

学思想 强党性 重实践 建新功·蹲点调研记

■老社区来了新社工

基层减负大背景下,如何同步推进减负与增能?沪上一些社区的实践带来启发

能力之问

■本报记者 苏展 祝越

长宁区愚园路1088弄,有种视觉对比鲜明的纵深:一侧是由城市更新而来的时尚商业,另一侧是晾衣架、外摆花盆筑起的烟火生活。这样一种纵深,透视着现实的烦忧。伴随着城市更新,街边潮流小店挨个多起来,人流多了,区域公共空间、清幽生活难免被挤占、受影响,居民时有抱怨。

一场露天电影多少缓解了烦躁:参与愚园路城市更新的经营主体腾出场地,商铺提供免费饮料,江苏路街道则搬来放映设备。看完2个多小时的《智取威虎山》,一丝快意在每个人心头掠过,问题都变得好商量了。

能力之问,这是基层减负成效的核心指向之一。

进一步考校,系统是关键词——以往,基层治理的“负累”除了要应付多头系统,也源于治理体系的局限。治理思路和资源囿于“小范围”内兜兜转转,有想法跟不上变化的窘境,也有施展不开拳脚的困惑。

基层减负大背景下,减负与增能,有两层意味:一方面,要整合信息系统,解决原有基层系统登录入口繁多等难题,提升数据可见可用度;另一方面,要打开原有治理“系统”边界,让更多力量竞相涌现,架构起有活力、有创新、能解渴的基层治理体系。

聚焦看得见的“系统”,上海市大数据中心正按照“一个门户、一个工具箱、一个基层治理数据库、一套标准体系”要求,加快建设全市基层治理数字化平台。在此基础上,针对越来越多的复杂治理场景,探索进一步打开治理系统边界,让减负和增能实现闭环,各方正在进一步求解。

系统、系统,如何释放巧劲

闵行区浦锦街道江桦路、江柳路附近,聚集着多个低密度商品房社区。近年,小区基础设施陆续老化,引致投诉时有发生。

打开居委会电脑,点开城运中心内网系统,浦锦街道新浦江城第一居民区党总支书记杜苏雯一上午收到5条来自区域内的投诉,有涉及垃圾分类的,有涉及邻里纠纷的,她第一时间接单并实地查看,与相关部门及时沟通处理,并在系统中录入反馈情况。

就在这台电脑中,这样的内网系统大小有近30个。不管人手多少,做到及时一一回复也成了难题。

“工作手机上也同步会有短信提示,大屏小屏甚至来不及切换。”尽管多头系统抛来的问题也有轻重缓急之分,但社工们迫切期待一个相互融通的新系统能改变现状。

今年3月,闵行区启动居村减负增能工作,着重解决居村反映的基础数据来源多,标准不统一,维护更新难;活动会议及报表任务多、重复填报;操作系统多,入口杂,需记忆多套用户名密码等问题。由区委党建办牵头,会同区大数据中心及相关部门成立居村信息化平台建设专班,具体落实居村一体化信息平台整体推进建设。针对居村在用的50个系统(其中国家级8个、市级26个、区级16个)调研梳理,按照框架重构、分级处理、



▲位于新华路345弄4号楼的新华·社区营造中心。
▶青年社工王诗苑(左)正在与同事处理投诉工单。均本报记者 张伊辰摄

制图:冯晓瑜

尊重历史,未来统一的目标进行归并改造。

归并带来巧劲,释放了部分治理力能。在静安区临汾路街道,以往社工们需要熟悉与公安、民政、人社、房管等15个部门打交道,掌握198项面向居民的服务类政策要点。得益于系统科学化迭代,居民区填表数下降75%、开具证明工作量下降80%。接下来该应用模块将与市基层治理数字化平台对接。临汾路街道副主任陈黛静更看重社工精力上的腾挪,“有了更多时间,走百家门、知百家情,做实民情日记。”

营造、营造,如何供给规则

相较于治理载体,打开治理理念和手勢的边界,让多元主体力量加入,这成了年轻社工们一种更为主动的破壁突围。

近来,长宁区江苏路街道岐山居民区90后社工王诗苑明显感到,针对愚园路1088弄的投诉少了。以往投诉工单里“扰民”是高频词:商铺三更半夜铺设广告,摄制组取景占道,周末客流堵了居民的门……起初,王诗苑觉得无从下手。人流量对商铺来说关乎生存,她只能在系统里接单,分派给网格员去,经处理形成回复再上传。这样的解决方法总是治标不治本。

