

大学生就业新探

杨浦区“乐业空间”实现街道全覆盖,联动300多个居委会 就业服务延伸至应届生“家门口”

■本报记者 刘力源

今年大学毕业的小王,这个月要在国歌展示馆推出的新媒体运营见习岗位上见习实践3个月。这不仅可以为她补上简历中“工作经验”不足的空缺,所学的文化产业管理专业也能学以致用。

为小王畅通求职路的,正是杨浦区延吉新村街道的乐业空间。在杨浦区人力资源和社会保障局指导下,集信息推送、政策、就业指导、创业服务等多项功能的乐业空间,每个街道至少有一个。乐业空间还与杨浦辖区内300多个居委会联动,将就业服务触角延伸至家门口,以三区联动、社区共建、园区互动等模式为地区就业创业输送新动能。

截至6月,杨浦区新增就业岗位18636个,帮助1987名就业困难人员、556名长期失业青年、5083名失业人员实现就业,创业帮扶372人。

模拟面试弥补“缺漏”

“小王在校期间有非常不错的表现,

比如在漫展上售卖过自己设计的文创作品,文章也写得好,网络点击量高。”但大学毕业后,一直找工作未果。延吉乐业空间工作人员详细了解情况后,帮助她分析求职失利的原因:简历没有体现优势、面试经验太少、求职方向也有偏差。

乐业空间工作人员帮助小王优化了简历,并从杨浦区近百家就业见习企业中为她推选了国歌展示馆的见习岗位,帮助她增加就业经验。

“乐业空间”是杨浦区打造的就业服务品牌,是由政府主导、多元参与的创新型就业服务平台。当前,杨浦共设13个街道乐业空间和8个高校乐业空间。其中,13个街道乐业空间各具特色。如,大桥街道创谷乐业空间以创谷园区企业资源为聚点,高效链接辖区企业与求职者的供需信息;殷行街道引航乐业空间,组织开展特色主题沙龙、沙盘模拟、专项技能培训、直播带岗、各类专场招聘会等;而小王求助的延吉乐业空间则是以企业E服务+就业指导+模拟面试为特色。

“街道乐业空间为求职者推选面试岗位,区就促等部门会配备首席职业指导师团

队进驻乐业空间,为求职者营造面试的真实场景,面试礼仪、座位安排都悉数还原。”杨浦区首席职业指导师团队成员朱晴告诉记者,模拟面试中,职业指导师会根据推选岗位、个人简历,整理一些面试官可能提出的问题,尤其针对求职者简历缺失的部分、相对容易怯场的问题,展开临场模拟,并给予指导意见。“事实上,对于一些提问,面试官期待的并不是一个完整、肯定的答复,他们看重的是求职者的临场应对能力。缺乏面试经验的应届生很可能在这些问题上卡住,我们能做的就是帮助他们在真正的面试中少走弯路。”朱晴说。

多元支持捋顺就业观

“大学毕业生中还存在一个现象:就业准备做得不够充分。”杨浦区就促(人才)中心职业介绍管理部负责人熊晓燕介绍,特别是这两年,因一些客观因素,应届生在大学期间的实习和社会实践的机会比较少,导致他们对自身职业方向有些迷茫。求职普遍存在“慢就业”现象,一些应届生认为人才市场的岗位还未悉数释放,薪资待遇也没达

到预期,因此选择观望。

为了避免“慢就业”转成“难就业”,杨浦区各街道乐业空间组建了应届生求职群,把尚未就业、特别是有积极求职意愿的应届生纳入其中,及时发布岗位招聘信息及就业指导活动,帮助应届生尽快就业。

就业观的偏差也导致部分应届生求职不顺利。上海建桥学院计算机科学与技术专业毕业的小悦就有类似的情况。她希望能进“大厂”,发挥专业所长,然而大厂竞争激烈,小悦又没有相关工作经验,压力越来越大,就业信心也有所动摇。五角场街道乐业空间了解情况后,帮助她进行优劣势分析,疏解焦虑。职业指导老师鼓励她拓展求职方向,将视野扩至非计算机企业的相关技术岗,并为小悦推荐了一家金融公司IT岗位。通过单位初试和复试,小悦于7月3日正式上岗。

