克导弹、300多万发小型武器弹药和医疗急救装备。据美联社报道，军援将从美军现有库存中调取。

去年2月乌克兰危机升级以来，美国已向乌克兰提供超过430亿美元军援。总统拜登8月早些时候要求国会再批准240亿美元对乌军援。俄罗斯指责美国对乌克兰危机“拱火浇油”。

按照美联社说法，美国国防部今年早些时候调整对军备估价，进而留出62亿美元余额，美国政府本财年尚有资金用于援助乌克兰。

另外，质疑对乌军援的美国民众越来越多。盖洛普咨询公司7月所做民调显示，26%的美国民众认为美对乌援助不足，持这一看法的人较去年8月减少12个百分点；而认为美对乌援助过多者所占比重小幅增加，达29%。 海洋（新华社供本报专稿）

已有127年历史的主水管破裂

纽约时报广场地铁站被淹

位于美国纽约时报广场地下的一条已有127年历史的主水管29日凌晨破裂，导致繁忙的地铁站及周边闹市区被淹，当日早高峰交通受到影响，部分地区供水中断。到中午时分，地铁线路和供水恢复。管道维修工作预计持续至30日。

多家媒体认为，这条超预期服役的主水管出事，再次凸显美国基础设施老化问题。

纽约市环保局局长阿瓦拉说，破裂的主水管位于地铁站上方，铺设于1896年。环保局工作人员用了约一小时才找到漏点并关闭水阀。依据美联社说法，19世纪晚期，纽约市铺设的水管使用铸铁材料，其寿命通常为120年。王鑫方（新华社供本报专稿）

开学季全俄中小学首次举行应急演练

特别军事行动内容被列入历史课本

■本报驻莫斯科记者 孙昌洪

据俄罗斯启蒙教育网站消息，俄罗斯中小学及中等职业院校于8月29日和30日首次举行全国性应急演练，以检查中小学教育机构预警系统有效性，提升师生和管理人员应对各种紧急情况的组织应对水准。

为落实俄罗斯总统普京有关加强对青少年爱国主义教育、俄罗斯中小学从今年9月的秋季新学期开始，将每周进行升旗仪式；安全和军事教育课程内容也有更新补充，特别军事行动内容被列入历史课本。

此次全俄中小学生学习演练由俄启蒙教育部、紧急情况部、内务部、国民警卫队及地方当局共同组织，主要演练“不可抗力情况”下

应对紧急事件的各种行动方案。俄国家反恐委员会等相关部门将协助评估参与演练者是否采取了正确的行动，并给出专业建议。

有媒体报道称，部分学校收到的详细演练指南，内容包括指导和要求教育机构在遭到携带炸弹的无人机袭击和劫持人质事件等紧急事件时应如何行动。

此间舆论认为，在中小学进行应急演练是学校安全保障和教育的应有内容，但在全国范围内统一进行尚属首次。政府的考虑显然与当前安全形势有关。一段时间以来，俄罗斯频频遭到无人机袭击。以首都莫斯科为例，自8月18日至今，莫斯科和周边地区几乎天天成为攻击目标，市内各大机场多次临时关闭。

据报道，近一两年，俄罗斯政府大力加强

对中小学生的爱国主义教育、安全和军事教育。据克里姆林宫网站此前消息，普京责成相关部门制定计划，采取具体措施，加强在学校和对年轻一代的爱国主义教育，包括向中小

生、大学生解释特别军事行动的原因和任务。据启蒙教育部消息，为落实总统命令，中学高年级用的历史教材中，已经增补了有关特别军事行动为什么不可避免、行动的目标和任务等相关内容。启蒙教育部长克拉夫佐夫介绍，当前更新和发展相关课程正当时，课程的更新和设计是经过教育界和老师认真讨论决定的，启蒙教育部还计划邀请在特别军事行动中作战的战士们来到学校，向学生们介绍实际情况和真相。

据悉，俄罗斯中小学在今年和明年将迎来