偶然间,她发现居民胡叔叔家多了小盆栽。细问下,原来是总部及办公楼落在愚园路上的经营主体——上海创意实业有限公司的馈赠。从落地那一刻起,创意就积极参与社区营造。在商言商,要在永不拓宽的小马路上做好生意,不要和街区风貌相悖,更要上和街巷里弄本有的烟火气——创意抛出的商业逻辑背后,是营造一种多元主体共生共荣关系的巧思。

比如放露天电影,就是创意与街区“弄

”盘出来的点子。创意甚至还出资为周边里弄改造衣架、雨棚,更换居民门前的花盆;与商铺商量夜间关门的时间……岐山村居民区党总支书记朱卫红发现,各方意识正慢慢转变:小马路不仅仅是居民的、沿街商户的,更属于每一个对这条马路有感情、有故事的人。

“大鱼社区营造发展中心”(简称“大鱼营造”),一家孵化于长宁区新华路街道的社工组织,成为从繁杂系统中“脱困”的年轻社工们寻找治理路径替代的新尝试。街道社区自治办潘吉坦言,对于“社区营造”的概念,社工们起初并不熟悉,在实践中加深了理解:“确实也是一种设计。设计的是治理方案的供给,解决问题的路径。”

更重要的,营造改变了各方在社区治理中的角色认知和心态,让各方能站在一个平台上,各司其职、各展所长,共同推进问题的解决。对此,梅安居民区党总支书记陆东昇有着更为具象的认知,“以往我们推进项目,常要求少数服从多数。但几次同大鱼营造合作的改造项目,改变了这种窠臼。”他举例说,比如有居民反对人们在周边空地上跳广场舞,大鱼营造会追问原因,并推动大家在广场舞的时间段选择及播放音量上形成公约,在实践中逐步贴近最大公约数。

上海外国语大学城市基层治理研究中心主任、教授俞祖成聚焦营造点出其中要义——其一要让各方知道自己自己是社区的主人,有责任和义务参与公共事务;其二,为居民提供规则化制度,只有改变了意识,建立了规则,才能真正赋能基层。

能力、能力,怎样形成闭环

系统归并和各方参与的社区营造及治

理,为社工们腾出更多可以施展拳脚的空间,而这又能进一步转化为社区自身的治理能力,跳出条线框架,突破“只顾眼前一亩三分地”的局限,跨前一步想居民所想,解居民所难。

北新泾街道新泾五村,房龄近30年。小区虽完成改造,但供水系统有待优化——4楼上居民仍采用屋顶水箱供水。“优化供水不是非做不可的指标。但该问题直接影响居民生活品质,不能再拖了!”年轻的居民区党总支书记冯冰清主动找活。既然是非规定动作,意味着得自己找资源寻求技术甚至资金支持。她试着向城投水务网管站相关负责人提出申请,请求将楼顶供水改成变频水,多番努力,通过了审批。眼下,居委会正向居民征询水表外移意见,便于后续改造。

“不断更新的社区治理场景对社工能力的考验更为全面。既要保持串百家门的水平,也要做应对解决各种难点的多面手。”北新泾街道办事处主任刘丽萍说,街道层面正力所能及为基层腾挪精力,“尽量把社区事务合理归并并进行‘松绑’,用数字化加以‘赋能’,让社工们有更多时间和精力解决眼门前的民生痛点难点。”

这一点,小区里的新能源车车主们颇有获得感。4月,北新泾街道成为沪上首个社区共享充电桩示范街道——“共享充电桩”也不是必做指标,但看到小区里新能源车和燃油车的车位矛盾、飞线充电隐患等,感觉长远来看这事儿必须得做,那还不如趁早干。”冯冰清说。如今,新泾五村安装的6个共享充电桩解决了隐患和矛盾,更践行了低碳理念。

有了成功实践,社工们开始主动找活,在责任田之外寻找增量,将主动探索得来的经验复制到更多项目中。“这也是能力闭环的一种方向。”一位老书记这样点赞。

中国电信青浦云湖数据中心项目开工

筑牢算力新基建,助推长三角算力枢纽节点建设

青浦云湖数据中心将成为长三角国家枢纽节点重要组件及骨干网络核心,国家东数西算战略核心节点以及全国算力调度中心。该项目总体用地面积近36亩,总建筑面积超4万平方米,预计2024年底前完成交付。