熊晓燕介绍,今年全市推出的大学生求职实训营模式也将在更多高校、街道乐业空间开展,以6天45课时的培训,帮助年轻人提升求职能力。实训结束,乐业空间还将开展包括岗位推荐及持续性职业指导等在内的跟踪服务。

中外大模型同卷答题得分悬殊,给我国人工智能人才培养提出警示

■本报记者 吴金娟

当未来5到10年,人工智能在大多数人类工作岗位表现比人类更好时,我们的教育究竟该如何应对这一技术迅猛发展带来的挑战?当人工智能已经在满分100分的大学专业考试中占到100分时,我们有多少高校有能力拿出超高速计算密度、超大规模算力和超快训练速度的智能算力平台提供给学生使用,让他们了解最新技术?……日前,在同济大学主办的“人工智能赋能学科交叉发展论坛上,多位院士专家与企业携手敲响警钟,呼吁高校与企业携手通过人工智能赋能学科交叉的人才培养。

大模型正处风口,技术差距影响了人才培养

“尽管当前有不少国家和高校禁止学生在校内使用ChatGPT等工具,但高校应当敢于让学生用大模型做作业、写论文。”大模型为新一代AI人才的培养提供了重要基础,只有让学生从入学早期就有机会在这些机器上反复磨、玩,学生才能跟上形势、适应未来……多位学者谈到,算力和大模型的落后不仅在技术层面掣肘着行业革新的步伐,也在制约着人工智能高端人才的培养。

国内外目前在在大模型上差距几何?中国工程院院士、西安交通大学人工智能与机器人研究所所长郑南宁曾在2022年秋季学期数字信号处理期末考试中进行测试,作为考生的ChatGPT4在满分100分的考试中取得了90分的好成绩。他坦言,这已经是严格打分的结果。如果这是一位人类考生,同样的答卷他可以打94分。令他感到忧虑的是,面对同一份答卷,某国内大模型却仅仅考了7分。

尽管近5年来,国内人工智能领域取得快速发展,看似红火实则仍有隐患。专家们坦言:在人工智能发展方面,我国基础理论和原创算法差距依旧很大,在高端芯片、关键部件、高精度传感器等方面依旧基础薄弱,能够在国际上产生影响力和领先力的人工智能开源开放平台数量还不够,而技术差距同样也影响着人工智能人才培养。

中国工程院院士、鹏城实验室主任高文表示,鹏城·脑海大模型计划的目标是打造国内首个完全自主可控、安全可控、开源开放的自然语言训练大模型底座。下个月,鹏城·脑海大模型将完成第一阶段训练,并推进开放合作,共建国产自主可控与训练大模型生态健康,希望能给年轻人创造机会。

推动人工智能教育向高中阶段、基础教育阶段延伸

论坛上,有专家谈到,2018年中国人工智能高端人才数量只相当于美国的20%;如今5年过去了,虽然差距在缩小,但高端人才缺口依然存在。

中国工程院院士潘云鹤分享了他的观察:从杭州“市长杯设计奖”历届获奖名单看,2015年时“创意奖”获得者主要是高校,而到2021年,获奖者中大部分已经是科技型企业。原因何在?作为评委,他发现,虽然高校一直有投稿,但是投稿的内容没有跟上行业发展的趋势。“这不得不引起教育界的思考:我们如果还按照原来方式去培养人才,今后这些人很可能找不到工作;产业已经向智能化转型,而高校却还在培养传统工业产品设计人才。”潘云鹤认为,要改变这种落后状况,学科交叉在其中起到了重要作用。

为了补齐人才短板,2017年至今,我国已有30多个“智能+”专业列入高校本科专业目录。教育部一直致力于打破学科专业壁垒、深化化学科交叉融合、创新学科组织模式、改革人才培养机制、培育优秀青年创新人才。在上海,目前已有16所高校和2个科研院所设置了人工智能相关学科点。