据悉,此次落地青浦的全国一体化算力算网调度平台,是我国首个实现多元异构算

力调度的全国性平台,让算力可管、可控、可调度。在跨域调度方面,可实现长三角区域内的资源调度,同时与西部节点结对实现跨区域资源调度;在跨云调度方面,可实现不同云商的算力动态感知与作业智能分发调度。特别在AI训练作业调度流程中,可实现跨资源池、跨架构、跨云商的异构算力资源调度,目

前平台已接入天翼云、华为云、阿里云等。

记者了解到,为响应上海“算网布局不断完善、算力资源供给充沛、算力结构持续优化、算效水平稳步提升、应用场景不断丰富”的发展要求,上海电信已规划并着手建设超大规模算力中心,进一步夯实城市数字底座,助力上海及长三角区域数字经济发展和产业转型升级。

及时跟进学联系实际学领导干部领头带头学

陈吉宁指出,学思想必须紧密联系思想和工作实际,真正用以改造主观世界和客观世界,真正转化为坚强的党性、创造的实践,筑牢绝对的政治忠诚、坚定的理想信念、强烈的宗旨意识、无畏的斗争精神、清廉的道德操守。要学习领导干部、思想方法、工作方法,观察新形势、研究新情况、解决新问题,立足上海实际、立足岗位实际,不折不扣抓落实,创造性地抓落实,把习近平总书记擘画的宏伟蓝图持之以恒地化为施工图、高质量转化为实景图。要深入学习贯彻习近平生态文明思想,高标准谋划推

进美丽上海建设,加快打造人与自然和谐共生的现代化国际大都市。认真学习借鉴“千万工程”经验做法,做好做实“生态+”的大文章,发挥好乡村背靠大都市的优势,更好推进农业农村现代化。

陈吉宁指出,领导干部要发挥领学、带学、促学的作用。把学习习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作重要指示要求作为着力点,带着感情学、牢记嘱托学、深入反复学,深刻领会建设什么样的上海、怎样建设上海的政治站位、总体定位、实践落位,进一步提高抓落实的方位感、方向感和整体感。要

打好污染防治攻坚战加快城市绿色低碳转型

开放探索,不断丰富和拓展特殊经济功能的实践内容,不断提升开放型经济能级和水平,加快建设前沿产业集群发展、城市功能配套完善、人民群众安居乐业的特殊经济功能区。

会议审议通过《关于建立上海市重点企业“服务包”制度的工作方案》,指出要增

强服务意识,创新服务举措,认真倾听企业诉求,切实解决突出问题,推动实现政策精准直达、服务便利获取、诉求高效办理。充分运用数字化手段,高水平建设“服务包”专窗平台,深化领导干部联系企业机制,让企业提振信心、投资放心、发展安心,把政策红利和优质服务转化为发展效能。

会议还研究了其他事项。

■本报记者 单颖文

自今年3月交通运输部印发《国际邮轮运输有序试点复航方案》以来,上海积极推动国际邮轮复航试点。试点复航以来,邮轮经济整体呈现加速回暖、后劲趋强的势头——目前,上海邮轮经济的综合带动效应已初步显现,试点复航以来,邮轮产业船票销售收入超3亿元,整体新增就业岗位超4000个,预计到2024年将新增就业岗位约2万个。

昨天,市政府新闻办举办“推进国际邮轮经济高质量发展”新闻发布会,介绍《推进国际邮轮经济高质量发展上海行动方案(2023—2025年)》,及试点复航以来上海邮轮产业复苏情况。

推进国际邮轮经济高质量发展,是上海深化高水平改革开放,提升城市能级和核心竞争力的重要举措,也是上海面向未来加快建设更具世界影响力的社会主义现代化国际大都市的重大战略选择。根据《行动方案》,到2035年上海将打造成为国际一流邮轮枢纽港、具有国际影响力的邮轮旅游目的地和具有全球资源配置能力的亚太区域邮轮经济中心。

形成“枢纽港+总部港+制造港”发展模式

根据《行动方案》,上海建设“一港一地一中心”过程中,有6个具体目标:打造邮轮“枢纽港”,打造邮轮“总部港”,打造邮轮“制造港”,提升邮轮自主运营能力、建成亚太邮轮船供基地、邮轮经济规模明显提升。形成由“枢纽港+总部港+制造港”构成的邮轮经济发展上海模式,亚太区域邮轮综合枢纽港地位进一步提升巩固,邮轮总部型经济拉动效应更趋明显,邮轮制造和配套产业体系初步形成。

《行动方案》聚焦做大邮轮总部经济、做强邮轮制造体系、做实港口枢纽功能、做精邮轮配套服务、做优邮轮产业生态5个方面,提出20项工作举措。

一方面,围绕集聚培育中外邮轮企业总部,做大邮轮总部经济。例如,培育发展本土邮轮企业总部,集聚外资邮轮企业总部等。另一方面,围绕提升邮轮制造核心竞争力,做强邮轮制造体系。例如,建立邮轮自主研发设计体系,培育邮轮建造工程总包能力,融合长三角修船资源等。同时,围绕提升港口服务水平,做实港口枢纽功能。特别是统筹规划产业空间布局,形成宝山区、虹口区和浦东新区优势互补的上海邮轮经济产业集群。此外,将围绕优化邮轮经济营商环境,做精邮轮配套服务。未来将打造亚太邮轮服务贸易平台,建设亚太邮轮物资供应中心,培育亚太邮轮消费中心,建设亚太邮轮船员服务中心。通过强化金融服务体系,构建完整邮轮人才体系,建立邮轮数据统计监测体系,推进完善配套政策体系,打造具有国际影响力合作交流平台等。

高端邮轮服务业态加速集聚构筑全产业链

蓝梦之星邮轮和招商伊敦邮轮相继复航以来,已成功运营21个航次,累计接待游客2.6万人次;首艘国产大型邮轮“爱达·魔都”号完成首次海上试航,将于2024年正式首航;首艘国产大型邮轮的设计建造和自主运营,标志着中国邮轮已形成全产业链发展模式;皇家加勒比国际游轮、MSC地中海邮轮宣布2024年回归上海开启母港运营,销售良好;海达路德探险邮轮公司在上海设立办事机构……

邮轮经济及产业加速回暖,相关区立足自身优势出台支持政策。以虹口区为例,今年6月发布《邮轮经济高质量发展三年行动计划》,提出将着力打造高端邮轮枢纽港、邮轮企业总部基地、邮轮高端服务环境和国际级消费集聚区。立足北外滩区位优势,将开发国际邮轮、沿海邮轮、内河游轮及运河游轮等多层次产品,吸引高端邮轮始发港精品航线、增加挂靠港航线。同时,围绕“培育邮轮设计产业、发展邮轮服务贸易、提升邮轮金融服务、完善邮轮人才体系、促进邮轮消费升级”等14项任务持续发力,推动高端邮轮服务业态加速集聚。还将以商旅文体优质资源,为邮轮游客提供国际级消费场景,助力上海邮轮消费提质扩容。至今,北外滩邮轮港已接待5航次邮轮,预计到年底可达12航次。明年预计接待国际邮轮18航次,访问港邮轮13航次。

宝山区政府发布相关《实施方案》,着力打造“一区一港两基地”,即上海国际邮轮旅游度假区、亚洲最大邮轮母港以及邮轮产业集聚高地和中国邮轮生态创新高地。浦东新区政府发布《外高桥地区邮轮产业发展规划》,着力打造“一基地三片区”,即外高桥邮轮制造基地和邮轮贸易服务片区、邮轮商务服务片区、邮轮研发服务片区。

我国首个航运期货品种上市 共5个合约在上海国际能源交易中心挂牌

本报讯(记者唐玮婕)经中国证监会同意注册,我国首个航运期货品种——集运指数(欧线)期货昨天在上海国际能源交易所全资子公司上海国际能源交易中心挂牌交易,将有助于满足航运企业和外贸企业风险管理需求,服务国家海洋强国、航运强国建设。

此次上市的航运期货品种共有5个合约,期货标的是上海出口集装箱结算运价指数欧洲航线,挂牌基准价为780点,最低交易保证金为合约价值的12%。截至昨天下午收盘,当日主力合约EC2404开盘价770点,收盘价916.3点。该品种全天成交36.9万手,成交金额165.6亿元,持仓1.6万手。从交易情况看,运行平稳,符合预期。

作为一个面向全球交易者开放的国际品种,集运指数(欧线)期货采用“服务型指数、国际平台、人民币计价、现金交割”的设计方案,是我国首个服务类期货品种,也是首个在商品期货交易所上市的指数类、现金交割的期货品种。我国港口集装箱吞吐量居世界第一,推出集运指数(欧线)期货,可以满足航运企业和外贸企业风险管理需求,提升产业链企业风险管理水平和国际竞争力。

中国证监会副主席方星海、上海市副市长解冬出席上市活动。

邮轮经济整体加速回暖后劲趋强,上海再推五方面二十项举措——
二〇二五年建成“一港一地一中心”