但是,专家们不约而同地谈到,这一轮人工智能为学科交叉发展和赋能提供了很好的机会。在他们看来,人工智能赋能学科交叉、人才培养,不仅需要大装置、开源社区这样的“硬支持”,也需要有体系化的制度和方式这样的“软支持”,并非一所学校、一家科研单位、一家科创企业就能够做到的。因此,他们呼吁,更多高校和企业携手,创新机制体制,培养出更多人工智能专业人才。

同济大学校长郑庆华特别谈到,人工智能高端人才不仅需要在大中小学阶段进行教育培养,还需将人工智能的STEAM教育向基础教育延伸。目前,同济大学正有序推动人工智能教育向高中阶段、基础教育阶段延伸,做好人工智能科普教育,推动“大中小”衔接,培养感兴趣的有志人才。

高中生走进大学,动手动脑激发创新思维

徐汇区牵手沪上6所高校,推出“行走的五育课堂”高中生夏令营

■本报记者 张鹏

戴上VR眼镜身临其境地体验火箭发射场景,了解光谱仪等各种实验器械……近日,上海市西南模范中学学生周祺祥走进华东理工大学参观费林加诺贝尔奖科学家联合研究中心,第一次与高校实验室来了个“亲密接触”。

暑假已至。今年,为了点燃更多高中生对大学生活的向往,增进青年学子对不同专业领域的了解,徐汇区推出以“行走的五育课堂”为主题的高中生夏令营。暑假期间,来自该区的265名高中生走进复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学和上海大学,开展为期6个学时的高校体验。据悉,这些高中生覆盖徐汇区所有高中学校。

在华东理工大学生态与环境科学学院,来自徐汇中学的闻思佑与小伙伴们一起合作,在老师指导下开展水质氨氮的测定(纳氏试剂分光光度法)实验。虽然之前并不熟悉这些化学试剂和实验仪器的使用,但通过小组成员的精诚合作,他们最终完成了任务。闻思佑颇有感触:“一项实验的成功不但需要精密的机械和细致的操作,还需要默契的团队配合和严谨的计算。”

在复旦大学参加了一整天的夏令营活动后,位育中学高中生魏昊玫更加坚定了自己的想法——大学选择文科专业。原来,结合此次夏令营,复旦大学先后安排了3位教授的学术讲座,引领高中生们走进哲学的智慧之门,从哲学定义上对“自由”的探讨,到文学研究与审美的介绍,再到历史学与生物



暑假期间,来自徐汇区的265名高中生走进复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学和上海大学,开展为期6个学时的高校体验。(均受访者供图) 制图:张继



学结合的讲解。这让魏昊玫深刻地感受到,传统文、理学科间的壁垒正在被打破,跨学科研究将是未来主流。“科技是这个世界的骨相,文科是肉相,艺术则是皮相,在科学技术迅猛发展的如今,人与机器的差别逐渐被拉近,此时回归到人本身,体现出更大的必要性。而人文学科的价值与魅力,正在于其思想与情感。”

其实,早在2021年,徐汇区教育局就与上海交通大学学生创新中心、华东理工大学生态与环境科学学院、华东理工大学生物工程学院、上海大学社会学院签署合作协议,以高校资源对标提升徐汇区青少年创新基地建设,依托徐汇区青少年活动中心建立创新训练营、学习营、孵化营3种灵活学制,让基础教育科创教育与高校衔接得更紧密。

今年,徐汇区继续整合优质高校资源,

在之前与大学合作的基础上,“行走的五育课堂”夏令营又增加了复旦大学、同济大学作为“盟友”。徐汇区教育工作党委书记姚黎红表示,这是徐汇区第一次集体组织高中生前往大学开展研学活动,希望让更多高中生提早走进大学实验室。这不仅能够帮助高中生提早开展职业生涯规划,也是徐汇区探索育人新途径,拓展高中生校外课外学习实践空间、提高综合素质和实践能力的积极探索。

上海开放大学本月将走出首批家政本科毕业生

本科学历史家政员有啥不一样?

■本报记者 王晨

上海开放大学首批家政本科班学生本月毕业。消息传出后,不少人好奇,本科学历史家政员和普通家政员有啥不一样?

到上海秀珠家政公司采访,记者见到刘鑫的时候,她正忙着接电话。“但凡打我手机的,基本都是来要人的。”她创办的这家家政公司不到4个月,已有300多名家政人员,而最近每个月,公司仍会有十多名月嫂或育儿嫂的需求缺口。

刘鑫正是上海开放大学首批家政本科班学员之一。这两天,她刚参加完学校最后一门课程——人力资源与市场营销课程的考试,毕业就在眼前了。

“家政行业的范围其实很广,当前,育婴师、家庭管家等职业收入可观,且市场需求非常大。”说起家政,刘鑫侃侃而谈,话语间满是创业者的自信。她甚至大胆建议,目前还在求职的大学生,完全可以到家政行业试水,说不定很快就可以闯出一片新天地。

只有更专业,才有机会走到“舞台”中央

20多年前,中专毕业的刘鑫从吉林延边来到上海,在朋友介绍下涉足母婴护理行业,到一家产后康复中心工作。2013年,她又转到一家月子会所,从事管理岗位。

虽是两份不一样的工作,但在刘鑫看来,都具有一大共性,即都是对宝妈的护理和对婴儿的照护。尤其在刘鑫自己完成人生

晋级、成为一名母亲后,她对于新妈妈和宝宝需要怎样的照护,有了更直观的感受。

在月子会所,刘鑫的日常工作是管理好店里的数十位月嫂,她始终有一种感觉——这个行业很大,且专业性强,如果不真正了解这个专业,那就只能在行业边缘徘徊,走不到“舞台”中央。正是这样的想法,让刘鑫萌生了越来越强的学习欲。

在一名同行的引荐下,2018年,刘鑫报名就读上海开放大学家政学专班。两年半时间里,她先后学习了母婴护理、居家保洁、养老护理、烹饪、中西点、插花等各类家政服务所需的技能,从理论知识到实践操作,她统统学了个遍。系统学习给她带来的变化也立竿见影,不仅工资涨了,职位升了,月子会所的老板也更信任她的专业度了。

“在上海,宝妈寻找一名月嫂,最看重的就是专业度。从吸奶器、恒温壶如何使用,到新生儿红臀怎么处理,宝宝回家后黄疸越来越厉害了怎么办……这些宝妈所要面对的大小问题,只有尽可能都了解、掌握,才能让雇主觉得你是一个专业的月嫂。”在刘鑫看来,家政人员的服务是否专业,不仅和收入有关,也直接关联客户的信赖程度。“如果客户认为你是专业的,那即便在后续服务过程中遇到问题,也会主动商量、一起讨论如何应对,而不是一味地怀疑和指责。”

公司开在商务楼,最重视的是培训

2021年,得知上海开放大学即将推出家政本科班,刘鑫和好几名已读完专科的同

学毫不犹豫地组团报名。如果说,读家政专科时主打的是提升技能,那么到了本科学习阶段,刘鑫要学的内容就更多了。从市场营销、人力资源管理,到家政管理学、经营管理学、心理学,还有各种相关法律法规……过去两年半时间,刘鑫逐步学习提升公司经营管理水平的方法。很快,她就萌生了一个想法:在上海创办一家自己的家政公司。

“开公司讲究术业有专攻,我还是想坚持做自己熟悉的月嫂和育儿嫂领域,把这一块垂直领域耕耘好。”今年3月,刘鑫的秀珠家政悄无声息地在杨浦区一幢高层商务楼里开张了。尽管没有像普通家政公司那样租一个沿街的眼门面,但凭借着多年来积攒的人脉和在上海开大学习所获得的专业能力的加持,主动上门洽谈的客户络绎不绝。

“在家政行业,不少从业人员都是从培训学校出来的新手,没有太多实操经验;有些家政人员即便是‘熟手’,但长期以来都是靠经验做事,缺乏相对准确的专业知识。到了我们公司,肯定要先给她们补上这一块。”

就此,刘鑫把很大一部分精力投入到对家政人员的岗前再培训方面。用她的话说,每名家政员上门接单前,都要经过公司历时数天的“回炉再造”。新生儿黄疸护理、红臀处理、母乳喂养指导、营养搭配、宝宝专用电器使用……每一部分培训内容,刘鑫都制作了PPT,图文并茂地用专业知识为家政员们详细讲解。

在刘鑫看来,沪上母婴家政行业是全国同行的标杆,而上海本地市场对家政员的要求也在与时俱进。“现在,很多家庭希望找

‘全能阿姨’,既要能做饭保洁,又要会带娃开车,最好还要能陪着孩子一起读绘本、学英语、做运动,如果能达到这些要求,收入会非常可观。”

当家政员变成大学生,改变的不仅是收入

本月,随着刘鑫在内的上海开放大学第一批家政本科生顺利毕业,越来越多家政从业者也将目光瞄准了这个“把家政员培养成大学生”的地方。

据上海开放大学公共管理学院院长芦琦介绍,以传统眼光看,家政从业人员属于低收入的劳动密集型岗位,但现实中,随着越来越多家庭对家政服务品质和专业化程度提出要求,一专多能的高端家政从业人员早已成为市场上的“香饽饽”。

因此,学校的家政学本科班在开班之初,就设立了企业管理和高级服务两个方向,其中,高级服务班内的学生主要是一线家政人员,企业管理班则主要培养家政企业主管或知名家政机构的高层管理者。

如今,站在家政经营者的角度,刘鑫也建议,有条件的家政从业人员要尽快去深造。“学历提升不仅可以大幅提升家政从业人员的技能,带来收入的提高,从长远来看,也会改变从业者本身的心态。”她坦率地说,很多人可能本来感觉自己只是一个家政员,但在接受系统教育后,对自我的认知会有较大提升,会认为自己是在用专业服务一个家庭,是雇主家不可或缺的一部分。而可以预见,当未来有越来越多的家政员成为了大学生后,相信社会对家政从业者的固有偏见也会逐渐改变。

芦琦介绍,家政行业包括20多个门类,200多个服务项目,就业前景广阔。除了常见的养老、育儿、护理等,还包括家庭健康管理、生活消费指导、生活美学、家政企业管理等。“可以说,发展家政行业既可以解决社会对家政服务的需求,也能为更多就业人员带来工作机会。”

出谋划策提供理论支撑智力支持

(上接第一版)

董云虎一行参观了上海社科院成果展,听取了近年来社科院主动对接国家发展战略和区域发展需求,有力推进哲学社会科学事业发展和国家高端智库建设情况的介绍。会上,市人大常委会立法工委负责人介绍了市人大常委会五年立法规划编制工作进展情况;上海社科院负责人介绍了社科院主要情况和参与地方立法工作情况;6名社科院各领域专家围绕五年立法规划编制及上海高质量发展立法需求作交流发言。

董云虎说,上海社科院要在市委的领导下,发挥好理论基地优势、高端智库优势、专业研究优势,立足新时代新征程中国式现代化发展需要,深入研究上海现代化建设和城市发展规律,聚焦民主与法治两大主题,坚持问题导向、创新导向、质量导向,深化对人大工作规律特点、目标任务、实践要求的研究,主动参与上海人大各方面各领域工作,不断推出高质量研究成果,为推动上海人大工作高质量发展发挥积极作用。

董云虎说,制定浦东新区法规是上海市人大立法工作的重中之重。希望上海社科院发挥学科门类全、专业人才多的优势,紧扣浦东高水平改革开放的重大理论和实践问题,深入开展实地调研,广泛吸收国内外经验,主动为制定好浦东新区法规献计出力。他说,上海是全过人民民主重大理念首提地,要把上海打造全过程人民民主最佳实践地的生动实践和鲜活经验总结好、研究好、宣传好。

市人大常委会副主任郑钢淼主持会议。市人大常委会副主任张全等出席会议。